GAZETEBİZ

sedaş

İş Kazası Riski Var İse Hiçbir Şey Acil Değildir

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

SEDAŞ KURUMSAL YAYINIDIR.

SAYI: 25 ARALIK 2019



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

2019 yılının sonuna yaklaşırken; eminim ki hepimiz başarılı bir çalışma yılını tamamlayıp, yeni bir yıla girmenin heyecanı içerisindeyiz. Öncelikle; bu bir yıl boyunca gerçekleştirdiğiniz çalışmalar ve gayret için hepinize ayrı ayrı teşekkür ediyorum. Yeni yılda da bu başarımızın artarak devam edeceğine olan inancım tam.

Yıl boyunca her fırsatta bir arada olmaya ve özellikle sahada yapılan zorlu çalışmalara yerinde katılmaya çalıştım. Bölgemizde yaşayan tüm insanların hayatına temas eden bir iş yapıyoruz; enerjiye olan ihtiyacın her geçen gün artması ile kesintisiz enerji artık her zamankinden daha da önemli. Görev bilinci ve sorumluluğuyla her koşulda 7/24 görev yapan bir Şirket olarak; Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki 3,5 milyon nüfusa ve 1,8 milyon müşteriye, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti sunmanın mutluluğu ve gururu içindeyiz.

Sizlerin de bildiğiniz üzere; yaptığımız işin önemine binaen Sayın Bakanımız bu sene Kasım ayının 2.haftasını ' Enerji Çalışanları Haftası" olarak ilan etti. Biz de ilk defa kutlanan bu haftada tüm yöneticilerle sahada görev yapan arkadaşlarımızı buluşturduk. Şahsen çok keyif aldığım bu ziyaretten diğer tüm yönetici arkadaşlarım da aynı keyif ve mutlulukla geri döndü. Bu mutluluğun bir tesadüf olmadığına inanıyor; saha ve ofis çalışanları arasındaki koordinasyon ve iletişimin çok önemli olduğunu düşünüyorum.

Bu anlamda; çeşitli etkinliklerde sık sık bir araya gelmek hepimiz için çok kıymetli. Bunun bir örneği de geçtiğimiz aylarda gerçekleştirdiğimiz ve bir ilk olan 'PowerOnDay-Sen Mutluysan Biz Güçlüyüz" etkinliği oldu. Bütün çalışma arkadaşlarımızla keyifli bir gün geçirmemize vesile olan bu etkinlik için başta İnsan Kaynakları Direktörlüğü olmak üzere emeği geçen tüm arkadaşlarımıza buradan teşekkür etmek isterim. Teknik alanda yoğunlaşan bir iş dalında çalışırken; bu tür sosyalleşme aktiviteleri hepimiz için keyifli birer molaya dönüşüyor.

Bu güzel çalışma ortamının devamı ve sürekliliği için her koşulda altını çizdiğim gibi İş Sağlığı ve Güvenliği konusunu özellikle vurgulamak istiyorum. Çok tehlikeli iş kolunda görev yapan bir Şirket olarak; sizlerin güvenliği ve sağlığı bizim için her şeyden önce geliyor. İSG kuralları; bunlarla ilgili prosedür ve politikalar; yapılan kontrollerin tamamının tek amacı sizleri olası risklere karşı korumak ve kazaların önüne geçmektir. Günümüzün çoğunu geçirdiğimiz bu işyerinden evlerinize güvenli bir şekilde dönmeniz ve aile huzurunuz eminim sizler için de hayatınızdaki bir numaralı öncelik. Bu Şirketin bel kemiği sizlersiniz; ve önce kendi güvenliğinizi, iyiliğinizi düşünmeniz gerekiyor.

Enerjimizin hiç bitmemesi ve yeni yılda artarak devam etmesini diliyorum.

Sevgi ve Saygılarımla

Dr.Necmi Odyakmaz

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı



Sen Mutluysan Biz Güçlüyüz

Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce bölgesinde 3,6 milyon nüfusa ve 1,8 milyon elektrik kullanıcısına hizmet veren SEDAŞ, çalışanlarına verdiği değeri her gün daha da üst seviyeye taşıyor.

Devamı Sayfa 04

SEDAŞ'ta Enerji Çalışanları Haftası

Bu yıl ilki gerçekleşen ve bundan sonra her yıl Kasım ayının ikinci haftasında kutlanacak olan 470 bini aşkın sektör çalışanının "Enerji Çalışanları Haftası" çeşitli ziyaret ve etkinliklerle kutlandı.

Devamı sayfa 02



SEDAŞ'tan Kadına Şiddete Hayır!!!



25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde SEDAŞ yöneticileri ve çalışanları şiddetle mücadele bilincini arttırmak için; dünyada şiddetle mücadele rengi olarak sembolleşmiş turuncu rengini kullandı.

Devamı Sayfa 03

SEDAŞ'tan Koşuşturan Kadınlara Anlamlı Bir Mola

SEDAŞ; 2018 yılından beri yürüttüğü ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin altının çizildiği Fırsat Eşitliği Projesi "Forget the Gender" sloganıyla tüm hızıyla devam ediyor.

Devamı Sayfa 02



SEDAŞ Çağrı Merkezi'ne Altın Kulaklık Ödül

Sayfa 03



Yıldız Akköklüler Gecesinde SEDAŞ'a Ödül Yağdı

Sayfa 09



SEDAŞ'ta Enerji Çalışanları Haftası

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sn.Fatih Dönmez'in 6 Ekim'de ilan ettiği ve bundan sonra her yıl Kasım ayının ikinci haftası kutlanacak olan 'Enerji Çalışanları Haftası'nda SEDAŞ yöneticileri ve saha çalışanları bir araya geldi.










































Bu yıl ilki gerçekleşen ve bundan sonra her yıl Kasım ayının ikinci haftasında kutlanacak olan 470 bini aşkın sektör çalışanın 'Enerji Çalışanları Haftası" çeşitli ziyaret ve etkinliklerle kutlandı. Bu hafta kapsamında; bir araya gelen SEDAŞ saha ekipleri ve yöneticileri, enerji sektöründe yapılan işin önemi ve riskleri hakkında konuşma ve bilgi paylaşma fırsatı buldu. Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze bölgelerinde 42 noktada müdür ve üzeri yöneticilerin katılımı ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilen ziyaretlerde; özellikle sahada dağıtım şebekesinde görev yapan çalışanlar ile sıklıkla karşılaşılan durumlar ve temel çalışma prensipleri üzerine sohbet edildi. Çok tehlikeli bir çalışma alanı olan elektrik dağıtım işinin çalışanları olarak, tüm çalışanların birincil önceliğinin İş Sağlığı ve Güvenliği olduğunun altı çizilirken; bu konuda alınması gereken, olmazsa olmaz güvenlik önlemleri ve uygulamaları tekrar hatırlatıldı. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi ODYAKMAZ; Şirket yönetimi olarak sahadan gelen geri bildirimleri her zaman çok önemsediklerini ve SEDAŞ'ın en büyük değeri olan tüm çalışanların sağlıklı ve huzurlu olmalarının her türlü operasyonel ve finansal kriterden daha önemli olduğunu ifade etti.

Ziyaretler sonrasında tüm SEDAŞ çalışanları memnuniyetlerini dile getirerek; emeği geçen herkese teşekkürlerini ilettiler.

SEDAŞ'tan Koşuşturan Kadınlara Anlamlı Bir Mola

"2018 yılından beri yürüttüğümüz ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin altının çizildiği Fırsat Eşitliği Projesi "Forget the Gender" sloganıyla tüm hızıyla devam ediyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin öneminin vurgulandığı proje kapsamında Akkök Holding İcra Kurulu Üyesi Özlem ATAÜNAL ve eğitmen Aylin Safiye DENİZ'in katılımıyla gerçekleştirilen 'Koşuşturan Kadın Sendromu" temalı söyleşide bir araya gelen SEDAŞ'lı kadın çalışanlar; gün boyunca samimi bir ortamda ortak duygu, düşünce ve sıkıntılarını paylaşma fırsatı buldu.

Özlem ATAÜNAL
Akkök Holding İcra Kurulu üyesi

Aylin Safiye Deniz
Eğitmen







SEDAŞ'tan Kadına Şiddete Hayır!!!

25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) yöneticileri ve çalışanları şiddetle mücadele bilincini arttırmak için; dünyada şiddetle mücadele rengi olarak sembolleşmiş turuncu rengini kullandı.

