



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

2016 yılını SEDAŞ Ailesi olarak hep birlikte sonlandırırken, başarılı bir faaliyet dönemini, sizlerin başarılı çalışmaları ve değerli katkıları ile geride bırakıyor, 2017 yılını da yeni umutlarla karşılıyoruz.

2016'nın SEDAŞ için bir hayli hareketli ve verimli geçtiğini söyleyebiliriz. SEDAŞ olarak yatırım, teknolojik ilerleme, müşteri memnuniyeti, toplumsal fayda, paydaş iletişimi ve kurumsal kimliğin kuvvetlendirilmesi gibi alanlarda eşzamanlı süreçler yürütüyoruz. Bunlardan her birinin, kendi geri bildirimiyle bir diğer süreci geliştiren bir doğaya sahip olduğunu düşünüyoruz. 2016'da da bu bütüncül yaklaşımı benimseyerek yola devam ettik. Sene boyunca aldığımız ödül ve olumlu geri dönüşlere baktığımızda bu yaklaşımın doğrulandığını ifade edebiliriz.

2016 yılı hızla akıp giderken, hizmet kalitemiz ve sağladığımız müşteri memnuniyeti için emin adımlarla ilerledik. Hep birlikte çok değerli çalışmalara imza attık. Yeni misyon ve vizyonumuz kapsamında Şirketimiz süreçleriyle ilgili çok güzel projeleri de başlattık. Müşteri ilişkileri Yönetim (MİY) Sistemi Projesi'ni hayata geçirdik ve sizlerle tanıştık. Dijital İş Gücü Yönetim Sistemi (WFM) projesinin uygulanmasına yönelik pilot uygulamayı başlattık ve geliştirdik. Yılın Mobil Uygulaması dalında SAP etkinliğinde WFM projemizle ödül aldık. Araç filomuza alınan yeni araçlarla lojistik kabiliyetimizi güçlendirdik. SCADA Projemizde de yeni veri analizleri ve raporlamalara ait yeni geliştirmeler yaptık. OSOS projemizin kapsamındaki sayaç sayısı da 24 bine ulaştı ve her geçen gün artmaktadır. Asisst firmasının iş paydaşımız olduğu Çağrı Merkezimizin Konya'da Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak tarafından açılışı yapılmıştır. SAP IS-U ve CRM projemiz de yıl içinde başlatılmış olup, 2017 sonunda da değerli danışmanlar ve projede görev yapan arkadaşlarımızın üstün gayretleri ile tamamlanacaktır. SEDAŞ'ta kalite dönüşümü yaratmak, dağıtım faaliyetleri için sürdürülen tüm işlerin süreçlerle yönetilmesine ilişkin altyapıyı kurulumak amacıyla başlattığımız ve Sinerji ismi verdiğimiz "Kurumsal Performans Yönetimi Projesini"de 2017 içinde başarı ile tamamlayacağız.

Gelecek projeksiyonumuz açısından, toplam yatırım planlarımızda artış sağladık. 2011 – 2015 yılları arasında kapsayan ikinci tarife döneminde SEDAŞ'ın toplam yatırım tutarı 313 milyon TL iken, SEDAŞ'ın 2016-2020 yılları arası olarak belirlenen üçüncü tarife döneminde programladığı yatırım, toplamda 508 milyon TL'dir. Yani iki dönem arasında 195 milyon TL'lik bir artış sağladık. Bu yüzde 62 oranında bir yatırım artışı demek. 2016'da 102 milyon TL yatırım gerçekleştirdik. Tüm bu yatırım faaliyetlerinin yanında, gençler geleceğimize diyerek, üniversitelerle işbirliği içerisinde sosyal sorumluluk projemiz olan ve bu yıl 2.sini başlattığımız "Proje Fikri Yarışması"nı hayata geçirdik. 40 yıl sonra yeniden Türkiye'de gerçekleşen ve 9-13 Ekimde İstanbul'da yapılan Dünya Enerji Kongresine SEDAŞ altın sponsor oldu. SEDAŞ insan kaynağına büyük önem vermesi nedeniyle 2016 yılında teknik ve idari konularda, işgüvenliği ve çevre konularında düzenlediği eğitimlerde de büyük bir atak yaptı.

Yoğun geçen bu dönemi başarıyla tamamlamamızda emeği geçen tüm SEDAŞlılar'a, faaliyetlerimizden etkilenen tüm paydaşlarımıza da teşekkür ediyor, sürdürülen projeler ve faaliyetlerimizi ilgilendiren tüm süreçlerimizde 2017 yılında da başarı sağlayacağımıza yürekten inanıyor ve sizlere güveniyorum. 2017 yılında, yeni yılın, sağlık, mutluluk, başarı, ülkemize ve sizlere de barış ve huzur getirmesini diliyorum. Önümüzdeki dönemde de SEDAŞ olarak lider sorumluluğuyla, tüm paydaşlarımıza fayda sağlayan, verimliliğimizi artıran projelerimizi daha da geliştirerek, sürdüreceğimize, başarılarımızla gururlanmaya devam edeceğimize inanıyorum.

Saygı ve sevgilerimle,

Bekir Sami Güven

SEDAŞ İcra Başkanı, CEO

23. Dünya Enerji Kongresi'nin Altın Sponsorları AKENERJİ, SEDAŞ ve SEPAŞ Enerji Oldu



Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın himayelerinde World Energy Council tarafından düzenlenen 23'üncü Dünya Enerji Kongresi 2016 (World Energy Congress 2016)'nın Altın Sponsorları Akkök-CEZ Ortaklığı olan Akenerji, Sepaş Enerji ve SEDAŞ firmaları oldu. İstanbul Kongre Merkezi'nde 9-13 Ekim tarihleri arasında gerçekleştirilen Kongre'nin bu yılki teması "Embracing New Frontiers" oldu. Kongre'de açılış konuşmalarını Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, Başbakan Binali Yıldırım ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak yaptı. Beş gün süren kongrenin açılışında, çok sayıda ülkenin enerji bakanı da katıldı. Kongre boyunca bir çok paralel etkinlik de hayata geçirildi. Kongre'ye Türkiye'nin en köklü sanayi Gruplarından biri olan Akkök Holding ile Avrupa'nın lider enerji şirketlerinden CEZ Group'un ortak olduğu Akenerji, Sepaş Enerji ve SEDAŞ şirketleri de Altın Sponsor olarak katıldı. Fuar sırasında Akenerji, SEDAŞ ve Sepaş Enerji'nin üst yönetimlerinin de yer aldığı stand, sektör oyuncularını ve basın mensuplarını yoğun ilgi gösterdi. Türkiye ve dünyadan 3 bin delege, 10 bin ziyaretçi ve 850 basın mensubunun katıldığı kongre, dünya enerji sektörüne yön verecek önemli kararlarla sonlandı.

SEDAŞ Çağrı Merkezi Hizmetinde Kapasitesini Artırdı.



Konya'da Enerji Bakanı Berat Albayrak Çağrı Merkezi'nin Açılışını Yaptı

SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyeti gösterdiği Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de yaşayan 3,4 milyon kişiye hizmet edecek çağrı merkezi kapasitesini artırdı. Müşteri memnuniyetini artırma kapsamında çalışmalarını sürdüren SEDAŞ, Konya'nın Selçuklu ilçesinde bulunan ve AssisTT tarafından işletilen çağrı merkezi lokasyonundan aldığı hizmetle SEDAŞ çağrı cevaplama oranının yüzde 95'e çıkarılmasını, müşteri temsilcisine bağlanma süresinin ise 45 saniyenin altına düşürülmesini hedefliyor. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak'ın değerlendirmeleri ile Konya'da yapılan açılış ile SEDAŞ çağrı merkezinde 150 ve SEDAŞ'ın hizmet alacağı Çağrı merkezinde 76 olmak üzere Konya'da toplam 226 kişiye istihdam sağlandı.

Açılışa Bakan Albayrak'ın yanı sıra, ETKB Müsteşarı Fatih Dönmez, ETKB Müsteşar Yardımcısı Abdullah Tancan, EPDK Başkanı Mustafa Yılmaz, TEDAŞ Genel Müdürü Halil İbrahim Leventoğlu, Konya Valisi Yakup Canbolat, il ve ilçe bürokratları, Meram EDAŞ Genel Müdürü Erol Uçmazbaş, MEDAŞ yöneticileri, SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, Dağıtım Direktör Vekili Dr. Ersan Şentürk, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı da katıldı.





SEDAŞ'a Kalite Ödülü

SEDAŞ WFM Projesi ile yılın en büyük ve en kapsamlı BT (Bilişim Teknolojisi) etkinliği olan SAP Forum İstanbul'2016 da ödül aldı. SEDAŞ geçen yıl SAP Forum'2015 de 'Yılın En İyi Mobil Uygulama Projesi' ödülünü almıştı. SEDAŞ'ın başarılı bulunan projesinin sahada başarıyla uygulamaya geçirilmesi SEDAŞ'a yeni bir ödül daha kazandı. SEDAŞ 'Yılın SAP Dönüşüm Ödülleri' kategorisinde 'Kalite Ödülü' aldı. İş süreçleriyle ilgili yazılım konusunda dünya lideri olan SAP'nin İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirdiği ve yılın en büyük BT etkinliği olan SAP Forum'da, SAP'nin dijital dönüşümde inovasyon kriterlerini yerine getiren ve dönüşümlerini başarıyla gerçekleştiren, alanında öncü firmalara 'Yılın SAP Dijital İnovasyon Ödülleri' ve 'Yılın SAP Dönüşüm Ödülleri' de takdim edildi. SAP Forum İstanbul, iş dünyasının farklı sektörlerinden 5 bine yakın orta ve üst düzey yöneticinin katılımıyla 21. kez gerçekleştirildi. SAP Forum İstanbul'da, ihtiyaçları dijital ekonomiyle değişen iş dünyası için en yeni çözüm ve uygulamalar örnekleri ile sunuldu. Forum'da sektörde öncü kurumlar hayata geçirdiği SAP projelerini ve başarı hikâyelerini de katılımcılarla paylaştılar.

