



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak kişisel verilerinizin mahremiyetine ve güvenliğine verdiğimiz önem gereğince kişisel verilerinizin, web sitemiz olan “https://www.sedas.com” adresinde yer alan kişisel verileri işleme, saklama ve imha politikaları ile bu aydınlatma metninde yer alan koşul ve şartlarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında işlenmekte olduğunu bilginize sunarız.

2. Dayanak

Aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin bu metin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümlerine ve kişisel verilerin korunması alanını düzenleyen ilgili tüm mevzuat hükümlerine dayanarak hazırlanmıştır.

3. Veri Sorumlusu

Sakarya Elektrik Dağıtım A. Ş.

Şirket merkez adresi: Maltepe Mahallesi Orhangazi Caddesi Trafo Tesisleri 54100 Adapazarı/Sakarya

4. İşlenen Kişisel Verileriniz

Gerçek kişi müşterimiz olmanız halinde;

Kimlik Verileri	Ad, Soyad, Uyruk, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Anne Adı, Baba Adı, TC Kimlik Numarası, Vergi Numarası, Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl, İlçe, Nüfus Cilt No, Cilt Adı, Aile Sıra No, Türk Vatandaşı Olmayan Kişiler İçin Pasaport Numarası Veya Uluslararası Geçerliliği Olan Muadili Belge Numarası, Göç İdaresi Tarafından Verilmiş Bulunan Geçici Kimlik Ve Vergi Numarası, İkamet İzni Müracaat Belgesi, İmza, Ticaret Sicil No ve Elektrik Piyasasında Tüketim Tesisleri İle Aynı Ölçüm Noktasından Bağlı Ve Güneş Enerjisine Dayalı Üretim Tesisleri İçin Lisanssız Üretim Başvurularına Ve İhtiyaç Fazlası Enerjinin Değerlendirilmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Kapsamında Ve İmza Sirküleri Ekinde Alınması Gereken Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
İletişim Verileri	Telefon Numarası, Açık Adres Bilgisi, E-Posta Adresi, Faks Numarası

Hukuki İşlem Verisi	İmza Sirküleri, İmza Beyanı, Vekaletname, Davaya Cevap Dilekçesi, Uzatma Dilekçesi, Temyiz Dilekçesi, Deliller, Dava/Takip Başlangıç Tarihi, Dosya Numarası (Esas No), Dava/Takip Konusu, Dava/Takip Değeri, İcra Masraf Makbuzları, İcra Emri, Aciz Vesikası, İhbarname, Adliyeden Gelen Evrak, Müzakere Cevabı, Tebligat, Mahkeme Yazısı, Yargıtay Kararı, Mahkeme İlamı, İcra Masraf Makbuzları, İcra Emri, Aciz Vesikası, Mahkeme Yazısı, Noter Tasdikli Taahhütname, Uzlaşma Tutanakları, Noter Onaylı Muvafakatname, Sözleşme, Davanın Yapılacağı İl, İlçe, Yetkilendirme Yazısı, Vasi Belgesi, Veraset İlamı, Vergi Levhası, Ticari Sicil Gazetesi, Diğer Dava Bilgileri
Müşteri İşlem Verileri	Muhatap Kaydı, Muhatap/Sözleşme Hesap Numarası, Tekil Kod, Enerji Tanımlama Kodu(EIC Kodu), Sayaç Ve Ölçüm Sistemi Bilgileri, Sayaç Seri Numarası, Tesisat Numarası, Müşteri Talep Ve Şikayetlerinde Müşterilere Verilen Talep Numaraları, Tesisat Numarası, Sayaç Numarası, Kaçak Elektrik (Muta)Numarası, Kaçak Usulsüz Elektrik Kullanımı Tespit Tutanağı, Dilekçe, Abone Grubu (Mesken-Ticarethane, Sanayi), Tarife (Ulusal Tarife-Serbest Tüketici), Abonelik Başlangıç Tarihi, Abonelik Bitiş Tarihi, İletişim İzni Verilip Verilmediği, Arıza Bilgileri, Talep ve Şikayetler
Risk Yönetimi	Tapu, Tapu Kaydı, Takyidatlı Tapu Kaydı, Yapı Ruhsatı, Yapı kullanım Belgesi, Finansal Profil Bilgisi, Kira Kontratı, Enerji Müsaade Belgesi, Müşterilerimizin Teminat Düzeyi Gibi Kredibilite Oluşturulabilecek Bilgiler, Kullanım Hakkını İspata Yarayan Bilgi Ve Belgeler, Enerji Kesim Adedi, İşyeri Sorgu Sonucu, Abonelik Bilgileri, Fatura Örnekleri
Finans Verileri	IBAN ve Banka Hesap Numarası, Talimatlı Banka Bilgisi, Banka Hesap Sorgu Sonucu, Fatura Bilgisi, Enerji Tüketimi Borç Bilgisi, Alacaklar Tutarı, Gecikmeli Ödeme veya Ödenmemiş Fatura Sayısı, Ödeme Dekontu
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kişinin fotoğrafı, Ev, İşyeri, Araç Fotoğrafları, Çağrı Merkezi Aramalarında Kayıt Altına Alınan Ses Verileri
Sağlık Bilgileri	Diyaliz Destek Ünitesi, Solunum Cihazı Ve Benzeri Mahiyette Yaşam Destek Cihazlarına Bağımlı Olan Kişilere Ait Sağlık Raporları Ve Destekleyici Belgeler, Sağlık Raporu
Tüketim Verisi	Faturalamaya Esas Endeks/Okuma Bilgileri, Günlük/Yıllık Tüketim Bilgisi, Tüketim Fatura Bilgisi, Elektrik Fatura Sureti
İşlem Güvenliği Verisi	IP adresi, log kayıtları, dijital iz verisi

