



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

Çalışmalarınız ile değer kattığınız şirketimiz sizlerin de bildiğiniz üzere insan hayatında önemli bir yer kaplayan ve yokluğu halinde kullanıcıların hayatlarında büyük bir eksiklik yaratan elektrik dağıtım faaliyetini sürdürüyor. Küçük bir çocuğun bile hayat standartları içinde elektrik çok önemli bir yere sahip. Günlük hayatımızda sıklıkla kullandığımız araç gereçlerin her geçen gün elektrik enerjisi ile çalışabilir hale getirilmesi ile hizmetini verdiğimiz bu ticari meta adeta insanların hayatlarına yön veriyor ve enerjinin kesilmesi bu imkanlardan yoksun kalmak anlamına geliyor.

Tehlike sınıfı yüksek bir iş yapıyoruz. Ancak manevi açıdan bakıldığında verilen hizmet ile insanların hayatlarında pek çok güzellik ve mutluluk yaratıyoruz. Ne kadar çevik, hızlı ve kaliteli bir hizmet verirsek, müşteri memnuniyeti de bir o kadar artıyor. Kurumlar arasında da beğeni ve güven endeksimiz o derece yükseliyor. Çalıştığımız şirketin kurumsal itibarının yükselmesi bizleri de onurlandırıyor. Çünkü her çalışan şirketi ile onur ve gurur duymak istiyor. Çevremize, tüm paydaşlarımıza, elektrik kullanıcılarına ve müşterilerimize şirketimizin çözüm odaklı ve müşteri memnuniyetini hedefleyen, çevik ve hızlı hareket eden bir şirket olduğunu sürekli göstermek, memnuniyetin kalıcı olmasını sağlamak ve güven tesis etmek bizlerin elinde.

Ele ele verince ve birlik olunca aşılamayacak bir engel kalmayacağını biliyoruz. Şirketimizin başarısında her türlü yeniliğe açık, vizyon sahibi, zorluklarla mücadele eden büyük bir ekip olan tüm SEDAŞ çalışanlarının emeği ve özverisi olduğu yadsınamaz bir gerçektir. Bu başarılı çalışmaların bir kısmını GazeteBiz'in bu sayısında da görmek mümkündür.

Başarıya giden yolda birkaç hedefin değil tüm hedeflerin yakalanması büyük önem taşımaktadır. Bu hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemek için planlı ve sistematik bir şekilde çalışmamız gerektiğini hepimiz biliyoruz. Sizler de insan yaşamında geçerli olan pek çok kuralın şirketler için de geçerli olduğu bilinciyle SEDAŞ Ailesi'nin başarı çitasını her geçen gün daha da yükseğe taşımak için hedefleriniz doğrultusunda canla başla çalışıyorsunuz.

Dönüp baktığımızda uyum içinde ve başarıyla gerçekleşen hedefleri görmek bizleri gerçekten gururlandırıyor. Sizler, bu başarıların arkasındaki kahramanlarsınız.

Şirketlerimizin hedefleri için emek veren ve bu uğurda özveriyle çalışan tüm arkadaşlarımıza teşekkür ediyor, başarılarının devamını diliyorum.

Sevgi ve saygılarımla.

Bekir Sami Güven

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı

SEDAŞ'ın AR-GE Ödülü ve Onur Günü SEDAŞ'a EPDK AR-GE Komisyonunca Başarı Ödülü Verildi.



Ankara'da Bilkent Otel de gerçekleşen 3.Enerjide AR-GE Çalıştayında SEDAŞ, "Elektronik Sayaçların Uzaktan Okunması Projesi" ile Birinci AR-GE başarı ödülünü aldı. SEDAŞ'ın projesi EPDK AR-GE Komisyonunca ödüle değer görüldü. AR-GE projesi ödülü Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müsteşarı Sayın Fatih Dönmez tarafından SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven'e verildi.

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Ülkemiz ve dağıtım sektörü için de AR-GE Projeleri'nin şart olduğuna inanıyoruz." dedi. Güven, Müşteri memnuniyeti sağlayan, kesintisiz hizmet verilmesine yönelik, EPDK onaylı AR-GE Projeleri ile sektörde başarılı çalışmalara imza atmaya devam edeceklerini ve Ar-Ge proje çalışmalarını sürdüreceklerini belirtti. Güven, SEDAŞ'ın projesinin ödüle layık görülmesinden onur ve mutluluk duyduklarını ve tüm SEDAŞ çalışanları adına bu ödülü aldıklarını ifade etti.



SEDAŞ'tan
Kocaeli'de
Müşteri Odaklı
Büyük Yatırımlar

Sayfa 03



SEDAŞ
Kesintisiz Enerji İçin
Kar Mesaisine
Başladı

Sayfa 04



SEDAŞ'a
Vali'den Teşekkür

Sayfa 06



Türkiye
Omurilik Felçlileri
Derneği'nden
SEDAŞ'a Teşekkür

Sayfa 11





SEDAŞ'tan Önemli Duyuru

SEDAŞ "2013 Mart Ayı Sonrası" Geçiş Döneminde Sayacını, Kendi Satın Alıp Kullananlara (SEDAŞ Kayıtlarında Müşteri Mülkiyetinde Görünen Sayaçların) Bedelini Ödeyecek. SEDAŞ tarafından kamuoyuna duyurulması amacıyla yapılan açıklamada; '30 Mart 2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Piyasası Kanunu'nun 9. Maddesi ile "Dağıtım sistemi kullanıcılarının elektrik enerjisi ölçümlerine ilişkin tesis edilen sayaçların mülkiyeti dağıtım şirketine aittir. Bu Kanunun yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla mevcut kullanıcıların mülkiyetinde olan sayaçlar, işletme ve bakım hizmetleri karşılığı kullanıcılarından iz bedelle devralınır." düzenlemesi getirilmiştir. (İz Bedel Nedir? İktisadi kıymetlerin muhasebeleştirilmesinde sırf kayıtlarda takip edilebilmesi amacıyla, bir ürünün, İz bedeli değerinin 1 kuruş ya da 1 tl gibi sembolik bir değer olarak gösterilmesidir.) Bu kapsamda yasal zorunlulukların yerine getirilebilmesi için; 2013 yılı ve öncesi imal edilmiş olan sayaçlar iz bedeli ile işletme bakım hizmetleri karşılığı devir alınacaktır.' denildi. Aynı açıklamanın devamında, 'Ayrıca 2013 yılı sonrası imal edilmiş ve müşteri tarafından tesis edilen sayaçlar için ise EPDK tarafından belirlenmiş sayaç birim bedelleri ödenmek sureti ile devir alınacaktır. Devir işlemlerinin yapılabilmesi için mülk sahiplerinin SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezine bizzat başvurarak; Kimlik, Zorunlu Deprem Sigortası DASK poliçesi (Dask olmayan yerlerde Tapu) ibraz etmesi halinde, ödeme için alınan bu bilgiler sistemdeki bilgiler ile eşleştirilerek kontrol edilecek ve 15 gün içinde değerlendirilerek işlem yapılacaktır. Konu hakkında detaylı bilgiye www.sedas.com internet sitemizden ulaşabilirsiniz. İlginize teşekkür eder, bilginize sunarız. Kamuoyuna saygıyla duyurulur' ifadelerine yer verildi.

SEDAŞ "Kaçak Akım Rölesi Hayat Kurtarır"

SEDAŞ elektrik kullanıcılarını bilgilendirmek için yaptığı açıklamada, kaçak akım rölesinin hayat kurtardığına, iş kazası ve yangınları önlediğine ve elektriğin güvenli kullanımı için bedeli sadece 70 TL ile 100 TL arası değişen bu röleyi mutlaka kullanmak gerektiğine dikkat çekti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, elektrik sigortası ile kaçak akım rölesinin benzer görevlerinin olduğuna ancak insan ve tesis koruması kapsamında farklı görevleri bulunduğuna dikkat çekti. "Elektrik sigortası ve kaçak akım rölesi nedir? Nasıl bir koruma yaparlar? Aralarındaki fark nedir? gibi soruların cevaplarını bilirsek aslında bu cihazların elektrik tesisatındaki önemini de o derece iyi anlarız" dedi. Güven Kaçak Akım Rölesinin görevinin, yalıtım hatasından kaynaklanan hata akımını algılamak ve algılanan kaçak akım değerinin belirlenen değerlerin üzerine çıkması durumunda, bağlı bulunduğu tesisatta devreyi kesmek ve hayat kurtarmak olduğunu belirtti. Güven, "Elektrik iç tesisat yönetmeliğinin 25.10.1996 tarih 22798 sayılı değişikliği ile Kaçak Akım (Hayat Koruma) Rölesi kullanılması yasal bir zorunluluktur" dedi. Güven, Elektrik sigortaları, evlerimizde ve işyerlerinde elektrikli cihazların zarar görmesini engelleyerek oluşabilecek kaza ve arızalara karşı koru-

KAÇAK AKIM RÖLESİ HAYAT KURTARIR



ma sağlar. Sigortaları en sık 10 Amper, 16 Amper veya 32 Amper olarak görürüz. Devreden geçen akım, sigortanın özelliğine göre belli olan akım değerine ulaşmadan elektrik tesisatında kesinlikle devreyi açmaz. Dolayısı ile bu tür değerlerde insan hayatını korumak imkansızdır. 32 amper 32 bin miliampere eşittir. Kaçak akım rölesi otomatik sigortaya göre binde bir oranında küçük bir akımla çalışır ve devreyi açar. Sigortalar bu hassasiyetle çalışmaz. Kaçak akım rölesi 30 (mA) miliamperlik akım değerinde (Hayat Koruma) fonksiyonunu, 300 mA'de de tesisat (Yangın Koruma) koruma fonksiyonunu gerçekleştirir. Hayat kurtaracak değerde önemi bulunmaktadır. Miliampere seviyesinde kaçak akımı kontrol eden Kaçak akım röleleri elektrikten kaynaklanan iş kazası ve yangınların önlenmesi, Hayat Kurtarmak amacıyla kullanılmaktadır" dedi.



SEDAŞ Sayaca Müdahale Edilmemesi Konusunda Bilgilendirdi

SEDAŞ elektrik dağıtım faaliyetini sürdürdüğü Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de yaşayan tüketicileri sayaç mülkiyeti ve sayaç arızalarına müdahale konusunda daha çok bilgilendirmeyi hedefliyor. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven tarafından bu konularda açıklamalarda bulunuldu. Güven öncelikle, 6446 Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı ile elektrik sayaçlarının mülkiyetinin Dağıtım Şirketlerine ait olduğunu ve bu konuda düzenlemenin 2013 yılında gerçekleştirildiğini belirtti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 2013 yılından bu yana SEDAŞ'ın sayaçlardan hiçbir şekilde ücret almadığını ifade ederken, elektrik sayaçlarının arızalanması durumunda, mesai saati içerisinde en yakın SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezine veya 7/24 SEDAŞ Çağrı Merkezine (ALO 186) Elektrik Arıza İletişim hattına durumun bildirilmesi gerektiğini söyledi. Bekir Sami Güven, Sayaç Arızalarına SEDAŞ ekiplerince 7/24 müdahale edildiğini ve sayaç değişiminin de ücretsiz olarak yapıldığını, bu nedenle tüketicilerin, SEDAŞ haricinde kendi imkanları ile ya da elektrikçiler vasıtasıyla sayaç ölçü devresine müdahale etmelerinin yasal olmadığını belirtti. Güven, "Bu çerçevede SEDAŞ ekipleri dışında montajı yapılan sayaçların kabul edilemeyeceği ve Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği gereği, bu durumda "Kaçak ve Usulsüz Kullanım" işlemi uygulamasının söz konusu olacağını belirtti. "Tüketicilerimizin bilgili ve bilinçli olması yanlış uygulamalar yapmalarını önüyor, saha da daha az problemle karşılaşyoruz. Kayıt dışı enerji tüketimi de azalıyor. Bilinç düzeyini daha çok artırmak için açıklamalar yapıyor ve kamuoyu ile paylaşıyoruz." dedi.