SEDAŞ'a İş Mükemmelliği 2016 Etkinliği'nde Teşekkür Plaketi

SEDAŞ, Bilişim teknolojilerine yaptığı yatırımlar ve QDMS ile Entegre Yönetim Sistemlerini kurmaya ait başarılı süreçlerini katılımcılar ile paylaştı. Kocaeli Üniversitesi Teknopark merkezli olarak kurulan ve kurulduğu günden bu yana hitap ettiği sektörlerde kurumsal verimliliği arttıracak, iş süreçleri yazılım çözümleri geliştirmek amacıyla faaliyetini sürdüren Bimser Çözüm'ün düzenlediği ve bu yıl 3.ncüsü gerçekleşen 'İş Mükemmelliği'2016" etkinliğinde SEDAŞ'ta sunumları ile yer aldı ve katılımcılar SEDAŞ'ın başarı hikayesini ilgi ile dinlediler. SEDAŞ'ta Kalite Sorumlusu olarak görev yapan Zülal Karagöz Başoğlu, Elektrik Dağıtımında SEDAŞ'ın İş Mükemmelliği projesine ait QDMS ile Entegre Yönetim Sistemlerini kurmaya yönelik başarılı süreçleri katılımcılar ile paylaştı ve kendisine SEDAŞ adına teşekkür plaketi verildi.



SEDAŞ Proje Fikri Yarışması 2017 Başladı

SEDAŞ elektrik dağıtım bölgesini kapsayan 4 ildeki beş üniversite ile işbirliği içinde sosyal sorumluluk projesi olarak gerçekleştirdiği, sürdürülebilir ve yenilikçi olmasını hedeflediği proje fikri yarışmasına start verdi. Yarışma Yürütme Kurulunda SEDAŞ icra Başkanı ile Sakarya Üniversitesi (SAÜ), Kocaeli Üniversitesi (KOÜ), Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi (BAİBÜ), Düzce Üniversitesi (DÜ) ve Gebze Teknik Üniversitesi (GTÜ) rektörleri yer aldı. SEDAŞ yetkilileri ve Üniversitelerden proje açılış toplantısına katılan tüm akademisyenler, proje fikri yarışmasına start verirken, öğrencilerin çok değerli ve orijinal fikirlerle yarışmaya katılımlarını beklediklerini belirttiler. Öğrenciler, enerjinin üretiminde, enerjinin iletiminde, enerjinin dağıtımında, enerjinin çevre ile uyumunda, enerjide iş güvenliği alanında yeni proje fikirleri ile yarışmaya katılabilecekler. Yarışma yürütme Kurulunca, 'Toplum için yeni teknolojiler' teması ve 'Projesi İyi Olan Kazansın' sloganıyla üniversite öğrencileri için düzenlenen yarışmada 1.olan projeye 5.000 TL, 2. olan projeye 3.000 TL ve 3. olan projeye 2000 TL ile 10 adet mansiyona değer görülen projeler için 1000'er TL, eğer grup olarak katılım söz konusu ise 1500'er TL ödül verileceği açıklandı.

SEDAŞ'ın Modern Görünüme Kavuşan Binası Hizmete Girdi

SEDAŞ'ın Sakarya merkez kampüs alanı içinde bulunan ve eski İl Müdürlüğü binası olarak bilinen hizmet binasının yenileme çalışmaları tamamlanarak yenilenen görünümüyle yeniden hizmete girdi.

Geçtiğimiz yıl tasarım çalışmaları başlatılan projenin Temmuz ayında faaliyete geçmesiyle birlikte yenilenen hizmet binasının içi ve dışı çok şık bir görüntüyle tasarlandı. Saha çalışmaları sırasında binada çalışan ve çevre güvenliği hususlarına özen göstererek iş güvenliğini ön planda tutan İdari İşler Müdürlüğüne bağlı yüklenici firması, eski il müdürlüğü binasını modernize ederek bina görünümüne adeta yeniden hayat verdi. Sakarya Üniversitesi 'Depreme Karşı Yapısal Risk Analizi' çalışmaları kapsamında binanın çelik hasırlı özel sıva ile güçlendirilmesi deprem güvenliğini de sağlamış oldu. Bina cephesi, güçlendirme çalışmaları sonrası A1 yanmazlık sınıfında taş yünü yalıtım malzemesi ve dekoratif kaplama malzemesi ile kaplanarak, kurumsal kimliğe uygun tabela çalışmaları ile estetik bir görünüm kazandı. Ayrıca mevcut tekil klimalar yerine VRF Merkezi Sistemden oluşan iklimlendirme sistemi, yangın güvenliği için algılama sistemi ve çevre güvenliği için kamera sistemleri oluşturuldu. Su ve ısı yalıtımı sağlayan poliüretan dolgulu çatı kaplaması ile 300 m²'lik bina çevresinde peyzaj ve baskı beton imalatları ile yürüyüş yolları yapıldı.

Bina içi restorasyon çalışmaları ile de kullanım alanlarını modern bir görünüme kavuşturan SEDAŞ, eğitim salonunu, toplantı odalarını ve çalışanlar için işlevsel, yapısal ve estetik ölçütlere göre en uygun iç mekanı hizmete sunmuş oldu. Yenilenen ofislerde çalışanlara ergonomik ofis eşyaları ile rahat bir çalışma ortamı sağlandı. Yenileme çalışmalarının saha kontrolünü anbean yapan İdari İşler Müdürü Hakan Kuzgun, Varlık Yönetimi Uzmanı Erman Gürbüz ve Varlık Yönetimi Görevlisi Sercan Bulut, toplam 1200 m²'lik alanda hayata geçirilen modernizasyon projesi ile 900 m² inşaat alanı içinde bulunan 26 ofisin, 2 toplantı salonunun, 60 kişilik eğitim salonunun ve sayaç ayar laboratuvarının yeniden düzenlenmesine büyük katkı sağladı.



Ramak Kala ve Tehlikeli Durum Bildirimi İçin Düzenlenen Yarışma Sonuçlandı



Ramak Kala ve Tehlikeli Durum Bildirim kutularının kullanılması sonucu bu kutuları kullanan çalışanların arasından yapılan bildirimler değerlendirilerek en iyi ramak kala ve tehlikeli durum bildirimi yarışmada birinci seçilecekti. Ayrıca ikinci ve üçüncü de belirlenecekti. Ancak ilginç bir durum ortaya çıktı. Yarışma için bildirimde bulunan kişilerin bildirimde isimleri olmadığı için ikinci ve üçüncü seçilen bildirimlere ait hediye verilemedi. Yarışmanın duyurulması sırasında kullanılan slogan bu tehlikelerin ve ramak kala durumların mutlaka bildiriminin yapılması hatta müsvedde bir kağıtla da olsa ayrıca isim de bildirilmeden bu kutuların mutlaka kullanılmasıydı. Birinci gelen arkadaşımız, Bolu Şebeke Operasyon Ekibinden ve Levent Şimşek'e bağ-

lı olarak çalışan İsmail Karasu oldu. Karasu, ormanlık alandan geçen ve ekonomik ömrünü dolduran enerji nakil hatları ile ilgili yaptığı bildirimle birincilik hediyesi ve plaketi SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in elinden aldı. Bekir Sami Güven, İSG ve Kalite Yönetim Müdürlüğü yetkilileri kendisini dinleyerek bildirimine teşekkür ettiler. Her çalışanın mutlaka çevresindeki tehlikeli durum ve ramak kala olayları bildirmesinin yanındaki arkadaşının belki de hayatını kurtarabileceğini ya da bir aksaklığın giderilerek yeni tehlikelerin ve iş kazalarının önlenmesine büyük fayda sağlayacağını ifade etti. İsmail Karasu çok heyecanlandığını belirterek aldığı plaketin ve hediyein kendisini çok mutlu ettiğini söyledi.

SEDAŞ'tan "Gençlerin Geleceğine Yatırım"

SEDAŞ ortak projelerle işbirliği kapsamında üniversitelerde daha etkin iletişim kuracak.

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) elektrik dağıtım bölgesindeki üniversitelerle işbirliği içinde yenilikçi ve teknolojik gelişime katkı sağlayacak projeleri teşvik edecek. SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın bölgesinde yer alan, Sakarya Üniversitesi (SAÜ), Kocaeli Üniversitesi (KOÜ), Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi (BAİBÜ), Düzce Üniversitesi (DÜ), Gebze Teknik Üniversitesi (GTÜ) ile işbirliği içinde olmayı SEDAŞ'ın ortak projeler üzerinde üniversitelerle birlikte çalışmasını hedeflediklerini, bu kapsamda uyguladıkları projeleri sürdüreceklerini açıkladı. Güven, "Sürdürülebilir olmasını hedeflediğimiz projelerin bu yıl ve gelecek yıllarda da devam etmesini ve geleneksel hale getirilmesini hedefliyoruz" dedi. Üniversite öğrencilerine SEDAŞ'ın departmanlarında en üst düzeyde oluşturduğu kontenjanla staj yapma imkânı sağlayan SEDAŞ, proje işbirliği sonucu değerlendirilen ve onaylanan projelerde öğrencilerin de görev almasını sağlıyor. Güven, "Öğrencilere proje üretmelerine imkân sağlarken, Ar-Ge Projelerinde de işbirliği yapmayı planlıyoruz" dedi.



