

SEDAŞ Çalıştayında Operasyonel Süreçler ve 2026 Hedefleri Değerlendirildi

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten SEDAŞ, iki gün süren çalıştay programında 2025 yılı değerlendirmeleri ile 2026 yılı hedeflerini ele aldı.

SEDAŞ Üst Yönetim Ekibinin ve ilgili birim çalışanlarının katılımıyla gerçekleştirilen programa; SEDAŞ Genel Müdürü Gökay Fatih Danacı, Regülasyon Direktörü Mustafa Yılmaz, Müşteri Hizmetleri Direktörü Alpaslan Sıcak, Sistem İşletme Direktörü Volkan Çelik, Yatırım Direktörü Mustafa Emre Şafak, İnsan Kaynakları ve Kurumsal Yetkinlikler Direktörü Serhan Hatipoğlu, Bilgi Teknolojileri Direktörü Saruhan Türkmen, Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü Erdi Moğol ve Hukuk Müşaviri Mehmet Macun katıldı.



Çalıştay, SEDAŞ Genel Müdürü Gökay Fatih Danacı'nın açılış konuşmasıyla başladı. Danacı konuşmasında, değişen sektör dinamikleri doğrultusunda kurum içi iş birliğinin, bilgi paylaşımının ve ortak hedefler doğrultusunda hareket etmenin önemine dikkat çekti. Ayrıca sürdürülebilir büyüme, hizmet kalitesinin artırılması ve operasyonel verimlilik konularının şirketin öncelikli çalışma alanları arasında yer aldığını ifade etti.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**

Programın ilk gününde Müşteri Hizmetleri Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen oturumlarda alacak takip ve kesme süreçleri, ölçü sistemleri, enerji kayıplarının kontrolü, OSOS ve faturalandırma hizmetlerine ilişkin çalışmalar değerlendirildi. Katılımcılarla mevcut performans sonuçları paylaşılırken, önümüzdeki dönemde hayata geçirilmesi planlanan çalışmalar ve hedefler ele alındı.



Çalıştayın ikinci gününde ise Sistem İşletme ve Yatırım Direktörlükleri tarafından gerçekleştirilen sunumlarda operasyonel faaliyetler, bakım ve arıza yönetimi süreçleri, CBS ve otomasyon uygulamaları ile yatırım planlamaları değerlendirildi. Ayrıca devam eden projeler ve gelecek dönemde hayata geçirilmesi planlanan yatırımlara ilişkin bilgiler paylaşıldı.



Her iki gün boyunca Regülasyon Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen sunumlarda ise çağrı merkezi süreçleri, müşteri memnuniyeti göstergeleri, enerji sektörünü yakından ilgilendiren mevzuat düzenlemeleri, sektörel gelişmeler ve güncel regülasyon süreçleri katılımcılarla paylaşıldı. Önümüzdeki dönemde hayata geçirilmesi planlanan uygulamalar ve sektör beklentileri üzerine görüş alışverişinde bulunuldu.

Çalıştay kapsamında 2025 yılı sonuçları değerlendirilirken, 2026 yılı hedefleri doğrultusunda planlanan projeler de ele alındı. Ayrıca 2025 ve 2026 yıllarının ilk dört aylık dönemlerine ilişkin karşılaştırmalı analizler incelenerek performans gelişimi ve iyileştirme alanları üzerinde değerlendirmelerde bulunuldu. SEDAŞ çalışanlarının bir arada olduğu etkinlik, kurum içi iletişimin ve koordinasyonun güçlendirilmesine katkı sağladı. Katılımcılar, ortak çalışma alanlarına ilişkin değerlendirmelerde bulunurken hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik görüş ve önerilerini paylaşma fırsatı buldu.



SEDAŞ, düzenlediği çalıştay ve değerlendirme programlarıyla bilgi paylaşımını teşvik etmeye, kurumsal iş birliğini güçlendirmeye ve hizmet süreçlerinde sürekli gelişimi desteklemeye yönelik çalışmalarını sürdürüyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**