



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

SEDAŞ olarak geleceğe umutla bakıyor, işimize ve ülkemize sahip çıkarak, dağıtımını yaptığımız enerji ile değer yaratmaya devam ediyoruz. 2017 yılında da çalışma arkadaşlarımızla aynı ortak heyecan ve kararlılıkla hedeflerimize ulaşacağımıza ve başarılarımızı sürdüreceğimize güveniyor ve inanıyorum.

Yoğun bir yıl geçireceğiz. Güzel projeleri birlikte tamamlayacağız. Şirketimizde yeni oluşturacağımız Etik Danışma Kurulunun işlerliği sağlanacak. Biliyorsunuz ETİK, 'Akıl ve mantığın duygu ve zaafırlara galip gelmesi ya da her türlü davranışta ahlak değerleri ile insana saygılı olmak, onun haklarını korumak yani insana, insan olarak yönelmek şeklinde tanımlanabilir. İş hayatınızda ikilemde kalıp, "bu etik ilkelerimizle çelişiyor mu?" diye danışmak istediğiniz SEDAŞ'a ait bir etik danışma kurulu olacak. Oluşturulan İş Etiği İlkelerimizle start verdiğimiz etik yolculuğumuzu sizler ile birlikte geliştireceğiz. Sizlerle birlikte hep beraber etik ilkelerimizi oluşturacağız. Şimdiden bunu sizlerle paylaşmak istedim.

2017 yılında da hizmet kalitemiz ve sağlayacağımız müşteri memnuniyeti için emin adımlarla ilerlemek istiyoruz. İlerleyen sayfalarda ISO 10002 (Onbiniki) Müşteri Memnuniyeti Şikayetleri Yönetim Sistemi Nedir? Soru başlığı ile bir haber paylaşıldığını göreceksiniz. Lütfen bu uluslararası standardı okumadan geçmeyiniz. Ayrıca 2017 yılı sonunda, kurmaya çalıştığımız Entegre Yönetim Sistemlerini tamamlamış ve ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 14001 Çevresel Yönetim ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarına ait belgelendirmelerimizi de yine sizlerin değerli katkıları ile sağlamış olacağız.

En önemli projelerimizden biri olan SEDAŞ'ın "Kurumsal Performans Projesinde" SAP IS-U&CRM Sistemi Entegrasyonu'nun ilk aşaması başarıyla tamamlandı. Şirketimizin vizyonu olan 'Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak' hedefimiz doğrultusunda bu projeyi hayata geçirmek üzere var gücümüzle hep birlikte çalışmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Birinci faz (Blu Print) kavramsal sunumlarını tamamlayarak projenin takvimine uygun şekilde ilerlemesini sağlayan tüm proje mimarı çalışanlarımızı kutluyorum.

Bu yıl ekiplerimizin kullandığı 120 hizmet aracını yeniledik. Araçlarımız üzerinde kurumsal kimliğimize uygun logo, şirket sloganı ve ALO 186 hattının bilinirliğini arttırmak üzere etiketlemeler yaptık. Araçların temiz ve trafik kurallarına riayet edilerek, hız ihlali yapılmadan kullanılması, 4207 sayılı kanun gereği, sağlık ve güvenli sürüş açısından özellikle araç içinde sigara içilmemesi de çok önemli.

Bu yıl içinde 1300 çalışanımızı yakından ilgilendiren 5.Dönem Toplu İş Sözleşmesini ele alacağız. TES_İŞ Sendikası ile 5.Dönem Toplu İş Sözleşmesinin ilk oturumunu 12 Nisan da gerçekleştireceğiz. Başlayacak bu sürecin en güzel şekilde sonuçlandırılması için şimdiden işyerimize ve çalışanlarımıza bu sürecin hayırlı olmasını diliyorum.

SEDAŞ olarak yatırım, teknolojik ilerleme, müşteri memnuniyeti, toplumsal fayda, paydaş iletişimi ve kurumsal kimliğin kuvvetlendirilmesi gibi alanlarda eş zamanlı süreçler yürütüyoruz. Projelerimiz ve faaliyetlerimizi ilgilendiren tüm süreçlerimizde 2017 yılında da başarı sağlayacağımıza yürekten inanıyor ve sizlerle güveniyorum. Aileleriniz ve sevdikleriniz ile sağlıklı, mutlu ve başarılı günler diliyorum.

Saygı ve sevgilerimle,

Bekir Sami Güven
SEDAŞ İcra Başkanı
CEO

SEDAŞ'ın Paneline SAÜ Öğrencilerinden Büyük İlg

SEDAŞ, üniversitelerle iş birliği içerisinde sürdürdüğü ve bu yıl ikincisini hayata geçirdiği ve son başvuru tarihi 31 Mart 2017 olan "Ödüllü Proje Fikri Yarışması" kapsamında Sakarya Üniversitesi öğrencileriyle bir araya geldi. SEDAŞ, "Projesi İyi Olan Kazansın" sloganıyla başlattığı, "Toplum İçin Yeni Teknolojiler" temasıyla sürdürülebilir olmasını sağladığı "Proje Fikri Yarışması" kapsamında; SCADA Projesi, OSOS Projesi ve SAP WFM Projesi, GIS entegrasyonu ve elektrik dağıtım sektöründe yeni teknolojilerden, insan kaynakları bakış açısıyla öğrencilerin gelecekte istihdama yönelik atacakları adımlar sırasında dikkat edecekleri püf noktalarına kadar geniş bir yelpazede bilgilendirmek üzere 08 Mart Çarşamba günü saat 14:00'de, Sakarya Üniversitesi öğrencileriyle SAÜ kongre merkezinde düzenlenen etkinlikte Mühendislik Fakültesi öğrencileri ve akademisyenler ile bir araya geldi. SEDAŞ yöneticilerinin şirketin deneyimli olduğu dağıtım sektörüne ait uzman görüşleri ve uygulamaları, özelleşme sonrası hayata geçirilen yatırım ve teknolojik projelerini aktardığı panel, öğrenciler tarafından yoğun ilgi ile karşılandı. Soru ve yorumlarla daha da zenginleşen panelde, Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin SEDAŞ'ı, Akkök Holding ve Cez Group'u daha yakından tanımaları için de fırsat yarattı. SEDAŞ'ta kariyer planlayan öğrenciler, yöneticiler tarafından ayrıca bilgilendirildi. Ayrıca 8 Mart Dünya Kadınlar Günü nedeniyle SEDAŞ İnsan Kaynakları Müdürü Hande Atalay'a IEEE öğrenci kulübü yöneticisi Sündüs Betül Uzar ve öğrenci kulüpleri tarafından çiçek hediye edilerek tüm kadınların bu anlamlı günü kutlandı.



10 Altın Kural Anayasamız

SEDAŞ, çalışanların yaşantısının önemli bir bölümünün geçtiği işyerinde ve görev alanlarında uymaları gereken temel güvenlik ilkelerini "10 ALTIN KURAL" olarak belirledi. 10 Altın Kuralı anayasa maddeleri gibi belirleyerek iş hayatında çalışanların içselleştirmesini sağlamak üzere bu kuralların iletişimini yapan SEDAŞ'ta, bireylerin daha kaliteli ve uzun bir yaşam sürerek özel hayatlarında ve iş yaşamlarında hedeflerine ulaşmasında sürdürülebilir bir "sağlık ve güvenlik" politikası belirlendi. SEDAŞ organizasyonu; farklı geçmişlere sahip bireylerin bir araya gelerek, ortak hedeflere ulaşmak için çaba sarf ettikleri büyük bir camiadır diyen SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "10 ALTIN KURAL", ezberleyerek değil, daha kaliteli ve uzun bir yaşam sürmemizde bize nasıl katkıda bulunabileceğini düşünerek uyguladığımızda, hem iş hem de özel hayatımızdaki hedeflerimize ulaşmakta bize katkı sağlayacaktır.

Bu nedenle, "10 ALTIN KURAL" tüm çalışanlarımıza tebliğ edilmiş ve her bir çalışanımız ayrı ayrı bu kural setine uymakla sorumlu tutulmuştur. "10 ALTIN KURAL"ı şirketimizin anayasası olarak değerlendiriyoruz. Bir aile reisi nasıl kendini tüm aile bireylerinden sorumlu hisseder, aile üyeleri üzerine kol kanat gererse, her bir birimin başındaki amir de çalışanlarının sağlık ve güvenliğinden sorumludur ve onu gözetmelidir. Bu anlamda, ekip yöneten tüm çalışanlarımızdan, "10 ALTIN KURAL" 'a önce kendilerinin uymasını, birincil öncelik olarak bağlı çalışanlarına aktarmasını, gerekli kaynakları sağlamakta ön ayak olmasını ve gerçekleştirilen faaliyetlerin uygunluğunu yine "10 ALTIN KURAL" açısından gözetmesini, uymayanların mutlaka uyarılmasını bekliyorum." dedi.



TEDAŞ Genel Müdürü
yatırımlarla ilgili
SEDAŞ'ı tebrik etti



Multicopter elektrik için
havalanacak



SEDAŞ'ta
görev değişimi



SEDAŞ'a SAÜ'den
teşekkür plaketi

SEDAŞ'tan Kocaeli'ye Dev Yatırım

SEDAŞ Kocaeli'nin artan enerji ihtiyacı için TEİAŞ tarafından tesis edilen indirici merkeze yaptığı bağlantı hatları yatırım çalışmalarında 5 Milyon TL harcadı 100 Bin metre yeraltı kablolu enerji hattı tesis çalışmalarını tamamladı. SEDAŞ Kocaeli İndirici Merkezin bağlantısı için 100 Bin metrelik yeraltı kablosu kullandı. 4 devre kablo ile Yahya Kaptan da yer alan SEDAŞ Dağıtım Merkezinden, Kocaeli indirici merkez arasına 8 kilometrelik mesafede kazı yapılarak dağıtım hatları döşendi. Bu bağlantı hatları için toplamda 100 bin metrelik yeraltı kablosu kullanılırken tesis çalışmaları 4 ay gibi kısa bir sürede tamamlandı. SEDAŞ tarafından yapılan ve 5 Milyon TL harcanan dev yatırımla, İZAYDAŞ'ın arka tarafında yer alan TEİAŞ'ın 380/154 bin kilovoltluk Kocaeli TM isimli trafo indirici merkezi İzmit'in 120 MVA enerji yükünü SEDAŞ'ın yaptığı yatırım projesi sayesinde yeraltı kablolu dağıtım hatları ile üzerine alabilecek. Her geçen gün hızla artan elektrik talebinin karşılanması, enerji iletim hatlarının yükünün düşürülmesi, sistem güvenliğinin de sağlanması açısından, SEDAŞ'ın yaptığı yatırım büyük önem taşıyor. TEİAŞ'ın 380/154 bin kilovoltluk Kocaeli TM'de iki adet 250 MVA gücünde Kocaeli'yi besleyecek iki ana trafosu bulunuyor. 380/154 bin kilovoltluk dönüşüm sağlayan bu iki 250 MVA'lık trafo toplamda 500 MVA'lık bir güç kapasitesi ile Kocaeli'nin artan enerji talebini karşılayacak. Yaklaşık 40 dönümlük arazide 2014 yılında kurulmaya başlanan ve tüm hızıyla süren çalışmalarla 2016 yılında tamamlanan TEİAŞ'a ait Kocaeli Trafo Merkezi, İzmit merkezde üçüncü ve en büyük indirici merkez oldu. SEDAŞ bağlantı hatlarıyla bu büyük projenin devreye alınmasını sağladı. SEDAŞ'ın 100 kilometrelik yeni tesis ettiği yeraltı kablolu enerji hattı yatırımlarıyla, yeni yapılan Kocaeli TM, Köseköy, İzmit, Gölçük, aynı zamanda Kandıra üzerinden olmak üzere, Kaynarca'dan da elektrik yükünü üzerine alarak besleme yapılmasını sağlayabilecek. Bu merkez, özellikle Asım Kibar ve Alikahya Organize Sanayi Bölgelerinde yeni kurulacak olan fabrikaların ihtiyaç duyacakları enerji talebinin karşılanması açısından büyük önem taşıyor.



TEDAŞ Genel Müdürü Yatırımlarla İlgili SEDAŞ'ı Tebrik Etti

SEDAŞ İcra Başkanı ve yöneticileri ile bir araya geldiği ziyarette açıklamalarda bulunan TEDAŞ Genel Müdürü Halil İbrahim Leventoğlu, SEDAŞ'ın yatırım projeleri konusunda başarılı olduğunu belirtti ve SEDAŞ yöneticilerini tebrik ederken, SEDAŞ'ın görev bölgesinde başarılı çalışmalarla elektrik altyapısının güçlendirilmeye devam edileceğini kaydetti. TEDAŞ Genel Müdürü Halil İbrahim Leventoğlu'na TEDAŞ Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Taşdemir ile Yatırımlar İzleme Dairesi Başkanı Orhan Kaldırım'da eşlik etti. TEDAŞ yöneticilerine yatırımlar, bölgenin mevcut durumu, gelişmeler anlatılırken, sahada tesis çalışmaları incelendi ve çalışan ziyareti gerçekleştirildi. Heyeti ağırlamaktan ve yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmekten duydukları memnuniyeti dile getiren SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Mevsimsel şartlara göre bu yılda bölgemizde kar ve buz yükünün verdiği zarar ve buna bağlı lokal sorunlar oldu. Önemli olan çözümlerin derhal devreye alınması ve gerekli tedbirlerin hayata geçirilmesi olduğu için SEDAŞ'ta bu anlamda gerekli aksiyonları alarak özverili bir mücadele vermiştir. Ziyaretiniz için ayrıca teşekkür ediyoruz" dedi.



SEDAŞ'ın Kartepe'de Yatırım Çalışmaları Tüm Hızıyla Devam Ediyor

Kocaeli'ne bağlı Kartepe ilçesi, Sarımeşe, Köseköy, Uzunçiftlik, Balaban, Uzuntarla, Eşme, Acısu, Maşukiye, Derbent, Arslanbey ve Suadiye belde-lerinin birleşimiyle Kartepe İlçesi olarak yeniden yapılandırıldıktan sonra, hızlı nüfus artışı ve artan enerji talebi ile dikkat çekiyor. Doğal güzellikleri ile iç turizmde de cazibe merkezi olan ve yüz ölçüm büyüklüğü ile Kandıra (840 km), İzmit (480 km) ve Gebze den sonra (418 km) dördüncü büyük ilçe olan Kartepe'de (301 km) SEDAŞ elektrik şebekesinde enerji ihtiyacının karşılanması için sürekli yatırımlarını sürdürüyor. Kartepe'de artan nüfus artışı ve sanayinin de yoğun ve hızlı bir şekilde sürekli gelişmesi, elektrik talebini de arttırıyor. Kartepe de artan nüfus artışı ve sanayinin de yoğun ve hızlı bir şekilde sürekli gelişmesi, elektrik talebini de arttırıyor. SEDAŞ, Kartepe de, planlı kesintiler yaparak, hız verdiği yeni tesis yapım işlerine 2017 yılı yatırım

planı ve iş programı kapsamında tüm hızıyla devam ediyor. Kartepe ilçesinin İstasyon Mahallesi-nde, Mithat Paşa Caddesinde, Ankara Caddesi, Hürriyet Caddesinde, Keser Caddesinde, Leyla Atakan Caddesinde, Arslanbey Orta Mahallesi, Cumhuriyet Caddesinde, Yavuz Sultan Selim Mahallesi, Reşit Bey Caddesi, Uzman Caddesinde, Bahçelievler Mahallesi, Kemalpaşa Caddesinde, Fatih Mahallesi, Demokrasi Caddesi, İlim Caddesinde, Menderes Bulvarında, Gaziler Mahallesi, Fevzi Çakmak Caddesinde, Hacı Mustafa Mahallesi, Çuhane Caddesi, Topallar Caddesi, 17 Ağustos Mahallesi, planlı kesintiler yapılarak, hızlı gelişen Kartepe için yeni enerji taleplerinin de karşılanması amacıyla, 34 Bin 500 Voltluk yeni orta gerilim hatlarının ve 400 Voltluk alçak gerilim elektrik şebekesi hatlarının tesis edilmesi ve yenilenmesi amacıyla, SEDAŞ ekipleri ile yatırım çalışmaları gerçekleştiriliyor.