2017 yılından beri sürdürdüğü Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Projesi "Forget the Gender" ile cinsiyetler arası fırsat eşitliğinin savunucusu olan SEDAŞ; şiddete karşı mücadelede de etkin bir tavır sergiliyor. Tüm çalışan kademelerinde yaygınlaştırılan bilinç ile; çalışanların hem kendi ailelerinde hem de toplumda farkındalığın arttırılması amaçlanıyor.

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr.Necmi ODYAKMAZ; 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde yayınladığı mesajında "Bugün şiddetin hiç bir türüne yer olmayan bir Dünya dileğiyle; yakalarımızı şiddetle mücadele rengi olarak sembolleşmiş turuncu kurdeleler ile süsledik. Gelecek nesilleri yetiştiren kadınlara şiddet hiç bir koşulda kabul edilemez. Herhangi bir şekilde şiddete, tacize, ayrımcılığa maruz kalan tüm kadınlar için şiddete hayır diyoruz" ifadelerine yer verdi.







SEDAŞ Çağrı Merkezi'ne Altın Kulaklık Ödülü

Çağrı Merkezleri Derneği tarafından bu yıl 4.cüsü düzenlenen Altın Kulaklık Ödülleri düzenlenen bir törenle sahiplerini buldu. Çağrı Merkezi dünyasından birçok temsilcinin katıldığı törende; finale kalan SEDAŞ Çağrı Merkezi Temsilcisi Şeymanur ÖZDEMİR "En Samimi Müşteri Deneyimi" dalında birincilik ödülünün sahibi oldu.

125 müşteri temsilcisi ile hizmet veren SEDAŞ Çağrı Merkezi; müşteri memnuniyetini her zaman en önce tutan çalışma prensibi ile 7/24 hizmet veriyor. Müşteri bildirimlerinin sağlıklı bir şekilde alınması ve sahada doğru tespit yapılması adına önemli bir görev üstlenen SEDAŞ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcileri; gösterdikleri duyarlılık ile de örnek davranışlar sergiliyor. SEDAŞ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi Şeymanur ÖZDEMİR'in kızı solunum cihazına bağlı bir anne ile yaptığı telefon görüşmesi ve acil müdahale gerektiren bu durum karşısında gösterdiği yaklaşımı kısaca anlatan video "En Samimi Müşteri Deneyimi" dalında büyük takdir toplayarak birinciliğe hak kazandı.



SEDAŞ Stresle Başa Çıkıyor

SEDAŞ'ın 2019 İSG Eğitimleri kapsamında; Şirket çalışanlarına iletişim ve stres konusunda eğitimler veriliyor. Eğitimler sırasında sektörden örnekler, videolu anlatımlarla çalışanlara gündelik hayatlarında da faydalanabilecekleri bilgiler aktarılıyor.

SEDAŞ Stresle Mücadele Ediyor!

2009 yılından bu yana Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım faaliyetlerini, özel şirket statüsünde sürdüren SEDAŞ, müşteri memnuniyeti vizyonu doğrultusunda ve insan emeğinin verimli kullanılması konusunda, çalışmalarına hız kesmeden devam ediyor. SEDAŞ ve Thomas firması iş birliği ile Sayaç ve Ölçü Sistemleri Grup Müdürlüğü çalışanları için "İletişim ve Stres" konulu eğitimler verilmeye devam ediyor. Eğitimin amacı; çalışanları psikososyal riskler ile mücadele etmesini sağlamaktır. Bunu da yapabilmek için; eğitimler, sektörel örnekler ve zenginleştirilmiş içerik aktarımı şeklinde uygulanıyor.











SEDAŞ Enerji Hizmet Grubu İle AFAD Tatbikatına Katıldı

SEDAŞ Enerji hizmet grubu; TAMP (Türkiye Afet Müdahale Planı) kapsamında 2019 yılı bölgesel saha uzantılı masa başı tatbikatına katıldı.

Sapanca ilçesi AFAD Arama Kurtarma Birliği'nde yapılan tatbikattaki senaryo gereği; 6,0 şiddetinde Arifiye merkezli bir deprem meydana geldiği ve depremde Adapazarı, Arifiye, Sapanca, Geyve ve Akyazı ilçelerinde bazı binalarda ve yerleşim alanlarında hasar oluştuğu ve vatandaşların mahsur kaldığı yönünde bilgi aktarılması üzerine TAMP Sakarya Planı devreye sokuldu. SEDAŞ; tatbikat senaryosu gereği oluşan deprem sonrası elektrik dağıtım hattında meydana gelen hasarları tespit ederek, arızalara hızlıca müdahale etti. SEDAŞ ekipleri; depremde zarar görmüş trafo tesislerinin yerine, mobil jeneratörler koyarak bölgenin enerji ihtiyacını karşıladı. Kocaeli Enerji Hizmet Grubu da, SEDAŞ Kocaeli Yönetim Binasında toplantı gerçekleştirdi. Toplantıda Afet ve acil durum bölgesinde elektrik ve doğalgaz altyapı tesislerinin onarılması, acil ve kritik tesislere enerji sağlanması ve geçici barınma yerlerine enerji altyapı tesislerinin kurulması hedeflendi.

Sen Mutluysan Biz Güçlüyüz

Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce bölgesinde 3,6 milyon nüfusa ve 1,8 milyon elektrik kullanıcısına hizmet veren SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.), çalışanlarına verdiği değeri her gün daha da üst seviyeye taşıyor. SEDAŞ'ın PowerOnDay-Sen Mutluysan Biz Güçlüyüz mottosu ile düzenlediği motivasyon organizasyonunda, uzun yıllardır Şirkete emek veren 234 personele plaket takdim etti.

SEDAŞ'ın PowerOnDay etkinliği; Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce olmak üzere hizmet verdiği tüm bölgelerde gerçekleştirdi. Organizasyona; Sakarya bölgesinde SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi Odyakmaz, Gebze bölgesinde İcra Başkan Vekili Jan Roszka, Düzce bölgesinde Finans Direktörü Roman Cibera, Kocaeli bölgesinde İnsan Kaynakları Direktörü Sinem Yorulmaz, Bolu bölgesinde ise Finans Direktör Vekili Fırat Soğancık katıldı.

Açılış konuşmasını yapan SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi Odyakmaz, 'Bugün şirketimiz için ilk olan ancak gelenekselleşmesini dilediğim PowerOnDay etkinliğindeyiz. En iyi hizmeti sunma hedefimizin yanı sıra birlikte çalıştığımız mesai arkadaşlarımızın mutluluğu önceliğimiz; iş için çıktığınız evinizin kapısından akşam huzurla ve sağlıkla girmeniz bizim için çok önemli. Başarılı olabilmemizin ilk koşulu, sizin beden ve ruh sağlığınızın yerinde olmasıdır." dedi.

Akkök Holding Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Emin Çiftçi; uzun yıllar SEDAŞ'a hizmet veren tüm çalışanları tebrik ederek, daha nice seneler beraber çalışma dileklerini iletti.

Açılış konuşmalarının ardından, kurum çatısı altında 10, 15, 20 ve 25 yıllarını dolduran personele plaketleri takdim edildi. Geçirdiği operasyon sonucu törene katılamayan Kesme Bağlama ve Kaçak Yönetimi Müdürü Sefer Güler'e ise 20. yıl plaketini tedavi gördüğü hastanede Sayaç ve Ölçü Sistemleri Grup Müdürü Erol Sancak verdi.

Plaket töreni sonrası; renkli görüntülere şahitlik eden PoweronDay etkinliğinde, ebru çalışmalarına ve karikatür çizimlerine yer verildi.

Kocaeli



Gebze, Bolu, Düzce



Sakarya



Sakarya













SEDAŞ Çalışanlarına Yüksekte Çalışma Eğitimi

SEDAŞ İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında 656 çalışanına "Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi" düzenleniyor.

Çok tehlikeli iş kollarından biri olan elektrik dağıtım sektöründe hizmet sunan SEDAŞ işletme faaliyetleri sırasında olası iş kazalarının önüne geçilebilmesi için havai şebekelerin arıza, bakım ve onarımında görevli çalışanlarına, iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ile Yüksekte Güvenli Çalışma Eğiticiliği Eğitimi almış mühendis ve vardiya amirlerinden oluşan eğitimci kadrosuyla yüksekte çalışma eğitimleri gerçekleştiriyor.

SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde Şebeke İşletme Müdürlüğünde çalışan 'Yüksekte Güvenli Çalışma Eğiticiliği Eğitimi" almış mühendis ve vardiya amirlerinin de görev aldığı tüm gün süren eğitimlerde; yüksekte güvenli çalışma, İSG kuralları, havai şebekede direk üzerinden yaralı kurtarma, yüksekte kullanılacak ekipmanlar ve güvenli ortamlar oluşturma konularında teorik ve pratik bilgiler içeriyor.



Mavi Kapak Kampanyasına Destek Yağıyor

SEDAŞ, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ile ortaklaşa yürüttüğü, plastik kapakların geri kazanımı ile çevre bilinci yaratmaya yönelik, sosyal sorumluluk kampanyasına toplumun her kesiminden destek yağıyor.

Öğrenci, Fabrikalar, Duyarlı Vatandaşlardan Destek

SEDAŞ gönüllüleri 'Bir kapak, bir kapak daha" sloganıyla sürdürdüğü mavi kapak kampanyasına, sorumluk bölgemizde olan Bolu, Düzce, Sakarya, Kocaeli den öğrenciler, sivil toplum kuruluşları, fabrikalar ve duyarlı vatandaşlardan destek geliyor.















SEDAŞ Canlı Mülakat Etkinliğinde Öğrenciler İle Bir Araya Geldi



SEDAŞ İnsan Kaynakları İşe Alım Birimi; Kocaeli Üniversitesi Mühendis Beyinler Kulübünün öğrencileri ile insan kaynakları uzmanlarını bir araya getirdiği canlı mülakat etkinliğine katılarak öğrencilerin kariyer planlamasında yol gösterici oldu.

STARGATE projesi tanıtıldı

Etkinlikte; Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce bölgelerinde eğitim veren üniversitelerin mühendislik fakültelerinin Elektrik ve Elektrik & Elektronik Mühendisliği bölümlerinde eğitimlerine devam eden son sınıf ve yüksek lisans öğrencilerinin katılabileceği ve öğrencilere SEDAŞ'ın dağıtım süreçlerinde yer alarak enerji sektörünü tanıma fırsatı sunan bir program olan STARGATE projesi de tanıtıldı. Büyük ilgi gören STARGATE projesi; değişime her an hazır, enerjik, dinamik, yeni bakış açıları getirecek yetenekleri SEDAŞ'a kazandırarak; öğrencilere dağıtım süreçlerinde deneyim kazandırmayı hedefliyor. STARGATE programı kapsamında haftada iki gün dağıtım süreçlerinde görev alacak öğrenciler, altı ay boyunca üç farklı fonksiyonda tecrübe edinecek. Yedinci ayda hazırladıkları proje ile programı tamamlayacak ve bu sayede hem SEDAŞ kültürünü tanıyacak hem de uzman ya da mühendis kadrolarında kendilerine yer bulma imkânı yakalayacaklar.



SEDAŞ Gönüllülerinden Rahmiye İlkokuluna Kırtasiye Yardımı

SEDAŞ 'Çocuklar İçin Yardım Eli" projesi kapsamında, Kocaeli ili Kartepe ilçesinde bulunan Rahmiye İlkokulu öğrencileri için, SEDAŞ gönüllülerinin de desteği ile kırtasiye malzemesi toplandı.

Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze'de görev yapan SEDAŞ gönüllülerinin katılımıyla hayata geçirdiği 'Çocuklar İçin Yardım Eli" projesi ile Kartepe, Rahmiye İlkokulu öğrencilerinin yüzünü güldürdü. SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve İdari İşler Müdürlüğü tarafından koordine edilen yardımlar, ilkokul öğrencileri için kırtasiye malzemeleri kutulara konularak, Kocaeli Şebeke Yapım Sorumlusu Özkan Soğancı tarafından okul yöneticilerine teslim edildi.

Rahmiye İlkokulu yöneticilerince teslim alınan malzemeler, öğretmenler tarafından okulda ihtiyaç sahibi çocuklara dağıtıldı. Çocukların hediyelerini aldıklarında duydukları mutluluk yüzlerine de yansıdı. Okul yönetimi ve öğretmenler 7/24 elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ'a çocuklar adına teşekkür ettiklerini bildirdiler.

Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAŞ Ailesinden bir çalışanımızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay Şebeke İşletme Bakım Görevlisi Muhsin Ayrak var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

1.Bize kendinizden bahseder misiniz?

01.08.1971 Hendek Sakarya doğumluyum Meslek Lisesi Elektrik Bölümünden mezunum. Evliyim. 2 çocuğum var. Ailemi ve İşimi çok seviyorum. Bir de boş zamanlarımda çiçeklerle ilgilenmeyi ve bitki yetiştirmeyi çok seviyorum.

2.SEDAŞ'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

SEDAŞ'ta göreve 1994 yılı, Haziran ayında başladım. O günden bu yana Sakarya Merkez Şebeke İşletme Bakım Biriminde görev yapıyorum. Enerjinin sürekliliği için mücadele etmek ve sonunda bunu ekip ruhu ile başarmak çok güzel bir duygu.

3.Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

Yetiştiğim ortamda çiçeklerle çok ilgilenen aile bireylerim sayesinde o günlerden beri çiçeklerle ilgileniyorum. Çiçeklerle ilgilenmenin bilimsel araştırmalarda elde edilen sonuçları var. Kapalı yer bitkileriyle etkileşime geçmenin (dokunmak ya da koklamak gibi) fizyolojik ve psikolojik stresi azaltabildiği, saksı toprağının bile günlük stres ve endişelerimizi azaltmamıza yardımcı olduğu biliniyor. Biz de elektrik sektöründe tehlike sınıfı yüksek bir iş yapıyoruz. Stresli anlarda ofisteki çiçekler beni çok rahatlatıyor. Bitkilerin yakınında olmak insanın kendini daha sakin hissetmesini sağlar. Çiçekler, kökleri ve yaprakları sayesinde havadaki kirletici maddeleri emebiliyorlar. Doğal nemlendiricilerdir. Kış aylarında evinizin bir köşesine bir aşk merdiveni (Boston Fern) yerleştirerek kuru havayı kontrol altına alabilirsiniz.





4.Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz?

Çiçeklerin ekilmesi, sulanması, gübre ve vitamin verilmesi gibi özel ilgi isteyen zamanları var. Ancak en güzel tarafı büyüdüklerini, çiçek açtıklarını görmek. Ancak çiçek açmayan yaprağı güzel olan çiçekleri de çok severim. Günde en az bir saat çiçeklerle ilgileniyorum. Yorgunluğumu atıyorum.

5.Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

Çiçeklerle ilgili hobimde hedefim; çiçek çeşitlerini tanımak ve bakımlarını öğrenmek, bu konuda daha bilinçli ve bilgili bir şekilde hobimi sürdürmek... Boş zamanlarımda bu konuda araştırmalarda yapıyorum.

6.Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

İş ve hobi dengesi kurarak bunu sürdürsünler. Akıl ve ruh sağlığını korumak, yaratıcılığımızı canlı tutmak ve mücadele edebilmek için çalışmayla kaliteli boş zamanı dengeleyeceğimiz bir hayat yaşamalıyız. İnsanın boş zamanlarında ne yaptığı, onu anlatır. Herkes kendine uygun bir hobi bulmalı.