SEDAŞ'tan Bilgi Güncelleme Çağrısı



SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 'Güncel veri, hızlı işlem, hızlı çözüm demek. SEDAŞ'ta bilgilerini güncelleme-yi sürdüren tüm müşterilerimize teşekkür ediyoruz. www.sedas.com'da sadece bir dakikada bilgilerinizi güncelleyebiliyorsunuz' dedi. Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın tüm Müşterileriyle etkin iletişim kurmak, daha iyi hizmet verebilmek ve kullanıcı güvenliğini sağlamak, yapılan tüm işlemlerde kullanılan müşteri bilgilerini en güncel bilgiler ve verilerle kayıt altına alınmasını sağlamak üzere, veri güncellemesinin SEDAŞ ve müşterileri için çok önemli olduğunu belirtti. Bekir

Sami Güven "Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de enerji kullanan müşterilerin tamamının güncel bilgilerini bir dakika içinde www.sedas.com adresinde ana sayfada "Tüketici Hizmetleri" sekmesi içinde yer verilen, "bilgi güncelleme" (<https://www.sedas.com/tr-tr/TuketiciHizmetleri/Pages/Bilgi-Guncelleme-Formu.aspx>) formu ile istedikleri saatte ve müşteri hizmetleri merkezlerimize gitmeden doldurarak, güncelleyebilirler. İsterlerse müşteriler, nüfus kimlik bilgileriyle Müşteri Hizmetleri Merkezlerine gittiklerinde sistem üzerinden bilgilerinin güncellenmesini de isteyebilirler" dedi.

SEDAŞ Elektrik Faturası Tahsilatı Yapmadığını Hatırlattı

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de son 5 yıldır SEDAŞ'ın sadece elektrik dağıtım hizmeti verdiğini açıkladı. SEDAŞ müşteri hizmetleri merkezlerine gelen tüketici soruları üzerine, SEDAŞ'ın verdiği hizmetlerle ilgili olarak kamuoyuna açıklama yapıldı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, yaptığı açıklamada, mesken, ticarethane, sanayi ve tarımsal sulama tarifesinde fatura tahakkuku ve tahsilatı yapılmadığını, sadece kaçak ile mücadele kapsamında kaçak elektrik ve cezalı tahakkukunun yapıldığını vurguladı. SEDAŞ, faaliyet ayrıştırmasını gerçekleştirdiği 2013 yılından bu yana söz konusu tarife gruplarında müşterisi bulunmadığını, dolayısı ile genel aydınlatma tarife grubunda yer alan Belediye tüzel kişiliklerinin dışında SEDAŞ'ın fatura tahakkuk ettirmediğini ve kaçak elektriğin tahsilatı dışında bir tahsilat da yapmadığını belirtti. Güven SEDAŞ'ın faaliyetlerine dikkat çekti; "2013 yılı itibarıyla,

Elektrik Piyasası Kanunu ve EPDK kurul kararı çerçevesinde "dağıtım" ve "perakende satış" faaliyetlerinin ayrıştırılması ile yeniden yapılanan SEDAŞ, son 5 yıldır sadece elektrik dağıtım hizmeti veriyor. Sayaç okuma, kayıp kaçakla mücadele, elektrik şebekesinden enerji talep edenlere enerji müsaadesi verilmesi, elektrik proje tasdikleri, yeni binaların elektrik bağlantı sözleşmeleri, enerji bağlantılarının yapılması, enerji kesme ve açma işlemleri, sayaç sökme ve takma işlemleri ve yatırımlara ait faaliyetler de SEDAŞ'ın hizmet kapsamında yer alıyor." Güven bölgelerinde çok sayıda perakende satış şirketi olduğunu belirterek bu şirketlerin faaliyetleri hakkında da bilgi verdi; "Perakende satış şirketleri, elektrik satışı, ikili anlaşmalar, perakende satış sözleşmeleri, tahakkuk ve faturalandırma işlemleri ile bu konulardaki alacak takibi, SEDAŞ'ın dağıtım bölgesinde hizmet veren elektrik satış lisansı olan perakende satış şirketleri tarafından gerçekleştiriliyor.



SEDAŞ'tan Kocaeli'de Müşteri Odaklı Büyük Yatırımlar

SEDAŞ büyük projelerle bölgesinde yatırımlarını sürdürüyor. SEDAŞ'ın Kocaeli'de tamamladığı projeler, enerji kalitesinde fark yaratıyor ve kesinti sayıları ile sürelerini azaltıyor. TEİAŞ'ın yaptığı 380/154 bin kilovoltluk Kocaeli TM'de iki adet 250 MVA gücünde Kocaeli'yi besleyecek 500 MVA'lık bir güç kapasitesini SEDAŞ yaptığı yatırım ve dağıtım hatları ile şehirle buluşturdu. 8 kilometre kazı yapıldı ve 100 bin metre yeraltı kablolu elektrik bağlantı hattı döşendi.

Kocaeli Trafo Merkezi, İzmit merkezde üçüncü ve en büyük indirici merkez oldu. SEDAŞ bağlantı hatlarıyla bu büyük projenin devreye alınmasını sağladı. SEDAŞ 100 kilometrelik yeni yeraltı kablolu enerji hattı yatırımıyla, Kocaeli'nin yeni yapılan en büyük Trafo Merkezine, Köseköy, İzmit, Gölçük, aynı zamanda Kandıra üzerinden olmak üzere, Kaynarca'dan da elektrik yükü alabilme imkanı yarattı ve bu merkezden besleme yapılabilmesini de sağladı. TEİAŞ tarafından devreye alınan Arslanbey Trafo İndirici Merkezinden çıkan ve şehir şebekesinin beslenmesi amacıyla tesis edilen çevre bağlantı hatları projesinde, 2 adet enerji fider çıkışı tahsis ettirildi ve alternatif besleme noktaları oluşturuldu. Arslanbey'i hali hazırda besler durumda bulunan Köseköy TM'ye alternatif yaratılmış olup, bu projede yeraltı kablolu elektrik şebekesi için belirlenen güzergahta yaklaşık olarak 2,1 km kazı çalışması yapıldı ve top-

lam 7 km orta gerilim yeraltı şebekesi tesis edildi. İzmit Körfez Sanayi bölgesinde bulunan ekonomik ömrünü dolduran Orta Gerilim şebekesi yenilenerek yeraltına alındı. Yine sanayi sitesinde yer alan mevcut 5 adet açık şalt binası yenilendi ve modüler sisteme çevrildi. Eski Gölçük yolu üzerinde çınar ağaçları içerisinde geçen ve arıza müdahalesinde sorun yaşanan, emniyet mesafesi problemi de yaşanan Orta Gerilim şebekesi yeraltına alındı. Gebze İlçesi, Mustafapaşa Mahallesi, Yılmaz Argon Caddesi'nde şehir şebekesinin yer altına alınması çalışmasında, 1,7 km'lik kısım yeraltına alındı. Mevcut 2 adet beton köşk yerinden alınarak, yerine 1000 kVA ve 630 kVA trafo içeren yeni beton köşkler konuldu. Proje kapsamında 44 adet yeni aydınlatma direği tesis edildi. Yeraltı kablolu dağıtım şebekesi için yaklaşık 8,3 km alçak gerilim ve 6,6 km orta gerilim olmak üzere yaklaşık olarak 15 km kablolu şebeke tesis edildi.



SEDAŞ, EPDK Onaylı 4 AR-GE Projesinin Tanıtımını Yaptı

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın AR-GE projelerinin tanıtım toplantısında "Hizmet aşkı olanın projesi olur" dedi ve SEDAŞ'ın 2017 yılında 4 yeni Ar-Ge projesini onurla ve gururla sürdürmeye başladığını belirtti. SEDAŞ yöneticileri ve SEDAŞ'ın Ar-Ge Projelerinin partnerleri olan firmaların yöneticilerinin de yer aldığı tanıtım organizasyonunda açılış konuşmasını Bekir Sami Güven yaptı. Konuşmasına başlarken lansmana katılan misafirlere hoş geldiniz diyen Bekir Sami Güven, EPDK onayı ile başlatılan ve sürdürülen Ar-Ge projelerinde hedefin; elektrik dağıtımında kalite standartlarını arttırmak, teknoloji geliştirmek, yenilik üretmek, yerlilik oranının ve verimliliğin artırılmasını sağlamak, kayıp ve maliyetlerin düşürülmesi olduğunu belirtti. Bekir Sami Güven, Elektrik Dağıtım Sektöründe AR-GE döneminin, EPDK'nın dağıtım şirketlerini Ar-Ge yatırımı yapmaya teşvik etmesi ile başladığını ve bu teşviğin, yeni teknolojilerin Türkiye'ye getirilmesinin sağlanmaya çalışılması yanında, "Hizmet odaklı özelleştirme stratejisi" ile özel sektöre geçen elektrik dağıtım bölgelerinde performans ve kaliteye dönük projeler geliştirilmesinin ve başlatılmasının hedeflendiğini belirtti.



Şebeke Operasyon Müdürü Gökmen Hasaңcebi SEDAŞ'ın Ar-Ge Projelerinin tanıtımını yaparken, "Ölçemediğiniz hiçbir şeyi yönetemezsiniz" diyerek ölçmenin değerli olduğunu ve yeni kurulan sistemlerin, projelerin temelinde ölçmenin yer aldığına dikkat çekti. Hasaңcebi, elektrik dağıtım hizmet kalitesini artırmaya yönelik tasarlanan "Acil Durum Senaryoları Altında Çalışan Dağıtım Şebekelerinin İşletilmesinde Olasılıksal Risk Yönetimine Bağlı Algoritma Geliştirilmesi", "Uygun Anahtarlama Operasyonları ile Kendi Kendini İyileştiren Şebekeye Geçiş Projesi", "Artırılmış Gerçeklik Projesi ile SCADA Operasyonlarında Bakım Onarım Eğitim Uygulama Projesi", "Arıza Bakım Hizmetleri İçin Sorun Tahmini ve Önleyici Bakım Programı Geliştirilmesi, Artırılmış Gerçeklik Teknolojisinin Operasyonel Süreçlere Uyarlanması" isimli 4 ayrı Ar-Ge projesinin sunumunu yaptı. Gökmen Hasaңcebi, SEDAŞ'ın 2017 yılında gündemine alarak başlattığı bu Ar-Ge Projeleri için emek veren herkese teşekkür etti. Tanıtım toplantısında sunumların ardından katılımcılara ve proje paydaşlarına da söz verilerek görüş ve önerileri alındı.



SEDAŞ Yönetim Sistemi Sertifikalarını Aldı

SEDAŞ 2016 yılında mükemmelliğe giden yolda başlatmış olduğu SİNERJİ-Entegre Yönetim Sistemleri Kurulum Projesi'ni, 2017 yıl sonu itibarıyla SEDAŞLILARIN değerli katkılarıyla ve başarı ile tamamladı.

Hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini giderek arttırmak ve hep birlikte mükemmelliğe ulaşmak amacıyla çıktığı yolda SEDAŞ, vizyon ve misyonu ışığında takip ettiği hedeflerine ulaşmak için tüm departmanlarıyla hummalı bir çalışma yürüttü. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini 2016 yılı başında kuran SEDAŞ, 2017 sonunda da Kalite, Müşteri Memnuniyeti, Müşteri İlişkileri Merkezleri, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini başarı ile kurdu.

SEDAŞ, uluslararası standart belgeleri olan ISO

9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Şikâyetlerinin Ele Alınması Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve EN 15838 Müşteri İlişkileri Merkezleri Yönetim Sistemi Sertifikalarının tamamını 15 Aralık itibarıyla almış bulunuyor.

SEDAŞ için ISO 10002 Müşteri Şikâyetlerinin Ele Alınması Yönetim Sistemi, EN 15838 Müşteri İlişkileri Merkezleri Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini sıfır uygunsuzlukla kazanmış olmak ise ayrıca bir gurur kaynağı oldu. Bu belgelerin alınması sürecinde çok değerli katkılar sunan ve emek veren SEDAŞLILAR eskiden olduğu gibi hep daha iyi hizmet için var güçleri ile çalışmaya devam edecekler.