SEDAŞ'ın Projeleri Beğeni Kazanıyor

SEDAŞ'ın SCADA ve Çağrı Merkezi uygulamaları müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi açısından AYDEM ve GDZ ENERJİ yöneticilerinin beğenisini kazandı. Elektrik Dağıtım şirketleri içinde sektörde öncü konumu ile faaliyetlerini ve yatırımlarını sürdüren SEDAŞ'ın proje uygulamaları teknik heyetler ve sektör temsilcileri tarafından yapılan ziyaretlerde ilgi ile izleniyor. SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaptığı SCADA merkezini, AYDEM ve GDZ ENERJİ'nin Çağrı Merkezi ile Kurumsal İletişim Yöneticileri de yerinde inceledi ve daha sonra çağrı merkezinde bir dizi incelemelerde bulundu. İzmir ve Manisa'da faaliyet gösteren GDZ Enerji ile Aydın, Denizli ve Muğla illerinde faaliyet gösteren AYDEM'in Çağrı Merkezi ve Kurumsal İletişim yöneticilerinden oluşan heyet, SEDAŞ Şebeke İşletme Hazırlık Müdürü Selçuk Fasal'dan projenin ayrıntıları, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine sağladığı faydalar ile elde edilen ve kayıt altına alınan veriler hakkında SCADA Kontrol Merkezi'nde, Efsun Ergin'den de çağrı merkezinde detaylı bilgiler aldı.





SEDAŞ EPDK Onaylı AR-GE Projesini Tanıttı

SEDAŞ AR-GE lansmanını yaptığı projesiyle teknoloji ürünü termal kameralı drone'lar buz yüküne karşı solüsyon kullanacak. Arızanın nerede olduğunu tespit edecek drone'lar, şebekenin ulaşılması zor, vadi, tepe, yamaç benzeri ya da orman içinde kar kaplı arazide gidilemeyen noktalara rahatlıkla ulaşarak arıza tespiti için kolaylıkla yapılmasını sağlayacak. Projenin başarıyla tamamlanmasıyla birlikte, özellikleri geliştirilmiş teknolojik cihazın, şebeke operasyon süreçlerine kolaylık

ve hız kazandırması sağlanacak. "Buz yükü" diye adlandırılan bu kütleler, iletkenlerde oluşan devasa ağırlıklarla, dinamik ve statik etki yaratarak iletkenleri kopartıp, izolatörleri yerinden (traversten) sökebiliyor, direkler üzerinde yıkıcı etki yaratabiliyor. Ağır kış şartları ve yoğun kar yağışı nedeniyle ulaşım zorlanılan elektrik şebekesinde arızanın hızlı bir şekilde tespitinin yapılabilmesi ve buz yüküyle de mücadele amacıyla kullanılması hedeflenen prototip drone'ların hayata geçirilmesi



si için SEDAŞ AR-GE projesini, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi ile Düzce Üniversitesi akademisyenlerinin de katıldığı lansmanda kamuoyu ile paylaştı. Prototip Drone'ların geliştirilerek elektrik dağıtım sektöründe kullanımı, arızalardan kaynaklı enerji kesinti sürelerini de azaltacak. SEDAŞ'ın AR-GE projesi büyük bir ilgi ile karşılanırken, geliştirilecek prototip drone'ların elektrik dağıtım şirketlerinde enerji adamlarının vaz geçilmez iş araçlarından biri olacağı düşünülüyor.



SEDAŞ Örnek Çalışmalara İmza Atıyor

SEDAŞ'a Proje lansmanında (AİBÜ) Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Hayri Coşkun teşekkür ederek, "SEDAŞ örnek çalışmalara imza atıyor" dedi. Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ'ın) EPDK onaylı "Termal kameralı multikopterlerle arıza tespiti "AR-GE Projesi lansmanında (AİBÜ) Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Hayri Coşkun, "SEDAŞ'ı bölgesindeki üniversitelerle işbirliği yapması ve bu konuda örnek bir şirket olması nedeniyle tebrik ediyorum. Üniversitemizden bir öğrencimiz ve akademisyenlerimizle SEDAŞ'ın proje çalışmasını gerçekleştirmesinden mutluluk ve onur duyduk. Sanayi ile Üniversite işbirliğinin gerçekleştiği bu tür AR-GE projelerinin ülkemizde artarak devam etmesini diliyoruz." dedi.



SEDAŞ'ın 2020 Yatırım Hedefi 516 Milyon TL

SEDAŞ, 2016 yılında 103 Milyon TL yatırım yaparken, 2017 yılında 130 Milyon TL yatırım yapacak.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın, özelleşme sonrası ikinci beş yıl kapsamında planladığı yatırım rakamlarını açıklarken, "2016-2020 yılları arasında toplam 516 Milyon TL yatırım yapmayı hedeflediğini" bildirdi. Güven, "SEDAŞ, 2016 yılında 103 Milyon TL yatırım yaparken,

SEDAŞ'ın 2017 yılında da yatırımları, şebeke kapasitesini genişletmek, iyileştirmek ve bilişim teknolojileri yatırımı olarak gerçekleşecek. SEDAŞ 2017 yılında 130 milyon TL yatırım yapacak" dedi. Güven, "Toplumsal fayda ve müşteri memnuniyeti için paydaşlarımızla işbirliği kapsamında, bilgi alışverişi ve dayanışmayı daha da çok güçlendireceğiz" dedi.

Yatırımlar Elektrik Dağıtım Hatlarına

2016 – 2020 yılları arasında toplam 516 Milyon TL yatırım yapacak olan SEDAŞ, elektrik dağıtım bşlgesinde yapacağı yeni yatırımlarla, elektrik şebekesinde kapasite artışına, genişleme, yenileme ve iyileştirme çalışmalarına, bunların sonucunda enerji arzını 7/24 kalite ile sürdürmeye, bilişim teknolojisi yatırımlarıyla elektrik arızalarının anlık takibine ağırlık verecek. SEDAŞ, elektriğin güvenilir ve kaliteli dağıtımını sağlamak amacıyla 2020 yılına kadar yapacağı 516 milyon liralık yatırımının yüzde 83'lük bölümünü hat, trafo, kesici ve direk gibi elektrik dağıtım hattı şebekeleri için planlıyor.

Bilişim Teknolojilerine de Yatırım Yapılıyor

Özelleştirme sonrasında hayata geçirilen yatırımları aktaran SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Enerji dağıtım alanımız içerisinde yer alan, Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce illerinde, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS), Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS), enerjinin varlığını uzaktan izleyerek kontrol etmeye yarayan Kontrol ve Veri Toplama Sistemi (SCADA), Mobil İş Emri Yönetim Sistemi (WFM) başta olmak üzere pek çok bilişim teknolojisi temelli yatırım gerçekleştirdik. Müşteri ilişkileri Yönetim Sistemi için (MİY) projesini de uygulamaya aldık. SAP sistemiyle IS-U ve CRM sisteminin entegrasyonunun sağlanacağı projemizi de başlattık." dedi.



Güvenli ve Güvenilir, Kaliteli Enerji için

Güven a. ıklamasında, ayrıca, "2016 yılında uygulamaya alınan Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MİY) ile talep ve şikayet yönetimini uçtan uca yönetilir ve kontrol edilebilir hale getirdik. Teknolojik yatırımlar sayesinde, verilerimizi toplamayı, değerlendirmeyi yapabilir hale geldik. Şebekemizde kesintileri hızla öğreniyor ve müdahale ediyoruz. Kapasite artışı, yenileme yatırımları ve bakım çalışmaları ile arızaların ve kesintilerin maksimum seviyede önlenmesi için çalışmalarımız devam ediyor. Hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini artırmaya odaklı çalışmalarımızla, Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisi-ne sürdürülebilir erişimini sağlamayı hedefliyoruz." dedi.

SEDAŞ Entegre Yönetim Sistemini Kuruyor

SEDAŞ'ın 2011-2015 yılları arasında, 360 Milyon TL yatırım yaptığını hatırlatan Güven "SEDAŞ Entegre Yönetim Sistemlerinin kurulmasına ait projesini başlatmış ve sürdürmektedir. 2017 sonunda tamamlamayı hedefliyoruz. Müşterilerimize; 7/24 öneri, istek, elektrik kesintisi bildirimi ve her türlü bilgi talebinde bulunabilecekleri online hizmet ve çağrı merkezi hizmeti sunulmaktadır. Bunun yanı sıra; İş Gücü Yönetim Sistemi (WFM) kurulmuş ve bu sistem ile sahada görev yapan çalışanların performanslarının uçtan uca yönetilmesi, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlanmış, Mobil Araç Takip Sistemiyle birlikte; hızlı servis, verimlilik esasıyla çalışma süreci daha hızlı işler hale getirilmiştir." dedi.

2016'da 9,3 Milyar KWH'lik Enerji Dağıttı

Güven, SEDAŞ olarak, 3,5 milyona yakın nüfusa ve 1,6 milyon müşteriye 7/24 enerji dağıtım hizmetleri verdiklerini söyledi. Elektrik dağıtım faaliyetlerini, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve 21 adet dağıtım müşteri hizmetleri merkezinden toplamda 1700 çalışan ile yürüttüklerini de ifade eden Güven, şöyle devam etti: "SEDAŞ olarak yatırım, teknolojik ilerleme, toplumsal fayda, paydaş iletişimi ve kurumsal kimliğin kuvvetlendirilmesi gibi alanlarda eşzamanlı süreçler yürütüyoruz. İl, ilçe ve kırsal şebeke yatırımlarına büyük pay ayırıyoruz. Dağıtım faaliyetlerinde kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik alt yapıyı çok önceden kurduk ve her geçen gün güçlendiriyoruz. Havai hatların tesis edilmesi yanında yeraltı kablo lu dağıtım hatları ve trafo merkezleri, aydınlatma tesisleri yapıyoruz. Arazi içinden geçen hatlarımızı yol kenarlarına taşıyoruz. Ar-Ge için, bilişim teknolojisi için eğitime ve insan kaynağına da yatırım yapıyoruz. Şirketimizde nitelikli eleman seçimi ve performansa dayalı bir sistemin oluşturulması yanında, teknik eğitim merkezimizde gerçekleşen mesleki eğitimlerle de hizmet kalitemizi günden güne artırıyoruz. Ayrıca, elektrik dağıtım hizmetimizi güçlendirmek amacıyla, araç filomuzu her yıl yeni araçlarla güçlendiriyoruz." dedi.

SEDAŞ'ın elektrik dağıtım şebekesinde 2015 yılı sonu itibarıyla dağıtılan elektrik enerjisi toplamının 9,1 milyar kWh olduğunu da hatırlatan Güven, 2016 yılında ise yüzde 2,2 artış göstererek 9,3 milyar kWh'e ulaştığını söyledi.



Abone Ya da Tüketici Yerine "Müşteri"

Elektrik Dağıtım sektöründe özelleşme öncesinde abone olarak bilinen tüketiciler, artık "Müşteri" olarak değerlendiriliyor ve müşteri memnuniyeti için dağıtım şirketleri bilişim teknolojilerinden yararlanarak hizmet kalitesinde iyileştirmeler ve yenilikler yapmak amacıyla pek çok projeye imza atıyor. SEDAŞ'ta yeni belirlediği misyonunu "Müşterilerine güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimi sağlamak" ve şirket vizyonunu "Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak" ve yeni şirket ortak değerlerinde de birinci sırada "Müşteri Odaklılığı" belirlerken özelleştikten bu yana müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini arttırmak üzere pek çok projeye imza attı. 4. Müşteri Hizmetleri ve Deneyimi Zirvesi'nde, Formalis tarafından tematik salonda düzenlenen "Müşteri Hizmetlerinde Yeni Paradigma: 4 Sektörden 4 Deneyim" adlı panelin konuşmacılarından biri de elektrik dağıtım sektörünün temsil eden SEDAŞ ICT Altyapı ve Operasyon Müdürü Hamdi Kemer oldu. Kemer, abone ve tüketici kavramının özelleştirme sürecinde nasıl müşteri kavramına düştüğünü anlattı.



Aydınlatma Çalışmaları Tüm Hızıyla Sürüyor



SEDAŞ Ekipleri gece gündüz demeden, hatta geceleri herkes uyurken yanmayan lambaların onarımı için sahada görev yapmayı sürdürüyor. SEDAŞ Şebeke Operasyon Ekipleri trafiğin yoğun olduğu yerlerde platformlu ve sepetli araçların üzerinde aydınlatma çalışması yapabilmek için iş güvenliği önlemi olarak karanlıkla mücadele ediyor. Genel Aydınlatma Yönetmeliğinde belirtilen ve kamunun genel kullanımına yönelik bulvar, cadde, sokak, alt-üst geçit, meydan, kavşak, köprü, köprü kavşak, yürüyüş yolu ve yaya geçidi ile halkın ücretsiz kullanımına açık ve ticari faaliyette bulunulmayan kamuya ait park, bahçe, tarihi ve ören yerleri gibi halka açık yerlerin aydınlatmalarının bakım ve onarımı için SEDAŞ şebeke operasyon ekipleri alarm halinde çalışıyorlar. Kar ve kış koşullarıyla mücadeleyi geride bırakan ve gece vardiyalarında görev yapan SEDAŞ ekipleri, havaların iyileşmesi ile birlikte aydınlatma tesislerindeki bakım ve onarım çalışmalarına daha da çok hız verdi.