Enerji Müsaadeleri ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Müdürlüğü

Birimimizi Tanıyalım

Müdürlüğümüz, Dağıtım Varlıkları Grup Müdürlüğü bünyesinde görev yapmaktadır. Müdürlüğümüz, şirketimizin dağıtım tesisleriyle ile ilgili tüm yeni tüketim bağlantı taleplerinin değerlendirilmesi, 3.şahıs proje kontrol ve onayları ile Coğrafi Bilgi Sistemi çalışmalarının yürütülmesini sağlamaktadır. Departmanımızda 1 Müdür (Elektrik&Elektronik Mühendisi), 6 Enerji Müsaadeleri ve 3. Şahıs Proje Onay Sorumlusu (Elektrik/Elektrik&Elektronik Mühendisi), 2 Enerji Müsaadeleri ve 3. Şahıs Proje Onay Uzmanı (Elektrik&Elektronik Mühendisi), 2 Coğrafi Bilgi Sistemi Sorumlusu (Harita Mühendisi/Elektrik&Elektronik Mühendisi), 11 CBS Görevlisi(Elektrik/Elektronik Teknikeri ve Teknisyeni), 22 Enerji Müsaadesi Görevlisi (Elektrik/Elektronik Teknikeri ve Teknisyeni) olmak üzere 44 kişi hizmet vermektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemleri Görev ve Sorumluluklar:

- Dağıtım şebekesine ait coğrafi ve teknik bilgi sistemini oluşturmak,
- Dağıtım şebekesine ait varlık kayıtlarının sayısal ortama aktarmak ve güncel tutmak,
- Şebeke ve şebeke teçhizatının belirlenmesi ve lokalizasyonu konusundaki elektrik teknik bilgi sistemini oluşturmak ve geliştirilmesini sağlamak,
- Dağıtım şebekesinde meydana gelen değişikleri sahada ya da proje üzerinde takip ederek coğrafi bilgi sisteminde düzenlemek,
- Şebeke envanterini çıkarmak, dağıtım şebekesine ait coğrafi bilgi sisteminde yer alan bilgilerin istatistiklerini hazırlamak,
- Envanter hazırlanması, varlık tabanının güncel tutulması için diğer birimler ile müşterek çalışmaları sağlamak,
- Yeni yapılacak tesislerin (yatırım, işletme ve 3. Şahıslara yapılacak tesisler) yapımına başlanılmadan önce proje üzerinde ve/veya tesis tamamlandıktan sonra sayısal ortamda numaralandırma işlemlerini yapmak,
- İlgili diğer birimler tarafından yapılan veri girişlerinin kontrolünü yapmak,
- Teknik ve teknik olmayan kayıpların hesaplanması süreci doğrultusunda tespit edilen veri güncellemelerinin yapılmasını sağlamak,
- Coğrafi Bilgi Sistemleri ile diğer bilgi teknoloji sistem entegrasyonları (SCADA-WFM-SAP PM-SAP ISU-CRM-ASOS-OSOS vb.) için gerekli olan çalışmaları yürütmek ve destek olmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile 3. şahıslar tarafından gelen CBS veri paylaşım taleplerinin hazırlamak,











- Belediyeler, Harita Genel Komutanlığı gibi kurumlardan alınan/temin edilen altlık (ortofoto-imar-halihazır-adres vb.) haritaların CBS veri tabanında güncellemek,
- Coğrafi bilgi sistemi görevlilerinin ile diğer kullanıcıların sistemdeki ekleme, güncelleme ve silme çalışmalarını kontrol ve takip etmek,
- Şirket içi ve 3. Şahıslar ile kamu kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerinin incelenerek cevaplandırılmasını sağlamak,
- Atanması durumunda elektrik tesisleri geçici ve kesin kabul işlemlerini yürütmek,

Enerji Müsaadeleri ve 3.Şahıs Proje Onay Görev ve Sorumlulukları:

- Kamu kurum, kuruluşları ile 3. şahıslardan gelen AG/OG enerji müsaade taleplerine ilişkin şartların belirlenmesi için gerekli saha etütlerini yapılıp, teknik hesaplarını gerçekleştirerek ilgili prosedürler çerçevesinde değerlendirilmesi, talep sahiplerine bağlantı görüşlerini oluşturması ve sonuçlandırılmasını gerçekleştirmek,
- Enerji Bakanlığı ve EPDK tarafından belirlenen yetkiler çerçevesinde verilen enerji müsaadeleri doğrultusunda, 3. Şahıslarca hazırlanan OG proje ve jeneratör projesi kontrol ve onay işlemlerini yapmak,
- AG proje onay ve sayaç rezervasyonlarını yapılmasını sağlamak,
- Dağıtım şebekesi üzerinde Belediye, Kamu Kurum ve Kuruluşları ya da 3.şahıslarca yapılacak düzenlemeler ile ilgili talepler için verilen protokoller doğrultusunda hazırlanan projeleri onaylamak,
- Kamu, kurum, kuruluşları ve 3. Şahıslardan gelen AG/OG Enerji müsaadeleri ve 3.Şahıs proje onay işlemlerine ilişkin istatistiksel verileri hazırlamak ve raporlamak,
- CRM'den gelen enerji müsaade taleplerinin evrak kontrollerini ve adres kontrolünü yapmak,
- Enerji müsaadesi aşamasında talebe ilişkin bina koordinatlarını coğrafi bilgi sistemine işlemek, rekortman / yatırım yapı bağlantı kablosu çizimini yapmak ve yol - bina giriş çizimlerini gerçekleştirerek kofre (bina kodu) numarası vererek bağlantı nesnesinin oluşturmak,
- Bağlantı hatlarına ilişkin kazı taleplerinin takibini yapmak
- EPDK, TEDAŞ vb. kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talep ve şikâyetlerin incelenerek cevaplandırılmasını sağlamak,
- Enerji taleplerinin karşılanabilmesi için Şebekede yapılması gerekli çalışmaların belirlenmesi ve ilgili departmanlara yönlendirilmesi sağlamak.
- Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği 21. Madde kapsamında ilgili protokollerin işlemlerini yaparak, protokollerin hazırlanması ve raporlanmasını sağlamak,
- AG/OG Bağlantı görüşleri ve proje onaylarına ilişkin Ticari Kalite Tablolarının aylık olarak hazırlanmasını sağlamak.
- Bağlantı görüşleri ve 3.Şahıs proje onaylarına ilişkin SAP ve CRM için taleplerin değerlendirilmesi ve entegrasyonunu gerçekleştirmek,
- Ortak kullanıma giren hatların devir işlemleri için gerekli işlem ve yazışmaları yapmak,
- Atanması durumunda elektrik tesisleri geçici ve kesin kabul işlemlerini yürütmek,

Dünya Temizlik Gününde Anlamlı ve Örnek Etkinlik

SEDAŞ çalışanları ve yöneticileri el ele vererek Dünya Temizlik Gününde anlamlı ve örnek bir etkinliğe imza attılar.

SEDAŞ'tan 60 kişilik grup, 'Dünya Temizlik Günü' dolayısıyla Demokrasi Meydanında bir araya gelerek, ellerinde tuttukları dövizler, açtıkları pankart ve çöp toplama etkinliği ile vatandaşların dikkatini çektiler. SEDAŞ çalışanları, "Dünya Temizlik Gününde Mis Gibi Türkiye" sloganı yazan pankart açarak başlattıkları etkinlikte, Demokrasi Meydanı, Gar Meydanı, Atatürk Bulvarı, Şemsiyeli Park ve Orhan Cami Meydanı'nda 3 çuval çöp topladı.

SEDAŞ İnsan Kaynakları Direktörü Sinem Yorulmaz; "Bugün hepimiz çocuklarımızla, ailelerimizle beraber Sakarya'da güzel bir etkinliğin içerisindeyiz. Bugün Dünya Temizlik Günü. Aslında burada biz de "Dünya Temizlik Gününde Mis Gibi Türkiye" sloganıyla, mesaj vermek, burada farkındalık yaratmak, çevre bilincini aşılamak ve çevre kültürünü geliştirmek için buluştuk. Lütfen yere bir şey atmadan ve çevreyi kirletmeden önce doğayı, çevreyi, yaşadığımız şehirleri ülkemiz ve gelecek nesilleri düşünelim. Çocuklarımıza temiz bir dünya bırakma sorumluluğumuz var. Temiz bir çevrede yaşamak dileğiyle, katılan herkese teşekkür ediyorum dedi.

Etkinliğe katılan herkese SEDAŞ tarafından, küçük çam fidanı hediye edildi. Gönüllüler, toplanan torba çöpler ile hatıra fotoğrafı çektirdi.























PİKDER Açılışına Katıldık

İnsan Kaynakları Profesyonelleri Derneğinin (PİKDER) Sakarya Üniversitesi (SAÜ) İrtibat Ofisinin açılışı yapıldı.

İnsan kaynakları profesyonellerini bir çatı altında toplayarak üyelerine, şirketlere,öğrencilere,Sakarya'yafaydasağlamakvesosyalsorumluluk projeleriyletoplumsalfarkındalıkyaratmakamacıylakurulanPİKDER'in açılışına; Sakarya Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Fatih Savaşan, İşletme Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ahmet Vecdi Can, Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Sakarya İl Müdürü Tekin Kaya, PİKDER Yönetim Kurulu Başkanı Emre Uğur, PİKDER Yönetim Kurulu üyesi ve SEDAŞ İnsan Kaynakları Müdürü Hasan Kayış, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Neslihan Seçen, PİKDER Yönetim Kurulu üyeleri ve çok sayıda öğrenci katıldı.