SEDAŞ Üniversite Sanayi İşbirliğine Katkı Sağlayacak

Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi tarafından başlatılan "Sanayici ve SAÜ İşbirliği Danışma Kurulu"nun ilk toplantısına, SEDAŞ adına Dağıtım Direktör Vekili Dr. Ersan Şentürk katıldı. Şentürk aynı zamanda SAÜ Mühendislik Fakültesi Danışma kurulu üyesi oldu. Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi konferans salonunda gerçekleşen ve Mühendislik Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Orhan Torkul'un hoşgeldiniz ve teşekkür mesajı ile başlayan toplantının açılış konuşmasını Sakarya Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Muzaffer Elmas yaptı. Elmas, danışma kurulunun bundan sonraki süreçlerinde sanayici ve üniversite iş birliği ile ortak çalışmalar yürüteceğini belirterek tüm katılımcılara başarılar diledi ve sağlayacakları destek ve değerli katkıları için teşekkür etti. SEDAŞ adına danışma kurulu üyeliğine seçilen Dağıtım Direktör Vekili Dr.Ersan Şentürk, Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi ile işbirliği içerisinde olmaktan, mühendislik fakültesinin eğitim amaç ve hedeflerinin, ders plan ve programlarının güncellenmesine katkı sağlamaktan, iş dünyasının yöneticileri ile öğrenciler ve öğretim görevlilerinin bir araya gelmesinden mutluluk duyacaklarını belirterek, gerek kamu ve özel sektör temsilcileri açısından olsun, gerekse akademisyenler ve üniversite öğrencileri için hayata geçirilecek başarılı çalışmaların ilk adımını attıklarını ifade etti.



SEDAŞ'ta Kurumsal Performans Yönetimi Projesi Tüm Hızıyla Devam Ediyor

SİNERJİ ismi verilen "Kurumsal Performans Yönetimi Projesinde" süreçlerin iyileştirilmesi çalışmaları için tamamlanan eğitimlerin ardından, her departman süreçlerini verimlilik esası ile yeniden oluşturuyor.

Süreçlerimizi iyileştiriyor, işimizi kolaylaştırıyor

SEDAŞ'ta Sinerji ismi verilen "Kurumsal Performans Yönetimi Projesinde" çalışanlar el birliği ile süreçlerini yeniden ele alıyorlar. SEDAŞ'ın Süreç Yönetimi projesi, süreçlerin yeniden ve verimlilik esası ile belirlenmesini, tanımlanmasını, performansın izlenmesini ve iyileştirilmesini de kapsıyor. SEDAŞ süreç yönetimi projesi ile kuruluş içinde müşteriye katma değer yaratan faaliyetlere odaklanılmasını ve bu yönde toplam etkinliğin artmasını sağlamayı hedefliyor. SEDAŞ, etkin bir süreç yönetimi ile fonksiyonel organizasyonlarda yaşanan işlerin sahiplenilmemesi, iletişim güçlüğü, kaynak israfı, işlerin tekrar etmesi gibi darboğazların olmamasına yönelik kontrol mekanizmalarını da gerçekleştirmiş olacak.

SEDAŞ çalışanları Kurumsal Performans Yönetimi projesi ile süreçlerinde stratejilerini, hedeflerini tüm birimlere yaymayı ve takibini de yapmayı gerçekleştirebilecekler. SEDAŞ'ta bu proje ile kurum kültürünün daha sağlam temellere oturtulması ve tüm çalışanları kavraması, performans takip sisteminin şirket yapısına entegrasyonu, organizasyonda sorumluluk ve yetki belirlemesi ile onay hiyerarşilerinin daha iyi netleştirilmesi, yöneticilik, liderlik ve iyileştirme kültürünün geliştirilmesi için gerekli tüm adımlar atılacak. Süreçlerin tasarımı sırasında ele alınan iyileştirme önerileri için belirlenecek aksiyonlar, yönetim tarafından takip edilecek ve zamanında uygulamaya alınması gerçekleştirilecek. Ayrıca departmanlar arası iletişim ve bilgi akış sisteminin de geliştirilmesi sağlanacak. Projenin amacı, SEDAŞ'ta kalite dönüşümü yaratmak, dağıtım faaliyetleri için sürdürülen tüm işlerin süreçlerle yönetilmesine ilişkin altyapıyı kurgulamak. Projenin en iyi şekilde sürdürülmesi için öncelikle çalışanla-

rın ilk olarak kendi süreçlerini içselleştirmeleri ve tasarladıkları süreçleri uygulamaları, diğer süreçleride anlamaları hedefleniyor. Yürütülen faaliyetlere bütünsel olarak bakılarak aktivitelerin verimlilik esası ile yeniden ele alınması, yapılan iş ve işlemlerin dokümanite edilebilmesi, böylece görev ve sorumlulukların da netleştirilmesi, yapılan işlerin standart ve sistematik hale getirilmesi, yapılan işlerin verimlilik, ekonomiklik ve mevzuata uyumluluğunun denetlenebilmesi projenin hayata geçmesi ile daha kolay gerçekleşecek.

Bilişim teknolojileri altyapısına önem veren ve özelleştirdiği günden bugüne değin sürekli teknolojik yatırımlarına hız katmış SEDAŞ, geleceğin iş akışı altyapısını oluşturmak üzere "Ensemble Süreç, Strateji ve Performans Yönetim Sistemi" ile süreç yönetimi çalışmalarına tüm hızıyla devam ediyor.

Departman bazında iş akış süreçlerinin çizim metodlarıyla her bir pozisyona atama yapacak düzeyde gerçekleşen süreç yönetimi eğitimlerinde son aşamaya girildi.

NMT Danışmanlık firma yöneticisi Didem Esen tarafından titizlikle yürütülen çalışmalar sırasında, birim sorumluları SAP ile eşzamanlı olarak hayata geçecek olan süreçlerini yeniden tanımlarken, beraberinde görev ve sorumlulukların da belirlenmesini sağlayarak, süreç yönetimi projesi ile SEDAŞ'ın vizyonuna uygun bir altyapı kuruyor.

Kurumsal Performans Yönetimi Projesinin "Geleceği Modelleme" konusunda çok yararlı olduğunu belirten, SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezleri Müdürü Arzu Karaduman, Faturalandırma Müdürü Habil Ergen ve Faturalandırma Sorumlusu Tayfun Kaya, müşteri hizmetleri ve faturalandırma departmanları olarak yaklaşık 2 aydır süreç haritalarını oluşturmaya devam ettiğini ve SAP programına önderlik

edecek iş akışlarında süreçlerin belirlendiğini, sınıflandırıldığını ve tanımlandığını ve bu sırada daha verimli çalışma koşullarını belirlediklerini ifade ettiler. Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürü Erol Sancak'ta kendi süreçlerini çizmeye başladıklarını ve çok faydalı bir çalışma olduğunu, Danışman firma NMT'nin önerilerinin de bu çalışma sırasında kayıt altına alınarak değerlendirildiğini belirtti.

SEDAŞ Geleceğini Şekillendiriyor

SEDAŞ yöneticileri, "Kurumsal Performans Yönetimi" projesinde süreçlerin, ana hatlarıyla operasyonel, destek ve yönetsel süreçler olarak 3 gruptan oluştuğunu belirterek, "Şirketimiz ortak değerlerinin ilk sırasında yer alan müşteri odaklılık ilkesiyle süreç yönetimi projemiz, SEDAŞ'a strateji ve hedeflere uygun süreçler, azalan maliyet artan verimlilik, kolay prosedür tanımları, takım çalışması, becerilerin geliştirilmesi, motivasyon, süreç performansının göstergelerle izlenmesi, çözüm odaklılık ve artan müşteri memnuniyeti konularında artı değer katacak" dediler.



23'ncü Dünya Enerji Kongresi'nde AKENERJİ, SEPAŞ Enerji ve SEDAŞ Şirketleri Standartlarında Ziyaretçilerin İlgisi Odağı Oldu

1977'den sonra ilk kez İstanbul'da ve 9 Ekim Pazar günü açılış seramonisi ile başlayan ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak'ın ev sahipliğinde düzenlenen WEC Dünya Enerji Kongresi 10 Ekim Pazartesi günü Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan ile Rusya Devlet Başkanı Vladimir Putin'in Azerbaycan Cumhurbaşkanı İlham Aliyev'in konuşmaları ile açılışı yapıldı. 10 Bin katılımcının ziyarette bulunması beklenen ve dünyadan toplamda 850 basın mensubunun da takip ettiği Kongrenin Altın Sponsoru olan Akenerji, Sepaş Enerji ve SEDAŞ standı ziyaretçilerin ilgi odağı oldu ve büyük beğeni kazandı. Yöneticiler ziyaretçilerle yakından ilgilendi. 4 devlet başkanı, 250'den fazla Bakan ve CEO düzeyindeki katılımcıyla Enerji Kongresi'nin başlangıcı yapılırken, 13 Ekimde tamamlanan kongrede 85 ülkeden 265 konuşmacı 65 ayrı konuyu tartıştı.