Multicopter Elektrik için Havalanacak

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) AR-GE lansmanını yaptığı projesiyle teknoloji ürünü termal kameralı dronelar, şebekenin ulaşılması zor, vadi, tepe, yamaç benzeri ya da orman içinde kar kaplı arazide gidilemeyen noktalara rahatlıkla ulaşarak arıza tespitinin kolaylıkla yapılmasını sağlayacak. Projenin başarıyla tamamlanmasıyla birlikte, özellikleri geliştirilmiş teknolojik cihazın, şebeke operasyon süreçlerine kolaylık ve hız kazandırması sağlanacak. SEDAŞ elektrik şebekesinde bakım ve arıza tespit çalışmalarında termal kameralı hava aracı kullanacak. SEDAŞ'ın bölgesindeki üniversiteler ile yaptığı işbirliği sonucunda gelecekte hale gelen "Proje Fikri Yarışmasında" birinci olan proje ile elektrik dağıtım hattına havadan müdahale edilmesinin yolu açılacak. Bolu İzzet Baysal Üniversitesi öğrencisi Volkan Ulutaşa ödül kazandıran projeyi EPDK'da onaylayarak destekleme kararı aldı. Proje ile elektrik kesintilerine yol açan ve kar yağışında iletkenlerde meydana gelen "buz yükü" olarak adlandırılan ve iletkenlerin çevresinde oluşan buzlanmayla meydana gelen buz kütlelerinin çözülmesi için solüsyon püskürtme teknolojisinin de kullanılması hedefleniyor.



SEDAŞ Trafo Arızalarını Yüzde 70 Oranında Azalttı

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de trafo arızalarının %70 oranına kadar azaltıldığını belirtti ve "İşletme Bakım ekiplerimizin sahada yaptığı planlı periyodik bakım çalışmalarının yapılması, termal kamera teknolojisinin bakım için kullanılması, trafo çıkış kollarında abonelerin çektiği gücün ölçülmesi ve elektrik şebekesinde dengeli güç dağılımına dikkat edilmesi ile abone bağlantılarının yapılması, trafonun gücüne göre yük kapasitelerinin dikkate alınması ve buna göre enerji müsaadelerinin verilmesi, trafo arızalarının azalmasında en önemli etkenlerdir. Ayrıca deneyimli çalışanların hizmet kalitesine odaklı görev anlayışıyla bu iyileşme sürecinde büyük bir başarı sağlandı." dedi. Güven, ayrıca teknoloji ürünü termal kameralarla arızaya ramak kala tespitlerin de yapıldığını dikkat çekerek, 2016 yılında toplamda 5370 adet planlı bakım çalışması yapıldığını belirtti. Güven, Türkiye Elektrik İletim A.Ş.'nin (TEİAŞ) üretim santrallerinden alınan enerjiyi bölgesel tüketim noktalarına ilettiğini hatırlatarak, "Şirketimizin sorumluluğu ise enerjinin bölgesel tüketim noktalarına iletiminden sonra başlıyor. TEİAŞ ile yapılan ortak bakım, yenileme ve yatırım çalışmaları ile kesintilerin büyük oranlarda azalmasını sağladık." dedi.



SEDAŞ 2016 Yılı Değerlendirme Toplantısı Yapıldı



2016 Yılı faaliyetlerini değerlendirmek ve 2017 Yılına ışık tutacak projeleri görüşmek üzere "Ben SEDAŞ'ım, SEDAŞ'ın Geleceği Benim" sloganı ile düzenlenen toplantı çok verimli bir şekilde gerçekleşti. SEDAŞ'ın vizyonu ve misyonuna uygun hedefleri de değerlendirildi. Geçtiğimiz aylarda Kocaeli İli, Başiskele İlçesinde bulunan Wellborn Otel'de yapılan toplantı gün boyunca devam etti. Panel ve etkinlikler, proje paylaşımı ve videolar ile ödülleri, toplantıya ayrı renk katarken, Programın açılış konuşmasını yapan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 2016 Yılı'nın başarılarla dolu bir yıl olduğunu belirterek, başarıda en büyük paya sahip olan tüm SEDAŞ çalışanlarını tebrik etti ve 2017 Yılı çalışmalarının da başarılı bir şekilde sürmesini diledi.

Toplantıda Şirketimizin İSG Anayasası olan "10 Altın Kural" maddelerinin tual üzerine resmedilmiş haline Bekir Sami Güven, toplantıya katılanlar ile birlikte imza attı.

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven 10 Altın Kuralı imzalarken her çalışanın SEDAŞ'ta bu kurallara uyacağını taahhüt ettiğini de belirtti.



SEDAŞ Müşteri Memnuniyeti için Hızla Müdahale Ediyor

Düzce İli, Akçakoca İlçesi, Yalı Mahallesi Katlı Otopark DM-4055 no'lu trafoda meydana gelen yangın olayı ihbarı üzerine, SEDAŞ ekipleri süratle bölgeye gitti ve SCADA kumanda merkezi ile iletişime geçerek trafonun enerjisinin kesilmesini sağladı. Havaların aşırı soğumasıyla artan yük artışının trafo panosunda hasara yol açtığı ve aşırı akıma maruz kalan panoda yaşanan kısa devrenin kabloları yaktığı tespit edildi. SEDAŞ ekipleri yaptıkları iş bölümü ve göreve çağrılan ek ekiplerle birlikte yanan panonun soğumasını bekleyerek hızla yerinden sökülmesini sağladılar. SEDAŞ Ambarından hızla getirilen yeni pano için hazırlanan montaj yerine vinçle indirilen panoyu ekipler devreye alabilmek için tüm ön hazırlıkları yaptılar. Yeni panonun montajı için eski kablolarda değiştirildi. Kabloların da yenilenerek enerji bağlantısı için kablo papuçlarının ve topraklama bağlantılarının yapılması, pano içi teçhizatın kablolama çalışmaları ve aydınlatma sayaçlarının da yeniden montajı yapılarak 1000 KVA gücündeki yeni trafo panosu çalışır hale getirildi. Gerekli testlerden sonra SEDAŞ ekipleri cansiperane bir çalışmayla tüm vardiya elemanları ve ek ekiplerin de desteği ile müşteri memnuniyetini sağlamak ve kesinti süresini en aza indirerek bölgedeki vatandaşların mağduriyetini bir an önce sonlandırmak üzere büyük bir mücadele verdiler. SEDAŞ ekipleri gece de hiç ara vermeden sürdürdükleri çalışmayı, saat 03:30 civarlarında tamamlayarak sorunu giderdi ve bölgenin şebekesini enerjilendirdiler.

SEDAŞ'tan Hızlı Müdahaleye Esnaftan Teşekkür



Kocaeli'ne bağlı Gebze İlçesi, Hacı Halil Mahallesi Eski Çarşıda yer alan esnafın elektrik altyapısından kaynaklanan gerilim düşümü ve sık sık oluşan arıza sorununa SEDAŞ kalıcı çözüm için müdahale etti. SEDAŞ, Gebze Belediyesi'ne kazı bedellerini yatırarak, gerekli izinleri alıp kazma vurduğu Eski Çarşı mevkiinde yeraltı kablolarının değişimini sağladı ve esnafın yüzünü güldürdü. Enerji yükünü kaldırmayan ve sık arıza vermeye başlayan kablolar nedeniyle işyerlerinde mağduriyet yaşamaya başlayan esnafın imdadına SEDAŞ yetişti ve yatırım çalışması kapsamında yeraltı kablolu yeni tesis çalışmasını acilen başlatarak, yaptığı acil müdahale ile yeni yeraltı kablolu tesisi devreye aldı. Çevre sakinlerinin daha kaliteli enerji kullanması için SEDAŞ'ın kalıcı çözüm bulmaya dönük çalışması ve müşteri memnuniyetine odaklı yaklaşımı nedeniyle çevre esnafta sorunun çözülmesinden dolayı SEDAŞ'a teşekkür etti. Yetkililer kazı yapılan kaldırımda parke çalışmasının Belediye ekiplerince yapılacağını belirttiler. SEDAŞ'ta Belediye yetkililerine acil müdahale için verdikleri desteğe teşekkür etti.

SEDAŞ'ın Aydınlatma Çalışmaları D-100'de Tüm Hızıyla Devam Ediyor

SEDAŞ Şebeke operasyon ekipleri tarafından Hendek Akova-Köprübaşı arasındaki 5 kilometrelik mesafede 260 adet orta refüj yol aydınlatmasına ait bakım onarım çalışmaları tamamlandı. SEDAŞ elektrik dağıtım faaliyet bölgesinde bulunan 4 İl, 45 İlçe, 47 Belediye ve 1441 köyde en iyi hizmetin verilmesi için 7/24 ekipleriyle gece gündüz demeden aydınlatma çalışmalarına aralıksız devam ediyor. SEDAŞ 20 Bin kilometrekarelik faaliyet alanında yaklaşık 400 bin armatürün geceleri sürekli yanması için ekipleriyle mücadele ediyor. Sakarya İli, Hendek İlçesi, Hendek Akova-Köprübaşı D-100 karayolu üzerindeki orta refüj aydınlatma tesislerinde bakım-onarım çalışmalarını sürdüren SEDAŞ İşletme Bakım Grup Müdürlüğüne bağlı ekipler, 5 kilometrelik güzergah boyunca 250 Watt gücündeki 260 adet armatürün aydınlatma bakım çalışmalarını gerçekleştirdi. SEDAŞ Hendek şebeke operasyon ekiplerince yapılan aydınlatma çalışmaları sırasında, arızalı armatürler değiştirilirken, aydınlatma devrelerinin arızalı sigorta otomatları ve balastları da değiştirildi. D-100 karayolu üzerinde trafik akışında tehlikeli bir durum oluşmaması için gerekli iş güvenliği önlemlerinin titizlikle uygulanması ile SEDAŞ ekipleri, 24 metrelik hidrolik platformlu sepetli araçlarla tüm armatürleri elden geçirdi.



SEDAŞ Gebze'de Aydınlatma Çalışmalarını Sürdürüyor

SEDAŞ Şebeke operasyon ekipleri tarafından Gebze'de cadde, bulvar, sokak ve yol aydınlatmalarına ait bakım onarım çalışmaları tüm hızıyla sürüyor.

SEDAŞ İşletme Bakım Grup Müdürlüğüne bağlı Gebze şebeke operasyon ekiplerince mahallelerde yapılan aydınlatma çalışmaları sırasında, arızalı armatürler onarılırken, aydınlatma direklerinde arızalı sigorta otomatları ve lamba balastları da değiştiriliyor. Aydınlatma şebekesine ait arızalı yeraltı kablo güzergahları da yeraltı kablo test cihazları ile tespit edilerek gerekli onarımlar yapılıyor. Ana yollarda trafik akışında tehlikeli bir durum oluşmaması için gerekli iş güvenliği önlemlerinin titizlikle uygulanması ile SEDAŞ ekipleri, 24 metrelik hidrolik platformlu sepetli araçlarla da müdahalelerde bulunuyor. SEDAŞ aydınlatma tesislerinin periyodik olarak kontrolü yanı sıra tüketiciler tarafından Alo 186 hattından Çağrı Merkezine bildirilen ihbarları da en kısa sürede değerlendirilerek müdahale ediyor.



SEDAŞ Dağıtım Birimleri Yenileniyor

SEDAŞ işyerlerinde dağıtım birimlerinin bulunduğu ofislerin, ortak kullanım alanlarının yenilenmesi İdari İşler Müdürlüğü'nün koordinasyonunda iş planı çerçevesinde yapılan çalışmalarla devam ediyor. Çalışma alanlarının iyileştirilmesi kapsamında en son olarak, Kocaeli Osmangazi lokasyonunda, ihtiyaçlar kapsamında genel bakım onarım, tadilat ve ek çalışma alanı yapılarak, yeni yüzüyle çalışanların hizmetine sunuldu. Mesai arkadaşlarımıza yenilenen çalışma alanlarının hayırlı olmasını dileriz.

SEDAŞ Ekiplerinin Karda Kesintisiz Enerji Verme Mücadelesi

29 Aralık 2016 ve 12 Ocak 2017 tarihlerinde SEDAŞ (Sakarya Elektrik dağıtım A.Ş.) Acil Hizmet Ekipleri, şiddetli kar, tipi ve dondurucu soğuk altında enerjisiz köy gruplarına yeniden enerji verilebilmesi için mücadelesini son hızla sürdürdü. Özellikle Kocaeli, Gebze ve Sakarya'da yüksel mevkilerde grup köyleri besleyen enerji nakil hatlarında buz zerrecikli yağın ve iletkenlerin etrafında 10 cm kalınlığında buz kütlesinin oluşması sonucu kilometrelerce uzanan enerji nakil hatlarında özellikle durdurucu direklerin iletkenler üzerindeki buz yükünün ağırlığı, beton, demir ve ağaç direklere ve iletkenlere hasar verirken, abone kablolarını da koparttı. İletkenlerin kopmasına, izolatörlerin kırılması ve bağlantı noktalarından çıkmasına, grup köylerin enerjisiz kalmasına yol açtı. Sakarya'da Pamukova ve Geyve'nin köylerinde, Kocaeli'de Başiskele, Gölcük, Karamürsel, Gebze'nin bazı çevre ve dağ köylerinde, uzun süren elektrik kesintilerine ulaşım için yolların açılmasıyla müdahalede bulunmak için SEDAŞ ekipleri adeta doğa koşulları ile mücadele etti.



Zor koşullara aldırılmaz



Araç giremeyen arazide elektrik verme mücadelesi



Ekip çalışması



Kara, soğuğa aldırılmaz



Doğa koşulları ve kar ile mücadele ettik.

Özellikle yolların kapalı olması ve ulaşımın sağlanamaması SEDAŞ ekiplerinin yer yer araziden geçen ve hasar görmüş olan alçak ve yüksek gerilim enerji nakil hatlarına ulaşımını da olumsuz etkilerken, ekipler enerji vermek için arızalara müdahale için koşulları zorladılar. Dışarıda 5 dakika bile durmanın neredeyse mümkün olmadığı dondurucu soğuk ve şiddetli kar yağışı sırasında da SEDAŞ ekipleri, büyük bir özveriyle çalışmalarını sürdürdü.



Yolları aştık.



Mücadelemiz enerjinin sürekliliği için



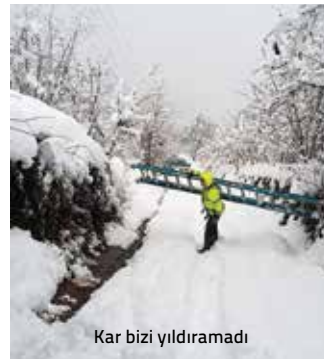
Kar geçit vermedi.



Elektrik vermek için dağlardaydık.



Araç gidemedi biz gittik.



Kar bizi yıldıramadı



Şebekede büyük hasar oluştu.



7/24 görevdeydik.



Gece arazideydik.



Zorlukları işbirliği takım çalışması ile aştık.



Buz yükü şebekeye zarar verdi.



Kar seviyesi yükseklerde 2 metreye ulaştı.