Açılış kurdelesini programa katılan protokol üyeleri ile birlikte kesen Rektör Savaşan; "Hizmet sektöründen ve çeşitli diğer sektörlerden temsilcileri biraraya getiren böyle bir derneğin olması, öğrencilerimizin ve bizim kazancımızdır. Bu bizi çok gururlandırıyor. Hayırlı uğurlu olsun" dedi.

Açılış sonrası SEDAŞ temsilcileri ile öğrenciler ile bir araya gelerek, SEDAŞ'ın süreçleri hakkında bilgilendirme yaptı.




SEDAŞ Yöneticilerine Dramalı İSG Liderlik Eğitimi

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. işyeri İSG kültürünü daha da iyi seviyelere taşımayı hedefleyerek, "Dramalı İSG Liderlik Eğitimlerini" başarıyla gerçekleştiriyor. 2019 İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) eğitimleri kapsamında SEDAŞ yöneticilerinin de dahil olduğu, grup müdürleri, müdür, sorumlu ve uzman kadrosundaki tüm çalışanlar için 'Dramalı İSG Liderlik Eğitimleri" SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde tüm hızıyla sürdürülüyor.

'OYUNDAN DERS ÇIKARIYORLAR"

SEDAŞ çalışanlarına, İSG konusunda liderlik edecek ve örnek olacak pozisyonda görev yapan tüm yöneticileri kapsayan 'Dramalı İSG Liderlik Eğitiminde" SEDAŞ yöneticilerinin, ekiplerine her konuda olduğu gibi İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda da nasıl liderlik edecekleri anlatılıyor. 'Dramalı İSG Liderlik Eğitimi" konusunda uzman eğitmenin moderatörlüğünde verilirken, anlatılan konular, profesyonel tiyatro oyuncularının iş güvenliğinde liderlik davranışlarının örneklendiği skeçlerle, esprili bir şekilde ortaya konuluyor. Dramalı Eğitim sırasında, katılımcılara interaktif şekilde oyunlara dahil olma imkanı tanınıyor ve sunulan oyunda, ideal İSG liderliğinin nasıl olması gerektiği hakkında bilgi verilirken, eğitime katılanların gözlem, deneyimleme yapmaları ve yorumlarının alınması, oyundan ders çıkarmaları sağlanıyor.

'EKİPLERİNE ÖRNEK OLAN İSG LİDERLERİ İSG KÜLTÜRÜNÜ GÜÇLENDİRİYOR"

SEDAŞ'ın, İdeal İSG Firması işbirliği ile gerçekleştirdiği, 'Dramalı İSG Liderlik Eğitimi", uluslararası iyi örneklerin, standartların ve tecrübelerin baz alınarak hazırlanması ve tiyatro oyunuyla birlikte sunulması nedeniyle SEDAŞ yöneticileri tarafından ilgiyle izlendi.

VI.Elektrik Tesisat Ulusal Kongre ve Sergisine Katıldık

İzmir Elektrik Mühendisleri Odasının düzenlediği VI. Elektrik Tesisat Ulusal Kongre ve Sergisi'ne konuşmacı olarak katılan SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi, 'Kendi Kendini Otonom Yöneten Şebekeler ve Onarım Çalışmalarında Artırılmış Gerçeklik" adlı bir sunum yaptı. Akıllı sistemler, artırılmış gerçeklik teknolojisinin operasyonel süreçlere uyarlanması, uygun anahtarlama operasyonları ile kendi kendini iyileştiren (Self-Healing), Fırsat eşitliği projeleri hakkında bilgiler veren Hasançebi, SEDAŞ'ın sürdürülebilir projelerinden de bahsetti.

EPDK destekli AR-GE projeleri hakkında bilgiler veren Hasançebi, Türkiye'de ilk defa SEDAŞ tarafından hayata geçirilen ve artırılmış gerçekliğin enerji sektöründe nasıl uygulandığı ile ilgili örnekleri paylaştı. Hasançebi, Türkiye'de çok yeni bir konsept olan kendi kendini otonom yöneten şebekeleri de anlatarak, bir arıza sürecinde; arızalı bölgenin yalıtılarak, sağlam kısımlara enerji tedarik edilmesi ile ilgili süreçleri uygulamalı olarak gösterdi.



Taraklı Kaymakamına SEDAŞ'tan Ziyaret



SEDAŞ Taraklı Şebeke İşletme Bakım ekibi, Taraklı ilçesine yeni atanan Kaymakam Abdullah Arslantürk'e hayırlı olsun ziyaretinde bulundu.

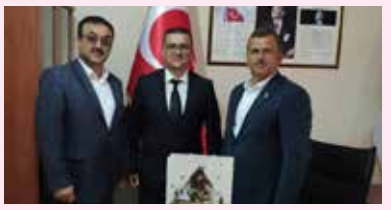
Şebeke İşletme Bakım ekipleri Kaymakam Arslantürk'e çalışmalar hakkında bilgi verirken, Kaymakam Abdullah Arslantürk "Vatandaşlarımızın sıkıntısını çözme konusunda her zaman işbirliği içerisinde olacağız. Çalışmalarınızda kolaylıklar dilerim" diyerek ziyaretten duyduğu memnuniyeti belirtti.

SEDAŞ Muhtarlar Gününü Kutladı












SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.), 19 Ekim Muhtarlar Günü'nü yayınladığı mesaj ve yapılan Muhtar ziyaretleri ile kutladı.

Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi Odyakmaz yayınladığı mesajda 'Muhtarlarımız bulundukları mahalle veya köyde önemli bir temsil vazifesi yürütmekte ve kurumlar ile vatandaşlar arasında köprü vazifesi görmektedir. Bu önemli vazifeyi; özverili çalışmalarla yürüten muhtarlarımıza, hizmetlerinden dolayı şükranlarımı sunuyor, şirketimiz bölgesinde görev yapan tüm mahalle ve köy muhtarlarımızın 19 Ekim Muhtarlar Gününü en içten duygularımla kutluyorum." dedi.

MUHTARLARA ZİYARET

SEDAŞ yöneticileri, 19 Ekim Muhtarlar Günü dolayısıyla muhtar dernek başkanlarını makamlarında ziyaret ederek, tüm muhtarların muhtarlar gününü kutladı.

Muhtar Dernek başkanları; SEDAŞ yöneticileri ile yakından ilgilenirken; cep telefonlarına SEDAŞ tarafından gönderilen kutlama SMS'leri ve yapılan ziyaretlerden duydukları memnuniyeti ifade ederek, 'Muhtarları böyle bir günde hatırlayarak ziyarette bulunmanız çok güzel. Bizlere verdiğiniz değeri gösteren bu nezaketli ve hassas yaklaşımınız ve kutlama mesajlarınıza ayrı ayrı çok teşekkür ediyoruz" dediler.

Yıldız Akköklüler Gecesinde SEDAŞ'a Ödül Yağdı



Akkök Şirketler Grubu'nun kendi içinde en başarılı uygulamaların belirlenmesi amacıyla bu yıl dördüncüsünü düzenlediği 'Yıldız Akköklüler Ödüllendirme Süreci"nin kazananları, düzenlenen törenle ödüllerini aldı. SEDAŞ büyük bir başarı sağladı ve 3 ödül alarak ödül töreninde dikkatleri üzerine çekti.

EN BAŞARILI PROJE UYGULAMALARI SEÇİLDİ

Törende açılış konuşmasını yapan Akkök Holding İcra Kurulu Başkanı Ahmet Dördüncü, 'Akkök Şirketler Grubu'nun bu 4 alana öncülük etmesinden ve tüm çalışma arkadaşlarımın da bu anlayışa sahip çıkmasından büyük mutluluk duyuyorum" dedi. Konuşmasında sürekli gelişen insan kaynağı anlayışının önemine dikkat çeken Dördüncü, değişim için gelişimin, gelişim için de değişimin şart olduğunu vurguladı. Bu yıl 40 projenin değerlendirmeye alındığını belirten Dördüncü, proje katılımcılarının ürettikleri 40 ayrı değerde çok güzel hazırlanmış ve gerçekleşmiş olan projelerin sahipleri dereceye giremediğini düşünerek motivasyonlarını kaybetmemeliler ve yeni projelere hazırlanmalılar." dedi.