Tüzel kişi müşterimizin çalışanı olmanız halinde ise kimlik bilgileriniz, çalışma bilgileriniz, iletişim bilgileriniz ve çağrı merkezi ses kayıtlarınız aşağıdaki amaçlarla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimizden elektrik dağıtım hizmeti almanız sürecinde işlenen yukarıda belirtilen kategorilerde yer alan kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işleniyor olduğunu bilginize sunarız:

Müşterilerimizin hizmet alımı ile ilgili yürütülen her türlü sürecin yönetimi/takibi amacıyla ve özellikle;

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
 - Lisanssız Üretim Tesisleri Görüş Taleplerinin Yönetimi
 - Protokollü İşler Talep Yönetimi
 - Üçüncü Şahıslara Verilen Hasarların Tazminat Yönetimi
 - SCADA İzleme ve Ölçme (Kesinti noktasının tespiti ve saha ekipleri ile paylaşılması ve Kesintilerden dolayı tazminat hak eden kullanıcıların belirlenmesi)
 - Elektrik Tesis Devir İşlemleri (Ortak kullanım haline gelen)
 - Yıkımdan Dolayı Elektrik Kesintileri(Enerji kesildiğine dair yazı verilmesi amacıyla gelen talepler)
 - Bildirimli- Bildirimsiz Kesintilerin Yönetimi
 - Müşteri Tesisi Geçici Kabul (Şebeke, Trafo, Jeneratör, KET, Özel Direk Hat)
 - Jeneratör ve OG Proje Onay
 - Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS Adres Bilgi Sistemi Güncelleme Süreci, Şebeke Varlıklarının Bilgi Sistemine Aktarım Süreç, CBS Veri Talepleri Kapama Süreci)
 - Sayaç Tüketim Verilerinin EPIAŞ'a Kayıt Yönetimi (Saha + OSOS) Kontrol
- Finans ve Muhasebe İşlemlerinin Yürütülmesi,
 - Müşteri Cari Kartının Açılması
 - Enerji Tahsilatlarının Yönetilmesi
 - Manuel Ödeme Listesi (Hasar, Sehven Ödeme, Ödeme iadesi, Tazminat ödemeleri vb. konulu bir seferlik ve manuel ödemeli durumlar)
 - BS Mutabakat ve Cari Hesap Mutabakat Süreci
 - İsme Havale Gönderimi
 - Teminat Mektubu İadesi
 - Ödemelerin Yönetimi
- Hukuki İşlemlerin Takibi,

