 Sedaş	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	1 / 8	00

1. AMAÇ

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası'nın amacı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" ile ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı'na uyum amacıyla mevcut ve potansiyel müşterilere, iş ortaklarına, tedarikçilere, ziyaretçilere, çalışanlara, çalışan adaylarına ve üçüncü şahıslara ait özel nitelikli kişisel verilerin nasıl işleneceğini ve korunacağını belirtmektir. Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. bundan sonra "SEDAŞ" veya "Şirket" olarak anılacaktır.

Bu Politika, SEDAŞ bünyesinde işlenen, aktarılan ve saklanan tüm özel nitelikli kişisel verileri kapsamaktadır.

2. YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

SEDAŞ, özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına ve gizliliğinin korunmasına yüksek düzeyde önem vermektedir. Bu sebeple;

- Basılı veya elektronik formda olması fark etmeksizin, mevcut ve potansiyel müşterilere, iş ortaklarına, tedarikçilere, ziyaretçilere, çalışanlara, çalışan adaylarına ve üçüncü şahıslara ait özel nitelikli kişisel verilerin gizliliğini korumayı ve güvenliğini sağlamayı,
- Gizli ve güvenli işlenmesini sağlamak için uygun idari ve teknik önlemleri almayı,
- Özel nitelikli kişisel verileri güvenli bir şekilde, yasal ve meşru amaçlara uygun olarak ve gerekli özeni göstererek elde etmeyi ve işlemeyi taahhüt eder.

3. KAPSAM


Bu politikada yer alan hükümler ve ilkeler, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilerle ilgili, fiziksel veya dijital olarak erişilebilen her türlü hassas bilgi ve belge için geçerlidir. Bu Politika, mevcut ve potansiyel müşterilere, iş ortaklarına, tedarikçilere, ziyaretçilere, çalışanlara, çalışan adaylarına ve üçüncü şahıslara, iş ortaklarına, pay sahiplerine, şirket yöneticilerine, işbirliği içinde bulunan kurum çalışanları ve yetkililerine ait özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesine yöneliktir.

4. SORUMLULUKLAR

4.1. Çalışanlar

- Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası'na uyumlu davranmak,
- Görev ve sorumluluklarını Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası'nda yer alan prensiplere uygun olarak yerine getirmek,

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	2 / 8	00

- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili soruları olması durumunda Kişisel Veri Yöneticisi' ne ve Hukuk Müşavirliği'ne danışmak ile sorumludurlar.

4.2. Kişisel Veri Yöneticisi

- Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası'nın periyodik olarak güncellenmesi amacıyla BGYS/KVK Komitesine Politikayı sunmak, gözden geçirilerek, gerekiyorsa politikanın güncellenmesini koordine etmek,
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin KVK Kanunu ile uyumlu olup olmadığı konusunda çalışanlara destek olmak ile sorumludur.

4.3. Bilgi Güvenliği Yöneticisi

- Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği ve yönetildiği sistemlerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü korumak ve erişilebilirliğini denetlemek için bilgi teknolojileri kapsamında uygun idari, teknik ve fiziksel güvenlik kontrollerinin geliştirmesinden ve uygulanmasından sorumludur.


4.4. Kalite ve Çevre Müdürü

- Özel nitelikli kişisel veri işlenen süreçlerin bu politikaya göre düzenlenmesini koordine etmek ve ilgili iş birimlerince uygulanmasını iç tetkikler vasıtasıyla denetlemekten,
- Mevzuatı temel alarak, özel nitelikli kişisel verilerle ilgili gizlilik ve güvenlik kontrollerinin risk yaklaşımı denetiminin, değerlendirmesinin ve gözden geçirme çalışmalarının periyodik olarak gerçekleştirilmesini sağlamaktan sorumludur.

4.5. Üst Yönetim

- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve güvenliğine ilişkin gerekli şartların sağlanması amacıyla teknik ve idari tedbirlerin alınmasını ve gözetimini sağlar.


Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	3 / 8	00

5. TANIMLAR

Anonim Hale Getirme	Kişisel verinin, kişisel veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınamayacağı şekilde değiştirilmesidir. Örneğin; Maskeleye, toplulaştırma, veri bozma vb. tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
BT	Bilgi Teknolojileri
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı
Fiziksel Ortam	Fiziki (hardcopy) arşiv ya da / arşivlik malzeme olan evrakların muhafaza edildiği ofis evrak dolabı ; arşiv vb. ortamların genel adı
Kişisel Veri Yöneticisi	SEDAŞ bünyesinde Kişisel Veri Yönetimi sistemini hukuka uygun olarak oluşturmak, yürütülmesi ve sürekliliğini sağlamak, gözden geçirmek ve iyileştirmek için gerekli çalışmalardan ve üst yönetime raporlama yapmaktan sorumlu kişidir.
Kişisel Verilerin Silinmesi	Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
Kişisel Veri Sahibi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; müşteriler ve çalışanlar.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
KVK	Kişisel Verilerin Korunması

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	4 / 8	00

KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Mahremiyet Etki Analizi	Gerçek kişilerin mahremiyeti üzerinde gerçek veya olası etkileri olacak olan faaliyet, eylem, öneri, tasarım, teknoloji, sistem uyarlaması, etkinlik, projeler gibi süreçleri henüz planlama aşamasındayken incelemek, riskleri, mevcut veya olası sorunları tespit etmek ve sorunları giderici veya önleyici yolları belirleme işlemidir.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi veri sorumlusudur.
Verbis	Veri Sorumluları Sicil Bilgi sistemi

6. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ KURALLAR


Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin Kanun'da öngörülen hallerden biri olmaksızın işlenmesi yasaktır.

SEDAŞ, özel nitelikli kişisel verileri sadece ilgili iş amaçlarıyla ve Kanun'da yer alan özel nitelikli kişisel veri işleme halleri kapsamında işlemektedir. Bu politikada yer almayan hususlarda Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası hükümleri uygulanır.

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASIYLA İLGİLİ KURALLAR

- SEDAŞ gerekli özeni göstererek, başta KVK Kurulu tarafından belirlenen önlemler ile gerekli güvenlik tedbirlerini alarak kişisel verileri meşru ve hukuka uygun olarak işleme amaçları doğrultusunda özel nitelikli verileri Kanun'da öngörülen durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Kanun uyarınca özel nitelikli kişisel veriler işlenmesi ancak (a) İlgili kişinin açık rızasının olması, (b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) Fiili imkânsızlık nedeniyle

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

 Sedaş	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	5 / 8	00

rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (ç) İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması, (d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,(e) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,(f) İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,(g) Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması, hallerinden birinin varlığı ile mümkün olacaktır.

8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ GÜVENLİK ÖNLEMLERİ


SEDAŞ, özel nitelikli kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini sağlamak, erişilebilirliğini denetlemek ve kontrol etmek ve bu verileri yetkisiz erişim, imha, kullanma, değiştirme, ifşa etme veya kaybolma vb. risklerine karşı korumak amacıyla operasyonel, fonksiyonel ve stratejik düzeyde uygun kontroller gerçekleştirir. Elektronik veya fiziksel medya aracılığıyla özel nitelikli kişisel verileri işleme, saklama, aktarma ve kullanma işlemleri yapılırken yazılım ve donanım güvenliği ile ilgili tedbirlerin sürekliliğini sağlar.

SEDAŞ' da, KVK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında hassasiyetle davranılmaktadır.

Bu kapsamda, Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve SEDAŞ bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır. Bu kapsamda;

- Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik olarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ndeki prosedürler çerçevesinde çalışma yöntemleri hazırlanmış ve uygulanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler dahil tüm verilerin gizlilik düzeyleri tanımlanmış olup gizlilik düzeyine uygun belirlenen veriler, bu önlemlerle işlenmekte, muhafaza edilmekte ve aktarılmaktadır.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

 Sedaş	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKV_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	6 / 8	00


- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik, Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile özel nitelikli kişisel veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilir.
- Çalışanlarla IM_F011 Şirket Bilgilerini ve Kişisel Verileri Koruma Taahhütnamesi yapılır.
- Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanır, periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilir, görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri derhal kaldırılır ve bu kapsamda, veri sorumlusu tarafından kendisine tahsis edilen envanter iade alınır.

Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınır. Teknolojik gelişmeler takip edilerek süreçler sürekli olarak iyileştirilir.

SEDAŞ'ın özel nitelikli kişisel verileri işlediği, sakladığı, erişilen elektronik ortamlarda uyguladığı önlemler aşağıda belirtilmektedir:

- Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak Şirketimizce belirlenen denetim mekanizması tarafından denetlenmekte, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir biçimde tüm gerekli altyapılar kullanılmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise veriler kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilir,
- Kullanılan kriptografik anahtarların güvenli ve farklı ortamlarda tutulması sağlanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtlarının güvenli olarak loglanması sağlanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamlarda gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yaptırılmaktadır, test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel verilere erişilmesine yardımcı olan yazılımlarda kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmaktadır.
- Bu yazılımların güvenlik testleri düzenli olarak yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

 Sedaş	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	7 / 8	00

- Özel nitelikli kişisel verilere uzaktan erişilmesi durumunda en az iki kademeli kimlik doğrulama sistemi kullanılmaktadır.

SEDAŞ'ın özel nitelikli kişisel verileri işlediği, sakladığı, erişilen fiziksel ortamlarda uyguladığı önlemler aşağıda belirtilmektedir:


- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemlerinin (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alındığından emin olunur,
- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu tesislerde, ortamlarda fiziksel ve çevresel güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Bu ortamlarda fiziksel güvenlik tedbirleri alınarak yetkisiz giriş çıkışların gerçekleşmesi engellenmektedir.
- Şirketimiz tarafından özel nitelikteki kişisel verilerin saklanması konusunda teknik gereklilikler sebebiyle dışarıdan bir hizmet alınması durumunda, kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı ilgili firmalar ile akdedilen sözleşmelere; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümlere yer verilmektedir.

SEDAŞ'ın özel nitelikli kişisel verileri aktarırken aldığı önlemler aşağıda belirtilmektedir:

- Özel nitelikli kişisel verilerin e-posta yoluyla aktarıldığı durumlarda şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılması sağlanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler taşınabilir ortamlara (taşınabilir bellek, CD, DVD gibi) aktarılacak ise, taşınabilir medyanın kriptografik yöntemlerle şifrelenmiş ve kriptografik anahtarın farklı ortamda saklanması gerekmektedir.
- Özel nitelikli kişisel verilerin farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarılması durumunda, sunucular arasında VPN kurulması veya sFTP yöntemiyle veri aktarılması gerçekleştirilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel verilerin kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gizlilik derecelendirmeleri yapılarak "gizlilik dereceli belgeler" formatında ve fiziksel riskler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmektedir.

9. YAPTIRIM

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı

 sedaş	Doküman No	Doküman İsmi	Sayfa No	Rev. No
	ÖNKVİ_POL	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI	8 / 8	00

Bu politikanın ihlali durumunda, BGYS/KVK Komitesi ve Kişisel Veri Yöneticisi derhal haberdar edilir. SEDAŞ, kendi takdirine bağlı olarak, politikayı ihlal eden kişiler için disiplin cezası uygulama, iş akitlerini feshetme, askıya alma veya yargı yoluna başvurma ve politikayı ihlal eden ve kişisel verilerin korunması ile alakalı diğer gereklilikleri yerine getirmeyen kişiler ile ilgili iddiada bulunma hakkını saklı tutar.

10. İLGİLİ DOKÜMANLAR

IM_F011 Şirket Bilgilerini ve Kişisel Verileri Koruma Taahhütnamesi

Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	
Kişisel Veri Yöneticisi	Kişisel Veri Yöneticisi	İcra Başkan Yardımcısı	İcra Başkanı