SEDAŞ PROJE ÜYELERİNE TEBRİK YAĞDI

SEDAŞ, Girişimcilik ve İnovasyon Kategorisinde, 'SEDAŞ – SCADA&OSOS Kesinti Yönetim Sistemi Entegrasyon ve Yazılım Geliştirme Projesi" ile 1 ödül alırken, Operasyonel Mükemmellik alanında da 'SEDAŞ & AKTEK – Artırılmış Gerçeklik Teknolojisi ile SCADA Operasyonlarında Bakım –Onarım Eğitim Uygulama Projesi" ve 'SEDAŞ – Smart Audit" isimli projeleri için ayrı ayrı 2 ödül aldı. SEDAŞ 4 ayrı kategoride verilen 7 ödülün 3'ünü alarak gecenin en çok ödül alan şirketi oldu. SEDAŞ yöneticileri başarılı bulunan projelerde görev alan SEDAŞ çalışanlarını ödül töreninde ayrı ayrı tebrik ederken, 'Projeleri ile SEDAŞ Ailesini onurlandıran ve gururlandıran projelere verdikleri emek ile katkı sağlayan tüm arkadaşlarımızı ayrı ayrı kutluyoruz." dediler.












SEDAŞ Ekipleri SAT Komandosu Gibi Çalıştı



SEDAŞ işletme bakım ekipleri, karadan ulaşılamayacak alana AFAD ekiplerinin desteği ile Sapanca Gölü içinden botla ulaştılar.

SEDAŞ işletme bakım ekipleri enerjinin teknik kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin sağlanması adına gerekirse zorlu koşullarda da olsa mücadeleyi sürdürüyor. SEDAŞ ekipleri, Sapanca gölü su alanı içinde büyüyen ve dalları Sapanca2 enerji hattına temas edecek duruma gelen ağaçlarda, budamaya ait bakım çalışmasını yapabilmek için göl içindeki sazlıklarda kendilerine yol açtılar. Ekipler iş güvenliği önlemlerini alarak, rüzgar ve fırtınada, karda şebeke iletkenleri üzerine yıkılabilecek ağaç dallarını budadı. Göldeki görevini tamamlayan SEDAŞ ekibi yine bot ile hareket noktasına geri dönerek, ana cadde üzerinde de bakım çalışmaları yaptı.





SEDAŞ Düzce Elektrikçiler Odası İle Buluştu

SEDAŞ; hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti için faaliyet alanındaki paydaşlarından Düzce Elektrikçiler Odası Üyeleri ile bir araya geldi.

2019 ve 2020 İÇİN FİKİR ALIŞVERİŞİNDE BULUNULDU

Düzce DESOB (Düzce Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği) binasında yapılan toplantıya, Gebze SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Bölge Sorumlusu Burhan Demirpehlevan, Düzce Müşteri Hizmetleri Uzmanı Uğur Özbal, Bolu Müşteri Hizmetleri Uzmanı Yusuf Malkoç, Düzce Elektrikçiler ve Elektronikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Serhat Geçtim ve oda üyeleri katıldı.

Toplantıda, SEDAŞ'ın teknolojik yatırımları kapsamında hizmet kalitesinin artırılması için devreye alınan ve internet üzerinden erişim imkanı sağlayan SAP Portal sistemi tanıtılarak; değişen yönetmelik, iş akışları, yapılan uygulamalar ve beklentilerle ilgili Oda Üyeleri bilgilendirilirken, 2020 yılında verimlilik ve müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarla ilgili kaydedilecek gelişmeler için fikir alış verişinde bulunuldu.





SEDAŞ Ekipleri İle Etkili İletişim Etkinlikleri Sürüyor

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi Odyakmaz, yüz yüze etkili iletişim için SEDAŞ çalışanlarıyla samimi ortamlarda bir araya gelmeyi sürdürüyor.

Çalışanları ile her fırsatta bir araya gelmeye çalışan SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi Odyakmaz, teknik olmayan kayıpların önlenmesi ve periyodik sayaç kontrollerinin sahada yapılacağı çalışma öncesi oluşturulan sohbet ortamında, SEDAŞ Sayaç ve Ölçü Sistemleri Grup Müdürlüğü çalışanları ile buluştu. Sabah çayları içilirken, saha çalışmaları hakkında bilgi alan Dr. Odyakmaz, çalışanları bilgilendirmek için yaptığı konuşmasında; 'Ekonomi, sanayi, ticaret ve bilişim sektörleri başta olmak üzere, ülkemiz ve milletimiz için, faaliyet bölgemizde yaşayan 3,6 milyon tüketici için çok büyük önem taşıyan elektrik dağıtımı konusunda, yaptığınız değerli işin, fark edildiğini ve değer gördüğünü bilmenizi istiyorum. Sizlere güveniyorum. Başarılı çalışmalarınıza teşekkür ediyorum" dedi. Dr. Odyakmaz, SEDAŞ ekiplerinin, sahaya göreve çıkmaları sırasında, çalışanlara ayrı ayrı kazasız belasız çalışmalar ve kolaylıklar diledi.











SEDAŞ 41.İstanbul Maratonu'ndaydı

"İstanbul senin, durma koş" sloganıyla düzenlenen Vodafone 41'inci İstanbul Maratonu'nda Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak biz de yerimizi aldık.

Dünyada iki kıta arasında koşulan tek maraton olma özelliği taşıyan koşuda, bu yıl 106 Ülkeden 140 Bin Kişi koştu. Maraton 42 km, 15 km ve 8 km Halk Koşusu olmak üzere üç kategoride gerçekleştirildi.15 km'lik koşu ise 'Türkiye'nin en çok sporcu ile koşulacak yol yarışı" hedefine ulaştı.

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr.Necmi Odyakmaz'ın önderliğinde 25 SEDAŞ çalışanı ile katıldığımız maratonda; SEDAŞ çalışanları arasında yapılan sıralamada, erkeklerde SEDAŞ Muhasebe Müdürlüğünden Murat Ersoy; kadınlarda ise Tahakkuk ve Fatura Takip Müdürlüğü'nden Lale Gültekin Erçit en iyi derecenin sahibi oldu.

WhatsApp Hattı İle Size Daha Yakınız. 0(530) 9 19 19 19

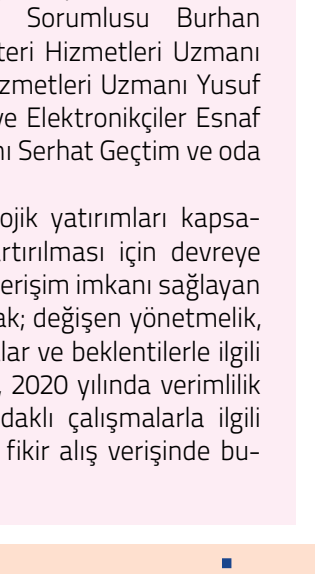
Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce bölgesinde 45 ilçe, 1344 mahalle ve 766 köyde 3,6 milyon nüfusa ve 1,8 milyon elektrik kullanıcısına hizmet veren SEDAŞ müşteri memnuniyeti odaklı talep yönetimi çerçevesini genişletti. SEDAŞ, kurumsal lisans alarak, Türkiye'de elektrik dağıtım sektöründe kurumsal lisanslı WhatsApp uygulaması ile bir ilki gerçekleştirdi.

SEDAŞ 0(530) 9 19 19 19 Kurumsal WhatsApp numarasından tüketicilere, her türlü talep, ihbar ve şikayetlerini SEDAŞ Çağrı Merkezi ile paylaşabilecekleri yeni bir iletişim kanalı daha açtı.

SEDAŞ'tan bir yenilikçi uygulama daha

SEDAŞ Kurumsal WhatsApp hattı ile her bölgeden, akıllı telefon, tablet ve bilgisayarlar aracılığıyla 7/24 SEDAŞ'a ulaşılabilecek. Elektrik dağıtım şirketleri arasında bir ilk olan Whatsapp hattı ile müşteriler talep, ihbar ve şikâyetlerini iletirken; konum bilgisi, ses ve görsel kaydı, medya paylaşımı yapabilecek. SEDAŞ müşteri odaklı yaklaşımı ile yeni WhatsApp uygulaması sayesinde müşterilerin elektrik dağıtım faaliyeti kapsamındaki taleplerini hızlı bir şekilde karşılamayı ve çözümlemeyi hedefliyor.