- Daş'a Karşı Açılan İlamlı/İlamsız İcra Takiplerinin Yönetimi
- Daş tarafından açılan İlamlı/İlamsız İcra Takiplerinin Yönetimi
- Üçüncü Şahısların Verdiđi Hasarların Tazminat Yönetimi
- Hukuki Görüş Süreci
- Adli / İdari Yargılama Dava Yönetimi
- Haciz Müzekkerelerine (89/1) Cevap verilmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
 - Sosyal Medya Yönetimi
 - Etkinlik Yönetimi, Röportaj, Basın Toplantıları ve Basın Bülteni
- İç Denetim/ Soruşturma /İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İç Denetim Süreci
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi,
 - Teknik ve Teknik Olmayan Kayıpların Hesaplanması
 - Santral Aramaları
 - Sesli Veri Kaydı İnceleme ve Muhafaza İşlemlerinin Yönetilmesi
 - Çağrı Merkezi, SCADA ve Telsiz Görüşmeleri Kayıtlarının Tutulması
 - Dengeleme Tablolarının Oluşturulması
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Kullanıcı Bilgisayarlarının ve Şirket Maillerinin Yedeklenmesi ile Sistemsel Veri Tabanı Yedekleri ve SAP Öncesi Müşteri Yönetim Sistemi
- Mal/ Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerin Yürütülmesi
 - Ölçü Sistemleri Veri Yönetimi Abone Başvurularının Karşılması
- Mal/ Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Tedarikçi Sistem Kullanım Bedeli faturalama
- Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Bedelli Bakım, Onarım ve Deplase İşlemlerinin Yönetimi
 - Gerilim Düşümü, Deplase, Şebeke Yenileme Taleplerinin Yönetimi
 - Elektrik Kesme Bağlama ve İhbar Dağıtma (Elektrik Açma ve Mühürleme, Kesme İhbar Belgesinin Düzenlenmesi)
 - Abone Bilgi Sistemi Yönetimi Programlarının Kullanımı (SAP, DağıtımPortal,Abone.Net)
 - Sayaç Ayar Laboratuvarları Bedelli Test İşlemleri
 - OSOS Sistemleri Veri Kaydı ve Okuma
 - Sayaç Akım Trafosu Test İşlemleri
 - Sayaç Operasyonları (Arızalı/Şikâyetli Sayaç yönetimi, 10 Yıllık Damga Yılı Dolan Sayaç Değişimi, Teknik kontrol süreci (AG), AG/OG Sayaç Ölçü Devre Kontrolü, Mühürleme ve Tespit Çalışmaları)
 - Sahada Endeks Okuma İşlemi
 - Kaçak/Usulsüz Kullanım Yönetimi
 - Kullanıcı Teknik Kalite Ölçüm Hizmeti Talebi

- Yer Teslimi Süreci
- Elektrik Tesis Devri için Kamulaştırma İşlemleri
- Gerilim Düşümü, Deplase, Şebeke Yenileme Talepleri İçin Kamulaştırma İşlemleri
- Elektrik Üretim Tesisi Başvuru ve Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ticari İşletme Şarj İstasyonu Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşterilere SMS İle Bilgilendirme Yapılması
 - Webchat Uygulamasının kullanılması
 - Yüklenici IVR sisteminin SEDAŞ SAP sistemi ile entegrasyonunun sağlanması
 - Mobil Uygulamanın sunulması
 - AG- OG Enerji Müsaadesi Talep Yönetimi
 - AG- OG Proje Onayı
 - Outbound Aramalar
 - Abone Bağlantı Anlaşması / İç Tesisat kabul
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyet Anket Uygulaması
- Risk Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Dava Risklerinin Raporlaması
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşmelerin Muhafaza Edilmesi ve Arşivlenmesi
 - Gelen-Giden Evrak Kayıt Süreci
- Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Müşteri Talep, Şikayet ve İhbar Yönetimi
 - Yanan Hasarlı Cihaz Ödeme, Yetkili Elektrikçi Ödeme, Ticari Kalite Ödeme Müşteri Talep Şikayet Yönetimi
 - Kamu Platformu Üzerinden KEP Yoluyla (CİMER-BİMER-EPDK, TEDAŞ ve ETKB üzerinden) Gelen Bildirimlerin Yönetimi
 - info@sedas.com Üzerinden Gelen Bildirimlerin Yönetimi
 - Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce Valilikleri "Açık Kapı" Sistemi Üzerinden Gelen Bildirimlerin Yönetimi
 - Sakarya Büyükşehir Belediyesi İletişim Merkezi Sistemi Üzerinden Gelen Bildirimlerin Yönetimi
 - Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce Valilikleri "Muhtar Bilgi" Sistemi Üzerinden Gelen Bildirimlerin Yönetimi
 - Cihaza Bağlı Hasta Bildirimleri
 - Sahada Söküm İşlemi Yapılacak Şikâyetle Sayaç Taleplerinin Yönetimi
 - Enerji Müsaadeleri Bölümünde Başvurularda Ait Yapılan Çalışmaları İzlemek
 - Sayaç Test Sonucu Tahakkuk İşlemi
 - AG- OG Enerji Müsaadesi