SEDAŞ Kesintisiz Enerji İçin Kar Mesaisine Başladı



SEDAŞ Sakarya, Düzce ve Bolu illerinin yüksek mevkilerinde oluşan arızalara anında müdahale etmek için SCADA Kumanda Merkezi ve Çağrı Merkezi ile koordinasyon içinde soğuk, kar, kış, gece, gündüz demeden çalıştılar. SEDAŞ kar yağışı ile birlikte özellikle Bolu ve Düzce ile Sakarya'nın üst kesimlerinde kesintisiz enerji vermek için alarma geçti. Gece saatlerinde başlayan ve sabah etkisini artıran kar yağışı, D-100 Karayolu'nun Bolu Dağı Düzce kesiminde bulunan Heyelan, Bakacak, Karanlıkdere ve Seymenler kesimiyle Anadolu Otoyolu'nun Bolu Dağı, Kaynaşlı, Dipsizgöl, 1, 2 ve 3'üncü viyadükler üzerinde etkili oldu. Düzce'nin yüksek kesimleri olan Topuk,

Güzeldere ve Kardüz yaylalarında da kar kalınlığı 10 santimetreye ulaştı. Düzce ekipleri arızalara anında müdahale için alarmdaydı. Sakarya'da da Akyazı ilçesinde SEDAŞ şebeke operasyon ekipleri ilçenin yüksek kesimleri olan Hanyatak, Boztepe ve Yörükyeri Mahallelerinde yaklaşık 20 santim kar kalınlığına aldırış etmeden çalışmalarına devam ettiler. Elektrik kullanıcılarına kesintisiz enerji dağıtımını hedefleyen ve 7/24 ekipleri ile sahada olan SEDAŞ, Akyazı'nın yüksek mevkilerinde yoğun kar yağışı nedeniyle elektrik kesintisi olan mahallelerde meydana gelen arızalara hızla müdahale ederken, yeni bir arızanın yaşanmaması için de önlem aldılar.

SEDAŞ Test Çalışmasını Başarı ile Tamamladı



SEDAŞ elektrik dağıtım şebekesinde normal işletme koşulları dışında (deprem, fırtına, sel vb. afetler sonucu; ulusal elektrik iletim şebeke ağına (enterkonnekte) sistemin devre dışı kalması veya orta gerilimde, dağıtım şebekesine enerji verilemesi gibi) koşullar oluştuğunda, bu koşullarda bile, bir çalışma şeklinin kontrollü olarak yapılması, etki ve sonuçlarının incelenmesini ekipleri ile gerçekleştirdi. 47 kullanıcıya enerji sağlayan 50 kVA'lık TR521 nolu trafo devre dışı bırakıldı. 02.01.2014 tarih ve 28870 sayılı Remi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Dağıtım Yönetmeliği'nin 45. Maddesi hükümleri gereği, SEDAŞ şebeke üzerinde test çalışmalarını da yaptı. Elektrik kullanıcılarının günlük faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak için hazırlıklı olmak amacıyla yapılan ve enerjinin sürekliliğini sağlamak

amacıyla, köydeki trafonun Alçak Gerilim dağıtım panosunun ana barasına bağlı 3 fazlı 46 kVA gücünde Jeneratör üzerinden beslenmesi sağlandı. Bu çalışma sırasında, aynı zamanda şebekenin teknik kalitesi de izlendi. Alınan değerlerde başarılı sonuçlar elde edildi. SEDAŞ bu planlı çalışmayı yapmadan önce çalışmadan etkilenecek tüm abonelere bilgi verdi. Kesinti saatlerinde elektrikle çalışan cihazların devre dışı bırakılması, tüketicilerin bu durumu dikkate alarak, gerekli önlemlerini almaları, Jeneratör kullanan tüketicilerin kesinti esnasında güvenlik açısından şebeke ayırıcılarını açık tutmaları gerektiği de önemle duyuruldu. Yapılan test çalışmaları sırasında İstilli Köyü Muhtarı Hüseyin Şimşek, çalışmaları yakından izledi ve SEDAŞ ekiplerine yapılan başarılı çalışmanın ardından teşekkür etti.



"Yeraltı Kablo Eki ve Kablo Başlığı Onarımı" Neden Kaliteli Yapılmalı?

SEDAŞ Sakarya Şebeke Operasyon Görevlisi ve aynı zamanda İç Eğitici olarak görev yapan Hayri Kınalıbala yeraltı kablo eki ve kablo başlıklarının kaliteli bir işçilikle onarılması gerektiğine dikkat çekti ve şunları söyledi; "SEDAŞ Ekiplerinin sahada yaşadığı en büyük problemlerden biri de altyapı firmalarının SEDAŞ ile koordinasyon sağlamadan kazı yapması ve bu kazılar sırasında yeraltı kablolarının hasar görmesidir. SEDAŞ bu firmalara tutanak tutsa da Şebeke Operasyon Ekipleri, yeraltı kablolarına ek ve kablo başlığı yapımında çok büyük özen göstermesi emek ve işçilik harcanması gerekiyor. Kablo eki yaparken toz alması, yağışlı havalarda ıslanmaması, çevre ve arkadaşlarımızın kendi güvenliklerinin de sağlanması amacıyla iş güvenliği çadırı kurarak bu çalışmalar yapılmalı. Şebeke Operasyon Ekibi olarak bizlerin yaptığı kablo eki ve kablo başlığı onarımı hizmet kalitesine çok büyük etki ve katkı sağlıyor. Şirketimiz hedefleri içinde yer alan kesinti sayımız ve kesinti sürelerimizin azaltılmasına yapılan en büyük katkılardan biri de bu konuda tüm arkadaşlarımızın kaliteli hizmet sunmalarıdır. Müşteri memnuniyeti de bizim kaliteli iş üretmemizle yakından ilgilidir." dedi.



İSG ve Hizmet Kalitesi İçin "Manevra Eğitimleri"

SEDAŞ'ta İç Eğitimler tarafından verilen Manevra Eğitimleri tüm hızıyla devam ediyor. Manevra eğitimleri hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti ile İş Güvenliği ve şebekede güvenli çalışma nedeniyle büyük önem taşıyor. Sakarya Şebeke Operasyon Görevlisi ve aynı zamanda iç eğitici olarak görev yapan Hayri Kınalıbala, "Manevra Eğitimi" hakkında şunları belirtti. "Manevra: Sistemin tamamını veya muhtelif kısımlarını gerilim altına almak veya gerilimsiz duruma getirmek için "Kesici ve Ayırıcılar" kullanarak yapılan

işlemdir. Arkadaşlarımıza şebeke üzerinde manevra yapılırken konunun bilinmesi gereken püf noktalarını anlatıyor ve uygulamalı olarak gösteriyoruz. İSG açısından kullanmaları gereken kişisel koruyucu donanımlar (KKD) ile almaları gereken önlemleri ve dikkat etmeleri gereken hususları hep birlikte yeniden hatırlıyoruz. Tüm arkadaşlarımız eğitimin kendileri için yararlı ve mutlaka öğrendikleri konular olduğunu, yeni bilgiler öğrendiklerini söylüyorlar. Bir birimize tecrübelerimizi de aktarıyoruz. Eğitimler verimli geçiyor" dedi.



SEDAŞ'ın Aydınlatma Çalışmaları Süratle Devam Ediyor

SEDAŞ 58 bin ampul 12 bin armatür değiştirdi



SEDAŞ ekipleri aydınlatma bakımlarını 7/24 sürdürürken, 9 Ayda toplam 60 Bin aydınlatma devresine müdahale etti. SEDAŞ kamu alanlarında yaptığı aydınlatma faaliyeti kapsamında, Şebeke Operasyon ekipleri ile Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan 20 Bin kilometrekarelik görev alanındaki 45 ilçe, 766 köy ve 1344 mahalle de yer alan 400 Bin aydınlatma direğindeki armatürlerin her gece devreye girmesi için bakım çalışmalarını aralıksız sürdürüyor. Hizmet bölgesinde karanlık cadde ve sokak kalmaması için aydınlatma yatırım planı başta olmak üzere müşterilerinden gelen talep ve şikayetleri değerlendiren SEDAŞ, bu doğrultuda ekonomik ömrünü tamamlayan armatürleri yenileri ile değiştiriyor. SEDAŞ, aydınlatma bakım çalışmaları kapsamında, 2017 yılı Eylül ayı sonuna kadar toplam 12.819 adet teknik birimde aydınlatma bakım çalışması yaparak %95 oranında bakım planına uyum sağladı. Aydınlatma bakımı çalışmalarında 12.525 adet armatür, 58.677 adet ampul, 26.784 adet ateşleyici, 18.002 adet balast kullanan SEDAŞ

ekipleri aydınlatma bakımlarını 7/24 sürdürmeye devam ediyor. SEDAŞ Ekipleri tarafından periyodik bakım çalışmaları sırasında tespit edilen arızalar yanında, SEDAŞ Çağrı merkezine ALO 186 hattı üzerinden gelen ihbarlar da SEDAŞ Müşteri İlişkileri Yönetim Sisteminde kayıt altına alınarak titizlikle değerlendiriliyor. Aydınlatma Yönetmeliği kapsamında Valiliklerin bünyesinde kurulan "Aydınlatma Komisyonları" Vali Yardımcıları Başkanlığında, TEDAŞ, Belediye ve SEDAŞ temsilcileri ile bir araya gelerek aydınlatma tesisleri için ortak karar veriliyor. Yeni yapılan tüm aydınlatma tesisleri Belediyeler ve SEDAŞ tarafından da yapılsa, aydınlatmada kullanılan enerjinin kayıt altına alınması için abonelik işlemleri yapılmadan elektrik bağlantısı yapılmıyor. SEDAŞ İşletme Bakım ekipleri trafikte de gerekli güvenlik önlemlerini almak üzere İl Emniyet Müdürlüklerinde Trafik Uygulama ve Denetleme Müdürlükleri ile yazışmalar yaparak ve gerekli izinleri alarak, karayolu güzergahlarında da son süratle aydınlatma bakımlarını yapıyorlar.





SEDAŞ Ekipleri İş Güvenliği Kurallarını Ön Planda Tutuyor

Çok tehlikeli sınıfta yer alan SEDAŞ'ta iş güvenliği eğitimleri tüm hızıyla devam ediyor.

TEKNİK EĞİTİMLER

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve çalışanların iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimleri kapsamında mesleki iç eğitimlere de hız kazandıran SEDAŞ, 50 kişiden oluşan iç eğitim kadrosu ile Şebeke İşletme Bakım Grup Müdürlüğü'ne bağlı saha ekiplerine manevra eğitimleri veriyor. Şebeke İşletme ve Bakım Operasyonel faaliyetlerini yürüten 650 çalışana güvenli manevra uygulama eğitimleri veren SEDAŞ'ın iç Eğitimcileri, enerjili bir noktayı ayırıp diğer bir enerji noktasından şebe-



bekenin enerjilendirilmesi sırasında dikkat edilmesi gereken tüm kuralları teorik ve pratik eğitimlerle pekiştirmeye devam ediyor. SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde yapılan güvenli manevra uygulama eğitimlerinin teorik kısmında dağıtım trafoları, kabin akış çizelgesi, SCADA kumanda merkezi ile saha faaliyetleri arasındaki iletişim prosedürü çalışanlara anlatılıyor. Pratik bölümünde ise arıza hallerinde ve programlı bildirimli kesintilerde saha ekipleri tarafından yapılan manevraların güvenli manevra uygulamaları şeklinde nasıl yapılması gerektiği konularında çeşitli örnekler gösterilerek, kişisel koruyucu donanımları kullanma yönünde iş birliği ve takım çalışması metotları anlatılıyor.

SEDAŞ'tan Müşteri ve Kalite Odaklı Şebeke Bakımı

SEDAŞ kesinti süresi ve sıklığını azaltmayı, enerjinin ticari ve teknik kalitesini artırmayı hedefleyerek, müşteri memnuniyetine odaklanarak bakım çalışmalarını tüm hızıyla sürdürüyor. SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) kalite standartlarına bağlı müşteri memnuniyetini daha çok artırmak ve Bolu, Düzce, Kocaeli, Sakarya illerinde elektrik bakım programını yaz ve sonbahar döneminde tamamlamak üzere çalışmalarını ekipleri ile yoğunlaştırıyor. SEDAŞ bakım çalışmaları kapsamında, 4 ilde 45 ilçe ve 766 köy ve 1344 mahalle de 2017 yılı Eylül ayı sonuna kadar toplam 16 ton ağırlığında orta ve alçak gerilim iletkeni kullanıldı. Alçak ve orta gerilimde bakım çalışmaları sırasında 3.712 adet izolatör, toplam 161 Bin metre de elektrik dağıtım kablosu kullanıldı.