Uygulamayla ilgili açıklama yapan SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr.Necmi Odyakmaz, müşteri memnuniyetini çağın gerekliliklerine uygun şekilde sağlamayı amaçladıklarını belirtti. Odyakmaz; 'Alo 186 Çağrı Merkezi, Müşteri Hizmetleri Merkezleri, Web-Chat, Mobil Uygulama, Web-Online ve VIP Hat mevcut iletişim kanallarımızdı. Her müşteri profiline uygun erişim kanalı yaratabilmek amacıyla WhatsApp hattımızı hayata geçirmiş bulunuyoruz. Bu sayede müşterilerimizle aramızdaki bağın daha da kuvvetleneceğine inanıyoruz. İletişim kanalı sayımızı artıran, geri bildirim imkânı sağlayan, iki yönlü iletişimi hızlandıran ve güçlendiren, ayrıca SAP CRM altyapısında şikayet yönetim sistemimizin bir parçası olan yeni uygulamamız sayesinde hizmet kalitemiz daha da artacaktır" dedi.



WhatsApp Uygulaması ile SEDAŞ'a Yapabileceğiniz Bildirimler;

Vatandaşlar SEDAŞ WhatsApp hattına; şebekedeki arıza bakım onarım ihbarlarını, sokak aydınlatma onarım taleplerini, kaçak bildirimlerini, şebekeye temas eden ağaçların budanması ve kesim taleplerini, arızalı elektrik sayaçlarının bildirilmesini, sayaç mühürleme talebi, enerji bağlantısı ve açım talebi, sayaç okuma ve değiştirme ile SEDAŞ hizmetleri ile ilgili bilgi taleplerini yapabilecekler.

SEDAŞ Ailesinden Örnek Bayramlaşma



SEDAŞ çalışanları bayram tatili öncesinde işyerlerinde toplu bayramlaşma töreni düzenlediler.

SEDAŞ çalışanları Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce İllerinde, çikolata, kolonya ve limonata ikramı yapılan, dostlukların pekiştirildiği, birlik ve beraberlik duygularının hissedildiği örnek bir bayramlaşma töreninde bir araya geldiler. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr.Necmi Odyakmaz, SEDAŞ Genel Müdürlüğü bahçesinde SEDAŞ çalışanları ile ayrı ayrı bayramlaştı ve çalışanların bayramlarını kutladı. Dr. Necmi Odyakmaz çalışanlara hitaben yaptığı konuşmasında; 'Dayanışma ve yardımlaşma duygularıyla anlam kazanan bayramlar sevgiye, barışa, dostluğa, kardeşliğe, birlik ve beraberliğe açılan kapılardır. Bu vesile ile Kurban Bayramı'nın sizlere, ailenize ve ülkemize, tüm insanlığa kardeşlik, barış ve huzur, refah, bolluk ve bereket getirmesini, aileleriniz, tüm sevdikleriniz, dost ve arkadaşlarınız ile birlikte, sağlık ve mutlulukla daha nice bayramlar geçirmenizi diler, Kurban Bayramınızı en içten dileklerimle kutlarım. Kurban Bayramında vatandaşlarımızın elektrik şebekesinden sürekli hizmet alması ve huzur içinde güzel bir bayram geçirmesini hedefliyoruz. İşletme Bakım ekiplerimiz, SCADA Merkezimiz ve Çağrı Merkezimiz de 7/24 görevde olacak" dedi. SEDAŞ çalışanları birbirleri ile bayramlaşırken, hep birlikte bayram hatırası olarak fotoğrafta çektirdiler.

















SEDAŞ'ın Çalışanlarıyla Başarılı Çalıştayı

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. çalışan memnuniyeti odaklı aksiyon planları için çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarını, çalışanları ile masaya yatırdığı çalıştayı başarıyla gerçekleştirdi.

MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRİLDİ

SEDAŞ en büyük sermayesi insan kaynağına yönelik yaptırdığı çalışan memnuniyeti anketlerinin değerlendirmesini, çalışanlarıyla yaptığı çalıştayda masaya yatırdı. SEDAŞ İnsan Kaynakları Direktörü Sinem Yorulmaz ve İnsan Kaynakları Müdürü Hasan Kayış'ın da katılım sağladığı çalıştayda, anket araştırmasında yer alan ve 7 ana başlıkta belirlenmiş olan sonuçlar katılımcılarla paylaşıldı. Farklı bölge ve disiplinlerden oluşan 32 SEDAŞ çalışanının katılım sağladığı çalıştayda, çalışma grupları oluşturularak, grupların farklı konularda çalışma yapacakları başlıkları seçmeleri ve ardından seçtikleri başlığa dair detaylı aksiyon planlarını hazırlamaları sağlandı.

ÇALIŞANLARIN ÖNERİLERİ ALINDI

SEDAŞ çalışanlarıyla gerçekleşen çalıştayın hazırlık çalışmasının sona ermesinden sonra, SEDAŞ çalışanları gruplarındaki temsilcileri ile aksiyon planlarının sunumlarını gerçekleştirdiler. Sunumlar sırasında diğer SEDAŞ katılımcılarının da fikirleri alınarak, çalışan memnuniyeti odaklı aksiyon planları son hale getirildi. Verimli bir şekilde tamamlanan çalıştayın sonunda katılımda bulunan SEDAŞ çalışanlarına değerli fikirlerini paylaşmalarından, güzel önerileriyle sağladıkları katkılarından dolayı SEDAŞ İnsan Kaynakları yöneticileri tarafından ayrı ayrı teşekkür edildi.

SEDAŞ'ın EPDK Onaylı Ar-Ge Projesi SARP Başarıyla Uygulandı

"Arttırılmış Gerçeklik" geliyor... "Augmented Reality" is coming...

SEDAŞ ve AKTEK, Microsoft'un sanal gerçeklik gözlüğü HoloLens'ten yararlanarak, SARP (Arttırılmış Gerçeklik Teknolojisi ile SCADA Operasyonlarında Bakım-Onarım Eğitim Uygulaması) projesini gerçekleştirdi.

SEDAŞ'ın AKTEK'le birlikte yürüttüğü 'Arttırılmış Gerçeklik (Augmented Reality) Teknolojisi ile SCADA Operasyonlarında Bakım-Onarım Eğitim Uygulama Projesi kısa adı ile (S.A.R.P) projesi olarak anılıyor. SEDAŞ Elektrik Dağıtım Şirketi olarak, Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce illerinde; güvenli, kaliteli ve güvenilir elektrik enerjisine müşterilerin sürdürülebilir erişimini sağlamaya çalışıyor. SEDAŞ'ın SARP Projesi, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu onaylı bir araştırma geliştirme projesi.

2017 yılında EPDK tarafından onaylanan SARP projesinin, 14 aylık çalışma sonucunda pilot uygulaması başarı ile tamamlandı ve SEDAŞ yöneticilerinden Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi ile SEDAŞ Geliştirme ve Bakım Uzmanı Turan Aldırmaz, Aktek Firmasından Müdür Yardımcısı Volkan Aktaş ile Uzman Yazılım Mimarı Sebahattin Düzel, Microsoft'un lansmanında projeyi dünyanın farklı ülkelerinden gelen ve teknolojideki yeni gelişmeleri takip eden bilişim firmalarının yöneticileri ve bu şirketlerde Ar-Ge projelerini yöneten iş insanlarına tanıttılar. Tanıtım filmine SEDAŞ'ın sosyal medya hesaplarında da yer verildi.



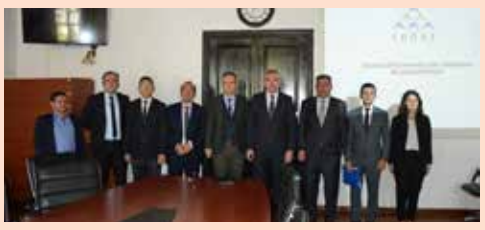
SEDAŞ Cihaz Hasarları İle ilgili Tüketici Hakem Heyetlerini Bilgilendirdi

SEDAŞ Tüketici Hakem Heyetleri üyelerine elektrik cihazlarında elektrik şebekesinden kaynaklı oluşabilecek hasarların nasıl gerçekleştiğini ve bazı tüketicilerin nasıl yanlış yönlendirildiğini örneklerle anlattı.