SEDAŞ'tan Müşteri Memnuniyeti İçin Çağdaş Teknolojik Uygulamalar WFM PROJESİ

İşletme Bakım süreçlerini, yeni WFM Projesi sayesinde bilişim teknolojilerinden yararlanarak yöneten SEDAŞ, 2015 yılında yılın mobil projesi dalında ödül alan WFM (İş Gücü Yönetimi) projesiyle, elektrik dağıtım hizmetlerinde saha operasyonuna daha hakim olacak uygulamaları gerçekleştiriyor. SEDAŞ WFM projesi ile müşterileri için kaliteli hizmet, kesintilere hızlı müdahale, bakım takip programı çalışmalarının kayıt altına alınması gibi iş süreçlerinde yeni uygulamalar ve modern bir dönüşüm sağlıyor. SEDAŞ, WFM projesiyle, mobil ekiplerini coğrafi koordinat sistemi üzerinden görerek, elektrik şebekesine müdahale için sahadaki en yakın ekibin, en hızlı şekilde sevk ve idaresini gerçekleştirebiliyor. SEDAŞ ekipleri ellerindeki son teknolojiye sahip tabletlerle, saha operasyonu sırasında kendilerine Çağrı Merkezi ve SCADA Kumanda merkezinden gelen bildirimler yanında, kullandıkları malzeme ve elektriğin verildiği zaman bilgisine kadar tüm verilerin artık sahadada o anda kayıt altına alınmasını sağlıyor. SEDAŞ yeni projesiyle, ekiplerine ellerindeki akıllı tabletlerle arıza mahallinden fotoğraf çekip bu görselleri merkezle paylaşabilme ve bunları arşivleyebilme imkanı da sağlıyor. SEDAŞ operasyon ekiplerinin ellerinde yer alan tabletler ekiplerin, iletişim sistemlerini en etkin şekilde kullanmasına yardımcı oluyor.

SEDAŞ'tan İnsan ve Çözüm Odaklı Yaklaşım

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 'SEDAŞ'ın, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi araçlara bağlı yaşayanların elektriğinin kesilmemesi için hastaların raporlarındaki bilgiyi bilişim sisteminde kayıt altına alarak bu müşterilerin elektriğinin kesilmemesini sağladığını



**SEDAŞ
YAŞAM ÜNİTESİ
CİHAZINA BAĞLI
HASTALAR İÇİN
AYRICALIK
UYGULUYOR**

belirterek, "SEDAŞ enerji kesintilerinde öncelikli olarak aksiyon alınması gerekliliğine göre atanan VIP puanların dikkate alınmasını sağlıyor, insan ve çözüm odaklı yaklaşım ile yaklaşık bir yıldır uyguladığı prosedürü titizlikle hayata geçiriyor." dedi. Enerji kesintisinde rol ve sorumlulukları netleştiren, duyuran ve güncelliğinin sağlanması için gerekli yöntemi yazılı kurallarla belirleyen ve belgeleyen SEDAŞ, yaşam ünitesi-ne bağlı hastaların cihazlarının elektriği kesilmemesi için Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun (EPDK), aldığı kararları destekleyen prosedürleri ile farkındalık yaratıyor. SEDAŞ diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ya da benzer mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olarak yaşayan tüketicilerin SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezlerine yazılı başvurmaları halinde borçlarından dolayı elektriklerinin kesilmemesi, ayrıca dağıtım şebekesinde plansız elektrik kesintisi olursa da Çağrı Merkezi tarafından acil statüsünde kaydı alınarak öncelikli olarak giderilmesi sağlanıyor.



SEDAŞ, İnovasyonu Destekliyor

İnovasyon haftasında AR-GE'nin öneme dikkat çeken SEDAŞ, Üniversiteler ile işbirliği kapsamında düzenlediği ve web sayfasında yer verdiği başvuru rehberi ile Proje Fikri yarışması ile teşimine hız verdi.

SEDAŞ öğrencilerin katılabileceği yarışmaya dikkatlerin yoğunlaşmasını sağlamak üzere Üniversitelerde yer alan posterleri ile öğrencilere proje fikirlerini 10 Mart 2017 tarihine kadar paylaşımları davetinde bulunmaya başladı. Ekonomi Bakanlığı koordinatörlüğünde Türkiye İhracatçıları Meclisi'nin (TİM) sürdürülebilir kalkınma yolunda yenilikçi çalışmalarını desteklemek amacıyla düzenlediği 5. Türkiye İnovasyon Haftası İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleşti. TİM'in ev sahipliğinde düzenlenen, ekonomiden bilime, spordan sinemaya birçok konunun ele alındığı etkinlik, 8-9-10 Kasım tarihlerinde üç gün boyunca 10 farklı ülkeden fark yaratan profesyonelleri, sanayicileri, akademisyenleri ve öğrencileri buluşturdu.



SEDAŞ ve TES-İŞ Sendikası, Özel Hayri Sivrikaya Hastanesi ile Anlaşma İmzaladı

(SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. ve (TES-İŞ) Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası Adapazarı Şubesi, Düzce İlinde faaliyet gösteren Özel Hayri Sivrikaya Hastanesi ile kurumsal sağlık anlaşması imzaladı. Özel Hayri Sivrikaya Hastanesinde düzenlenen imza törenine TES-İŞ Adapazarı Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu, SEDAŞ Düzce İl Sorumlusu Hakan Çelik, SEDAŞ Düzce İnsan Kaynakları Sorumlusu Ayhan Yıldırım, TES-İŞ Adapazarı Şube Sekreteri Naci Çolak, TES-İŞ Bolu Baş Temsilcisi İlhan Özdemir ve TES-İŞ Düzce İşyeri Temsilcisi Ali Osman Kaya katıldı.

Özel Hayri Sivrikaya Hastanesi İletişim ve Pazarlama Direktörü Nusret Ere, yapılan protokolden duyduğu memnuniyeti ifade ederek, "Sağlık alanında verdiği hizmetlerle Düzce'de öncü isim olan hastanemizin sağlık hizmetlerinden, SEDAŞ çalışanları ve TES-İŞ üyeleri ile birinci derece yakınları indirimli olarak faydalanabilecektir. Bu protokolle SEDAŞ ve TES-İŞ'e en kaliteli sağlık hizmetini sunmak adına çalışacağız." dedi. TES-İŞ Adapazarı Şubesi adına imza töreninde konuşan Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu, "Üyelerimize böyle bir imkân sağladığımız için çok mutluyuz. Özel Hayri Sivrikaya Hastanesi'ne bu anlamda teşekkürlerimizi sunuyoruz. SEDAŞ ile birlikte üyelerimiz adına kurumsal sağlık anlaşmasını imzalayarak hayata geçirmek, üyelerimizin sağlık alanındaki hizmet standartlarını yükseltmek her iki taraf içinde mutluluk kaynağı. Herkes için hayırlı olmasını diliyorum." şeklinde konuştu. Bir yıl süreyle geçerli olacak olan protokol kapsamında SEDAŞ çalışanları ve TES-İŞ üyelerine, Özel Hayri Sivrikaya Hastanesi tarafından SGK fark ücreti ve sosyal güvencesi olmayan kişilerden ayakta tedavi (poliklinik, röntgen, laboratuvar tetkikleri vb.) için % 15 ve yatarak tedavilerde ise % 10 indirim uygulanacağı açıklandı.

SEDAŞ Gönüllüleri “1 Kitapta Sizden Olsun” Kampanyasını Başarı İle Tamamladı

“Enerjimiz hayatın her anı için...” mottosunu sosyal sorumluluk çalışmalarıyla yaşatmayı hedefleyen SEDAŞ; çalışanlarının gönüllü katılımı ile düzenlediği kampanyaları başarı ile tamamlıyor, sosyal sorumluluk konusunda çalışanlarının gönüllü destekleri ile farklilik yaratıyor. Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) gönüllüleri tarafından şirket içinde organize edilen “1 Kitapta Sizden Olsun” kampanyası kapsamında, Elazığ Fatih Sultan Mehmet Ortaokuluna kitap bağışı çalışması başarı ile tamamlandı. SEDAŞ Gönüllüleri el ele vererek bir kampanyayı daha başarı ile sonuçlandırdı. SEDAŞ’ın sorumluluk bölgesinde bulunan Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze’de görev yapan çalışanlarının katılımıyla hayata geçirilen 1 kitapta sizden olsun kampanyası, Fatih Sultan Mehmet Ortaokulu öğrencilerinin yüzünü güldürdü. SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve İdari İşler Müdürlüğü tarafından koordine edilerek toplanan kitaplar, Elazığ’da bulunan Fatih Sultan Mehmet ortaokuluna gönderildi ve kitaplar okul yönetimine teslim edildi.