SEDAŞ elektrik dağıtımında orta gerilimin alçak gerilime dönüştürülmesini sağlayan trafolar da bakım çalışmaları yaptı. 2017 Eylül ayı sonunda 759 trafo bakımı yapılırken, 250 kabinde de kabin bakımı yapıldı. 1171 ayrı güzergahta yüksek gerilim hattında, 1895 ayrı güzergahta ise alçak gerilim şebeke bölgesinde ayrı ayrı enerji hatları bakımları yapıldı. SEDAŞ bölgesindeki 9 aylık bakım çalışmaları

süresince toplam 110 dağıtım trafosu, 75 dağıtım panosu, 229 pano şalteri, 194 parafudur, 1678 ağaç direk ve 82 beton direk, 36 metal mahfazalı modüler hücre ve 22 kesici, 83 ayırıcı değişimi gerçekleştirildi. Enerji talebi artan bölgelerde yenileme ve kapasite artışları sağlanırken, enerji ihtiyacı artan bölgelere yatırım kapsamında yeni trafolar ve dağıtım hatlarının tesis edilmesi de sağlanıyor.

SEDAŞ, ELDER ve Dağıtım Şirketleri İletişim Toplantısında Buluştu



ELDER Başkan Yardımcısı Kıvanç Zaimler ELDER İletişim Çalışma Grubunun Konuğu Oldu.

SEDAŞ en önemli paydaşlarından ELDER ve diğer dağıtım şirketleri ile bir araya geldikleri toplantılarda sektörün iletişim hedeflerini değerlendiriyor. Kısa adı ELDER olan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği iletişim çalışma grubunda yer alan SEDAŞ, ELDER yöneticileri ve 21 elektrik dağıtım şirketinin kurumsal iletişim müdürleri ile her ay bir araya geliyor. Bu seferki toplantı ELDER Başkan Yardımcısı ve aynı zamanda Enerjisa CEO'su Kıvanç Zaimler'in başkanlığında, Enerjisa ev sahipliğinde, Sabancı Center'da gerçekleşti. Düzenlenen toplantıda Zaimler, elektrik dağıtım şirketleri kurumsal iletişim departmanı yöneticileri ile fikir alışverişinde bulunarak sektör ve iletişim çalışmaları hakkında değerlendirmeler yaptı. İletişim çalışma grubu toplantısının açılış konuşmasını yapan Zaimler, kurumsal iletişimcilere mesleki tecrübelerini

de aktararak, iletişimin çalışma hayatındaki öneminden söz etti ve "Tüm elektrik dağıtım şirketlerimizin müşteri memnuniyeti ve kalite göstergeleri temelinde pozitif iletişim yattırıyor. Bu anlamda diğer departmanlara da destek vererek meşakkatli bir görev yürüten sizler, aynı zamanda sosyal sorumluluk çalışmaları ile de çok güzel işlere imza atıyorsunuz. Hepinizi gönülden tebrik ediyorum ve böyle başarılı bir ekibin içinde bulunmaktan büyük mutluluk duyuyorum." dedi. Her ay bir araya gelen elektrik dağıtım şirketleri kurumsal iletişim departmanı yöneticileri, bu ay gerçekleşen toplantıya Kıvanç Zaimler'in katılması ve iletişim alanında yapılan çalışmalara farklı açılardan ışık tutması ve değerlendirmesi ile süreçlerini değişik açılardan yorumlama imkanı buldular.

SEDAŞ SAP CRM IS-U Projesini Başarıyla Tamamladı



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven Proje Grubu ve SEDAŞ Çalışanlarını Tebrik Etti.

SEDAŞ ÇALIŞANLARINI VE PROJE GRUBUNU TEBRİK ETTİ
SEDAŞ sistemsel altyapı yenileme ve geliştirme çalışmaları kapsamında müşterilerine daha hızlı ve kaliteli hizmet vermek ve müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla, SAP CRM IS-U projesini 2017 yılı Aralık ayı sonunda başarıyla tamamladı.

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sırasında da projede gösterilen performansı yakından takip ettiğini ve sürecin sağlıklı bir şekilde sonuca ulaştırıldığını belirterek, proje paydaşları ve SEDAŞ çalışanlarını tebrik etti.



SEDAŞ'TAN İSTİHDAMA KATKI SEDAŞ Gebze'deki İşyeri İçin "Elektrik Teknisyeni" Alıyor

SEDAŞ verilen hizmetin kalitesi ve sürekliliğini sağlamak adına elektrik teknisyeni istihdamı sağlayacak. SEDAŞ'ta çalışmaya istekli aşağıdaki nitelikleri taşıyan adayların adayların www.sedaş.com.tr web adresine veya SEDAŞ Gebze Bölge İnsan Kaynakları'na şahsen başvuru yapması bekleniyor. Meslek Liselerinin

Elektrik ve Elektrik & Elektronik bölümlerinden veya Meslek Yüksek Okullarının Elektrik Bölümlerinden mezun, 35 yaşını aşmamış, teknolojik cihaz kullanabilen (tablet-mobil cihaz), gece vardiyalı çalışma konusunda problem yaşamayacak, askerlik hizmetini tamamlamış, Gebze'de ikamet eden veya edebilecek olan.



SEDAŞ'tan Kocaeli Valiliği'ne Nezaket Ziyareti



SEDAŞ Kocaeli Valisi Hüseyin Aksoy'a nezaket ziyaretinde bulundu ve kış hazırlıkları ile ilgili bilgiler verdi. SEDAŞ Şebeke Operasyon İl Sorumlusu Çınar Aslan ve Şebeke Operasyon Müdürü Gürkan Seymen ve Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ile Kurumsal İletişim Uzman Yardımcısı Burçin Başcı, Şebeke Operasyon Görevlisi Davut Bostancı'dan oluşan SEDAŞ ekibi, Vali Hüseyin Aksoy'un yakın ilgisi ile karşılaştılar ve enerji sektörünün yeni yapılanması, SEDAŞ yatırım ve bakım çalışmaları, Valilik bünyesinde işlerliği sürdürülen Vali Yardımcısı, TEDAŞ, SEDAŞ ve Belediye'nin birlikte koordine ettiği aydınlatma komisyonu ça-

lışmaları, SEDAŞ'ın istihdam ettiği personel sayıları, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde SEDAŞ'ın organizasyonel yapılanması, SEDAŞ'ın paydaşları ile iletişimi, SCADA projesinin şebekedeki enerjinin ticari ve teknik kalitesiyle ilgili fonksiyonlarının değerlendirildiği bilgiler verdiler. SCADA Projesi hakkında bilgi veren SEDAŞ yöneticileri, Şebeke Yönetim Grubu Müdürlüğü bünyesinde faaliyetini sürdüren Gebze'deki SCADA Merkezine Kocaeli Valisi Hüseyin Aksoy'u, davet ettiler. Vali Hüseyin Aksoy'da SEDAŞ yöneticilerine teşekkür etti ve bu nazık daveti değerlendireceğini ve SCADA merkezini görmek istediğini belirtti.

Nijeryali Heyet SEDAŞ'ın Misafiri

SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım ile devreye aldığı SCADA Projesi hakkında bilgi almak ve SEDAŞ yöneticilerinin tecrübesinden yararlanmak istediklerini söyleyen Nijeryali Heyet, SEDAŞ'ın misafirperverliğinden ve gösterilen ilgiden ve SEDAŞ'ın ileri düzeyde bilişim teknolojisi ile donattığı SCADA merkezini görmekten çok büyük memnuniyet duyduklarını belirttiler. Başarsoft Genel Müdürü Tuncay Küçükpehlivan ve beraberinde yer alan Nijerya'lı heyet elektrik dağıtım sektöründe SCADA uygulaması ile neler yapılabildiğini bizzat yerinde incelemek ve teknolojiye geline son noktayı görmek istediklerini söylediler. Heyet içinde bulunan Pitney Bowes MapInfo Ortadoğu ve Afrika Satış Müdürü Oumar Kebe, Arctic Spatial Limited CEO'su ve Nijerya MapInfo partneri CEO'su Oluwatoyin Karounwi Bawallah-Olufemi, Nijerya Enugu Elektrik Dağıtım Şirketi Özel Projeler Müdürü Ucheoma Nsibuchi Nyalewechi, ST Group İş Geliştirme Direktörü ve MapInfo Güney Afrika Distribütörü Evan Dean Davies SEDAŞ Çağrı Merkezi ve SCADA Kumanda merkezinde teknik inceleme yaparken, projenin başarıyla uygulanması hakkında da bilgiler aldılar. Nijerya Enugu Elektrik Dağıtım Şirketi Özel Projeler Müdürü Ucheoma Ns-



buchi Nyalewechi ziyaretlerinde amaçlarının SEDAŞ SCADA projesinin teknik anlamda güzel uygulamalarının görülmesi, şebeke envanter bilgilerinin nasıl alındığının ve merkezi olarak tutulan bilgilerin nasıl değerlendirildiğinin, abonelerin şebekede nereden beslendiğinin görülebilmesi için altyapıda Coğrafi Bilgi Sistem (CBS) verilerinin nasıl kullanıldığının incelenmesi olduğunu belirtti. CBS-SCADA entegrasyonunun yerinde görülmesi ile kayıp kaçak çalışmaları ve önlenmesinin nasıl sağlanacağı hakkında Nijerya'lı ekip değerli bilgiler aldıklarını, kendilerini misafir eden SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü'ne, Şebeke Yönetim Grup Müdürlüğü'ne ve Coğrafi Bilgi Sistemler Birimi'ne teşekkür ettiklerini belirttiler.

SEDAŞ'a Vali'den Teşekkür

"Biz Anadoluyuz Projesi" kapsamında Sakarya ili, Erzurum'dan gelen öğrencileri ağırlarken, organizasyona destek veren SEDAŞ'a Valilikten teşekkür geldi. İl Milli Eğitim Müdürü Pervin Töre'nin öğrencilere hoş geldiniz konuşmasını yaptığı törende, Vali İrfan Balkanlıoğlu da Erzurum'lı öğrencilere hoş geldiniz derken, "İlimizde üçgün boyunca misafirlerimizin en güzel şekilde ağırlanması için düzenlenen organizasyona destek veren, katkı sağlayan herkese çok teşekkür ediyorum" dedi. SEDAŞ'ı ayrıca organizasyon ve projede sağladığı işbirliği ile koordinasyon için tebrik eden ve plaket veren Vali Balkanlıoğlu'nun elinden plaket, SEDAŞ adına Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan aldı. Erzurum'lı öğrenciler için Cumartesi akşamı, Best Western Premier Otel'de il protokolünün de katıldığı Sakarya Gecesi programı düzenlendi. İçişleri Bakanlığı tarafından yurdun bir ucundan diğerine gönül köprüsü kurarak, başlatılan "Biz Anadoluyuz Projesi" ile Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerindeki illerden seçilen 50 bin öğrencinin Türkiye'nin Batıdaki farklı şehirleri ziyaret etmeleri sağlanırken, Sakarya iline de ilk katilede 133 öğrenci geldi.



Göynük Dağıtım Hizmetleri Binamız Yenilendi

SEDAŞ'ın Bolu Göynük İlçesinde dağıtım faaliyetlerini sürdüren ekiplerimizin görev yaptığı hizmet binasında yapılan çalışmalarla SEDAŞ ekiplerinin daha keyifli hizmet yapacakları temiz ve dekorasyonu daha güzel bir çalışma alanı oluşturuldu. Göynük Dağıtım Hizmetlerinde görev yapan tüm arkadaşlarımıza sağlıklı mutlu çalışmalar dileriz.