- Sistem Kullanım Fatura İtirazlarının Yönetimi
- Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Yatırım Projelerinin Tasarımı
 - Gerilim Düşümü, Deplase, Şebeke Yenileme Taleplerinin Yönetimi
 - Şebeke Tasarım Bölümünde Başvurulara Ait Yapılan Çalışmaları İzlemek
 - Aydınlatma Tesisi Yapım Taleplerinin Yönetimi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Adli / İdari Makamlardan gelen yazıların cevaplanması
 - Resmi Kurumlardan İstenen Müşteri Verileri
 - Resmi Yazışmalar (Resmi Kurumlardan Gelen Taleplerin yanıtlanması)
 - Resmi Kurumlardan İstenen Müşteri Verileri
- Çeviri Süreci
- Kamulaştırma Süreci
 - Taşınmaz temini yapılacak güzergaha isabet eden taşınmaz bilgilerinin ve sınırlarının tespiti
 - Tespit edilen taşınmazların kamulaştırılması sürecinde muhatap olunacak hak sahiplerinin tespiti
 - Kamulaştırma Kanunu kapsamında yürütülecek satın alma usulünün yerine getirilmesi için gerekli olan irtibat bilgilerinin tespiti
 - Uzlaşma sonucu tapu tescil ve ödeme işlemlerinin yerine getirilebilmesi için düzenlenen tutanak bilgilerinin tespiti
 - Uzlaşma olmaması durumunda açılacak Bedel Tespit ve Tescil Davalarına gerekli olan bilgilerin temini
- Denetim / Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi
 - İç Tetkiklerin Yönetimi

6. Kişisel Verilerinizin Aktarılması İle İlgili Hususlar

Kanun'un 8. ve 9.maddesi çerçevesinde;

- Kişisel verileriniz savunma hakkımızın kullanılması, hukuk işlerinin takibi, iş ve ticari faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurumlara bilgi verilmesi amacıyla hukuken yetkili kamu ve özel kişilere ve kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.
- Kişisel verileriniz sözleşmesel yükümlülüklerin ifası amacıyla sözleşme imzaladığınız perakende satış şirketlerine aktarılmaktadır.
- Kişisel verileriniz hukuki haklarımızın kullanılabilmesi amacıyla danışmanlık hizmeti aldığımız avukatlarımız ile paylaşılabilir.
- Kişisel verileriniz Elektrik Dağıtım Şirketleri Denetim Yönetmeliği'nin 7'inci maddesi uyarınca denetim yapan kamu kurumu veya kamu kurumu tarafından yetkilendirilmiş denetim şirketleriyle, Yeminli Mali Müşavir ve Denetçiler ile paylaşılabilir.
- Kimlik ve finansal verileriniz havale gönderimi ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bankalara aktarılmaktadır.
- Mevzuat gereği, talep üzerine tüketim verileriniz talep eden şirket ile paylaşılmaktadır.

- Kişisel verileriniz teknik alt yapı hizmeti, bakım veya sistem geliştirme hizmetlerinin alınması amacıyla bu alanlarda faaliyet gösteren tedarikçi firmalara aktarılmaktadır.
- Kişisel verileriniz raporlama ve denetim faaliyetleri kapsamında Şirketimizin hakim ve bağlı şirketleri ile paylaşılabilir.
- Kişisel verileriniz arşiv düzenleme hizmeti, e-arşiv ve e-fatura hizmetlerinin alınması amacıyla bu alanlarda faaliyet gösteren tedarikçi firmalar ile paylaşılabilir.
- Kimlik bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, risk yönetimi bilgileriniz ile tüzel kişi müşterimizin çalışanı olmanız halinde ise kimlik bilgileriniz, çalışma bilgileriniz, iletişim bilgileriniz kamulaştırma süreçlerinin yürütülmesi adına kamulaştırma süreçlerinin yönetimi konusunda hizmet aldığımız tedarikçi firmaya aktarılmaktadır.
- Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, araç bilgileriniz ile tüzel kişi müşterimizin çalışanı olmanız halinde ise kimlik bilgileriniz, çalışma bilgileriniz, iletişim bilgileriniz talep ve şikayetlerinizin yönetimi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi amacıyla çağrı merkezi hizmeti sunan tedarikçi firmalara aktarılmaktadır.
- Şebeke yapım faaliyetleri kapsamında talepte bulunan kişinin adı, soyadı, iletişim bilgileri ve hizmet talep ettiği adresi bu konuda hizmet alınan firma ile paylaşılabilir.
- Kimlik ve iletişim bilgileriniz kargo teslimlerinin yapılması amacıyla kargo hizmeti alınan firmalara aktarılmaktadır.
- Yukarıda belirtilen tüm kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen faaliyetlere yönelik saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amacıyla bu alanlarda faaliyet gösteren ve yurtdışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Ireland Operations Limited 'e aktarılmakta ve Microsoft Ireland Operations Limited bünyesinde saklanmaktadır.
- Kimlik bilgileriniz ve iletişim bilgileriniz tarafınıza bilgilendirme mesajları gönderilmesi amacıyla SMS gönderim şirketlerine aktarılmaktadır.

7. Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi (i) abone olmak, aboneliği iptal etmek, görüş talep etmek, hasar tazmini ve her türlü talep, istek, şikayet ve ihbarda bulunmak için yaptığınız başvurunuz sırasında müşteri hizmetleri merkezlerimizde sözlü/yüz yüze ve fiziken, (ii) web sitemiz üzerinden gerçekleştirdiğiniz başvuru da dahil elektronik ortamdaki her türlü form aracılığıyla elektronik ortamda, (iii) online mesajlaşma portalları (push web, web chat, whatsapp danışma hattı vb.), (iv) mobil uygulamalar yoluyla, (v) telefon, SMS, e-posta, faks ve çağrı merkezi aracılığıyla, (vi) Şirketimiz 'in sosyal medya hesapları üzerinden, (vii) kimlik paylaşım sistemi, adres paylaşım sistemi, CİMER, EPDK, TEDAŞ, ETKB, belediyeler, muhtarlıklar, mahkemeler, Cumhuriyet savcılıkları, İcra müdürlükleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ve (viii) sözleşme imzaladığınız perakende şirket aracılığıyla topluyoruz.

Yukarıda belirtilen amaç ve yöntemlerle elde edilen kişisel verileriniz Kanun'un 5.ve 6. maddeleri çerçevesinde;

- Kişisel verileriniz hizmet alımı süreçlerinin yürütülmesi kapsamında yukarıda belirtilen amaçlarla "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "SEDAŞ'ın hukuki yükümlülüklerin ifası için gerekli olması", "sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması", meşru menfaatinizin varlığı" ve "bir hakkın tesisi, kurulması veya ifası için gerekli olması" hukuk sebeplerine dayalı olarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.
- Sağlık bilgileriniz "kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması" hukuki sebebine bağlı olarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, savunma hakkının kullanılması ve hukuki işlerin takibi, yukarıda belirtilen süreçlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu kişisel verilerin saklandığı ortamlarda bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz “kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmekte ve ilgili bakanlıklar ve bağlı kuruluşlar, mahkemelere ve kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.
- Yukarıda belirtilen faaliyetlere yönelik saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amaçlarıyla işlenen tüm kişisel verileriniz bu alanlarda faaliyet gösteren ve yurtdışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Ireland Operations Limited’e açık rızanızı vermeniz durumunda, “açık rızanızın varlığı” hukuki sebebine dayanılarak aktarılmakta ve Microsoft Ireland Operations Limited bünyesinde saklanmaktadır.

8. İlgili Kişi (Veri sahiplerinin) Hakları

Bu konudaki ayrıntılı açıklama, web sitemiz olan “[https:// www.sedas.com](https://www.sedas.com)” adresinde yer almakla birlikte kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla Şirket merkezi adresimiz olan “Maltepe Mahallesi Orhangazi Caddesi Trafo Tesisleri 54100 Adapazarı/Sakarya” adresine, web sitemizde bulunan “İlgili Kişi Başvuru Formu” nu doldurarak elden Şahsen başvuru yoluyla veya Noter vasıtasıyla veya “sedas@hs01.kep.tr” kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, veya “kvkk@sedas.com” e-posta adresine elektronik imzalı veya mobil imza ile veya “kvkk@sedas.com” e-posta adresine talebinizi göndererek aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme taleplerinizin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız durumunda zararın giderilmesini talep etme.

MÜŞTERİ AÇIK RIZA METNİ

Tarafıma sunulan Müşteri Aydınlatma Metni kapsamında, ilgili Aydınlatma Metni’nde belirtilen tüm kişisel verilerimin, belirtilen süreçlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amacıyla yurt dışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Ireland Operations Limited’e, aktarılmasına ve Microsoft Ireland Operations Limited bünyesinde saklanmasına izin veriyorum.