SEDAŞ’ın Başarılı WFM Projesi Ödüle Doymuyor

11. Mapinfo Kullanıcı Konferansına SEDAŞ, WFM (İşgücü Yönetim Sistemi) Projesi ile Damgasını Vurdu. Başarsoft tarafından 11. kez düzenlenen “Mapinfo Kullanıcı Konferansı”, Meyra Palace Otel Ankara’da 500 kişilik davetlinin katılımı ile gerçekleşti. Başarılı WFM projesiyle adından söz ettiren ve 2016 yılında birbiri ardına ödüller alan SEDAŞ, Mapinfo konferansından da ödülle döndü. Konferansın açılış konuşmasını yapan Başarsoft Üst Yöneticisi Alim Küçükpehlivan, coğrafi bilgi sistemi, navigasyon ve akıllı harita üretimi alanlarında Şirketin 2017 yılı hedeflerini anlatarak, ABD’de, bilişim sektörünün kalbinin attığı Silikon Vadisinde bir ofis açmayı planladıklarını belirtti. Gün boyu devam eden oturumlarda söz alan SEDAŞ Şebeke Operasyon Müdürü Serkan Yiğit, “WFM Projesi” ile ilgili katılımcıları yaptığı sunumla bilgilendirerek salonda adeta SEDAŞ rüzgârı estirdi. Yaklaşık 20 dakika süreyle sahnede kalan Yiğit, iş yerinde çalışan iş gücünün verimli bir şekilde planlanma süreci olan WFM (Workforce Management) projesinin, SEDAŞ’ın yenilikçi projelerinden biri olduğunu belirterek, saha uygulamaları hakkında da ayrıntılı bilgiler aktardı.

SEDAŞ’ın İletişimde İş Ortağı “İZ İLETİŞİM” Oldu

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce’de; 45 ilçe, 47 belediye ve 1.441 köyde, toplam 1,6 milyon tüketiciye ve 3,4 milyon nüfusa 7/24 enerji dağıtım hizmeti veren ve paydaşlarıyla etkin iletişimi hedefleyen SEDAŞ, 1 Ocak 2017 itibarıyla profesyonel iletişim danışmanlığında yeni iş ortağı olarak İZ İletişim’i belirledi.

Türkiye’nin köklü gruplarından Akkök Holding ve Orta Avrupa’nın en büyük enerji şirketlerinden biri olan CEZ Group konsorsiyumu tarafından devir alındıktan sonra, 1700 çalışanı ile özel şirket statüsünde, kamu hizmeti niteliğinde elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, bölgesine 7/24 hizmet vermeyi sürdürüyor. SEDAŞ hizmet kalitesini yükseltmek üzere seçtiği iş paydaşlarıyla da sinerji yaratmayı hedefliyor. SEDAŞ halkla ilişkiler süreçlerinde de profesyonel iletişim danışmanlığından faydalanacağı İZ İletişim ile yeni yıldan itibaren iş birlikteliği yapma kararı aldı. Sektörün tecrübeli ve yenilikçi isimlerinden olan İZ İletişim, SEDAŞ’ın faaliyetlerinin yerel ve ulusal basındaki süreçlerinde ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarında iş ortağı olarak SEDAŞ’a hizmet verecek.



Türkiye’de kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet yürüten Akkök Holding ve Avrupa’nın önemli entegre enerji gruplarından CEZ Group’un oluşturduğu AKCEZ Konsorsiyumu yönetiminde faaliyet gösteren SEDAŞ, yeni iş birlikteliği ile daha güçlü bir sinerji yaratmayı hedeflediği yeni iş ortağı İZ İletişim temsilcileri Adil Küçük, Olga Ünaydın ve Ender Bayar ile bir araya geldi. Sektöre ait güncel konuları enerji grubu ile birlikte masaya yatıran SEDAŞ yöneticileri, toplumda birçok paydaşa değen kurumsal sosyal sorumluluk projelerine de ağırlık verildiğini belirterek, tüm adımların kamuoyunun ve basının bilgisine sunulmasında ve üretilen toplumsal faydanın artırılması süreçlerinde yeni yıl itibarıyla İZ İletişim ile birlikte hareket edeceklerini açıkladı.

SEDAŞ’tan “ALO 186” Hattının Bilinirliğini Artıran Başarılı Kampanya

SEDAŞ, acil telefon numaraları içinde yer alan ve elektrik arıza ihbarlarının yapıldığı tüketicilerin acil başvuruları için kullandıkları ‘Alo 186 Elektrik Arıza’ telefon numarasının müşteri nezdinde görünürlüğü ve bilinirliğini artırmak için başlattığı kampanyasını tüm hızıyla sürdürüyor ve başarılı, özel uygulamalar yapıyor.



SEDAŞ başta www.sedas.com web sayfası olmak üzere, sahada sürekli hizmet vermek üzere trafikte ve kamuoyunun önünde yer alan tüm hizmet araçlarının üzerinde ‘Alo 186’ ‘7 Gün 24 Saat’ görsel tasarımlarına, ayrıca SEDAŞ Şebeke Operasyon Hizmet Ekiplerinin konuşlandırıldığı dağıtım birimlerinin tabelalarında da ‘Alo 186’ Elektrik Arızası bildirim numarasına yer veriliyor.

Elektriğin Güvenli Kullanımı İçin SEDAŞ Bilgilendirdi

SEDAŞ elektrik şebekesi altında veya yakınında vatandaşlar tarafından yapılan çalışmalarda, dikkatsizlik ya da elektriğin bilinçsizce kullanımı veya iş güvenliğinin önemsenmemesi gibi nedenlerle enerji hattına iletken maddelerle temas sağlanması ile birlikte çarpılmalar yaşanmasının üzücü olduğunu ve bu konuda bilinçli, dikkatli ve iş güvenliğini önemseyerek çalışma yapılması gerektiğine, şebeke yakınında yapılan çalışmalarda da mutlaka şebekeye temas etmeyecek şekilde güvenli mesafede bulunulmasına bunun için de gerekli önlemlerin alınması gerektiğine dikkat çekti. SEDAŞ yaptığı açıklamanın devamında, ‘Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yayımlanan ‘Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği’ yönetmeliği kapsamında, enerji nakil hatlarının altlarında pompa, beton mikseri çalıştırılmaması veya zorunlu olduğu durumlarda enerji nakil hatlarıyla temasın olmaması için önlemler alınması, planlı kesinti yapılabilmesi için önceden SEDAŞ’a bilgi verilerek izin alınması gerektiğini belirtti.



Akademisyenlerden SEDAS'a Ziyaret

SAÜ'lü Akademisyenler, SEDAS Dağıtım Direktör Vekili Dr.Ersan Şentürk'ü makamında ziyaret etti.

Sakarya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğretim görevlileri Prof.Dr. Mehmet Bayrak ve Prof.Dr Ayhan Özdemir, SEDAS Dağıtım Direktör Vekili Dr.Ersan Şentürk'ü makamında ziyaret ederek görüş alışverişinde bulundu.

Aynı zamanda (ELDER) Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği Bilim Kurulu üyesi olan SAÜ'lü akademisyen Prof.Dr Ayhan Özdemir, dağıtım şirketlerinin süreçlerine olumlu katkıda bulunmak ve işbirliğini geliştirmek üzere SEDAS Dağıtım Direktör Vekili Şentürk'ü ziyaret ettiklerini belirterek, özellikle güncel ve yapısal sorunlarla ilgili çözüm önerilerinde bulunmak ve iş birlikteliğini geliştirmeyi hedeflediklerini açıkladı.

Sanayici ve Sakarya Üniversitesi İşbirliği Danışma Kurulu üyesi olan SEDAS Dağıtım Direktör Vekili Dr.Ersan Şentürk, akademisyenlerin yapmış olduğu nezaket ziyareti nedeniyle kendilerine ayrı ayrı teşekkür ederek, her zaman SEDAS olarak ELDER Bilim Kurulu çalışmalarına desteğe hazır olduklarını ve Üniversitelerle işbirliğini geliştirerek sürdürmekten onur duyduklarını belirtti. Güncel ya da konjonktürün yol açtığı sorunların genellikle işletme faaliyetleri ile düzenlemelerden kaynaklanabildiğini ifade eden Şentürk, 'Teknik kayıpların azaltılması, malzeme teknik şartnamelerinin güncellenmesi, tüketici memnuniyetini artırıcı faaliyetlerin geliştirilmesi, kaçak tespitine yönelik teknolojik çözümler, düzenleyici kurumlarla işbirliği, talep tahmin analizlerinin yapılması konuları bilim kurulunda ele alınabilir. Bu işbirliği bizleri memnun eder.' dedi.



SEDAS Dağıtım Direktör Vekili Dr. Ersan Şentürk, SAÜ'lü Öğrencilerle Buluştu

Enerji verimliliğine dikkat çeken Şentürk'e "Enerji Verimliliği" konferansında teşekkür plaketi verildi.

SEDAS, kaçak elektrik kullanımını önlemeye yönelik gerekli takipleri yaparken, gerçekleştirdiği bakım onarım çalışmalarıyla da şebekedeki teknik kayıpların azaltılmasını ve kayıp kaçak oranının düşürülmesini sağlıyor. Türkiye ortalamasının yarısı oranında bir kayıp kaçak rakamına sahip olan SEDAS, 2015 yılında yürüttüğü başarılı çalışmalar sonucunda 21 Milyon TL değerinde kaçak elektrik kullanımı tespit edip, bu bedeli kaçak kullanan kişiler adına kaçak tespit tutanağına bağlayarak fatura etti. Türkiye genelinde en düşük kayıp kaçak oranına sahip elektrik dağıtım şirketlerinden birisi olan SEDAS'ın, 2015 yılında kayıp kaçak oranı %6,68 olarak kayıtlara geçti. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından verilen hedeflerin tuttuğunu gösteren bu rakam, SEDAS'ın yoğun çalışmaları ile her geçen yıl daha da aşağıya çekilerek, teknik kayıplar seviyesine indirildi. Kayıp kaçakla mücadele açısından verim sağlayacak olan Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri (OSOS) projesini hayata geçiren SEDAS, bu projeyle birlikte, 23.485 adet sayacı uzaktan okuyabilir hale geldi. Bu okuma ile bölgede tüketilen enerjinin %65'i uzaktan okunarak faturalandırılıyor ve 23 bin aboneye ulaşıyor. GSM haberleşme altyapısı kullanılarak takip edilen ve uzaktan okuma yapılabilen bu sayaçların 8 bin 699 adedi sokak aydınlatma sayacı ve 14 bin 786 adedi de müşteri sayacı.