İletkendeki buz yükü

Arazi içinde buz yükünün etkisi ile iletkenlerin bağlı olduğu izolatörlerin yerinden çıkması nedeniyle, direklerin üzerine çıkarak, izolatör değişimi ile montajını yapan ekip elemanları bu çalışmalar sırasında ve arazide yürüyerek malzeme taşıırken, donma tehlikesi ile de karşılaştılar. Yıkılan direkler için malzeme sevkiyatı yapan ve vinç temini ile direklerin çukurlarını açmak üzere kepçe sağlayan ve bazı yerlerde kazma ve kürekle de çalışan SEDAŞ ekipleri zorlu bir çalışma sonucunda enerjisiz köy gruplarına enerji verilmesini sağladılar.



Ekip ruhu



İşbirliği



Buz yükü ile artan iletken sehim



Müşteri memnuniyeti için



Direklerde hasara yol açan buz yükü

Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAS Ailesinden bir çalışanımızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay Hukuk Müşavirliği'nden Banu Elveren var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

Bize kendinizden bahseder misiniz?

Bursa' da doğdum. Çocukluğum İzmir' de geçti. Ortaokul ve lise eğitimimi Kocaeli' de tamamladım. 2005 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldum. Evliyim. Röportaj konusundan anlaşılacağı üzere resim yapmayı çok seviyorum. Aynı zamanda fotoğrafçılıkla ve nakış, kanaviçe gibi el işleriyle uğraşmaktan hoşlanıyorum.

SEDAS'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

Avukatım. Hukuk Müşavirliği'nde görev yapıyorum. Bu yıl Mart ayı itibarıyla SEDAS ailesinde 3. yılımı doldurmuş oluyorum.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

Çocukluğumdan beri severek resim yapıyorum. Bu bir tercih değil, doğal bir süreçti. Zira ağabeylerim, annem ve babam, resim ve diğer el sanatlarında yetenekleri ve üretkenlikleri olan insanlar. Dolayısıyla ben de onlardan etkilendim ve onları örnek aldım. Evimizde her zaman gerekli malzemeler bulunduğu için kendimi kâğıtların, kalemelerin ve boyaların içinde buldum diyebilirim.



Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz? Bu konuyla ilgili aldığınız başarılar ve ödüller var mı?

Bu, ilhamla ilgili bir durum. Resim yapmak benim için sadece fiziksel bir eylem değil, aynı zamanda düşünsel ve ruhsal da birer ihtiyaç olduğundan, ilham kapımı ne zaman çalarsa, ne zaman ihtiyaç duyarsam, o zaman resim yapıyorum. Yarışmalara öğretmenlerimin isteğiyle okul yıllarında başvurduğum ve katıldığım her yarışmadan bölge, il ve ilçe çapında dereceler elde ettim. 1998 yılında Başbakanlık' ın açtığı afiş yarışmasında 17-25 yaş grubunda Türkiye 3. 'sü oldum.

Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

Az önce de dediğim gibi resim yapmak benim için bir ihtiyaç ve hayal gücüne dayalı bir şey. Bu nedenle bir güzergâh ve hedef belirlemekten ziyade, sevdiğim şeyi Küçük Prens' in gezegeni gibi kendime ait bir dünyada bir yere varma telaşı olmadan yapmayı seviyorum. Bazen resimlerim kâğıtlardan

taşıyor ve çizdiğim resimleri, figürleri kumaşların üzerine nakış iplikleriyle işliyorum; yastıklar, örtüler yapıyorum. Bu, hem eğlenceli oluyor, hem de resimlerime üçüncü bir boyut katıyor.



Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Bu sorununun cevabı yerine, bir şeyler üretmeyi hiç denememiş, neye yeteneği olduğunu henüz keşfetmemiş ya da ruhuna neyin iyi geleceğini hiç aramamış insanlara belki naçizane bir tavsiyem olabilir. Tüketim kültürüne elimizi verdiğimizde kolumuzu kaptırdığımız bir zamanda yaşıyoruz ve kitleler halinde giderek boğuluyoruz. Ruhumuzun, özümüzün hayatta kalabilmesi için can suyunu eksik etmemeliyiz. Hangi yaşta olursak olalım, bize iyi geleni, bizi iyileştireni arayıp bulmalı ve yapmalıyız, üretmeliyiz.



SEDAS Ekipleri Komando Gibi Mücadele Ediyor

Karlı ve soğuk havada, elektrik direkleri üzerinde çevik hareketlerle şebekeye enerji vermek için mücadele eden ekipler komando eğitimi yapar gibi çalışıyorlar. Yoğun kar yağışında 34 bin 500 Voltluk orta gerim hatlarındaki arızaları onaran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş (SEDAS) görevlilerinin elektrik direklerine korkusuzca çıkarak çalışmalarını yerden çok yüksekte yapıyor olmaları ve çevik hareketlerle işlerini sürdürmeleri kendilerinin komandoya benzetilmelerine neden oluyor. Yüksek gerim hatlarındaki arızaları onaran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş (SEDAS) görevlilerinin yaptığı hareketler adeta komandoların özel eğitimini andıran zorlu hareketlerin görüntülerini çağrıştırıyor. SEDAS şebeke operasyon ekipleri orta gerilimde çalışmak için özel bir belge alıyorlar. Bu hatlara müdahale yetkisi olan kişiler, sadece EKAT (Elektrik Kuvvetli Akım Tesislerinde) çalışma yetki belgesi olan kişiler oluyor ve bu eğitim TEDAS tarafından verilebiliyor. SEDAS ekiplerinin, saha ve doğa koşullarında, yüksek direkler üzerinde, bağlantılar yaparken, iş güvenliğine dikkat ederek, korkusuzca, cansiperane bir şekilde mücadele etmesi görenlerde takdir uyandırıyor.



SEDAŞ'ta Görev Değişimi



SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevinden ayrılan Yunus Bekircan'ın SEDAŞ Kamu İlişkileri Koordinatörü olmasıyla birlikte SEDAŞ'ta Dağıtım Direktörlüğü görevine Dr.Ersan Şentürk atandı. SEDAŞ'ta 14 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Dağıtım Direktör Vekili olarak göreve başlayan Dr.Ersan Şentürk, birlikte çalıştığı Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan'dan görevi devir aldı. Ocak Ayı itibarıyla Dağıtım Direktörü olan Dr.Ersan Şentürk, kendisine bağlı grup Müdürlüklerinden Ölçme ve Veri Grup Müdürü, Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü, İşletme Bakım Grup Müdürü ve Şebeke Yönetimi Grup Müdürü ile birlikte çalışıyor.



SEDAŞ Dağıtım Direktörü Şentürk'e Yeni Görevi İçin Tebrik Ziyaretleri

SEDAŞ'ta Dağıtım Direktörlüğü görevini Yunus Bekircan'dan devir alan Dr.Ersan Şentürk'e çok sayıda nezaket ve tebrik ziyareti gerçekleştiriliyor. Bu ziyaretlerden biri de Akçakoca heyetinin tebrik ziyaretiydi. Şentürk, Akçakoca Belediye Başkanı Cüneyt Yemenici ve Başkan Yardımcısı Suat Madenci'yi makamında ağırladı. SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk'e yeni görevini tebrik için nezaket ziyareti gerçekleştiren Akçakoca heyeti, Şentürk'e yeni vazifelerinde başarılar diledi. SEDAŞ'ın yeni Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'e yapılan ziyaretlerle ilgili olarak açıklamada bulunan, Akçakoca Belediye Başkanı Cüneyt Yemenici, "Dr.Ersan Beye hayırlı olsun ziyaretine gittik. Elektrik dağıtım faaliyetleri meşakkatli ve çok önemli bir iş. Tüm sektörlerde ve günlük

hayatımızda enerji olmazsa hiçbir şey yapılamayacak duruma geldik. SEDAŞ'ın yaptığı yatırım çalışmalarını bu nedenle çok değerli buluyoruz. Ziyaretimiz sırasında ilçemizin taleplerini de konuştuk. Yukarı mahalle, Beşyol-Esentepe mevkiindeki enerji hattı ile 2018 içinde Göktepe köyü Çay mevkiindeki tüm enerji hatlarının yenilenmesi hususunu da ele aldık ve değerlendirdik. Kaymakamlık binası arkasındaki ana trafoyun büyü-tülmesi ve 15 Temmuz Değirmenağzı Şehitler Parkı projesi içerisinde yer alan trafo talebimizin karşılanmasını da görüştük. Ersan Bey'in ilgisine teşekkür ediyor, şimdiden kendisine başarılar diliyoruz." dedi. Misa-firleri ile yakından ilgilenen Dr. Ersan Şentürk, kutlama amacıyla yapılan nezaket ziyaretine teşekkür ederken iadeyi ziyarette bulunacağını belirtti.



SEDAŞ Paydaşlarına Bilgi Veriyor ve İş Birlikteliği Sağlıyor

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 20 bin kilometreka-relik sorumluluk alanında 45 ilçe ve 47 belediyeye, bölgesinde toplam 3,4 milyon nüfusa elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, iletişime açık kurumların başında geliyor. SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğüne atanan Dr.Ersan Şentürk, TEDAŞ Genel Müdürlüğünde yapılan toplantıda, kendisine bağlı Grup Müdürleri ile 2017 yılı projeleri ve yatırım çalışmaları yanı sıra SCADA projesinin uygulamaları ve "Enerji kesintileri Isıl Harita uygulaması" hakkında ayrıntılı bilgiler verdi. Toplantı TEDAŞ Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Taşdemir'in başkanlığında yapıldı. TEDAŞ Genel Müdürlüğü nezdinde yapılan toplantıya, SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka, Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, İşletme Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, Şebeke Yönetim Grup Müdürü Gökmen Hasağcebi ve SEDAŞ Şebeke Operasyon İl Yöneticileri ile TEDAŞ Bölge Müdürü Tuncer Yeşilyurt da katıldı.



SEDAŞ Çağrı Merkezi Çalışanları Performans Ödülü Aldı

SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyet bölgesinde bulunan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerindeki 1,6 milyon tüketiciye ve 3,4 milyon nüfusa hizmet vermek üzere görev yapan SEDAŞ çağrı merkezinin, 2016 yılı 2.yarıyıl performansına dayalı başarı değerlendirmeleri sonucu verilen "En İyi Performans Ödülleri", yapılan ödül töreninde sahiplerini buldu. SEDAŞ Çağrı Merkezinde düzenlenen törende, SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezleri Müdürü Arzu Karaduman, SEDAŞ Faturalandırma Müdürü Habil Ergen, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü

Ayhan Erkovan, SEDAŞ Çağrı Merkezi Yöneticisi Efsun Ergin ve SEDAŞ Çağrı Merkezi Operasyon Sorumlusu Neslihan Öztürk tarafından 2016 yılı 2. yarıyılının başarılı çalışanlarına en iyi performans ödülleri verildi. Törende En İyi Performans Birincisi Sinem Demir, En İyi Performans İkincisi Resmiye Mutlu, En İyi Performans üçüncüsü Sema Gürlek, En İyi Performans dördüncüsü Rukiye Çamurlu ile Konuşma Kalitesi Performans kategorisinde derece giren Resmiye Mutlu, Sema Gürlek ve Ceyda Kaya başarı belgelerini SEDAŞ yöneticilerinden aldılar.

SEDAŞ'tan Müşteri Odaklı Yaklaşım

SEDAŞ bölgesinde kar yağışı sonrası yaşanan ağır kış koşulları ve afet durumu nedeniyle elektrik kesintileri oluşan bölgelerde tüketicilerin mağduriyet yaşamaması açısından, Kocaeli bölgesinde planladığı planlı-bildirimli enerji kesintilerini iptal ettiğini açıkladı. Kocaeli bölgesinde 2 Ocak 2017 pazartesi günü ile 6 Ocak 2017 Cuma günleri de dahil olmak üzere bu iki tarih arasındaki 5 gün bakım-yapım ve 3.şahıs işleri için planlı enerji kesintilerini AFAD İl Müdürlüğünde alınan karar doğrultusunda iptal ettiklerini açıklayan

SEDAŞ yetkilileri, dağıtım faaliyet bölgesindeki 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon aboneye kesintisiz ve sürekli enerji hizmeti sağlamak için Kocaeli de kar yağışının olumsuz etkileri yaşanan 6 ilçede, 105 ekip ve 212 personelle yoğun bir şekilde özellikle İzmit'in kuzey kırsal mahallerinde çalışmaların kar, kış, soğuk, gece ve gündüz demeden sürdürüldüğünü, şebeke operasyon ekiplerinin karda yaptıkları elektrik dağıtım mücadelesi ile yaşanan afetin olumsuz etkilerini süratle gidermeye çalıştıklarını belirttiler.



SEDAŞ Ekiplerinden Başarılı Kaçak Operasyonu

SEDAŞ ekipleri tarafından Kocaeli İli, Kandıra İlçesi, Akdurak Mahallesi, Tekkeli mevkiinde kaçak elektrik kullandığı tespit edilen kişilerin elektrikleri kesildi. SEDAŞ 2016 yılında sosyal sorumluluk kapsamında başlattığı "Kaçak Elektrikle Mücadele için Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Kampanyası" yapmış, elektrik kullanımı sırasında abonesiz kullanıma dikkat çekerken, kesilen elektriğin kullanıcılar tarafından açılmaması konusunda iletişim için 1 milyon 600 bin tüketiciye broşür dağıtmıştı. SEDAŞ Teknik Olmayan Kayıplar ile Şebeke Operasyon Müdürlüklerine bağlı 20 kişilik ekip ve güvenlik güçleri ile birlikte abonesiz ve sayaçtan geçmeyen direk bağlı kablo ile enerji alan şahısların kaçak elektrik kullanımına engel olmak üzere başarılı bir operasyon gerçekleştirildi. Yaklaşık 100 civarında içinde barakaların da olduğu evlerde, kaçak elektrik taraması yapıldı. Bu operasyon sırasında emniyet güçleri de asayişin sağlanması amacıyla Tekkeli mevkiinde konuşlandı. Polis ekipleri bölgede tatsızlık yaşanmaması için adeta kuş uçurtmadı.



SEDAŞ'ta Dünya Kadınlar Günü Kutlandı



8 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla SEDAŞ'ta çalışan tüm kadınlar işyerlerinde ziyaret edilerek her kadın çalışan adına düzenlenmiş fidan bağışı kartları hediye edildi. SEDAŞ İcra Başkanı çalışanların Dünya Kadınlar gününü kutladı ve kadın çalışanlara teşekkür etti. Her geçen gün, çalışan ve kadın yönetici sayısı artan SEDAŞ, Çekül Vakfı 7 Ağaç Ormanı'na her kadın çalışanı için fidan bağışında bulundu. "Daha yeşil, yaşanabilir bir dünyada sağlık ve mutluluk dileğiyle..." yazılı bağış kartlarının dağıtımı, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü çalışanları tarafından kadın çalışanların ofislerine gidilerek kendilerine ayrı ayrı teslim edildi. SEDAŞ İcra

Başkanı Bekir Sami Güven, kadınlar günü nedeniyle kutlama mesajı yayınlayarak tüm kadın çalışanların kadınlar gününü kutladı.