SEDAŞ'ın TOFD ile Sürdürdüğü Başarılı Kapak Olsun Projesine İlgili Büyüyor

SEDAŞ'ın, engelli bireyler için engelleri aşmak, çevre bilinci ve duyarlılığı yaratarak plastik kapakların geri dönüşümü ile topluma ve çevreye fayda sağlamak amaçlı sosyal sorumluluk projesine sürekli destek geliyor. Proje "SEDAŞ Gönüllüleri"nin çabaları ve katkıları ile tüm hızıyla sürüyor. SEDAŞ Gönüllüleri, "Altı üstü bir kapak dememeliyiz. Plastik atıkların doğada bozulmadan 5000 yıl kadar kaldığını biliyoruz. Bu projeye sağlanacak katkı ile hem çevreyi koruyacak, hem de akülü ve manuel tekerlekli sandalye ihtiyacı olan engellileri özgürlüklerine kavuşturmaya katkı sağlayacağız. SEDAŞ çalışanları el ele verdi. "Bir Kapak bir kapak daha.." diyerek, paydaşlarımız da bugüne kadar 60 bin kapak ile kampanyamıza destek oldu. Bu işbirliği ve gönüllü desteklere teşekkür ediyor, çevre ve iyilik için yapılan tüm çabaları takdir ediyoruz" de-

diler. Biriken kapaklar SEDAŞ Gönüllüleri tarafından TOFD (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği) ile işbirliği kapsamında TOFD'un Genel Merkezine gönderiliyor. SEDAŞ'ta uzun yıllar görev yapan Kemal Ateşli de kampanyaya destek verdi. SEDAŞ'ın sosyal sorumluluk projesini hayata geçiren SEDAŞ Gönüllüleri'nin başlattığı çalışmanın kamuoyunda çok olumlu karşılandığını belirten Ateşli, "Uzun zamandır ailece topladığımız kapakları kendi ellerim ile SEDAŞ'a teslim etmek istedim." dedi. Kemal Ateşli, "Engellilere karşı duyarlı davranarak, çevre için de kamuoyunun dikkatini çeken ve farkındalık yaratarak, bu kampanyayı sürdüren SEDAŞ Gönüllülerini takdir ediyorum. Bu sosyal sorumluluk hareketini başlatan arkadaşlarımızı tebrik ediyorum. Herkesin bu kampanyaya mutlaka destek olmasını diliyorum." dedi.

Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAŞ Ailesinden bir çalışanımızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay Muhasebe Departman'ından Murat Ersoy var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

Bize kendinizden bahseder misiniz?

1970 Adapazarı doğumluyum. 1993 Uludağ İİBF İşletme mezunuyum. Muhasebe mesleğine 1995 yılında Mali Müşavirlik bürosunda başladım. Mali Müşavirlik Ruhsatını 2001 yılında İstanbul'da SUBOR AŞ Merkez ofisinde çalışırken aldım. 2013 yılında ise Kamu Gözetim Kurumundan Bağımsız Denetçi Ruhsatı aldım.

SEDAŞ'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

SEDAŞ da 2015 Nisan ayından bu yana Muhasebe Departmanında çalışmaktayım.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizden nedeni nedir?

Uzun koşulara 2015 yılında (45 yaşında iken) başladım. Başlama nedenim ise; Toyota da çalışan kardeşimin "biz her yıl Avrasya Maratonuna fabrika çalışanları olarak gidiyoruz, seni de götürelim" teklifini kabul etmemdir. İlk kez 15 km kaydı yaptırınca, haftada bir yapabildiğim koşularla, her hafta mesafeyi 1km artırarak antrenmanlara başladım. Fakat tek başıma yaptığım koşular ile ancak 10km ye çıkabildim. Buna rağmen katıldığım ilk 15km yi 1sa26dk da tamamlarken zorlanmıştım.

Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz?

Başladığım günden bu yana sadece haftada 1 koşu yapabiliyorum. Hafta sonu sabah 08.00 gibi evden çıkıyorum. Karaman duble yolundaki 14 km lik parkurumu 1sa20dk gibi bir sürede tamamlıyorum. Uzun çabalarım sonucu, Karaman mahallesinde bana iştirak eden birkaç arkadaşım var artık. Fakat, pazar sabahı koşmak isteyen tüm Sakaryalıların buluştuğu ortak bir mekan bulursa, ne kadar güzel olurdu.



Her yıl İstanbul'daki 2-3 koşuya ve Kocaeli'ndeki Cumhuriyet koşusuna katılmaktayım.

Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

Avrasya Maratonunda ilk 15km koşusuna hazırlanmadan önceki durumum, 30 lu yaşlarında sadece yazın kumsalda yaptığı 4-5km mesafeyi, yıllar geçtikçe 3km ye düşürmüştü biriydim. Hayatımın en uzun koşusu olan 15km yi 45 yaşında tamamladım. Demek ki; haftada 1 kez dahi olsa düzenli yapılan spor; insanı mutlaka geliştiriyor. Hedefim ise; öncelikle haftalık koşularımı aksatmamak. Bir de arkadaşlarımla birlikte gideceğim 21km lik bir Yarı Maratona katılmak.

Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Özellikle gençlere, benim yaşımda birinin yapabildiklerinin örnek olmasını isterim. Evden çıkıp koşmak gibi bedava ve mazereti olmayan, halı saha gibi de riskleri bulunmayan bu sporu herkese tavsiye ederim.

Toyota çalışanları her yıl otobüs ile Avrasya koşularına giderken ve fabrika bahçesinde cumartesi günleri ailelerin de izleyebildiği bayrak yarışları düzenlerken, AKKÖK lüder ise her pazar sabahı orman koşuları yaparken, SEDAŞ çalışanlarının da hafta sonu koşularında bir araya gelmelerini isterim. Bunun için "SEDAŞ Koşu Takımı" WhatsApp grubu kuruldu.



Dünya Tasarruf Günü'nde SEDAŞ'tan Enerji Tasarrufu Çağrısı



31 Ekim 'Dünya Tasarruf Günü' nedeniyle SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. enerji tüketiminde tasarrufa dikkat edilmesi, elde edilmesi hiç de kolay olmayan enerjinin israf edilmemesi çağrısında bulundu. SEDAŞ aileleri, çocuklara enerji tasarruf bilinci aşılamak amaçlı düzenlediği yarışmaya davet etti. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de yaklaşık 3,4 milyon nüfusa, 45, ilçe, 766

köy ve 1344 mahallede 1700 çalışanı ile elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, 1924 yılından bu yana 'Dünya Tasarruf Günü' olarak kutlanan 31 Ekim tasarruf günü nedeniyle bir açıklama yaptı. Elektrik dağıtım şirketinden yapılan açıklamada, hayatın her anında, yaşadığımız her yerde enerjiye ihtiyaç duyduğumuz ve günümüzde neredeyse hava ve su kadar önemli olan elektrik enerjisinin olmazsa olmazımız haline dönüştüğüne ve enerjide sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi için tasarrufun çok önemli olduğu belirtildi. SEDAŞ 31 Ekim tasarruf günü nedeniyle, tüm elektrik kullanıcılarını, enerji verimliliğine özendirmek amaçlı düzenlediği ve web sayfasından başvurularını aldığı "Enerjimi verimli kullanıyor, kazanıyorum. Ülkeme de kazandırıyorum" isimli yarışmasını katılmaya davet etti.



SEDAŞ'tan "Açık Kapı" ile Eğitime Destek

SEDAŞ Çağrı Merkezi ve SCADA kumanda merkezinin kapılarını bu kez SEDAŞ'ın bölgesindeki Üniversiteler ile eğitime katkı sağlamak ve Ar-Ge'yi teşvik etmek için düzenlediği "Proje Fikri Fikri Yarışmasında" liderliği iki yıldır kimseye kaptırmayan Abant İzzet Baysal Üniversitesi (AİBÜ) öğrencilerine açtı. Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak elektrik şebekelerine uzaktan müdahale edilebilmesine ve şebekeye ait milyonlarca verinin saniyeler mertebesinde raporlanmasına imkân sağlayan SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaparak gerçekleştirdiği SCADA Projesine ait kumanda merkezi ve Çağrı Merkezinin kapıları AİBÜ öğrencilerinin mesleki gelişimine katkı sağlamak amacıyla açıldı. Öğrenciler, SEDAŞ Ailesine ve SEDAŞ Çağrı Merkezi Eğitim ve İş Geliştirme Uzmanı Merve Erdemir ile SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürlüğü Geliştirme ve Bakım Uzmanı Turan Aldırmaz'a ayrı ayrı teşekkür ettiler.



"Sağlıklı Yaşam İçin Spora Devam"

Bu slogan ile SEDAŞ yöneticileri ve çalışanları haftada bir gün ve bir saatte olsa hem ter, hem de halı sahada keyifli maçlara imza atıyorlar.

SEDAŞ'tan Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce Valilik Makamlarına Nezaket ve Bilgilendirme Ziyaretleri

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, SE-DAŞ'ın faaliyet alanındaki 4 ilin Valilerine ayrı ayrı nezaket ziyaretinde bulundu. Kocaeli Valisi Hüseyin Aksoy'u, Sakarya Valisi İrfan Balkanlıoğlu'nu, Bolu Valisi Aydın Baruş'u ve Düzce Valisi Zülkif Dağlı'yı Makamlarında yaptığı nezaket ziyaretleri sırasında bilgilendirdi. Güven, SEDAŞ'ın faaliyetlerini, bu kapsamda büyük projeleri ve yatırım çalışmalarını Valilere yapılan nezaket ziyaretleri sırasında anlattı. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven'e yaptığı ziyaretler sırasında Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'te eşlik etti. Valiler SEDAŞ yöneticilerine verilen bilgiler, yapılan çalışmalar ve nezaket ziyareti için teşekkür ettiler.



Bolu



Düzce



Kocaeli



Sakarya



Plastik Kapak Toplama Kampanyası ile Engeller Tek Tek Aşılıyor

SEDAŞ'ın sürdürdüğü kampanyaya, Sakarya Savaş Okuma Ekipleri biriktirdikleri kapaklarla büyük destek sağladı. Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile işbirliği yaparak "Kapak Olsun" sloganıyla SEDAŞ Gönüllüleri tarafından başlatılan plastik kapak toplama kampanyası ile hayatın engelleri tek tek aşıyor. SEDAŞ'ın engelli bireyler için engelleri aşmak, çevre bilinci ve duyarlılığı yaratarak plastik kapakların geri dönüşümü ile topluma ve çevreye fayda sağlamak amaçlı hayata geçirdiği sosyal sorumluluk projesi tüm hızıyla sürüyor. "SEDAŞ Gönüllüleri"nin duyarlı davranışı ve katkıları ile başlatılan kampanya kapsamında tüm paydaşların da desteği ile plastik kapaklar toplanmaya devam ediyor.

SEDAŞ'tan İnsan Hayatı İçin İşbirliğinde Örnek Davranış

Pamukova İlçesi Esentepe Sosyal Tesislerinin çatısında oluşan yangın, çevredekilerin ve sosyal tesislerde olan kişilerin yüreğini ağzına getirdi.

Yangına müdahale sırasında, Şebeke Operasyon Sorumlusu Levent Akın, yangın müdahalesinde zorluk yaşandığı haberi alır almaz sahada görev yapan arkadaşlarını bilgilendirdi. Kurumlar arasında sağlanan dayanışma ile yangın söndürme çalışmasında görev yapan itfaiye erleri SEDAŞ'ın sepetli aracından köpükle müdahale de bulundu. Çatıda ilerleyen yangın bu müdahaleler sonucu başarı ile söndürüldü. İnsan hayatı için ve Kurumlar arası dayanışmada sağlanan işbirliğinde SEDAŞ örnek bir dayanışma sergiledi. İtfaiye ekibi, yangın anında, kendilerine yardımcı olan ve bu amaçla hızla olay yerine yetişen ve söndürme çalışmalarına yardımcı olan SEDAŞ ekibindeki, Bölge Sorumlusu Levent Akın başta olmak



üzere, SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü nezdinde Şebeke Operasyon ekibi çalışanlarının kendilerine teşekkür ettiklerini ve SEDAŞ'ı da bu konularda paydaşlarıyla işbirliği ve yardım için dayanışmada bulunan bir kurum olması nedeniyle tebrik ettiklerini belirttiler.