Vali Dağlı, SEDAS'ın Çalışmalarını Başarılı Bulduğunu Belirtti

SEDAS Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan ve Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, Düzce Valisi Zülkif Dağlı ile bir araya geldi. Vali Dağlı'ya Düzce'de devam eden şebeke yatırım çalışmaları hakkında bilgiler aktaran SEDAS yöneticileri, yatırımların aynı hızla 2017 yılında da devam edeceğini ve bu yıl sadece abone bağlantıları için Doğu Marmara da Düzce, Kocaeli, Bolu ve Sakarya da toplamda 21 bin direk dikildiğini ifade ettiler. SEDAS yöneticileri, yapılan yatırımlarda paydaş görüş ve taleplerini de dikkate aldıklarını belirterek, Enerji ve Tabii kaynaklar Bakanlığı, EPDK ve TEDAS ile süreklilik arz eden çalışmalar ve işbirliği yapıldığını da sözlerine eklediler.

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 3,4 milyon nüfusa, 1,6 milyon müşteriye, 20 bin kilometrekarelik bir alanda 7/24 kesintisiz ve sürekli, müşteri ve çözüm odaklı hizmet anlayışı ile 474 hizmet aracı ve 1700 çalışanı ile elektrik dağıtım faaliyetini sürdürdüklerini belirten SEDAS Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, şebeke çalışmaları sırasında işbirliği içinde olunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, Valilikler, Belediyeler, Kaymakamlıkların kendilerine verdiği desteği çok değerli bulduklarını ve bu kurumların hepsine teşekkür ettiklerini ifade etti.

SEDAS'tan Sapanca Kaymakamı'na Ziyaret

Yeni görevine başlayan Sapanca Kaymakamı Ali Ada'ya SEDAS Sakarya Bölge Sorumlusu İbrahim Bakkaloğlu, Sapanca Arıza vardiya Amiri Furkan Cebeci ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı tarafından hayırlı olsun ziyareti gerçekleştirildi.

Son olarak Erzurum İli, Pasinler İlçesinde görev yapan ve 1 Aralık 2016 tarihli ve 29905

sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan İçişleri Bakanlığı Mülki İdare Amirleri Atama ve Yer Değiştirmesi Kararnamesi ile Sapanca Kaymakamı olarak atanan Ali Dal makamında SEDAS yetkililerini ağırladı. Ziyaret sırasında SEDAS Sakarya Bölge Sorumlusu İbrahim Bakkaloğlu ve Sapanca Arıza vardiya Amiri Furkan Cebeci tarafından Kaymakam Dal'a SEDAS'ın elektrik dağıtım faaliyetleri hakkında çeşitli bilgiler aktarıldı.

Ziyaret nedeniyle SEDAS temsilcilerine teşekkür eden Sapanca Kaymakamı Ali Dal, Sakarya'nın önemli ilçelerinden biri olan Sapanca'yı daha ileriye götürmek ve vatandaşların huzur ve refahı için başta Belediye olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları ile el ele çalışacaklarını belirtti.



SEDAS Çalışanları Gazi Mustafa Kemal'i Andılar

SEDAS çalışanları da Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce birimlerinde 'Gazi'nin hatırasına sahip çıkmak, bağımsızlığımıza, vatanımıza, bayrağımıza, Cumhuriyete ve ülkemizin bin yıllık medeniyet birikimine, Kurtuluş Savaşı ruhuyla sahip çıkılması için 10 Kasım'da ayakta'yız" diyerek, Mustafa Kemal Atatürk'ü ölümünün 78.yıl dönümünde saat dokuz beş geçte, saygı ve rahmetle anmak üzere saygı duruşunda bulundular. SEDAS çalışanları ve yöneticileri, Gazi Mustafa Kemal'in, bu ülkenin ve milletimizin ortak değerlerinden biri olduğunu belirterek, 'Gazi Mustafa Kemal ve silah arkadaşlarına bir kez daha Allah'tan rahmet diliyor, aziz şehitlerimizi, gazilerimizi ve tüm ecdadımızı şükranla anarken, Türkiye'nin istikrar ve güven içinde büyümesi, demokrasimizin standartlarının yükselmesi ve Gazi Mustafa Kemal'in 'en büyük eserim' dediği Cumhuriyetimizin güçlenmesi için yılmadan, yorulmadan çalışmayı sürdüreceğiz. Bu nedenle şirketimizin sloganı; 'Enerjimiz Sürekli Çalışan Türkiye için' dediler.



Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAS Ailesinden bir çalışanımızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay Şebeke Operasyon Müdürlüğü'nden Davut Bostancı var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

Bize kendinizden bahseder misiniz?

1981 yılı Karabük doğumluyum. Evliyim ve 4 yaşında Arda, 2,5 yaşında Ada isimli iki çocuk babasıyım. Karabük Endüstri Meslek Lisesi'nin Elektrik bölümünden mezun olarak bu alanda iş hayatıma devam ediyorum. SEDAS öncesi otomotiv başta olmak üzere lojistik ve dağıtım şirketlerinin elektrik kısımlarında toplam 10 yıl süreyle teknik kısım vardiya sorumluluğu görevlerinde bulundum. 2015 yılında ise SEDAS'ta çalışma hayatım başladı. Önce Kocaeli lokasyonunda Teknik Olmayan Kayıplar Görevlisi olarak başladığım hizmetime, Şebeke Operasyon Departmanı'nda, Şebeke Operasyon Görevlisi olarak devam etmekteyim.

SEDAS'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

İşletme ve Bakım Grup Müdürlüğüne bağlı Şebeke Operasyon Müdürlüğü/Kocaeli Şebeke Operasyon Görevlisi olarak yaklaşık 3 aydır çalışıyorum.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

1996 Yılında merak sardığım ve özellikle lise dönemim de sürekli otomotiv dergileri aldığım için otomobil ve modifiye'ye karşı olan tutkumun gitgide arttığını fark ettim. Vatani görevimin ardından otomotiv sektöründe lider olan bir firmada çalışmaya başladım ve 2004 yılında ilk otomobilimi satın alarak aracımın performansını arttırma yönünde Ar-Ge çalışmalarına start verdim. Hem ekonomik olacak hem de performans yönünden en iyi değerleri sağlayacak bir takım modifikasyon işlemlerinde bulundum. Otomobillerin beyin-



lerinde (ECU) bulunan epromlara müdahale etmeye başladığım da bu merakım otomobil sporlarında çevre edinmeme neden oldu. Benim gibi otomobil modifikasyonuna önem veren kreatif insanlarla tanışmaya başladım. Her geçen gün artan dostluklar beni bu hobiyi daha da çok bağladı. Sonunda ekibimizi kurmaya karar verdim ve çok değerli dostlarım Erhan Solmaz, Ahmet Mekik ve eşsiz ustamız FK Garage üstadı Fatih Karakaş ile büyük bir projeye başladık.

Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz? Bu konuda ilgili aldığınız başarılar ve ödüller var mı?

Otomotiv ve modifikasyon büyük bir zaman ve emek isteyen bir hobi, biz de gece gündüz demeden 2013 yılında ekibimizle birlikte Kocaeli'de bulunan ve motor sporları tutkunlarını bir araya getiren Körfez Yarış Pistinde "DRAG" yarışlarına katılmak için son hazırlıklarımızı tamamladık. Ülkemizde sınırlı sayıdaki İtalyan üretimi 2.0 motor, 16 Valf, Coupe Individual Throttle Body (ITB) Fiat Sedicivalvole projemizi hayata geçir-

dik. Tüm ekip ciddi bir çalışmayla birçok malzemesini yurtdışından getirttiğimiz parçalarla 5 aylık bir zaman içerisinde otomobilimizin modifiye işlemlerini tamamladık. Yarışlara katılmak için gerekli lisans başvurularını da yaparak pistlerin hâkimini asfalta çıkarttık. İlk katıldığımız "DRAG 2.0 Atmosferik" kategorisinde 3.lük kupasını kazandık. Ekip olarak o günü unutmamız mümkün değil.

Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

Aile hayatının getirdiği sorumluluklar nedeniyle fazla vakit ayıramıyorum. Ancak hafta sonları az da olsa ekibimizle bir araya geliyoruz. Tekrar yaratıcı projelere girmeyi planlıyoruz. Bu kez hedefimiz yarış pistlerinde daha farklı kategorilerde yüksek derecelere girerek bütün ödülleri toplamak olacak.

Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Öncelikle aynı hobiyle uğraşanlar için kesinlikle trafiğe kapalı güvenli alanlarda deneme yapmalarını ve her zaman trafik kurallarına uyarak çevreye ve insanlara saygılı olmanın birinciyle hareket etmelerini hatırlatmak istiyorum. Çünkü otomobil modifikasyonu hem görsel hem de performans olarak yapılıyor. Biz performans yönünü daha çok önemsiyoruz ve buda beraberinde aracın yüksek sesle çalışmasına neden oluyor. Çevreyi ses yönünden rahatsız eden çalışmalarımızı yoğun olarak kapalı garajımızda ses izolasyonu olan alanımızda yapmaya özen gösteriyoruz. Sizlere de çalışmalarınızı bu tarz yerlerde yapmanızı tavsiye ederim. Her birey hayatının belli bir döneminde mutlaka bir hobiyle uğraşır. Kimisi kısa süreli olur kimisi ise hayatı boyunca. Aktiviteler hem insanı dinç tutar hem de hayatının ne kadar anlamlı olduğunu gösterir. Hobisi olmayanlar ama motor sporlarına merak salanlar kesinlikle bu hobiyi edinmeli diyorum. İsteyenler benimle iletişime geçebilir.



SEDAS Çalışanları İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerini Tamamlıyor

SEDAS bünyesinde görev yapan tüm çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini almaya devam ediyor. Elektrik dağıtım sektörü iş kolunun çok tehlikeli sınıfta yer alması ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve çalışanların iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimlerinin usul ve esasları hakkında yürürlükte bulunan yönetmelik kapsamında verilen İSG eğitimlerinin ikinci ve 2016 Yılı'nın son periyodu yıl sonunun gelmesi ile tamamlanıyor. Alınan eğitimle 2016 yılının 16 saatlik eğitim süresini tamamlayan 1650 SEDAS çalışanı, teknik eğitim merkezinde bir araya gelerek tüm gün devam eden İSG eğitimlerinde bilgilerini tazeleme fırsatı buldular. İş güvenliği risk analizlerine yönelik eğitim çalışmalarının da yapıldı-

ğı Teknik Eğitim Merkezinde çalışanların tehlikeli durum ve ramak kala bildirimleri, iş sağlığı ve güvenliği ile Çevre konularında bilgilenmeleri sağlandı.

Tüm departmanlarda görev yapan çalışanların belirlenen tarihlerde ve 15 kişilik gruplar halinde katıldığı eğitimlerde, iş sağlığı ve güvenliği uzmanları ile işyeri hekimleri tarafından sunum yapılarak iş sağlığı ve güvenliği için dikkat edilmesi gereken konular aktarıldı. Eğitimlerde ofis çalışanlarının gün içerisinde kas ve iskelet sistemini koruyucu pratik hareketler yapmasının sağlık açısından önemine ve genel anlamda sağlıklı yaşam için gerekli kurallara dikkat çekildi.



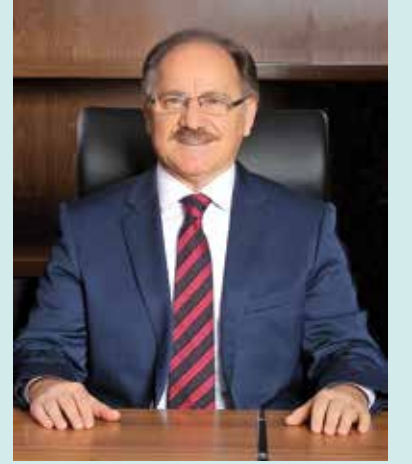
SEDAS Çalışanları Sağlık Taramasından Geçti

SEDAS çalışanlarının sağlığıyla ilgili periyodik muayeneler Kasım ayı içinde tamamlandı. Kocaeli, Gebze, Bolu, Düzce ile Sakarya merkezinde yapılan muayenelerde 1700 çalışanın kan ve idrar tahlilleri ile göz muayenesi testleri yapıldı. Tüm kadro ve pozisyonlara yönelik

sağlık gözetimlerinin yapılması sırasında SEDAS İcra Başkanı Bekir Sami Güven ve Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan da sağlık muayeneleri ve gerçekleştirilen tüm testleri şirket Doktorları nezaretinde, SEDAS çalışanlarıyla birlikte yaptırdı.

SEDAS, Sistemlerini "Hesap Verebilirlik" Üzerine Kuruyor

SEDAS'ın Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce de 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon tüketiciye verdiği elektrik dağıtım hizmeti kapsamında, kamu hizmeti veren özel şirket statüsünde görev yaptığını belirten, SEDAS İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "SEDAS'ta hesap verebilirlik ön planda geliyor. Bu konudaki aksiyonları hızla alabilen çeviklikteyiz" dedi.



SEDAS'ın hem iç hem de dış denetimlere tabi bir kuruluş olduğunu belirten Güven, "Bilişim teknolojileri ile kurduğumuz sistemler, bu anlamda yaptığımız yatırımlar aynı zamanda verileri-

mizin ölçülebilmesini ve kontrol edebilmeyi sağlarken, daha şeffaf bir şekilde hesap verebilirliğimizi de sağlıyor. Halka açık olsun veya olmasın tüm şirketlerin ayakta kalmaları, büyümeleri, sürdürülebilirlikleri, hatta küresel oyuncular haline gelmelerinde ön koşul iyi ve doğru yönetimdir. Doğru ve iyi yönetim şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilen yönetimdir. "Yönetişim" (governance) ya da "iyi yönetim" (good governance) gibi adlarla anılan uygulamaların tümünde görülen yaklaşımlardan birisi de "hesap verebilirlik" (accountability) ilkesidir. Hesap verebilirlik, modern demokratik yönetimlerin ayırt edici bir özelliği ve kamu yönetiminin de tamamlayıcı bir unsuru olarak görülmektedir. Hesap verebilirlik kavramının şemsiyesi altında aynı zamanda; şeffaflık, yükümlülük, kontrol edilebilirlik, sorumluluk, cevap verebilirlik kavramları da yer almaktadır. SEDAS bu kavramlarla ilgili aksiyonları hızla alabilen çevikliktedir." dedi

"YENİLENEBİLİR ENERJİYİ DESTEKLİYORUZ"

Türkiye'nin En Büyük Güneş Enerji Santrali Açıldı

İtalyan Enerray ve Tekno Şirketler Grubu arasında ortak girişim şirketi olarak kurulan Tekno Ray Solar, Konya'da 430 dönüm arazi üzerinde Türkiye'nin en büyük güneş enerjisi santralini Konya Kızören'de açtı. Açılışı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak yaptı. 20 bin hanenin elektriğini karşılayacak olan ve yüzde 50 yerlilik oranına sahip 22.5 megavatlık tesis, 5-6 yılda kendini amorti edecek. Tesisin açılışında konuşan Tekno Ray Solar Üst Yöneticisi (CEO) Altay Coşkunoglu, güneş enerji sektörünün yeni bir alan olduğunu ve Türkiye'nin kendi kendine yetecek enerjiye sahip olması hedefinde önemli bir kaynak olduğuna dikkat çekti. "Kimse farkında değil ama güneş milli bir servet. Arapların petrolü varsa bizim de güneşimiz var" diyen Coşkunoglu, güneş enerjisinden sağlanan enerjinin diğer kaynakların önüne geçeceğini ve santrallerin verimli topraklar yerine kurak düz alanlarda kurulabileceğini söyledi.

Yüzen Güneş Enerji Santralleri (GES) Çoğalıyor

Son zamanlarda dünyanın farklı ülkelerinde kurulan yüzen güneş enerjisi santralleri (GES) haberlerini daha sık okumaya başladık. Yapay göletler, deniz kenarı, hidroelektrik santral havzaları, su kanalları gibi farklı yerlere kurulan güneş enerjisi santralleri (GES'ler) genelde alan sorunu yaşayan ülkelerin tercihi olmaya başlamış. Peki acaba bu tip santrallerin en çok kurulduğu ülke hangisi? Büyüklükleri nedir?

Dünyadaki en büyük 70 yüzen (GES) güneş enerjisi santralini (toplam büyüklüğü 93MW, aralarında en büyüğü 20MW en küçüğü ise sadece 5kW. İlk yüzen GES 2007 yılında Kaliforniya'da şebekeye bağlanmış. Yüzen GES'lerin en az %50'sini tek bir proje geliştirme şirketi yapmış. Yüzen GES'lerin yarısı tek bir ülkede Japonyada bulunuyor. Bunun sebebi de ülkede düz arazi bulma zorluğu.



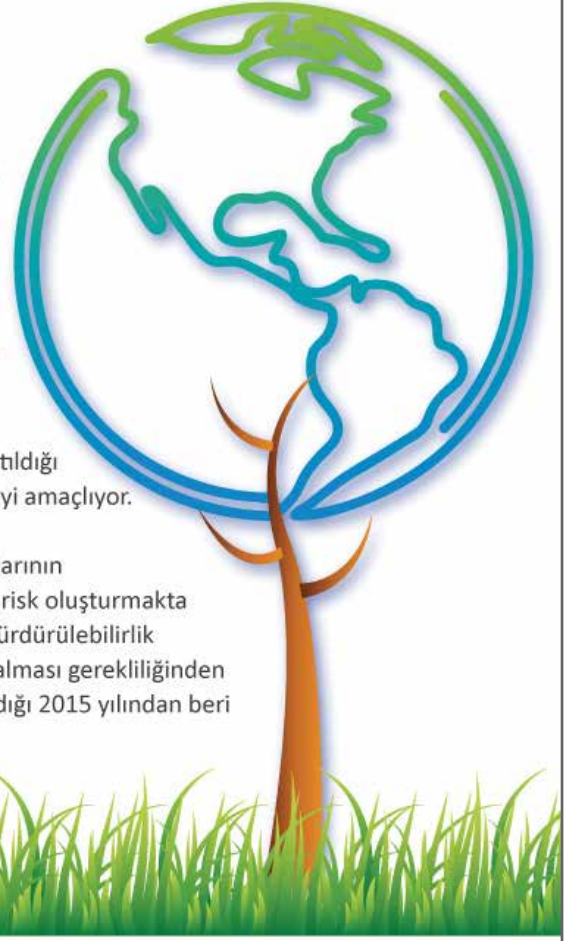
Bir proje geliştirme şirketi yapmış. Yüzen GES'lerin yarısı tek bir ülkede Japonyada bulunuyor. Bunun sebebi de ülkede düz arazi bulma zorluğu.