SEDAŞ Bolu Çalışanları da 2016 Yılı'nın İSG ve Çevre Eğitimlerini Tamamladı



SEDAŞ'ın sorumluluk bölgesinde bulunan 4 İl, 45 İlçe, 47 Belediye ve 1441 köyde enerji dağıtım hizmetini sürdüren çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini almaya devam ediyor. Çok tehlikeli sınıfta yer alan SEDAŞ'ın iş kolunda, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve çalışanların iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimlerinin usul ve esasları hakkında yönetmeliği doğrultusunda verilen İSG eğitimlerinin 2016 yılı periyodu SEDAŞ Bolu İşletme çalışanları tarafından tamamlandı. Alınan eğitimle 2016 yılının 16 saatlik eğitim süresini tamamlayan Bolu İşletme çalışanları, hizmet binası toplantı salonunda bir araya gelerek tüm gün devam eden İSG eğitimlerinde bilgilerini yenileme fırsatı buldular. Kalite ve Çevre Uzmanı Ece Otu tarafından verilen eğitimde çalışanlara iş güvenliği risk analizleri, tehlikeli durum ve ramak kala bildirimleri, iş sağlığı ve güvenliği ile Çevre konularında bilgiler aktarıldı.



İnşaat Mevsiminin Geldiği Bugünlerde İnşaat ve Altyapı Şirketlerini ve Tüm Tüketicileri Elektrik Güvenli Kullanımı İçin SEDAŞ Dikkatli Olmaya Davet Etti. Bolu, Düzce, Kocaeli ve Sakarya illerinde elektrik dağıtım faaliyeti yürüten SEDAŞ, elektrik enerjisinin güvenli kullanımı ve hiç bir şekilde olumsuz bir kazanın yaşanmaması adına, inşaat ve altyapı yapım işi yönetici ve görevlileri ile tüm tüketicileri "İş Güvenliği kavramına" bilinçli bir şekilde çok daha fazla önem vermeye davet etti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, enerjinin güvenli kullanımı konusunda farkındalık oluşturmak istediklerini belirtirken, bu uyarıyı sosyal bir sorumluluk olarak görüyoruz." dedi. Güven konuyla ilgili açıklamasında "Elektrik

SEDAŞ'ın Yeni Araçları Elektrik Dağıtım Filosuna Katılıyor

Kaliteli hizmet müşteri memnuniyeti için SEDAŞ daha çevik bir araç parkı oluşturuyor.



dâhil etti. SEDAŞ'ın sahada ve arıza bakım onarım hizmetlerinde görev yapan mobil ekiplerinin kullanacağı araçların anahtarları, SEDAŞ İdari İşler Müdürü Hakan Kuzgun, SEDAŞ Filo Yönetim Sorumlusu İsmail Uzun ve SEDAŞ Filo Yönetim Uzmanı Enis Hamdemir tarafından teslim alındı. Son model 73 adet hidrolik platformlu sepetli aracın, 46 adet 4x4 arazi pıkabın ve 1 adet SCADA departmanı için panelvan aracın hizmete alınması ile birlikte SEDAŞ, araç filosunu güçlendirdi. SEDAŞ Araç Parkının 478 araçla çevik ve güçlü yapısı sürdürülmeye devam ediyor. İş güvenliği donanımlarına sahip, son sistem teknolojiyi barındıran araçların mobil ekipleri tarafından kullanılmaya başlandığını belirten SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "SEDAŞ olarak, kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyeti için geliştirdiğimiz projeler arasında hizmet araçlarımızı yenilemek de yer alıyordu. Bu kapsamda dağıtım hizmetleri için 120 adet aracın yenilenmesi tamamlanmış ve ekiplelimizin kullanımına sunulmuştur." dedi. SEDAŞ'ın, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de 4 il, 45 ilçe, 47 belediye, 1441 köyde, 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon tüketiciye hizmet verdiğini sözlerine ekleyen Güven, SEDAŞ ekiplerinin kullanımına sunulan ve iş güvenliğini destekleyen donanıma sahip bu araçlarla kaliteli ve daha süratli bir hizmet anlayışının da sürdürülmeye devam ettiğini açıkladı.



Elektriğin Güvenli Kullanımı İçin SEDAŞ Dikkatli Olmaya Davet Ediyor

hayatımızda olmazsa olmaz bir enerji. Ancak pek çok şeyi kullanırken dikkat etmemiz gerektiği gibi elektriğin de kullanımı sırasında çok dikkatli olmamız gerekir. Bu konularda tüketicilerin evlerinde, ofislerinde, inşaat yapımı sırasında, özellikle enerji nakil hattı seviyelerinde yapılan çalışmalarda, altyapı kazılarının yapılması sırasında da uyulması gereken İş Güvenliği (İSG) kuralları olduğu hakkında bilinçli olmaları gerekiyor. Altyapı firmalarının "Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği" kapsamında, enerji kesintisi gerekliliği olan yerlerde, SEDAŞ'a mutlaka önceden haber vermeleri ve planlı kesinti önlemi talebinde bulunmaları yasa gereği de büyük önem taşıyor. Bu uyarımız mutlaka dikkate alınmalı. " dedi.

SEDAŞ'ın "Kurumsal Performans Projesi"

SAP IS-U&CRM Sistemi Entegrasyonu'nun ilk aşaması başarıyla tamamlandı.



SEDAŞ faaliyet bölgesinde yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım hizmeti sağlarken, bölgede daha verimli, etkin ve hızlı şekilde hizmet verebilmek için geçtiğimiz Aralık ayında startını verdiği SAP sistemiyle IS-U&CRM sisteminin entegrasyonunu sağlayacağı "Kurumsal Performans Projesinin" birinci etabını başarıyla tamamladı.

Wellborn Otel'de tüm gün süren etkinlik kapsamında SAP sistemiyle IS-U ve CRM sisteminin birinci faz entegrasyonunu sağlamak üzere bir araya gelen SEDAŞ proje yöneticileri, 20'şer dakikalık modül kavramsal sunumları ile SEDAŞ'ın temel süreçlerinde bilişim teknolojileri ile fark yaratacak "Kurumsal Performans Projesinin" ilk aşama-

sını masaya yatırdı. Toplantının açılış konuşmasını yapan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Entegrasyon projesinde 50 danışman ve 100 proje sorumlusu çalışanlarımız ilk aşamayı tamamlamak için gece gündüz demeden görev yaptılar. Şirketimizin vizyonu olan 'Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak' hedefimiz doğrultusunda bu projeyi hayata geçirmek üzere var gücümüzle hep birlikte çalışmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Birinci faz (Blu Print) kavramsal sunumlarını tamamlayarak projenin takvimine uygun şekilde ilerlemesini sağlayan tüm proje mimarı çalışanlarımızı kutluyorum." dedi. Güven'in açılış konuşmasının ardından sırasıyla SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Müdürü Arzu Karaduman,

Küçük Müşteriler Ölçüm Müdürü Serkan Yiğit, Teknik Olmayan Kayıplar Müdürü Sefer Güler, Muhasebe Müdürü Saadet Simitçioğlu Kaya, Faturalandırma Müdürü Habil Ergen, Çağrı Merkezi Sorumlusu Efsun Ergin, Dengeleme ve Teknik Kayıp Müdürü Halit Yılmaz ve Gebze Müşteri Hizmetleri Sorumlusu Burhan Demirpehlevan kavramsal sunumlarını gerçekleştirdiler. BTC Bilişim Hizmetleri firması temsilcileri de yorumları ile sunumlara katıldılar. SAP projesine IS-U ve CRM sisteminin entegrasyonunu sağlayacak olan SEDAŞ, kavramsal sunumların ardından proje kapsamında, mevcuttaki tüm operasyonel süreçlerini ve iş akışlarını yeniden tanımlayarak, tedarikçi yönetimi, müşteri hizmetleri bütünlüklü çözümlerini, sayaçtan, abone bağlantı sözleşmesine kadar tüm müşteri hizmetlerini daha fonksiyonel yönetebilir durumda olacak ve canlı hizmete geçilmesiyle birlikte operasyonel faaliyetlerde ve müşteri memnuniyetinde çok daha verimli, ölçülebilir ve entegre bir süreç yönetimine sahip olacak. Proje de tüm yasal süreçler, alınması gereken raporlar ve EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu) mevzuatı da dikkate alınıyor.



SEDAŞ uluslararası ölçekte kullanmakta olduğu SAP sistemi ile IS-U & CRM sistemi entegrasyonunu 2017 yıl sonunda tamamlamak üzere projenin en önemli adımını başarıyla geçti.



SEDAŞ'ın Stratejik Alanlarını Gözden Geçirmek İçin Yapılan Çalıştay Başarı İle Tamamlandı

İtibar Araştırması sonuçlarını değerlendiren SEDAŞ yöneticileri paydaşlar nezdinde SEDAŞ'a duyulan güven ve beğenin daha çok artırılması yönünde neler yapılabileceğine ait görüş ve önerilerini paylaştılar. NMT Yönetim Danışmanlığı Grup Yöneticisi Didem Esen'in "İş Mükemmelliği" konulu sunumu ile başlayan çalıştayda, farklı gruplar oluşturularak şirket politikalarına ait öneriler değerlendirildi ve çıktılar oluşturuldu. Kurumsal İtibar açısından sağlanacak güven ve beğeni düzeyinin iyileştirilen tüm süreçlerin olumlu yansımalarına bağlı olarak artacağı ortaya konuldu. Şirket hedeflerine yönelik başarılı bir çalışmaya daha imza atıldı.



SEDAŞ ile TES-İŞ Sendikası Görüşmelere Başlıyor

Yaklaşık 1300 çalışanımızı ilgilendiren Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri için start verildi.

4. Dönem Toplu İş Sözleşmesinin yürürlük süresi 28.02.2017 tarihinde sona erdi. TES-İŞ Sendikası, 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi teklif tasarısını sunarak, ilk görüşme tarihi belirlendi. 12 Nisan Çarşamba günü gerçekleştirilecek ilk oturuma, SEDAŞ ve TES-İŞ Sendikasının Üst Düzey yönetiminin katılması bekleniyor. SEDAŞ son yıllarda özellikle İş Sağlığı ve Güvenliği, Müşteri Odaklılık, Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Etiği uygulamalarında yeni yaklaşımlar benimsemiş; çalışanları ve TES-İŞ Sendikasının da katılımını sağlayarak bu alanlarda kurum kültürünü pekiştirmiştir. Elektrik Dağıtım Sektörünün kendine has regülatif düzeni ile uyumlu olarak; hem SEDAŞ, hem de TES-İŞ Sendikası için sağlıklı ve güvenli ortamlar yaratmak, çalışma barışını korumak, verimli, huzurlu, düzenli ve adil bir iş ve çalışma hayatını sürdürmek vazgeçilmez ilkeler olmuştur. 5. Dönem Toplu İş görüşmelerinin sektöre özel nitelik ve uygulamaları odağına alıp;



bu değerlendirmeler ve yaklaşımlar doğrultusunda şekilleneceği beklenmektedir. İki taraf içinde başarılı ve verimli bir toplu iş görüşmesi geçmesini diler; süreçte katkısı ve emeği olan tüm Yönetici ve çalışanlarımıza şimdiden başarılar dileriz.



SEDAŞ İş Etiği İlkeleri ve Etik Danışma Kurulu Çalışma Politikaları Belirlendi

SEDAŞ Etik Danışma Kurulu'nun oluşturulması için SEDAŞ Yönetim Kurulu tarafından "İş Etiği İlkelerine ve Etik Danışma Kurulunun Çalışma Politikasına" onay verildi. SEDAŞ Etik Danışma Kurulu çalışmalarına start verirken öncelikli hedeflerini belirledi. SEDAŞ Etik Danışma Kurulu'nun hedefleri içinde, SEDAŞ dışından yönetilecek olan, telefon numarası ve mail adresinden oluşan bir Etik Danışma Hattı açmak, iş etiği ilkelerine ait eğitimlerin ilk fazını 2017 yılı sonuna kadar tamamlamak, etik sorunların veya ikilem örneklerinin yer aldığı bir SEDAŞ iş etiği kitapçığı hazırlamak ve dağıtmak, SEDAŞ'ın "İnsan Hakları Politikası, Çıkar Çatışması Politikası, Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamının Oluşturulması Politikası, Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvetle Mücadele Politikası" gibi İş Etiği İlkelerini destekleyen bir çok politikayı, tüm çalışanların katkıları ile hazırlamak yer alıyor.



SEDAŞ ve EMO Yönetiminden "Müşteri Memnuniyeti" Odaklı Toplantı



SEDAŞ yöneticileri ile Elektrik Mühendisleri Odası (EMO) yöneticilerinin, sektörün gelişimine ve çözüm odaklı uygulamaların sağlanmasına ait önerileri ele aldığı, yapılan uygulamaların mesleki iş birlikteliği kapsamında değerlendirildiği toplantı beyin fırtınası şeklinde gerçekleşti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven ve Dağıtım Direktörü Ersan Şentürk ile EMO 9.Dönem Kocaeli Şube Başkanı Ahmet Sözen'in Başkanlığında yapılan toplantıda mesleki iş birlikteliği çalışma komisyonları oluşturulması kararı alındı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "SEDAŞ yaptığı elektrik dağıtım faaliyetlerinde hızlı ve kaliteli hizmeti, çözüm odaklı müşteri memnuniyetini hedeflerken, paydaşlarıyla etkin iletişim içinde olmayı önemsiyor ve hedeflediği süreçlerle ilgili paydaş-



larından gelecek olumlu katkı ve önerileri de dikkate alıyor. Bu anlamda EMO ile iletişim süreçlerini önemsiyoruz. EMO Şubesine bağlı SMM (Serbest Müşavir Mühendis) üyelerinin Şirketimiz ile vatandaşlar arasında köprü olması nedeniyle, EMO ile SEDAŞ'ın mesleki iş birlikteliği yapması ve müşteri memnuniyeti sağlanması yönünde ele alınan konularda verimli sonuçlar elde edildiğini bu toplantılarda görüyoruz" dedi. EMO Kocaeli Şube Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Sözen ve yönetim kurulu üyeleri, SEDAŞ yönetimi ile ele alınan konulara ait komisyon kararlarının çok değerli olacağını belirterek, SEDAŞ yöneticilerine her zaman ki gibi açık iletişim ve ilgili yaklaşımları, çözüm odaklı hedefler ortaya koymaları nedeniyle teşekkür ettiler.



SEDAŞ Dağıtım Faaliyetlerine Ait TEDAŞ Bölge Müdürlüğü İle İlgili Süreçleri Uyum İçinde Sürdürüyor

SEDAŞ'ın en önemli paydaşları içinde yer alan TEDAŞ Bölge Müdürlüğü ile işbirliği çalışmaları ve çalışanlar arasındaki iletişim en üst düzeyde ve iyi ilişkiler kapsamında başarılı bir diyalog ile sürdürülüyor. SEDAŞ'ın yatırım projelerini onaylayan TEDAŞ, aynı zamanda bu projelerin yatırım olarak kabul edilebilmesi, sabit kıymetlere aktarılması için yatırım çalışmaları sonrası kesin kabul işlemlerini de sahada yerinde yaptığı kontrollerle gerçekleştiriyor. SEDAŞ, Valilik ve TEDAŞ ile Aydınlatma Komisyonlarında şehir aydınlatma yatırım ve sorunlarını birlikte ele alıyor ve değerlendiriyor.