Rahmiye'de Elektrik Şebekesi İyileştirildi Muhtardan Teşekkür Geldi



Rahmiye mahallesinde enerji kesintilerini engellemek amacı ile 9 gece süresince farklı noktalardaki bakım faaliyeti büyük bir dikkat, iş güvenliği önlemleri ve direklerin üzerinde meşakkatli çalışmalarla sürdürüldü. Rahmiye mahallesinde enerji kesintilerini engellemek amacı ile SEDAŞ aksiyon aldı ve şebeke operasyon ekipleri ile 18 Kasım / 26 Kasım tarihleri arasında çevre sakinlerinin bölgedeki kullanıcıların, kesintiden daha az etkilenmesi amacıyla saat 01:00 ile 06:00 arasında bakım, onarım ve yenileme kapsamında izolasyon ve kuşkonmaz çalışmaları da yapıldı. SEDAŞ, gece görev yapan üç ekiple birlikte yürüttüğü bu çalışmalar sırasında bölgede bulunan ve kesintiden etkilenecek tüm özel müşterileri önceden aradı ve gece faaliyetleri olup olmadığı bilgisi de alınarak kendilerine bilgi verildi. SEDAŞ'ın etkin iletişim çalışması ile yapılan planlama ile bakım onarım çalışmaları 9 gece süresince farklı noktalarda büyük bir dikkat ve direklerin üzerinde meşakkatli çalışmalarla sürdürüldü. Çalışmada toplam 41 adet VHD izolasyonu, 160 metre izolasyon-yalıtım kaplama malzemesi, yaklaşık 150 adet kuşkonmaz malzemesi kullanıldı. Ayrıca şebekede yer alan beş adet direk tipi trafoda, 12 adet nihayi ve durdurucu direkte ve şebekeye arızası yansıyabilecek olan 8 adet özel trafo üzerinde kuşkonmaz ve izolasyon çalışmaları yapıldı. Yaklaşık 50 adet taşıyıcı direkte de kuşkonmaz montajı yapılarak kesintiler için kalıcı önlemler alınmaya çalışıldı. Rahmiye Muhtarlığı ile işbirliği içinde yapılan planlı kesinti ile gündüz vardiyesinde, ağaç budama ve bakım eğitimi almış SEDAŞ şebeke operasyon ekip görevlileri ile şebeke üzerinde ağaç budama ve bakım çalışması yapıldı. SEDAŞ Rahmiye Mahallesinde Tıktık TR2201 trafonun olduğu noktaya kabin koyulması ve alternatif hat oluşturulması yönünde proje hazırladı. Rahmiye Muhtarı İrfan Erçelik yapılan çalışmalara teşekkür etti. SEDAŞ'ın bölge için üzerinde çalıştığı projede Yeşilkent TR2203 no'lu trafonun olduğu noktadan yaklaşık 370 metre yüksek gerilim hattı tesis edilerek Sürücü Trafo kabiniyle irtibat sağlanacağı ve Arslanbey-Suadiye hattı yerine bölgenin Köseköy Mahallesinden alternatif ring oluşturularak beslenmesinin planlandığı ve söz konusu projenin 2018 yılı içerisinde TEDAŞ'a sunularak yıl yatırım programı kapsamında değerlendirilmeye çalışılacağı öğrenildi.

SEDAŞ İş Etiği İlkeleri Kalemlere Yazıldı, Çalışanlarla Paylaşıyor

SEDAŞ İş Etiği İlkelerinin, ayrı ayrı renklerde tükenmez ve kuru boya kalemalarının üzerine yazılarak, her zaman hatırlanması ve bu konuda farkındalık yaratabilmek amacıyla bir çanta içinde tüm SEDAŞ Ailesi ile paylaşılması planlandı. Kalemler ve kalem kutusunda yer alan ve onların da üzerinde iş etiği ilkeleri yazılı olan etiketler tüm çalışanlara bir kalemlik içinde ETİK El Kitabı ile birlikte teslim edilecek. İyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

SEDAŞ İş Etiği İlkelerimiz;

Dürüstlük, Güven ve Eşitlik
Sorumluluk
Gizlilik
Çıkar Çatışması
Yasalara ve Düzenlemelere Uyum
Defter ve Kayıt Tutma





SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 19 Ekim Muhtarlar Gününü Kutladı

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı olan Bekir Sami Güven, 19 Ekim Muhtarlar Günü dolayısıyla kutlama mesajı yayınladı. Güven mesajında muhtarlık teşkilatının ilk olarak 2. Mahmut döneminde 19 Ekim 1829 yılında kurulduğunu ve çalışmaya başladığını belirterek son 3 yıldır 19 Ekim'de kutlanan Muhtarlar Günü vesilesi ile bu müessesenin önemine dikkat çekildiğini de bildirdi. Muhtarların zorlu görevler karşısında büyük bir özveri ve gayretle bu görevleri yerine getirdiğini ifade ederek tüm muhtarların muhtarlar gününü kutladı. Bekir Sami Güven, yayınladığı mesajında, "Muhtarlar devletimizin her noktadaki kurumsal temsilcileridir. Muhtarlarımız, bulunduğu mahallede veya köyde devletimizin tüm kurumlarını temsil etmekte ve halkımızla devlet kurumları arasında köprü vazifesi görmektedir. Gerek milleti, gerekse devleti temsil gibi önemli bir görevi özverili çalışmalarla yürüten muhtarlarımıza, hizmetlerinden dolayı şükranlarımı sunuyor, şirketimiz bölgesindeki il ve ilçelerimizde görev yapan tüm mahalle muhtarlarımızın Muhtarlar Günü'nü en içten duygularıyla kutluyorum." dedi. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 4 il 45 İlçe 766 Köy ve 1344 Mahallede toplamda elektrik dağıtım hizmeti sunan SEDAŞ, faaliyet bölgesinde bulunan ve telefonları VIP hattı olarak SEDAŞ çağrı merkezinde tanımlanan 2110 muhtarın cep telefonuna SMS göndererek Muhtarlar Günü'nü kutladı.

SEDAŞ'tan Muhtarlar Günü Kutlama ve Nezaket Ziyaretleri



19 Ekim Muhtarlar Günü dolayısıyla SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze bölgelerindeki muhtarlara, şebeke operasyon il yöneticileri tarafından "Muhtarlar Günü" kutlama ve nezaket ziyaretleri gerçekleştirdi.

Muhtarlarla etkin iletişim içinde olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyet bölgesindeki 766 köy ve 1344 mahalle muhtarını temsilen Muhtar Derneklerini ve Federasyon Şube Başkanlıklarını makamlarında ziyaret etti. 19 Ekim Muhtarlar Günü kutlama ve ziyaret etkinliğini eş zamanlı olarak başlatan SEDAŞ yöneticileri, Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem'i, Türkiye Muhtarlar Derneği Düzce Şube Başkanı Yaşar Çengel'i, Türkiye Muhtarlar Derneği Gebze Şube Başkanı Necati Özyurt'u, Türkiye Muhtarlar Derneği Kocaeli Şube Başkanı Vedat Yoldaşı ve Bolu Gerede Muhtarlar Derneği Başkanı Nazım Göktaş'ı makamında ziyaret ettiler.

Dernek başkanları SEDAŞ'ın nezaket dolu ziyaretlerinden duyulan memnuniyeti ifade ederek, "Muhtarlar Günümüzü kutlamak için yaptığınız bu nezaket dolu ziyaretten büyük mutluluk duyduk, bizleri onurlandırdınız. SEDAŞ'ın Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de bölgesindeki toplam 2110 muhtar arkadaşımıza iletildiği SMS tebrik mesajı ve SEDAŞ İcra Başkanı Sayın Bekir Sami Güven'den aldığımız yazılı tebrik mesajı bizleri çok mutlu etti ve bizleri sevindirdi. Ayrıca sizlerin ziyaretinizden onur duyduk, bizlere verdiğiniz değeri gösteren bu nezaketli ve hassas yaklaşımınıza ve kutlama mesajlarınıza ayrı ayrı çok teşekkür ediyoruz" dediler. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım hizmeti sunan SEDAŞ, faaliyet bölgesinde bulunan ve telefonları VIP hattı olarak SEDAŞ çağrı merkezinde tanımlanan muhtarların cep telefonlarına ayrıca SMS göndererek muhtarlar gününü kutladı.



Mudurnu Kaymakamı'na Makamında Nezaket Ziyareti

SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Bolu Müşteri Hizmetleri Merkezi Sorumlusu İlhan Özdemir ile Mudurnu Müşteri Hizmetleri Sorumlusu Eyüp Bensiz Mudurnu Kaymakamı Efcan Şahin'i makamında ziyaret ederek SEDAŞ'ın çalışmaları hakkında bilgiler verdi. Kaymakam Efcan Şahin, Mu-

durnu mahalle ve köy muhtarları ile yaptıkları toplantılarda kendisine iletilen öneriler ve talepler ile tespitlerini, SEDAŞ yöneticileri ile paylaştı. Şahin, misafirleri ile yakından ilgilenirken, yapılan nezaket ziyareti ve SEDAŞ'ın hizmet odaklı süreçleri hakkında kendisine verilen ayrıntılı bilgiler için teşekkür etti.

Bakacak Muhtarı'ndan SEDAŞ'a Teşekkür

Sakarya'nın Hendek İlçesine bağlı Bakacak Mahallesi'nde elektrik hatlarının yenilenmesi üzerine Muhtar Saffet Sarı SEDAŞ yetkilerine teşekkürlerini ilettili. Hendek Bakacak Mahallesi'nde elektrik hatlarının yenilenmesi üzerine Muhtar Saffet Sarı "Benim için asrın projesi anlamı taşıyan ve elektrik sorunumuzu çözüme kavuşturan SEDAŞ yetkililerine ne kadar teşekkür etsem azdır" dedi. Bakacak Mahallesi Muhtarı Saffet Sarı elektrik hatlarının yenilenip kalıcı çözüme kavuşturulmasından mutlu olduğunu ifade etti. Muhtar Sarı, şebekenin yenilenmesi ve enerji sorunlarına kalıcı çözüm sağlanması nedeniyle SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven'e ve Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'e, Hendek SEDAŞ Şebeke Operasyon bölge Sorumlusu Murat Pehlivan ve ekibine, tüm çalışanlara ve emeği geçen herkese canı gönülden şahsım ve köyüm adına teşekkür ederim" dedi.



SEDAŞ “Enerji Dolu Mutlu Adımlar İçin” Projesiyle Öğrencileri Sevindirdi

1000 ÖĞRENCİYE AYAKKABI HEDİYE EDİLDİ

SEDAŞ hizmet bölgesinde İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile işbirliği kapsamında daha çok kırsal bölgelerdeki öğrencilerle buluşup okulların belirlediği ihtiyaç sahibi öğrencilere kışlık ayakkabı hediye ediyor. Projenin uygulanması sırasında 160 okulda 1000 öğrenciye ayakkabıları hediye edilirken, bu programa SEDAŞ yöneticileri de katıldı. İlkokullarda Okul Müdürleri ile öğretmenler öğrencilere ayakkabılarını giydirerek sevinçlerine ortak oldular. SEDAŞ bu projesinde İnsan İletişim Derneği ile organizasyonun gerçekleşmesinde işbirliği yaptı.

“SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNİ ÖNEMSİYORUZ”

SEDAŞ'tan yapılan yazılı açıklamaya göre, yardım kolileri, ilk okullarda eğitim gören ve 1000 (bin) ihtiyaç sahibi öğrenciye dağıtılmak üzere 160 ayrı okulda okul yöneticilerine teslim edildi. Açıklamada görüşlerine yer verilen SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir

Sami Güven, eğitime yönelik yapılacak yatırımların çok önemli olduğunu belirtti. Geleceğin en büyük teminatının çocuklar olduğunu ifade eden Güven, şunları aktardı: “Yatırımın zarar etmediği bir tek yer vardır, o da eğitimidir. Bu nedenle geleceğimizin en büyük teminatı olarak gördüğümüz çocuklarımızı, yapabileceğimiz en güzel yatırım eğitimidir. Bu düşünceden hareketle SEDAŞ olarak ilk okullarda okuyan ihtiyaç sahibi öğrencilerimizi desteklemek amacıyla bu yıl kışlık ayakkabı yardımı yapıyoruz. İlk okullarda okuyan öğrencilere, 24 Kasım Öğretmenler gününde dağıtılması ve öğretmenlerinden öğrencilerine de sıcak bir sevgi mesajıyla ayakkabıların hediye olarak verilmesi amacıyla 1000 (çift) adet kışlık ayakkabı, okullara 24 Kasım öğretmenler günü öncesinde teslim edilmiştir. İhtiyaç sahibi öğrencilerin tespiti okul idarelerince yapılmıştır. Bu organizasyonda emeği geçen Milli Eğitim Müdürlerimize ve Okul Müdürlerine çok teşekkür ediyoruz” dedi.

