



## SEDAŞ Çalışma Saatlerini Müşteri Memnuniyeti Odağıyla Güncelliyor

Müşteri odaklı hizmet anlayışını her alanda geliştirmeyi sürdüren Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), müşterilerin hizmetlere daha kolay erişimini sağlamak amacıyla çalışma saatlerini yeniden düzenledi.

SEDAŞ'ın hizmet bölgesi olan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerindeki tüm hizmet noktalarında 1 Nisan 2026 itibarıyla yeni mesai saatleri uygulanacaktır.

### Yeni Çalışma Saatleri:

- Mesai Başlama Saati: 08:30
- Mesai Bitiş Saati: 18:00
- Öğle Tatili: 12:30 – 13:30

Mevcut uygulamada 08.30 – 17.30 olan mesai saatleri, yapılan düzenleme ile müşterilere daha geniş zaman diliminde hizmet sunmak üzere güncellendi. Böylece özellikle yoğun çalışma temposuna sahip müşterilerin işlemlerini daha rahat gerçekleştirebilmesi hedeflendi.

SEDAŞ tarafından yapılan açıklamada şu ifadelere yer verildi: “Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir bir hizmet anlayışıyla ele alıyoruz. Hizmet erişimini kolaylaştırmak, başvuru ve işlem süreçlerinde müşterilerimize zaman avantajı sağlamak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda çalışma saatlerimizi güncelleyerek bölge halkına daha erişilebilir, daha hızlı ve daha etkin hizmet sunmayı amaçlıyoruz.”

SEDAŞ, enerji altyapısını güçlendirme yatırımlarının yanı sıra hizmet süreçlerini de sürekli geliştirerek öncü bir dağıtım şirketi olma vizyonuyla çalışmalarını sürdürmeye devam ediyor.

 **YENİ  
ÇALIŞMA SAATLERİMİZ**

**1 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA  
GÜNÜ İTİBARI İLE;**

**SABAH  
08:30 - 12:30**

**ÖĞLE  
13:30 - 18:00**

**SAATLERİNDE SİZLERE  
HİZMET VERMEYİ  
SÜRDÜRÜYORUZ.**



  
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186