TEDAŞ Bölge Müdürlükleri'nin sorumluluğunda olan görevlerini biliyor musunuz?

Elektrik Tesislerinin Proje Onayı ve Kabul İşlerine Ait Yetkilendirmelere İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında TEDAŞ Bölge Müdürlükleri şu süreçlere onay veriyor. TEDAŞ'a onaya sunulan elektrik tesislerinin projeleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığınca yayımlanan Elektrik Tesisleri Proje Yönetmeliğine ve bu Yönetmeliğin 9.Maddesinin (1) nolu alt bendi uyarınca TEDAŞ tarafından yayımlanan/yayımlanacak usul ve esaslara uygun olarak hazırlanacaktır. Dağıtım şirketlerince TEDAŞ/Bölge Müdürlüklerine onay için gönderilecek projeler, yönetmelikte belirtilen sürelerde aksama ve/veya gecikmeye sebep olunmamasını te-

minen Proje Onay Birimiyle mutabık kalınarak koordineli olarak sunulacaktır.

Bu kapsamda;

- Lisanssız Elektrik Üretim Tesislerinden RES, JES, BES, TES ve kurulu gücü 100 kW'ın üzerinde olan GES'ler ile diğer lisanssız tesislere (HES'ler hariç) ait projelerin onay işlemleri TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.
- Lisanssız Elektrik Üretim Tesislerinden kurulu gücü 100 kW ve altında olan GES üretim tesislerinin proje onay işlemleri Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- Üretim santrallerini şebekeye bağlayan 36 kV ve altı ENH ve eşdeğer yeraltı kablolu projelerin onay işlemleri TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.
- 36 kV ve altı şalt sahası/ DM (Dağıtım Merkezi) tesislerinden Dağıtım Şirketlerinin yatırım programında yer alanların projelerinin onay işlemleri Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- 36 kV ve altı ENH Direkleri tip projeleri ile kamuya ait park, bahçe, tarihi ve ören yerlerinin aydınlatılması ile trafik sinyalizasyonu hariç, genel aydınlatma kapsamındaki Aydınlatma Direği Tip Projelerinin onay işlemleri TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.
- Kamuya ait park, bahçe, tarihi ve ören yerlerinin aydınlatılması ile trafik sinyalizasyonu hariç, genel aydınlatma kapsamındaki Aydınlatma Projelerinin onay işlemleri Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- Elektrik dağıtım şirketlerinin onaylı yatırım programında yer alan YG (OG) enerji nakil hatlarından 3/0 AWG ve üzeri kesitte olanların projelerinin onay işlemleri TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.
- Elektrik dağıtım şirketlerinin onaylı yatırım programında yer alan projelerin (KET'ler ile 3/0 AWG ve üzeri kesitte olan enerji nakil hatları hariç) onay işlemleri Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.

i. Elektrik dağıtım şirketlerinin onaylı yatırım programında yer alan AG (1 kV ve altı) ve müşterek direkli enerji nakit hatları ile eşdeğer yeraltı kablolu projelerin onay işlemleri Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.

j. İlgili OSB tarafından talep edilmesi halinde OSB bölgelerinde yer alan elektrik tesislerinin proje onay işlemleri Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır. Onaylı projesine,sözleşmesine, yürürlükteki ilgili tüzük, yönetmelik, standartlar ve şartnamelerine uygun olarak yapılmış olan elektrik tesislerinin geçici ve kesin kabul işlemleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığınca yayımlanan Elektrik Tesisleri Kabul Yönetmeliğine göre yapılır. Onaylı projesi bulunmayan tesislerin kabul işlemleri yapılmaz.

Bu kapsamda;

- Lisanssız Elektrik Üretim Tesislerinin RES, JES, BES, TES ve kurulu gücü 100 kW'ın üzerinde olan GES'ler ile diğer lisanssız tesislerin (HES'ler hariç) kabul işlemleri ve tutanak onayı TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.
- Lisanssız Elektrik Üretim Tesislerinin kurulu gücü 100 kW ve altında olan GES üretim tesislerinin kabul işlemleri ve tutanak onayı Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- Üretim santrallerini şebekeye bağlayan 36 kV ve altı ENH ve eşdeğer yeraltı kablolu tesislerin kabul işlemleri ve tutanak onayı Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- 36 kV ve altı şalt sahası/DM (Dağıtım Merkezi) tesislerinden Dağıtım Şirketlerinin yatırım programında yer alanların kabul işlemleri ve tutanak onayı Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- Elektrik dağıtım şirketlerinin onaylı yatırım programında yer alan elektrik dağıtım tesislerinin (KET'ler hariç) kabul işlemleri ve tutanak onayı Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.
- İlgili OSB tarafından talep edilmesi halinde OSB bölgelerinde yer alan elektrik tesislerinin kabul işlemleri ve tutanak onayı TEDAŞ Bölge Müdürlükleri tarafından yapılacaktır.



SEDAŞ Hizmet Araçlarına Kurumsal Kimlik Kazandırıyor

SEDAŞ Doğu Marmara'da Türkiye'ye üretim yapan sanayi kuruluşlarına enerji dağıtım hizmeti verirken, ülkemizin geneli için katma değer yaratıyor. Sanayi-yi besleyen hatların bir uçtan bir uca işletme bakım çalışmalarını, yenileme ve kapasite artışını da sağlarken şirketin sloganı olan "Enerjimiz sürekli çalışan Türkiye için" mesajını, araçların üzerine giydirilmiş etiketlerdeki tasarımlarla paydaşlarına iletiyor.

Ayrıca SEDAŞ Çağrı Merkezine ulaşılacak olan Alo 186 nolu telefonun bilinirliğini de araç etiketlerinde vermeye çalışıyor ve 7/24 SEDAŞ'ın hizmet verdiği mesajını da iletiyor. Aynı zamanda kurumsal kimlik kazandırmak için araçların SEDAŞ'a ait olduğunu belli eden etiketlerle de Şirket logosu ve sloganı araç üzerine giydiriliyor. Araçların sağ ve sol kapılarında olmak üzere araç özelliğine göre arka kısımda da aynı etiketlere yer veriliyor. Kaliteli ve sürekli hizmet anlayışıyla her zaman daha iyi hizmeti verebilmek için araç filosunu günden güne güçlendiren ve yenilemeye devam eden SEDAŞ, hizmet araçlarının kurumsal kimlik etiketleme çalışmalarını da bu kapsamda titizlikle yürütüyor.



SEDAŞ'ın Üniversitelerde Yaptığı Panellere Yoğun İlgı Gösteriliyor

SEDAŞ, bölgesindeki üniversitelerle iş birliği içerisinde sürdürdüğü "Ödüllü Proje Fikri Yarışması" kapsamında üniversitelerde öğrencilerle bir araya geliyor.



13 projeye ödül verilecek

Geçtiğimiz haftalarda Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrenci ile bir araya gelen SEDAŞ yöneticileri, "Projesi İyi Olan Kazansın" sloganıyla başlattığı, "Toplum İçin Yeni Teknolojiler" temasıyla sürdürülebilir olmasını sağladığı "Proje Fikri Yarışması" kapsamında; 21 Mart Salı günü saat 13:30'da, Abant İzzet Baysal Üniversitesi öğrencileriyle AİBÜ Mühendislik Mimarlık Fakültesi konferans salonunda Mühendislik fakültesi öğrencileri ve akademisyenleri ile buluştu. Panelde SCADA projesi, OSOS projesi ve SAP WFM projesi, GIS entegrasyonu ve elektrik dağıtım sektöründe yeni teknolojiler ile insan kaynakları süreçleri hakkında Mühendislik Fakültesi öğrencilerine bilgiler aktarıldı. 31 Mart'a kadar www.sedas.com adresinden proje başvurusu yapılacak yarışmada ilk üçe giren projeler için büyük ödüller verilirken mansiyona değer bulunan 10 projeye de mansiyon ödülleri verilecek.



Proje Fikri Yarışmasına AİBÜ Rektöründen Tam Destek

SEDAŞ'ın elektrik dağıtım sektöründe faaliyet alanını kapsayan üniversitelerle iletişime geçerek iş birlikteliği içerisinde hayata kattığı "Ödüllü Proje Fikri Yarışması"na bir destekte Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Hayri Coşkun'dan geldi. Yarışma kapsamında üniversite ziyaretlerini sürdüren SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, SEDAŞ İş Geliştirme Müdürü Hasan Çelik ve SEDAŞ Sevk ve Kontrol Sorumlusu Murat Özcan, Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Hayri Coşkun'u makamında ziyareti sırasında proje fikri yarışmasına AİBÜ Rektöründen tam destek geldi. SEDAŞ'ın gençlere proje yapmalarını teşvik eden kurumsal sosyal sorumluluk projesi hakkında AİBÜ Rektörü Coşkun, "SEDAŞ'ın bölgesindeki Üniversitelerle birlikte böyle bir projeyi sürdürülebilir kılarak ikincisini hayata geçirmesi nedeniyle SEDAŞ yöneticilerini tebrik ettiğini ve yapılan bu çalışmanın sanayi ile üniversite iş birliğine örnek teşkil edecek güzel bir uygulama olduğunu belirterek, "Bizde Abant İzzet Baysal Üniversitesi olarak SEDAŞ'ın gençlerimize yönelik proje üretiminde motivasyon sağlayan, sürdürülebilir niteliğe kavuşturulan bu projesini önemsiyor ve tam destek veriyoruz." dedi.

İSO 10002 (ONBİNİKİ) Nedir?

SEDAŞ şirket ortak değerleri içinde yer verdiği müşteri memnuniyeti hedefi için, etkili ve verimli müşteri şikayetlerini ele alma proseslerini yenileyerek tasarımılarken, ISO 9000 ile bağlantılı olarak, ISO 10002 Standardının uygulanması amacıyla, "Müşteri Memnuniyeti Şikayetleri Yönetim Sistemini" kuruyor. SEDAŞ şikayet yönetim süreçlerini oluşturarak çalışmalarına hız verdi.

Şikayetlerin sebebinin ortadan kaldırılmasına odaklanan SEDAŞ'ta, bir önceki yılın şikayetlerinin incelenmesi ve en çok hangi konuda tekrar eden şikayetlerin alındığı analiz ediliyor. Bir sonraki yıl bu şikayetin iyileştirilerek sıralamada birinci olmaması hedefleniyor. Ayrıca şikayetlerin analizi ve değerlendirilmesi yapılırken, şirketin politikası gereği bu sürecin iyileştirilmesi yönünde kaynak aktarılması konusunun da yönetilmesi sağlanacak.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Şikayetleri Yönetim Sistemin kurulup uygulanması sürdürülmesi ile birlikte Uluslararası Yetkili Belgelendirme Kurumlarının SEDAŞ'a gelip yaptıkları denetim neticesinde ISO 10002 Standardının karşılandığının onaylanması ile birlikte, "ISO 10002 Belgesi" sertifikası alınmasına hak kazanılacak.

Öğrencilerden yoğun ilgi

Yaklaşık 200 öğrencinin yoğun ilgi gösterdiği SEDAŞ panelinde öğrenciler konferans salonunu adeta tıka basa doldurdu. SEDAŞ yöneticilerinin şirketin deneyimli olduğu dağıtım sektörüne ait uzman görüşleri ve uygulamaları, özelleşme sonrası hayata geçirilen yatırım ve teknolojik projelerini aktardığı panel, soru ve yorumlarla daha da zenginleşti ve Abant İzzet Baysal Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin SEDAŞ'ı, Akkök Holding ve Cez Group'u daha yakından tanımaları için de fırsat yarattı. Panele AİBÜ Mühendislik Fakültesi Elk.Müh.Böl.Başkanı Doç.Dr.Erdal Bekiroğlu, Elk.Müh. Böl.Başkan Yardımcısı Yrd.Doç.Dr.Ok-tay Aytar, Yrd.Doç.Dr.Alper Bayrak, SEDAŞ İnsan Kaynakları Müdürü Hande Atalay, SEDAŞ İş Geliştirme Müdürü Hasan Çelik, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, SEDAŞ Acil Hizmet Sorumlusu Murat Özdi, SEDAŞ Sevk ve Kontrol Sorumlusu Murat Özcan ve SEDAŞ Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı katıldı. SEDAŞ bu projede Sakarya Üniversitesi (SAÜ), Koçaeli Üniversitesi (KOÜ), Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi (BAİBÜ), Düzce Üniversitesi (DÜ) ve Gebze Teknik Üniversitesi (GTÜ) ile iş birlikteliği yapıyor.



İSG için SEDAŞ Yönetim Kurulu Üyeleri Saha Gözetiminde

İş sağlığı ve güvenliği saha turu çalışmaları kapsamında yürütülen faaliyetleri yerinde görmek ve çalışanlarla görevleri başındayken görüşmek üzere, SEDAŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Başkan Vekili Petr Zachoval ile SEDAŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Ortak Hizmetler Direktörü Murat Eroğlu sahaya indi. İzmit şebeke operasyon ekiplerini ziyaret eden Petr Zachoval ve Düzce şebeke operasyon ekiplerini ziyaret eden Murat Eroğlu, iş güvenliği kapsamında saha çalışanlarıyla tek tek görüşerek saha faaliyetleri sırasında İSG uygulamaları hakkında bilgiler aldılar.



Müşteri Memnuniyeti Şikayetleri Nedir ?

Müşteri Memnuniyeti müşteriye sunulan Hizmet ve üründen Müşterinin istek ve beklentilerinin ne derecede karşılandığını gösteren bir kavramdır. Müşteri Memnuniyetsizliği ise Müşteri Memnuniyeti kavramından yola çıkarak Müşteriye sunulan hizmet veya ürünün kendi istek ve beklentilerini karşılayamadığı dereceye denir. Aslında müşteri memnuniyetsizliği müşterinin şikayeti olarak algılanabilir.

Müşteri Memnuniyeti Şikayetleri Yönetim Sistemi Nedir ?

Yukarıdaki müşteri memnuniyeti ve şikayetleri ile ilgili tanımları vermiştik.

Firmaların var olma sebebi müşterilerdir. Firmaların gelecek planlamasında var oluşlarını sürdürmesinde ise en etkili yol, müşterilerinin memnuniyetlerini ölçmesi, gelecekteki müşteri beklentilerinin ölçülmesini sağlayabilmeleridir. Memnuniyeti ölçmek her zaman kolay değildir fakat memnuniyetsizliği çok daha kolay ölçülebilir ve bu şekilde memnuniyeti de ölçme şansını yakalayabiliriz.

Memnuniyetsizliğin Şikayetleri ile ilgili;

- Şikayetler nasıl ve hangi kanallardan ve hangi sürelerde alınacak?
- Şikayetler nasıl ve kim tarafından değerlendirilecek şirket içi süreci nasıl olacak?
- Şikayetlerin çözülmesi ve müşteri ile iletişim nasıl sağlanacak?
- Şikayetin bir daha olmaması için yapılacak faaliyetler düzenlemeler nasıl ve kim tarafından yapılacak? gibi soruların cevapları için kurulan Uluslar arası sisteme ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Şikayetleri Yönetim Sistemi denir.