“EĞİTİMİ DESTEKLİYORUZ”

Güven açıklamasının devamında, “Toplumun gelişmesine katkıda bulunacak projelerimizin uygulanması ve sonuçlandırılması için ilgili kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla da işbirliği yapıyoruz. SEDAŞ olarak sosyal sorumluluk projelerine büyük önem veriyoruz. Eğitimi destekliyoruz. Birçok alanda yaptığımız projelerle sosyal sorumluluk görevimizi yerine getirmeyi amaçlıyoruz. Geleceğin sahibi çocukların hayatlarında küçük bir desteğin bile onların yarınlarında büyük fark yaratacağına inanıyoruz.” dedi.



SEDAŞLI Çocuklar Türkiye'de Bir İlke İmza Atacak

SEDAŞ çalışanları iş güvenliği kültürünü toplumda daha da çok artırmak amacıyla, SEDAŞLI çocukların “çalışan anne ve babalarına” seslendiği ve iş güvenliğiyle ilgili mesaj verdikleri, bu konuda hassasiyet gösterilmesini istedikleri kısa mesajlarını küçük videolar olarak bir araya getirecek ve kısa bir filme dönüştürecekler. İş güvenliği mesajı içeren video yarışmasına katılan ve değerli destekleri ile elektrik dağıtım sektöründe bir ilke imza atacak olan “SEDAŞLI Çocuklara” SEDAŞ tarafından sürpriz hediyeler verilecek. SEDAŞ Ailelerinin desteği ile yarışmada yer alacak çocuklar, verecekleri iş güvenliği mesajları



ile elektrik dağıtım sektöründe bir ilk uygulamayı gerçekleştiren “örnek çocuklar” olacaklar. Çocukların vereceği iş güvenliği mesajlarının tüm toplumda etki yaratması ve toplumumuzda iş güvenliği konusuna karşı gidecek artan duyarlılığın daha da çok artırılmasına katkı sağlaması hedefleniyor. SEDAŞ tarafından kısa videolardan oluş-

turulacak iş güvenliği video filmi için yarışmaya gönderilen ilk 10 video çekimindeki çocuklara, ayrıca tüm mesajlardan seçilen ve kısa filmde yer alacak tüm çocuklara sürpriz hediyeler, yarışmaya katılan tüm çocuklara kısa filmde yer almasalar da teşekkür belgesi verilecek.

SEDAŞ'ta İşbaşı (Toolbox) Konuşmaları



Düzce Teknik Olmayan Kayıplar Birimi İşbaşı Konuşması



Gebze Ölçme ve Veri Birimi İşbaşı Konuşması

İSG Risk Değerlendirme Yönetmeliği gereği SEDAŞ saha çalışanları belirlenen riskler alabilecekleri önlemlerle ilgili sürekli olarak bilgilendirilmeleri gerekir. SEDAŞ birimlerinde içeriği İşletme Bakım Müdürlüğü ve İSG Müdürlüğü ortak çalışmasıyla hazırlanmış işbaşı konuşma dökümanını sorumluların kendi ekipleriyle paylaşması sonucu periyodik bir eğitime dönüşmektedir. Uygun yer ve zamanda yaşanan olaylarla örneklendirilerek çalışanlarla yapılan işbaşı konuşmaları, 30 dakikayı geçmemekte ve eğitim sonunda 2 nüsha olarak eğitim katılım formu katılımcılara imzalatılmaktadır. 1 nüshası İK Müdürlüğü Eğitim Birimi'ne ulaştırılmaktadır. Diğer nüsha ilgili birim tarafından saklanmaktadır.

DİKKAT! İşbaşı konuşmaları fotoğraflandırılmalı, olumlu örnek oluşturacak İSG uygulamaları yapan iş arkadaşlarımız toplantı anında mutlaka alkışlanarak ödüllendirilmeli, yanlış uygulamalarla karşılaşan çalışanların bunları mutlaka iş arkadaşlarıyla paylaşması teşvik edilmelidir.



SEDAŞ Tedarikçilerinden Yıldızlı Pekiye Aldı



SEDAŞ, vizyonu doğrultusunda, elektrik dağıtım sektöründe tedarikçi memnuniyeti konusunda da en başarılı elektrik dağıtım şirketinden biri olmayı hedefliyor. SEDAŞ çeviklik anlayışı ve tedarikçisine verdiği önem doğrultusunda, “Tedarikçi Memnuniyet Anketi” uygulamasını yılda iki kez, performans değerlendirmesi için içinde bulunulan yılın en geç haziran ayının sonuna ve ikinci dönemde de içinde bulunulan yılın en geç aralık ayının sonuna kadar oluşturuyor.

ÖNCE ETİK İLKELER

SEDAŞ yöneticileri, tedarikçileriyle ilişkilerinde kalıcı güvene dayanan ilişkilerin geliştirilmesinin hedeflendiğini belirtirken, “Tedarikçilerimiz ile daha duyarlı, değer veren ve destekleyen bir iklim yaratarak, çalışma ortamındaki memnuniyet ve verimliliği artırmayı, tedarikçilerimizi, şebeke bakım ve onarım, yatırım, tasarım, yapım ve Ar-Ge süreçlerimiz için girdi sağlamaya dahil etmek, tedarikçilere karşı SEDAŞ'ın temel değerlerine uygun tutum, üslup ve davranışlar geliştirilmesini sağlamak ve tedarikçi güven düzeyini yükseltmeyi hedefliyoruz” dediler. SEDAŞ güven endeksinin yükseltirken beğeni oranının da arttığını açıkladı. Tedarikçiler arasında “Eşitlik, şeffaflık, temel etik ilkeler konularında tutumumuzu beğeniyor musunuz?” sorusuna verilen olumlu yanıtlarla SEDAŞ, 2017 yılında tedarikçilerinden güven endeksinde yıldızlı pekiyi almayı başardı.

KOÜ Öğrencileri SEDAŞ'ın Çalışmalarını Başarılı Buldu

SEDAŞ'ın faaliyet bölgesinde bulunan Üniversiteler ve Üniversitelerle sürdürülebilir hale getirdiği teknik gezi buluşmaları son sürat devam ediyor. Kocaeli Üniversitesi IEEE (The Institute of Electrical and Electronics Engineers) öğrenci kolundan yaklaşık 30 öğrenciye kapılarını açan SEDAŞ, KOÜ'lü öğrencilere mesleki eğitim desteği sağladı. KOÜ'lü Öğrenciler SEDAŞ ve TEİAŞ İç Eğitimcilerinden ders niteliğinde bilgiler almak üzere elektrik iletim şalt sahasında ve SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde teknik incelemelerde bulundular.

TEİAŞ ile Tanıştılar

SEDAŞ'ın dağıtımını yaptığı elektriği TEİAŞ İndirici Trafo Merkezlerinden aldığını bizzat yerinde gören öğrencilere TEİAŞ hakkında da bilgiler aktarıldı. (TEİAŞ) Türkiye Elektrik İletim A.Ş. 5.İletim Bölge Müdürlüğü eğitim merkezinde TEİAŞ Başmühendisi Hasan Kılıçaslan'dan iletim hatları ile ilgili yapılan saha çalışmaları ve iş güvenliği konularında

bilgiler aldılar ve daha sonra TEİAŞ Yük Tevzi Müdürlüğü 380 Bin/34,5 Bin Volt dönüşüm sağlayan Trafo İndirici Merkeze ait şalt sahasında da incelemelerde bulundular. SEDAŞ'ın elektrik dağıtımı için yaptığı teknik çalışmaları hayranlıkla dinlediler.

SEDAŞ'ın dağıtım faaliyetleri, teknolojik yatırımları, yenileme ve bakım çalışmaları, metal muhafazalı modüler hücreler ve trafolar, şebeke üzerinde manevra yapma teknikleri ve iş güvenliği çalışmaları ile ilgili detaylı bilgiler alan KOÜ'lü öğrenciler, SEDAŞ'ın Teknik Eğitim Merkezini çok beğendiklerini belirttiler. SEDAŞ Sakarya Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu İbrahim Bakkaloğlu'na verdiği bilgiler ve teknik gezi boyunca kendilerine içtenlikle gösterilen ilgi ve misafirperverlik nedeniyle SEDAŞ ekibine teşekkür eden öğrenciler, teknik gezi programının ardından SEDAŞ yöneticileri ve KOÜ'lü öğrenciler, günün anısına objektiflere poz verdi.





SEDAŞ Çalışanları Gazi Mustafa Kemal'i Andılar

SEDAŞ çalışanları da Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce birimlerinde "Gazi'nin hatırasına sahip çıkmak, bağımsızlığımıza, vatanımıza, bayrağımıza, Cumhuriyete ve ülkemizin bin yıllık medeniyet birikimine, Kurtuluş Savaşı ruhuyla sahip çıkılması için 10 Kasım'da ayakta" diyerek, Mustafa Kemal Atatürk'ü ölümünün 79.yıl dönümünde saat dokuzu beş geçe, saygı ve rahmetle anmak üzere saygı duruşunda bulundular. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Atatürk'ün ebediyete intikalinin 79. yılı "10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü" nedeniyle tüm SEDAŞ çalışanlarına hitap ederken, "Gazi Mustafa Kemal, bu ülkenin ve milletimizin ortak değerlerinden biri olup, umutların tükendiği bir dönemde yeni bir uyanışın fitilini ateşleyen, azmi, kararlılığı, cesareti ve Aziz Milletimize olan sonsuz inancı ile kurtuluş destanını yazan, mazlum bir milleti tekrar mağrur bir millet haline dönüştürmüş, hem askeri hem de devlet



adamlığı alanındaki üstün dehası sayesinde, ülkenin bağımsızlığını kazanmasını sağlamakla kalmamış, çağın ihtiyaçlarına göre şekillendirdiği modern bir devlet kurarak Ülkemizi dünya ile bütünleştiren büyük bir liderdir. Bu duygu ve düşüncelerle, ebediyete intikalinin 79. yıl dönümünde Cumhuriyetimizin kurucusu büyük önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ü, Onun şahsında dava ve silah arkadaşlarını, istiklal mücadelemizin tüm kahramanlarını sevgi, saygı, rahmet ve şükranla anıyoruz." dedi. SEDAŞLILAR, "Türkiye'nin istikrar ve güven içinde büyümesi, demokrasimizin standartlarının yükselmesi ve Gazi Mustafa Kemal'in 'en büyük eserim' dediği Cumhuriyetimizin güçlenmesi, çocuklarımıza da birlik ve beraberlik içinde güzel bir gelecek hazırlamak için yılmadan, yorulmadan çalışmayı sürdüreceğiz. Bu nedenle şirketimizin sloganı; Enerjimiz Sürekli Çalışan Türkiye için!" dediler.

SEDAŞ Gazetecilerin

"Dünya Gazeteciler Günü'nü" Kutladı

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, yayımladığı mesajda, "Mesai mefhumu gözetmeden feragatle ekmeğinin peşinden koşan gazeteciler, kutsal bir görevi ifa etmektedirler. Gazeteci, her şeyden önce toplum yararını gözetken ve koruyandır. Toplumun gözü kulağı, sesi olan; vatandaşlarımızın haber alma hakları adına özveri ile fedakârca çalışan basın mensuplarımız aynı zamanda demokrasimizin ve ifade hürriyetinin vazgeçilmez bir unsurudur.

Kalemleri ile aslında tarihin sayfalarını da hazırlayan Gazeteciler, ülkemizin menfaatleri, milletimizin çıkarları doğrultusunda gerçeklerin peşinden koşarak verdikleri bilgilerle, toplumu aydınlatmaktadır. Bu düşüncelerle, elektrik dağıtım bölgemizde zaman mefhumu gözetmeksizin, fedakârca çalışarak ülkemizdeki, bölgemizdeki gelişmeleri, halkımızla paylaşmak yolunda emek harcayan, kamuoyu ile aramızda köprü görevi gören, ülkemizin menfaatleri, milletimizin çıkarları doğrultusunda gerçeğin ışığında yol almamızı sağlayan, toplumu aydınlatan tüm gazetecilerin 21 Ekim Dünya Gazeteciler Günü'nü kutlar, kendilerine sağlık ve mutluluk dolu, başarılı bir meslek hayatı dileriz." dedi.