SEDAŞ YETKİSİZ SERVİSLER İÇİN UYARDI

SEDAŞ yöneticileri, Bolu ve Düzce Ticaret İl Müdürlüğü yetkilileri ile bir araya gelerek gerçekleştirdikleri toplantıda, SEDAŞ Bakım Yönetimi Müdürü Murat Özdil, tüketicilerin elektrik enerjisini kullanırken, bilinçli olmaları ve kullandıkları elektrikli cihazların hasarlanmaması için nelere dikkat etmeleri gerektiği hakkında bilgi verdi. Özdil, yetkisiz servisler için uyarırken, cihaz hasarı için yanlış inanışlar bilgilendirmeler ve yönlendirmeler olduğunu, 'Elektrik kesilince elektrikli bir cihazın arıza yapması söz konusu olmaz. Böyle olsaydı cihazlarımızın devresindeki enerjiyi her kestiğimiz veya cihazın fişini prizden her çıkarışımızda cihazlarımız hasar görürdü" dedi. Özdil sunumunun devamında, elektrikli ve elektronik cihazlarda oluşan ve teknik olarak elektrik akımının sebep olarak gösterilmesi mümkün olmayan mekanik arızaların bile, yetkili olmayan servis firmaları tarafından elektrik arızası kaynaklı olduğu yönünde raporlandığı ve yanlış bilgilerle SEDAŞ'tan tazminat alabilirsiniz diyerek elektrik dağıtım şirketimize tüketicileri yönlendirdikleri tespit edilmiştir. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de elektrik dağıtım faaliyetlerimizden faydalanan tüm tüketicileri, servis hizmetlerini yetkili ve tüketiciyi aldatıcı nitelikle hizmet vermeyen, kurumsal, konusunda uzman ve donanımlı, hukuki anlamda sorun yaşamayacakları servislerden hizmet aldıklarına emin olmaları konusunda bilgilendiriyoruz." dedi.







Çağrı Merkezi Çalışanları Ödüllerini Aldı

SEDAŞ, 2014 yılından beri düzenlediği Çağrı Merkezi Ödül törenini bu yıl da sürdürerek, 2019 yılı ilk yarısı için yapılan 'En başarılı müşteri temsilcileri" ödül törenini gerçekleştirdi.

ÖDÜLLERİNİ YÖNETİCİLERDEN ALDILAR

SEDAŞ Çağrı Merkezinde müşteri temsilcilerinin performansları sürekli olarak izlenirken, müşteriye vermiş oldukları hizmetin kalitesi de ölçümleniyor ve değerlendiriliyor. Inbound Operasyonunda 1. olan müşteri temsilcisine ödülünü SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr.Necmi Odyakmaz, 2. olan müşteri temsilcisine SEDAŞ İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Jan Roszka, 3. olan müşteri temsilcisine SEDAŞ İnsan Kaynakları Direktörü Sinem Yorulmaz, Outbound Operasyonunda 1. olan müşteri temsilcisine ödülünü Comdata Genel Müdürü Yasin Uslu verdi.

ÖDÜL ALAN MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ SEDAŞ'IN MİSAFİRİ OLDU

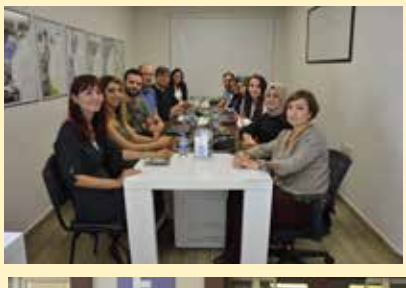
Başarılı olan müşteri temsilcileri, SEDAŞ'ın misafiri olarak Sakarya'daki Genel Müdürlük kampüsüne gelerek, SEDAŞ'ın süreçlerini yakından görme fırsatı buldular. Müşteri temsilcileri, SEDAŞ İşletme bakım, Sayaç okuma, Kesme Bağlama ve kaçak yönetimi yetkililerden bilgiler alırken, kampüs içinde bulunan TEİAŞ Scada bölümünü ve indirici merkezini gezdiler.

















Aramıza katılanlar

Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim aylarında
SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu.
Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Anıl Hatipoğlu	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Anılcan Korkmaz	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Ayberk Adıyaman	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Aykut Kozmaoğlu	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Can Akça	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Can Tarkan Bulut	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Cihan Baltacı	Sevk ve Kontrol Görevlisi, Gebze
Emre İmir	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Fatih Daşdemir	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Ferdi Evci	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Gökhan Çakırbey	İş Güvenliği Uzmanı, Bolu
İbrahim Avcı	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
İlhan Atahan İşaldıoğlu	Hukuk Destek Görevlisi, Sakarya
İlker Güler	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Levent Akın	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Mehmet Furkan Özdemir	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Bolu
Merve Aksakal	Regülasyon Uzmanı, Sakarya
Murat Erdinç	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Mustafa Koç	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Oğuzhan Çakar	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Ramazan Yılmaz	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Selen Soy	Muhasebe Görevlisi, Sakarya
Serdar Özil	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Selin Baki Çamdalı	Hukuk Destek Görevlisi, Kocaeli
Serhat Akbay	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Ufuk Zengin	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Uğur Başak	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Veli Aslan	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Gebze

Evlenenler

Abdullah Kaskan	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Gebze
Ali Alım	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Gebze
Ali Sak	Enerji Müs. 3. Şah. Prj. Onay Uz., Sakarya
Ali Sercan Bulut	Varlık Yönetimi Görevlisi, Sakarya
Aslıhan Şahin	Müşteri Temsilcisi, Kocaeli
Ata Barış Çorakçı	Şebeke İşt. Bak. Bölge Sorum., Gebze
Burak Akbay	Teknik Opr. Yard. Masası Görev., Kocaeli
Burhan Cem Gümüş	Müşteri Temsilcisi, Kocaeli
Dilara Karaman	Malzeme ve Lojistik Yön. Uzm., Sakarya
Emrah Yılmaz	Sayaç Operasyonları Görevlisi, Bolu
Emre Sert	Kesme Bağ. ve Kaçak Yön. Görev., Kocaeli
Ercan Kalkmaz	Sayaç Operasyonları Görevlisi, Kocaeli
Fatih Açıkdilli	Şebeke İşletme Bakım Görev., Sakarya
Furkan Çokol	Şebeke İşletme Bakım Görev., Sakarya
Gizem Baltacı	Teknik Kayıplar Uzmanı - S, Gebze
Hülya Göktepe	Müşteri Temsilcisi, Sakarya
İbrahim Avcı	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
İbrahim Tekeş	İş Gücü Planlama Görevlisi, Kocaeli
İlyas Alaçam	Sayaç Operasyonları Uzm., Sakarya
Merve Erdemir	Müşteri İletişim Eğitim Uzm. Sakarya
Musa Karaoğlan	Şebeke İşletme Bakım Görev., Sakarya
Mustafa Al	Sayaç Okuma Görevlisi, Düzce
Mustafa Ateş	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Oğuzhan Kuruoğlu	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Osman Belat	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Sakarya
Özgür Sarıkaya	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Seda Karadeniz	İşe Alım Uzmanı, Sakarya
Sedat Acer	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Sefa Ay	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Sümeyye Güner	Avukat, Sakarya
Taha Yıldız	Enerji Müs. 3. Şah. Prj. Onay Uz., Kocaeli



Ömür boyu mutluluklar dileriz.

Hoşgeldin bebek

Mustafa
Doğum Tarihi : 26 Ekim 2019
Anne Adı : Beste
Baba Adı : Umut Altunkaynak
Sevk ve Kontrol Görevlisi, Gebze

Liya
Doğum Tarihi : 11 Ekim 2019
Anne Adı : Sinem
Baba Adı : Selahattin Kaya
Şebeke Tasarım Görevlisi, Kocaeli

Muhamed Ali
Doğum Tarihi : 25 Eylül 2019
Anne Adı : Hanife
Baba Adı : Ziyaattin İnci
Şebeke Operasyon Görevlisi, Bolu

Elif Doğa
Doğum Tarihi : 11 Eylül 2019
Anne Adı : Merve
Baba Adı : Safa Akbaş
Kesme Bağlama Ve Kaçak Yönetimi Görevlisi, Sakarya

Çınar
Doğum Tarihi : 21 Ağustos 2019
Anne Adı : Büşra
Baba Adı : Cüneyt Yılmazer
Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya

Ada
Doğum Tarihi : 20 Ağustos 2019
Anne Adı : Hülya
Baba Adı : İbrahim Yılmaz
Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze

SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Yıl: 6 Sayı: 25 | ARALIK 2019

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş adına
Neslihan Seçen
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Faruk Bezci
Üye: Pınar Başol

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
54100 SAKARYA

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48
kurumsal.iletisim@sedas.com

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr
Süreli Kurum İçi Yayın

/sakaryaelektrik
/sakaryaelektrik
/sakaryaelektrikdagitim
/sakaryaelektrikdagitima.s
/sakaryaelektrikdagitima.s

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.