SEDAŞ Yöneticilerinden TEİAŞ'ın Yeni Bölge Müdürü İbrahim Bal'a Nezaket Ziyareti

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven ve beraberinde kendisine eşlik eden SEDAŞ İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval ile Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk ve Yönetici Asistanı Neslihan Seçen, TEİAŞ'ta Bölge Müdürlüğü'ne atanan İbrahim Bal'a tebrik ziyaretinde bulundular. Daha önce TEİAŞ Yük Tevzi Dairesi Başkanlığı, Kuzeypatı Anadolu Yük Tevzi İşletme Müdürü olarak görev yapan İbrahim Bal, TEİAŞ 5.Bölge Müdürü Kemal Göçer'in görevden ayrılması ile bu göreve atandı.

"SEDAŞ'ın önemli paydaşı"

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, İbrahim Bal'ı yeni görevi nedeniyle tebrik ettiğini belirterek, SEDAŞ'ın en önemli işbirliği yaptığı kurumların arasında, TEİAŞ'ın da önde gelen kurumlardan biri olduğunu belirtti. Ayrıca, SEDAŞ'ın bölgesindeki 4 ilde, toplam 26 indirici merkeze sahip olan TEİAŞ'ın son dönemde yaptığı yatırımlarla Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de artan enerji talebinin karşılanmasına ve elektrik iletim sisteminin güçlenmesine büyük katkı sağladığını belirtti ve "Yeni görevinizde başarılar dilerim" dedi.

"Ekonomiye enerji ile can veriyoruz"

İbrahim Bal, SEDAŞ heyeti ile yakından ilgilendi ve "SEDAŞ ile işbirliğini daha çok arttıracakız. Sanayi Bölgesinde SEDAŞ'ın dağıtım şebekesindeki faaliyetleri ile TEİAŞ olarak bizlerin üretim ve dağıtım merkezleri arasında iletim hatlarımız ile sağladığımız enerji ülke ekonomisine can veriyor. İş birlikteliğimiz çok önemli" dedi ve yapılan ziyaretten duyduğu mutluluğu belirterek, SEDAŞ yöneticilerine ayrı ayrı teşekkür etti.

Elektrik Mühendisleri Odası Kocaeli Şubesinden SEDAŞ SCADA ve Çağrı Merkezine Ziyaret

Türkiye'nin en büyük SCADA projesi olarak SEDAŞ'ın hayata geçirdiği akıllı şebeke SCADA kumanda merkezi ve Çağrı Merkezi, (EMO) Elektrik Mühendisleri Odası Kocaeli Şube yöneticilerini ağırladı.

Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak elektrik şebekelerine uzaktan müdahale edilebilmesine ve şebekeye ait verilerin raporlanmasına olanak sağlayan SCADA kumanda merkezinde EMO Kocaeli Şubesi yöneticilerine SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasaıçebi, Şebeke Sevk ve Kontrol Müdürü Mahmut Kamar, Şebeke İşletim Hazırlık Müdürü Selçuk Fasal ve Çağrı Merkezi operasyon sorumlusu Neslihan Öztürk tarafından bilgiler aktarıldı. 40 milyon TL'ye mal olan SCADA projesinin Türkiye'nin en büyük SCADA projesi olduğunu belirten Hasaıçebi, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde bulunan dağıtım trafo istasyonlarının 2500 fider çıkışının uzaktan izlenebildiği, şebekedeki elektrik enerjisinde oluşan kesintileri kumanda merkezinden anında görebildikleri ve sahadaki ekipleri en hızlı şekilde ve en doğru arıza noktalarına yönlendirebildikleri, SCADA sisteminin kesinti sürelerinin azaltılmasına ve sistemden en doğru raporların alınabilmesine imkân sağlandığı bilgisini EMO yöneticileri ile paylaştı.



İSG Eğitimci Eğitimleri Tamamlanıyor

SEDAŞ ile Haliç Üniversitesi'nin iş birliği kapsamında 50 çalışana "Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimci Eğitimleri" veriliyor.

Haliç Üniversitesi ve SEDAŞ arasında yapılan anlaşma ile şebeke operasyon bölge sorumluları, vardiya amirleri ve İSG departmanına bağlı sorumlu-uzman kadrosu çalışanlarından oluşan 50 kişilik gruba, yüksekte güvenli çalışma eğitici eğitimleri vermeye başlandı.

SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde 5 gün devam eden eğitim programında katılımcılara, yüksekte güvenli çalışma, İSG kuralları, yüksekte yaralı kurtarma, yüksekte kullanılacak ekipmanlar ve güvenli ortamlar yaratma konularında teorik ve pratik eğitimler veriliyor.

Eğitiminin eğitimi programının ardından SEDAŞ saha ekiplerine "Yüksekte Güvenli Çalışma" eğitimleri verecek olan eğitmen adayları, teknik eğitim sahasında İSG kurallarına uyarak çalışmanın verdiği güvenle teknik bilgilerini daha da pekiştirme imkânı buluyorlar. 45 saatlik eğitim programının ardından yapılacak sınav sonunda başarılı olanlar, SEDAŞ'ın yeni eğitmen kadrosu olarak çalışmalarına başlayacak.



ÇAĞRI MERKEZİNDEN ARANACAKSINIZ

SAKIN ŞAKA SANMAYIN!

10 ALTIN KURAL BİLGİ YARIŞMASI BAŞLIYOR

Sürpriz hediyeler sizi bekliyor!

SEDAŞ Çalışanları, 17 Nisan tarihinden itibaren SEDAŞ Çağrı Merkezi tarafından telefonlarından aranacaklar. Şirket İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Anayasası kabul edilen "10 Altın Kural" ile ilgili kendilerine toplam 3 soru yöneltilecek. 31 Mayıs tarihinde yarışma süreci tamamlanacak ve bu aramalar sona erecek.

Sorunların tamamına doğru yanıt verenler arasında yapılacak çekilişle, 5 bölgede (SAKARYA, KOCAELİ, BOLU, DÜZCE ve GEBZE) kazanan çalışanlarımıza sürpriz hediyeler İSG Kurullarında yapılacak takdim töreni ile teslim edilecek.



10 Altın Kuralla İlgili Soruları Bil, Süpriz Ödülleri Kazan!

İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili 10 ALTIN KURAL'ı ne kadar biliyorsunuz?

SEDAŞ Çağrı Merkezi'nin sana yönelteceği 3 soruyu eksiksiz cevapla, çekilişte sürpriz hediyeler kazan!

Yarışma Başlangıcı
17 Nisan 2017
Katılım İçin Son Tarih
31 Mayıs 2017







SEDAŞ'a SAÜ'den Teşekkür Plaketi



SEDAŞ'a yöneticileriyle üniversite-lerde öğrenciler ve akademisyen-lerle işbirliği yapması ve eğitime katkı sağlaması nedeniyle SAÜ Mühendislik Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Orhan Torkul tarafından Teşekkür Plaketi verildi. SAÜ Kongre Merkezi'nde yapılan törende SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi, SEDAŞ İnsan Kaynakları Müdürü Hande Atalay, SEDAŞ İş Geliştirme Müdürü Hasan Çelik, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, SEDAŞ Acil Hizmet Sorumlusu Murat Özdil ve SEDAŞ Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı teşekkür plaketini SAÜ Mühendislik Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Orhan Torkul'un elinden aldılar. SEDAŞ'ın "Ödüllü Proje Fikri Yarışması" kapsamında Üniversite öğrencileri ve akademisyen-

lerle bir araya gelen SEDAŞ yöneticileri, SEDAŞ'ın teknolojik altyapıya sahip SCADA, SAP/ DMS, GIS, OSOS, MiY, WFM gibi projeleri hakkında ve elektrik dağıtım faaliyetleriyle ilgili sunumlar yaptılar. Elektrik dağıtım sektöründe faaliyet alanını kapsayan 4 İlde yer alan Sakarya Üniversitesi (SAÜ), Kocaeli Üniversitesi (KOÜ), Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi (BAİBÜ), Düzce Üniversitesi (DÜ) ve Gebze Teknik Üniversitesi (GTÜ) öğrencilerinin gelece-lerine katkıda bulunmak amacıyla başlattığı proje fikri yarışmasına ait başvuruların SEDAŞ web sayfasından yapılabileceği ve son başvuru tarihinin 31 Mart 2017 olduğu, www.sedas.com web sayfasından başvuru yapıldığı öğrencilerle paylaşıldı. Projenin sadece proje bazında konusunu, amacını ve faydasını iyi anlatmakla yarışmaya aday olabileceği ifade edildi.

Öğrencilerden yoğun ilgi



Üniversite Öğrencileri "uzay üssü gibi" benzetmesi yaparak tam not verdikleri SEDAŞ SCADA Kumanda Merkezinde, teknolojiyle iç içe bir gün geçirirken, mesleki bilgiler edindiler. Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak elektrik şebekelerine uzaktan müdahale edilebilmesine ve şebekeye ait verilerin raporlanmasına imkân sağlayan SCADA kumanda merkezi, kapılarını SAÜ'lü öğrencilere açtı.

SEDAŞ SCADA Kumanda Merkezi'ni Mühendis Adayı Üniversiteliler Çok Beğendi

Türkiye'nin en büyük SCADA projesi olarak SEDAŞ'ın gerçekleştirdiği akıllı şebeke SCADA kumanda merkezi Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) Öğrenci Topluluğu üyelerini ağırladı. SAÜ Mühendislik Fakültesi Elektrik ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrencilerinin yaptığı ziyarette, kendileriyle yakından ilgilenen SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi, Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Çağrı Merkezi yöneticisi Efsun Ergin ve SCADA sorumlusu Murat Özcan SCADA sisteminin işleyişi ve çağrı merkezinin çalışmaları, dağıtım faaliyetleri ve sektörde enerji yol haritası hakkında ayrıntılı bilgiler verdi.



SEDAŞ Proje Fikri Yarışmasında Başvuru Tarihi Uzadı

SEDAŞ, geçtiğimiz yıl ilki gerçekleştirilen, sürdürülebilir olması sağlanan ve aynı zamanda üniversite öğrencilerine katma değer sağlayarak geleceğine yatırım yapmayı ve proje üretmeyi teşvik etmeyi hedefleyen Ödüllü Proje Fikri Yarışması'nın başvuru süresini 31 Mart Cuma gününe kadar uzattı. 13 proje fikrine ödül verilecek yarışmada süre daralıyor. SEDAŞ'ın bölgesindeki üniversitelerle birlikte koordine ettiği ve sosyal sorumluluk kapsamında düzenlediği Proje Fikri Yarışması'nın başvuru süresi, öğrencilerin yarışmaya katılabilmelerine kolaylık sağlamak ve daha çok sayıda öğrencinin katılımını sağlamak amacıyla 31 Mart Cuma gününe kadar uzatıldı. SEDAŞ yöneticileri, öğrencilerin SEDAŞ'ın www.sedas.com web sayfasından ulaşabilecekleri başvuru formlarına proje fikirlerini aktararak, yarışmaya kolaylıkla başvuru yapabileceklerine dikkat çektiler.



SİNERJİ isimli Kurumsal Performans Yönetimi Projesinde 1.Faz Tamamlandı

SEDAŞ'ta 2016 yılında başlatılan, Sinerji ismi verilen Kurumsal Performans Yönetimi Projesinde çalışanlarımızın katkıları ile birlikte süreç sahipleri büyük yol kat ederek, 1. Faz'ı yoğun bir çalışma sonucu tamamladılar.

Başlatılan bu projede süreçler verimlilik esası baz alınarak tasarlanmıştır. SEDAŞ'ın Sinerji isimli Kurumsal Performans Yönetimi Projesi, kurumsal mükemmelliğe giden yolda paydaşlarına kattığı değerleri sürekli artırmayı hedefleyerek devam edecektir.

1. Fazın tamamlanmasının ardından, çalışmalara katılan çalışanlarımız bir araya gelerek projede geline son aşamayı değerlendirdi ve günün anısını birlikte çekti oldukları fotoğrafla ölümsüzleştirdiler.



SEDAŞ'ın Minik Ziyaretçilerine Elektriğin Güvenli ve Verimli Kullanımı Anlatıldı

(SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. kapısını minik öğrencilere açtı ve elektriğin güvenli ve verimli kullanılması konusunda bilgiler verdi. Kale İlköğretim Okulu öğrencileri kendilerine anlatılan konuları ilgi ve dikkatle dinleyerek SEDAŞ yöneticilerini soru yağmuruna tuttular. Öğrenciler SEDAŞ'ın sahada ekiplerinin çalışmalarını ve elektrik dağıtım hizmetlerinin çok kolay olmadığını görsellerle izlediler. Ayrıca SEDAŞ'ın İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda belirlediği 10 Altın Kurala ait videoyu da dikkatle seyrettiler. Ağaç yaşken eğilir atasözünden yola çıkılarak, ilköğretim okulu öğrencilerine enerjinin önemi, enerji kaynakları, elektriğin üretilmesi, verimli kullanılması, SEDAŞ'ın görevleri, faaliyetleri, elektriğin güvenli kullanımı anlatıldı. Verimli elektrik kullanımının doğaya, ülke ve aile ekonomisine de fayda sağlayacağı öğretildi. SEDAŞ'ın açık kapı uygulaması kapsamında iki grup halinde SEDAŞ ziyaretine gelen Kale Koleji ilköğretim Okulu'ndan yaklaşık 110 öğrenciye, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı ta-

rafından tanıtım yapıldı ve daha sonra elektrik dağıtım sistemiyle ilgili pek çok konuda bilgilencikleri için Sakarya Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu İbrahim Bakkaloğlu tarafından çeşitli bilgiler verildi.

SEDAŞ yöneticileri daha sonra ziyaret kapsamında öğrencilerin TEİAŞ iletim hatlarına ait sistemleri de görebilmeleri için TEİAŞ ile işbirliği yaparak, öğrencileri önce TEİAŞ Yük Tevzi Müdürlüğüne bağlı SCADA merkezine daha sonra SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezine götürdüler. TEİAŞ Yük Tevzi Müdürü İbrahim Bal tarafından öğrencilere elektrik şebekesine bilişim teknolojileri yoluyla artık uzaktan müdahale edilir hale de geldiği anlatıldı. Ziyaret sonrası Kale Koleji yöneticisi Nermin Kuşcu ve öğretmenler, SEDAŞ'ın açık kapı uygulamasını çok başarılı bulduklarını belirterek, öğrencilerin bilgilenciklerine katkı sağlayan SEDAŞ yönetici ve çalışanlarına, TEİAŞ yöneticilerine de çok teşekkür ettiler.