SEDAŞ Öğretmenleri Unutmadı



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 24 Kasım Öğretmenler Günü dolayısıyla kutlama mesajı yayınladı. Güven mesajında "Cumhuriyetimizin kurucusu Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün Başöğretmenliği kabul ettiği ve '24 Kasım Öğretmenler Günü' olarak kutlanan bu günde, tüm öğretmenlerimizin Öğretmenler Günü'nü kutluyorum." dedi. SEDAŞ bölgesindeki İl Milli Eğitim Müdürlükleri nezdinde gönderdiği mesajlarla kutlamaları gerçekleştirdi. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 4 İl 45 İlçe 766 Köy ve 1344 Mahallede elektrik dağıtım hizmeti sunan SEDAŞ, öğretmenlerimizin elinde yetişmiş, öğretmenlerini örnek alan, onlar tarafından bilgilendirilip, donanımlı hale getirilen elemanlarla çalışmaktadır. Her çalışmamızın öğrenimi boyunca okul sıralarında çok sayıda öğretmeni olmuştur. Hepimiz öğretmenlerimizi saygıyla anıyoruz. Çocuklarımıza elektriği ve elektrik enerjisinin verimli ve aynı zamanda güvenli kullanımını da okullarda öğretmenlerimiz öğretiyorlar. Onlar bizim yaptığımız işi, elektrik enerjisini ilk öğreten ve anlatan kişiler. Öğretmenler pek çok işin en önemli bilgi kaynağı ve eğiticisidir. Öğretmenlik; emek, özveri, sabır ve hoşgörü isteyen, öğreten ve öğrenen arasında güven ve sevgi ilişkisine dayanan bir meslektir. Topluma hizmet veren her mesleğin saygın olduğu bir gerçektir. Ancak; bütün meslek mensuplarını yetiştirip hayata hazırlayan öğretmenlik mesleği ayrı bir kutsallık taşımaktadır. Aydınlığın simgesi, toplumun bütün kesimlerine yol gösteren birer önder olan öğretmenler, bireylerin yetişmesinde büyük rol üstlenen, bedeli hiçbir maddi karşılıkla ölçülemeyecek kadar saygın, çok özel, çok yüce bir meslek sahipleridir. Atatürk'ün sözünde belirttiği gibi "Öğretmen bir kandile benzer, kendini tüketerek başkalarına ışık verir." SEDAŞ Ailesi olarak Öğretmenler Günü'nü kutlarken, Başöğretmen Gazi Mustafa Kemal Atatürk başta olmak üzere, ebediyete intikal etmiş, görevleri başında şehit olmuş öğretmenlerimizi rahmet ve minnetle anar, hayatta olan tüm öğretmenlerimize de en içten sevgi ve saygılarımızı sunarız.



Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nden SEDAŞ'a Teşekkür



SEDAŞ'ın "Kapak Olsun" kampanyası ile tüm SEDAŞ çalışanlarının destek olduğu ve paydaşlarının da dahil olduğu süreç için Türkiye Omurilik Felçlileri Derneğinden teşekkür geldi. Plastik kapak toplama kampanyası kapsamında ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalyeler verildi. (TOFD) Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile işbirliği yaparak "Kapak Olsun" sloganıyla SEDAŞ Gönüllüleri tarafından başlatılan plastik kapak toplama kampanyası kapsamında ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalye ve oturma yara minderleri dağıtıldı. SEDAŞ Gönüllüleri ve paydaşlarının işbirliği sonucu sürdürülen kampanyaya Omurilik Felçlileri Derneğinden teşekkür geldi. TOFD yöneticilerinin düzenlediği organizasyonda ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalyeler teslim edilirken, TOFD'un gönüllü çalışmalarını destekleyen kurum ve kişilere de ayrı ayrı ödülleri verildi. İstanbul'da bulunan TOFD genel merkezinde gerçekleştirilen ödül törenine SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı katıldı. Törenin açılış konuşmasını yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği Genel Müdürü Sevda Kılıç, plastik kapak toplama kampanyasının sosyal projeler içerisinde yoğun ilgi gördüğünü belirterek "Plastik kapak toplama kampanyası Türkiye'deki en iyi sosyal sorumluluk projelerinden biridir. Atık olarak çöpe gidecek olan plastik kapaklar yeniden değerlendiriliyor ve çevre kirliliğinin önüne geçiliyor. Çevre bilincine, sürdürülebilirliğe katkı sağlarken, bu atıkların hayati derecede önem arz eden malzemelere dönüştürülmesine katkı sağlıyor, gönüllü çalışmalarla bu malzemeleri ihtiyaç sahiplerine ulaştırmaya çalışıyoruz. Destek veren tüm kurum ve kişilere ayrı ayrı teşekkür ediyoruz" dedi. Plastik kapak toplama kampanyası ile TOFD tarafından 10 adet tekerlekli sandalye ve 50 adet minder satın alınarak Türkiye'deki ihtiyaç sahibi engellilere ulaştırıldığını belirten TOFD Genel Müdürü Sevda Kılıç, tören sonrasında "Kapak Olsun" kampanyasına ilgi göstererek yoğun destek veren kurum, kuruluş ve kişilere teşekkür sertifikalarını verdi.

Sektörün Duayeni Yunus Bekircan SEDAŞ'tan Emekli Oldu

Elektrik Dağıtım Sektörünün duayeni SEDAŞ'ın daha önce Genel Müdürlük görevini de yapmış olan Kamu İlişkileri Koordinatörü Yunus Bekircan 29 Aralık 2017 tarihinden itibaren SEDAŞ'tan emekli olarak ayrıldı.

Bir yıl önce Dağıtım Direktörlüğü görevini Dr. Ersan Şentürk'e bırakan ve bir yıldır Kamu İlişkileri Koordinatörü olarak görev yapan Yunus Bekircan'a SEDAŞ yönetimi özel bir akşam yemeğinde SEDAŞ'ta geçen hizmetleri ve başarılı çalışmaları nedeniyle teşekkür etti ve plaket verdi.

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, plaket töreninde "Elektrik dağıtım sektörünün tanınan sevilen, sayılan, dürüst çalışan, disiplinli, vizyon sahibi, katkılarıyla büyük değerler yaratan, hem gönül adamı ve bir yönetici olarak birçok kişinin meslekte yetişmesine vesile olan ve sektörde uzun yıllar emek veren SEDAŞ'ın eski Genel Müdürü, Dağıtım Direktörü ve şu anki Kamu İlişkileri Koordinatörü Sayın Yunus Bekircan'a, emeklilik günlerinde ailesi ile sağlıklı mutlu günler diliyorum. Kendisini hiçbir zaman unutmayacağız." dedi. Yunus Bekircan'a teşekkür plaketini İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval verdi ve kendisine başarılı yönetimi ve SEDAŞ'a katkıları nedeniyle teşekkür ederken, emeklilik hayatında sağlıklı mutlu günler diledi. Yunus Bekircan'da SEDAŞ'tan unutamayacağı çok güzel anılarla ayrıldığını belirtti.



Ekim, Kasım, Aralık aylarında
SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu.
Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

İlker Demir	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya	Orçun İşeri	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Kocaeli	Muharrem Küçüker	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
Uğur Saydam	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya	Aslıhan İhtiyar	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Kocaeli	Nur Demiray	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Ahmet Tunç Sarıçizmeli	Müşteri Hizmetleri Görevlisi, Sakarya	İlker Dinç	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Fatih Emre Aydın	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze
Tarık Yüzücü	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya	Onur Kurnaz	Ambar Görevlisi, Kocaeli	İlker Can	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
Firdevs Emine Halamoğlu	Bütçe Ve Kontrol Sorumlusu, Sakarya	Anıl Yolcu	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Kocaeli	Harun Kuzu	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
Bahadır Bostancı	Emlak Kamulaştırma Görevlisi, Sakarya	Recep Öztürk	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Aynur Orhan	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Şeref Albayrak	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Koray Maytalman	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Ali Ceylan	Geliştirme Ve Bakım Uzman Yard., Gebze
Ali Çağrı Çabuk	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Taceddin Bayram	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Şeyma Cihan	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Ufuk Akbaba	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Erdem Kaya	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli	Yağmur Demir	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Oktay Sevgi	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli	Enes Kaime	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli	Çiğdem Özdemir	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Serdar Çelik	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Erhan Uğur Yıldırım	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Sema Kılıç	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Selçuk Karatürk	Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu, Düzce	Kevser Arslan	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze	Emrah Ardıçlı	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze



SEVİL KESKİN

Doğum Tarihi : 15 Mayıs 2017
Anne Adı : Ayşe
Baba Adı : Akın Keskin
Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Bolu



KEMAL DORUK KARAOĞLAN

Doğum Tarihi : 4 Ağustos 2017
Anne Adı : Gülcan
Baba Adı : Tayfun Karaoğlu
Enerji Müsaadeleri Proje Onay Görevlisi, Gebze



DERİN GÜLER

Doğum Tarihi : 30 Ekim 2017
Anne Adı : Ece
Baba Adı : Kaan Güler
BT Sistem Yönetimi Uzmanı, Sakarya



DURU HAMDİR

Doğum Tarihi : 22 Aralık 2017
Anne Adı : Reyhan
Baba Adı : Enis Hamdemir
Filo Yönetimi Uzmanı, Sakarya



MUHAMMED EMİR ALTİNEL

Doğum Tarihi : 14 Haziran 2017
Anne Adı : Ayşegül
Baba Adı : Hasan Altinel
Veri Yönetimi Görevlisi, Sakarya



EBRAR BALKAN

Doğum Tarihi : 31 Ekim 2017
Anne Adı : Büşra
Baba Adı : Ercan Balkan
Emlak Kamulaştırma Görevlisi, Sakarya



BUĞLEM EYLÜL ERSOY

Doğum Tarihi : 2 Aralık 2017
Anne Adı : Sema
Baba Adı : Ercan Ersoy
Veri Yönetimi Görevlisi, Sakarya



DENİZ ALİ EKŞİ

Doğum Tarihi : 23 Aralık 2017
Anne Adı : Pınar
Baba Adı : Yakup Emre Ekşi
Kurumsal Risk Yönetimi Sorumlusu, Sakarya

ŞİRKETİMİZİN YENİLENEN MİSYONU, VİZYONU VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ

Misyon

Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak

Vizyon

Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak

Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık & Açıklık
- Güvenilir Ortamlar Yaratma
- Sonuç Odaklı Yaklaşım
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Yeniliklere Açıklık
- Sorumluluk Alma
- İşbirliği & Takım Çalışması
- Karar Alma & Sahiplenme



SEDAŞ'ta Staj Yapmaktan Mutlular

SEDAŞ'ta uzun dönem staj programına katılan ve 76 kişiden oluşan meslek lisesi ve üniversite öğrenimi gören stajyer öğrenciler, SEDAŞ'ta staj yapmaktan ve mesleki bilgi edinmekten, bu anlamda kendilerini geliştirmekten mutlu olduklarını ifade ederek, SEDAŞ'ta bilgi, beceri ve iş tecrübesi kazandıklarını belirttiler. SEDAŞ en çok tercih edilen özel şirket kurumları içinde yer alırken, her yıl staj imkanı sağlayan önemli şirketler içinde yer alıyor. SEDAŞ bulunduğu bölgede Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de eğitime de destek ve katkı sağlıyor. Özellikle meslek lisesi öğrencilerine ve Üniversitelere de staj kontenjanı açarak kariyer gelişimleri açısından imkan sağlayan SEDAŞ'ta, eğitim yöneticileri, staj döneminin öğrencilerin iş hayatında yer alan önemli bir dönem olduğunu belirtirken, öğrencilerden stajlarının verimli geçmesi, daha çok konuda bilgilenmeleri için staj yaptıkları bölümlerde daha çok soru sormalarını ve çalışma hayatını yakından izlerken, ilgili gözlerle gözlem yapmalarını istediler.

SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına
Ayhan Erkovan

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
54100 SAKARYA

Yayın Kurulu Başkanı: Selda Özacar
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Burçin Başçı
Üye: Pınar Atalay Başol

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Yıl: 5 Sayı: 18

OCAK 2018

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr

Sürekli Kurum İçi Yayın

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.



GAZETEBİZ ŞİMDİ SİZİNLE DAHA RENKLİ!

Gazetemizi "Nasıl daha canlı,
enerji dolu yaparız?" diye düşündük ve bulduk!



Sizden ricamız, iş yerinde başınıza gelen komik ya da ilginç olayları, anıları, fotoğrafları, mizah katıp haberleştirmeniz ve bize göndermeniz.

Bu paylaşımlar hem hayatınıza renk katacak hem de iletişimimizi güçlendirecek.

Haydi, haberlerinizi kurumsal.iletisim@sedas.com e-posta adresine bekliyoruz.