

Şiddetli lodos ve fırtınaya karşı SEDAŞ'tan kesintisiz enerji mesaisi

SEDAŞ, şiddetli lodos ve fırtınanın etkili olduğu bölgelerde enerji sürekliliğini sağlamak için ekiplerini sahada 7/24 görevlendirdi.



Meteorolojinin uyarılarının ardından Marmara Bölgesi genelinde etkili olan şiddetli lodos ve fırtına, enerji nakil hatlarında hasarlara yol açtı. Dün başlayan olumsuz hava koşulları nedeniyle bazı bölgelerde yer yer elektrik kesintileri yaşanırken, Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) ekipleri fırtınanın ilk anlarından itibaren sahada görev aldı.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**

Bölge genelinde yaşanan şiddetli rüzgâr ve yağış nedeniyle il ve ilçe merkezlerinin yanı sıra kırsal kesimlerde de olası arızalara anında müdahale edebilmek için saha organizasyonu güçlendirildi. Olumsuz hava koşullarının neden olduğu ağaç devrilmeleri, iletken kopmaları ve şebekelerde oluşan hasarlara sahada eş zamanlı müdahale edilirken, SEDAŞ bölge yöneticileri de yürütülen çalışmaları yerinde takip etti. Saha operasyonlarında teknolojik ekipmanlar ve geniş araç filosu etkin biçimde kullanıldı. Ormanlık ve zorlu erişim alanlarında, arıza tespit ve onarım çalışmaları yapılırken, hava şartlarının uygun olduğu noktalarda drone destekli tarama uygulamalarından da yararlanıldı.



Kesintilerden etkilenen bölgelerde, enerjinin güvenli şekilde yeniden verilebilmesi amacıyla onarım çalışmaları aralıksız sürdürülüyor. Hava koşullarının elverdiği ölçüde yürütülen çalışmalar sonucunda enerji, bölge bazlı ve kademeli olarak yeniden sağlanmaya devam ediyor.

Öte yandan, olumsuz hava koşulları nedeniyle normal zamanlara kıyasla çağrı merkezine gelen başvuru sayısının yüzde üç yüz otuz beş oranında artış göstermesi üzerine başvurulara hızlı ve etkin yanıt verebilmek amacıyla takviye ekipler görevlendirildi. 2 milyonu aşkın müşterinin 7/24 erişim sağladığı SEDAŞ 186 Çağrı Merkezi, 0 530 919 19 19 numaralı WhatsApp hattı, SEDAŞ Mobil Uygulaması, Web-Chat ve Web Online İşlemler kanallarında, hava muhalefeti kaynaklı yoğun ve olağanüstü bir başvuru trafiği yaşandığı belirtildi.