Arifiye Muhtarlar Derneği, mahalle muhtarları SEDAŞ Genel Müdürlüğü hizmet binasında, Dağıtım Direktör Vekili Dr. Ersan Şentürk ve Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka ile bir araya geldiler. Muhtarların talep ve önerilerini ayrı ayrı dinleyen Dr.Ersan Şentürk, muhtarların mahalleleri ile ilgili Arifiye de enerji altyapısına ait taleplerini dile getirdikleri dilekçeleri alarak bu konuların takipçisi olacağını, SEDAŞ'ın hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti için üzerine düşen görevleri yerine getirmek üzere ekipleri ile 7/24 sahada olduğunu ve yatırımlarını bu yıl daha da çok arttırdığını, sadece bu

SEDAŞ Arifiyeli Muhtarlarla Bir Araya Geldi

yıl içinde 22 Bin direk dikildiğini ve 75 Bin yeni hizmet binasına ait bağlantı yapıldığını ve 2016 yılında 102 Milyon TL yatırım yapıldığını belirtti. Tüm Arifiye İlçe Muhtarlarının katılımı ile gerçekleşen toplantının çok verimli geçtiğini belirten muhtarlar, özellikle Dr.Ersan Şentürk'ün ilgili yaklaşımı ve çözüm sunulması istenen konularla ilgili samimi ve içten bir yaklaşımla, sorunların ana kaynakları hakkında ayrıntılı bilgiler vermesinden ve misafir-perverliğinden çok etkilendiklerini belirttiler. Arifiye Muhtarlar Derneği Başkanı Ahmet Kaymakçı, Dr.Ersan Şentürk'e kendilerine göstermiş olduğu yakın ilgi ve alakadan dolayı çok teşekkür ettiğini belirtti.



Muhtarlardan SEDAŞ'a Teşekkür

Sakarya İli, Ferizli İlçesi Muhtarlar Derneği Başkanı Yaşar Bakırtaş ve beraberindeki heyet, SEDAŞ Ferizli-Karasu-Kaynarca ve Söğütlü Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu Can Ilgaz'ı yerinde ziyaret ederek, başarılı çalışmalarından dolayı teşekkür etti. Başkan Bakırtaş, geçtiğimiz haftalarda yaşanan ve bölgemizi etkisi altına alan yoğun kar yağışı sırasında SEDAŞ ekiplerinin gece gündüz demeden kesintisiz enerji vermek için kara ve soğuğa rağmen mücadele ederek başarılı bir kar mesaisi dönemi geçirdiğini belirterek, SEDAŞ çalışanlarına teşekkür etmek için Ferizli Muhtarlar Derneğine bağlı 15 muhtarla birlikte Şebeke İşletme Bakım birimini ziyaret ettiler.



SEDAŞ Muhtarlarla Etkin İletişime Önem Veriyor

SEDAŞ Yöneticileri Gebzeli muhtarları ofislerinde ziyaret ederek karşılıklı iletişim kuruyor. Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze bölgelerinde elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten SEDAŞ, paydaşlarıyla iş birliği içerisinde sürdürdüğü ziyaretlerine Gebze İlçesi muhtarlarıyla devam etti. İşletme Bakım Grup Müdürlüğüne bağlı Gebze şebeke operasyon yöneticileri tarafından yerinde ziyaret edilen Gebzeli muhtarların talep ve önerileri dinlenerek elektrik dağıtım şebekesindeki yatırım faaliyetleri hakkında muhtarlara çeşitli bilgiler anlatıldı. SEDAŞ Gebze şebeke operasyon bölge sorumlusu Volkan Özgülen, şebeke operasyon bölge sorumlusu Engin Yılmaz, vardiya sorumluları Duran Baran ve Ümit Öz tarafından Gebze Muhtarlar Derneği Başkanı Necati Özyurt, Mudarlı muhtarı Rifki Cemil Kara, Ovacık muhtarı Enver Koçar, Balçık Muhtarı Ayhan Gülşen, Ahatlı muhtarı Tezcan Gürlek, Duraklı muhtarı Mehmet Yavaş, Kargalı muhtarı Yaşar Kandırıcı, Yağcılar muhtarı Recep Mermi, Hatipler muhtarı Halil Gök, Çerkeşli muhtarı Aytaç Erdem, Demirciler muhtarı Şahin Kot ve Köşeler muhtarı Selami Toklar'a makamında ayrı ayrı ziyaretler gerçekleştirildi. Muhtarların SEDAŞ ile ilgili talep ve önerilerinin masaya yatırıldığı ziyarette, Gebzeli muhtarlar SEDAŞ yöneticilerine geçtiğimiz aylarda yaşanan hava muhalefetine yoğun çaba ve özveri göstermeleri nedeniyle teşekkür ettiler.



SEDAŞ'tan Hendek Kaymakamı'na Ziyaret

Yeni görevine başlayan Hendek Kaymakamı Orhan Burhan'a SEDAŞ Hendek Bölge Sorumlusu Murat Pehlivan, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı tarafından hayırlı olsun ziyareti gerçekleştirildi. Son olarak Denizli İli, Çivril İlçesinde görev yapan ve 30 Kasım 2016 tarihli kararname ile Hendek Kaymakamı olarak atanan Orhan Burhan makamında SEDAŞ yetkililerini ağırladı. Ziyaret sırasında SEDAŞ Hendek Bölge Sorumlusu Murat Pehlivan, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı tarafından Kaymakam Burhan'a SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetleri hakkında çeşitli bilgiler aktarıldı. Ziyaret nedeniyle SEDAŞ temsilcilerine teşekkür eden Hendek Kaymakamı Orhan Burhan, Hendek için yapılacak olan projelerde el birliği ile güzel çalışmalar yapacaklarına inandığını belirtti.

Söğütlü ve Ferizli Muhtarlarından SEDAŞ'a Tebrik Ziyareti



Söğütlü Muhtarlar Derneği Başkanı Kadir Erkaya ile Ferizli Muhtarlar Derneği Başkanı Yaşar Bakırtaş ve yönetim kurulu üyesi muhtarlar, SEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak atanan Dr.Ersan Şentürk'ü ziyaret ederek, SEDAŞ yöneticileri ile birlikte düzenlenen toplantıya katılım sağladılar. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, SEDAŞ Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, SEDAŞ Sakarya İl Yöneticisi İbrahim Açıkalın ve SEDAŞ Ferizli-Karasu-Kaynarca ve Söğütlü Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu Can Ilgaz ile yaklaşık 30 mahalle ve köy muhtarı bir araya geldi. SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetlerinin ve elektrik şebekesi ile ilgili olan talep ve önerilerin dinlendiği, çözüm alternatiflerinin üretildiği toplantıda açılış konuşmasını yapan Dr. Ersan Şentürk, elektrik altyapısı, şebeke yatırım ve bakım onarım çalışmaları ile aydınlatma tesisleri hakkında detaylı bilgiler aktardı. Dr. Şentürk, "Ekiplerimiz gece gündüz demeden kesintisiz enerji vermek için kara ve soğuğa rağmen mücadele ederek başarılı bir kar mesaisi dönemi geçirmiştir. SEDAŞ'ın en önemli paydaşı olan sizlerin de desteği ile saha çalışmalarımızı omuz omuza hep birlikte yürüttük. SEDAŞ ekiplerimize sürekli destek veren muhtarlarımıza bir kez daha teşekkür ediyoruz." dedi.

Kaynarca Muhtarlarından SEDAŞ'a Nezaket, Dr. Ersan Şentürk'e Tebrik Ziyareti

Türkiye Muhtarlar Derneği Kaynarca Şubesi Başkanı Türkan Öner ve şube üyeleri, geçtiğimiz Ocak ayında SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevine getirilen Dr.Ersan Şentürk'e nezaket ziyaretinde bulundular. Türkiye Muhtarlar Derneği Kaynarca Şubesi Başkanı Öner ve şube üyeleri, SEDAŞ eski Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan'ın SEDAŞ Kamu İlişkileri Koordinatörü olmasının ardından vekâleten yürüttüğü Dağıtım Direktörü görevine asaleten atanan Dr.Şentürk'ü makamında ziyaret ederek, yeni görevinde başarılar dilediler.

Ocak, Şubat ve Mart aylarında
SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu.
Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Ersan Mert	Şebeke Operasyon Görevlisi, Sakarya
Beyza Yıldırım	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Sakarya
Volkan Ulutaş	İş Geliştirme Proje Uzmanı, Sakarya
Bulut Yılmaz	Kalite ve Çevre Uzmanı, Sakarya

İsrafil Yüksel	Büyük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Kocaeli
Fatih Gödek	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
A.Hasan Razgatlıoğlu	Teknik Olmayan Kayıplar Görevlisi, Kocaeli
Ali Kaya	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
Semih Genç	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Kocaeli
Fatih Çetin	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Ümit Bilben	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Kocaeli

Onur Şahin	Büyük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze
Esra Bostancı	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Anıl Karslıoğlu	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Tansu Şekerci	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Yıldız Altun	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Serkan Aydın	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Gebze

Hoşgeldin bebek

Çalışanlarımızdan çocuk sahibi olmanın mutluluğunu yaşayan arkadaşlarımız var.



BERİL & YAREN NEGİZ

Doğum Tarihi : 25 Ocak 2017
Anne Adı : Burçin
Baba Adı : Yavuz Negiz
Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze



MERT GÜLER

Doğum Tarihi : 9 Ocak 2017
Anne Adı : Arzu
Baba Adı : Cem Güler
Veri kayıt Görevlisi, Kocaeli



REYYAN BAKŞI

Doğum Tarihi : 16 Ocak 2017
Anne Adı : Cansev
Baba Adı : Nadir Bakşı
Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze



ELA ÖZAYDIN

Doğum Tarihi : 9 Ocak 2017
Anne Adı : Neslihan
Baba Adı : Oğuz Özaydın
Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze



DEVA ERDUGAN

Doğum Tarihi : 7 Haziran 2016
Anne Adı : Songül
Baba Adı : Resul Erdugan
Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze

ŞİRKETİMİZİN YENİLENEN MİSYONU, VİZYONU VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ

Misyon

Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak

Vizyon

Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak

Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık & Açıklık
- Güvenilir Ortamlar Yaratma
- Sonuç Odaklı Yaklaşım
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Yeniliklere Açıklık
- Sorumluluk Alma
- İşbirliği & Takım Çalışması
- Karar Alma & Sahiplenme

SEDAŞ'tan Yaşam Ünitesine Bağlı Hastalara Kesintisiz Elektrik

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Planlı bakım onarım ya da arızadan kaynaklanan elektrik kesintilerinden etkilenmemek için sağlık sorunlarını belgeleyen kullanıcılara kesintisiz elektrik hizmeti verilebilmesi için gerekli düzenlemeleri yaptıklarını ve uyguladıklarını" belirtti. Güven, "SEDAŞ'ın, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi araçlara bağlı yaşayanların elektriğinin kesilmemesi için hastaların raporlarındaki bilgiyi bilişim sisteminde kayıt altına alarak bu müşterilerin elektriğinin kesilmemesini sağladığını" belirterek, "SEDAŞ enerji kesintilerinde öncelikli olarak aksiyon alınması gerekliliğine göre atanan VIP puanların dikkate alınmasını sağlıyor, insan ve çözüm odaklı yaklaşım ile yaklaşık iki yıldır uyguladığı prosedürü titizlikle hayata geçiriyor." dedi.

Enerji kesintisinde rol ve sorumlulukları netleştiren, du-yuran ve güncelliğinin sağlanması için gerekli yöntemi yazılı kurallarla belirleyen ve belgeleyen SEDAŞ, yaşam ünitesine bağlı hastaların cihazlarının elektriği kesilmemesi için Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun (EPDK), aldığı kararları destekleyen prosedürleri ile farkındalık yaratıyor. SEDAŞ diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ya da benzer mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olarak yaşayan kullanıcıların SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezlerine yazılı başvurmaları halinde borçlarından dolayı elektriklerinin kesilmemesini sağlıyor. Planlı kesintilerde bu hastalara 48 saat önceden bilgi veriliyor. Ayrıca dağıtım şebekesinde plansız elektrik kesintisi olursa da Çağrı Merkezi tarafından acil statüsünde kaydı alınarak öncelikli olarak giderilmesi sağlanıyor.



DİKKAT

"4207 Sayılı Yasa Gereği Araçlarda Sigara İçilmesi Yasaktır."

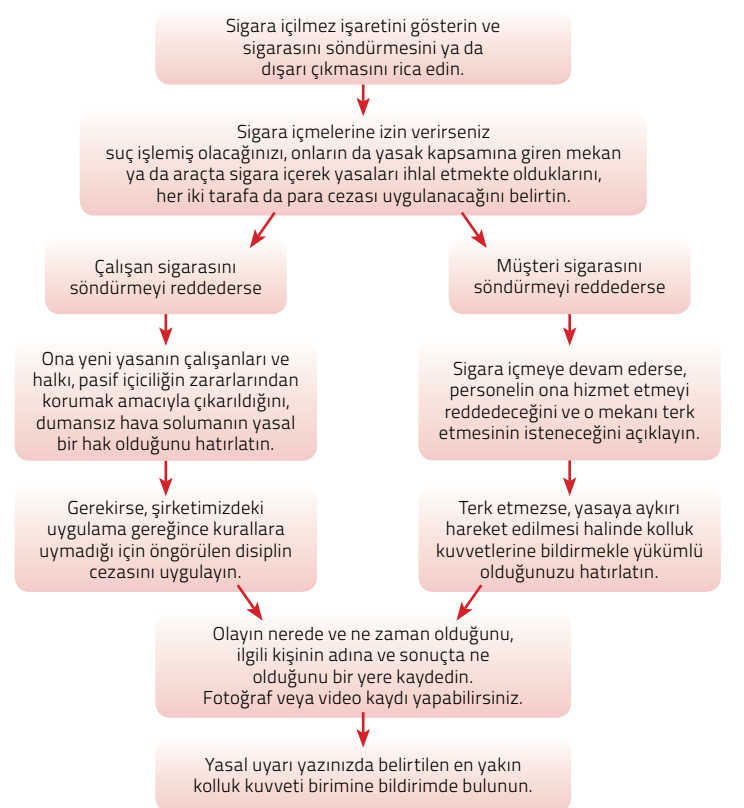
Şirket Araçlarını Kullanırken bu kuralı ihlal edenlere sigarasını söndürmesini ya da araçtan inmesini rica edin.

Kişi reddederse "Yeni yasanın halkı pasif içicilikten korumaya çalıştığını hatırlatın".

Yine sonuç alamazsanız İK Departmanı'na (ya da Departman Yöneticinize) bildiriniz. SEDAŞ'ın sigara içilmez etiketini Lojistik Departmanı'ndan isteyerek, araç camının sağ ön tarafına yapıştırılmasını sağlayınız.



4207 SAYILI KANUNUN UYGULANMASI ARAÇTA SİGARA İÇMEYE KALKIŞANLARA KARŞI ALINABİLECEK PRATİK ÖNLEMLER



SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına
Ayhan Erkovan

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
54100 SAKARYA

Yayın Kurulu Başkanı: Selda Özacar
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Burçin Başçı
Üye: Hande Atalay
Üye: Pınar Atalay Başol

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr

Sürel Kurum İçi Yayın

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.