Akenerji, CDP (Carbon Disclosure Project) Türkiye 2016 Su Programı'na katılan tek elektrik üretim firması oldu ve performansını C'den B'ye yükseltti.

Global 500, S&P 500 ve FTSE 100 listelerindeki şirketlerle, Avustralya, Japonya ve Güney Afrika'nın en büyük şirketlerinin katıldığı program, su kaynakları konusunda özel sektörü harekete geçirmeyi amaçlıyor.

Su, küresel ekonominin can damarını oluşturmaktadır. Su kaynaklarının tükenmesi tüm dünyada şirket ve ülke ekonomileri için büyük bir risk oluşturmakta ve insan ve doğa için de yıkıcı sonuçlar doğurmaktadır. Akenerji sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda, su konusunda özel sektörün sorumluluk alması gerekliliğinden hareketle, CDP Su Programı'nın Türkiye'de ilk uygulanmaya başladığı 2015 yılından beri programa katılım sağlıyor.



SEDAŞ'ın Bilgi Teknolojilerindeki Yeni Hamlesi

SEDAŞ elektrik dağıtım bölgesinde yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik hizmeti sağlarken, bölgede çok daha verimli, etkin ve hızlı şekilde hizmet verebilmek için üzerinde titizlikle çalışmaya başlayacağı projesini açıkladı. SAP sistemiyle IS-U ve CRM sisteminin entegrasyonunu sağlayacakları projeyi başlattıklarını açıklayan SEDAŞ CEO'su Bekir Sami Güven, "Projede 50 danışman ve 100 proje sorumlusu görev yapacak. Şirketimizin vizyonu olan 'Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak'

hedefimiz doğrultusunda bu projeyi gerçekleştireceğiz. Projeyi uygulayacak ve proje süresince destek verecek mesai arkadaşlarımızla, SEDAŞ'ın öncü, yenilikçi ve sektörde rol model olmasına ilişkin, yeni bir sayfa daha açacağız. Şimdiden projeye destek veren tüm yönetici ve çalışanlara, ayrıca iş paydaşlarımıza teşekkür ediyorum" dedi. SEDAŞ uluslararası ölçekte kullanmakta olduğu SAP yazılımının, IS-U sistemine entegrasyonu 2017 yıl sonunda tamamlamayı hedefliyor.

"SEDAŞLIYIM Kişisel Gelişim Programı" Tüm Hızıyla Devam Ediyor

SEDAŞ İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü'ne bağlı İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından Sabancı Üniversitesi işbirliği ile Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri çalışanları için 'SEDAŞLIYIM Gelişim Programı' hazırlandı. Program öncesinde çalıştaylar gerçekleştirilerek SEDAŞ'a özgü bir eğitim içeriği oluşturuldu. Ayrıca eğitimin verimli ve keyifli olabilmesi adına içerik uygulama ve oyunlarla desteklendi. Kasım ayı itibarıyla başlayan ve 2017 yılında da devam edecek olan 'SEDAŞLIYIM Gelişim Programı' ile çalışanlara bireysel ve kurumsal hayatta SEDAŞ'lı olmanın, aidiyet duygusunun, ekip olarak bir bütün olunmasının ve verimliliğin artırılmasının, müşteri memnuniyeti ile bağlılığının en üst seviyeye çıkarılması amaçlandı.

Eğitim boyunca çalışanlara sorular yöneltilerek interaktif katılımları sağlanırken, günün sonunda en çok katılımda bulunan ilk üç çalışana madalya ödülleri verildi.





SEDAŞ Yatırımlarında Aslan Payı Şebekenin

SEDAŞ elektriğin güvenilir ve kaliteli dağıtımını sağlamak amacıyla 5 yılda yapacağı 508 Milyon TL yatırımının %83'lük bölümünü hat, trafo, kesici ve direk gibi elektrik dağıtım hattı şebekeleri için planlıyor. SEDAŞ 2016 yılı sonuna gelirken, 101 Milyon TL yatırımı tamamlamış oluyor. SEDAŞ 2016-2020 yıllarını kapsayan beş yılda tamamlayacağı 508 milyon TL yatırımın ilk dilimine ait projeleri gerçekleştirirken yatırım hedefini de gerçekleştirmiş oluyor. SEDAŞ Doğu Marmara da artan inşaat sektörüne paralel olarak artan enerji talebi için küçük ek tesis yapım işleri kapsamında abone bağlantı şebekesine ait direk dikilmesi montaj çalışmalarında geçen yıla göre %30 artış sağlayarak, bu yıl sahada 21 bin direğin tesis edilmesini sağlıyor. Geçen yılda SEDAŞ 16 bin adet direk dikerek rekor kırmıştı.

SEDAŞ Proje Fikri Yarışması Posterleri Üniversitelerin Duyuru Panolarında

SEDAŞ elektrik dağıtım bölgesini kapsayan 4 ildeki beş üniversite ile işbirliği içinde sosyal sorumluluk projesi olarak gerçekleştireceği, sürdürülebilir ve yenilikçi olmasını hedeflediği proje fikri yarışmasının 2'ncisini bu yıl 1 Aralık itibarıyla başlattı. Sakarya Üniversitesi (SAÜ), Kocaeli Üniversitesi (KOÜ), Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi (BAİBÜ), Düzce Üniversitesi (DÜ) ve Gebze Teknik Üniversitesi (GTÜ) 'Elektrik, Elektrik Elektronik ve Enerji Sistemleri' ile 'Bilgisayar' (Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Teknoloji ve Bilişim Sistemleri) bölümlerinde eğitim gören 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencilerinin kıyasıya rekabet edeceği yarışmanın duyurusu www.sedas.com web sitesinden yapıldı. Öğrenciler Proje Fikirlerini proje olarak 10 Mart 2017 tarihine kadar SEDAŞ web sayfasından yarışmaya katılmak için paylaşabilecekler. Enerjinin üretiminde, enerjinin iletiminde, enerjinin dağıtımında, enerjinin çevre ile uyumunda, enerjide iş güvenliği alanında yeni proje fikirleri ile yarışmaya katılım sağlayacak olan öğrencilerin, geçen sene olduğu gibi bu sene de yarışmaya yoğun ilgi göstermesi bekleniyor. SEDAŞ Bölgesel İdari İşler Sorumluları tarafından yarışma posterlerinin Üniversitelere dağıtım çalışmaları tamamlandı. Akademisyenlerle birlikte duyuru panolarına asılan posterlerle yarışmaların ayrıntıları hakkında öğrencilerin bilgi sahibi olmaları sağlanıyor.



SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 19 Ekim Muhtarlar Günü'nü Kutladı

(SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 19 Ekim Muhtarlar Günü dolayısıyla kutlama mesajı yayınladı. Güven mesajında muhtarlık teşkilatının ilk olarak 2. Mahmut döneminde 19 Ekim 1829 yılında kurulduğunu ve çalışmaya başladığını belirterek geçtiğimiz yıl ilki kutlanan 19 Ekim'in, Muhtarlar Günü olarak kabul edildiğini ve muhtarların zorlu görevleri karşısında büyük bir özveri ve gayretle bu görevlerini yerine getirdiğini ifade ederek tüm muhtarların muhtarlar gününü kutladı.



SEDAŞ'tan Muhtarlara Nezaket Ziyaretleri

SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem'i ve Türkiye Muhtarlar Derneği Kocaeli Şube Başkanı Vedat Yoldaş'ı 19 Ekim Muhtarlar Günü dolayısıyla makamında ziyaret ederek, bölgelerindeki tüm muhtarların muhtarlar gününü kutladıklarını bildirdiler. Vedat Yoldaş ve Erdal Erdem, SEDAŞ'ı temsilen yapılan ziyaretten duydukları memnuniyeti ifade ederken, "Kutlama için yaptığınız bu nezaket dolu ziyaret bizleri onurlandırdı. SEDAŞ yöneticilerinin bugün SMS ile tüm muhtarlarımıza ilettiği mesaj, SEDAŞ İcra Başkanı Sayın Bekir Sami Güven'den aldığımız yazılı tebrik mesajları bizleri çok mutlu etti ve sevindirdi. Bizlere verdiğiniz değeri gösteren bu nezaketli ve hassas yaklaşımınız ve kutlama mesajlarınıza ayrı ayrı çok teşekkür ediyoruz" dediler. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım hizmeti sunan SEDAŞ, faaliyet bölgesinde bulunan ve telefonları VIP hattı olarak SEDAŞ çağrı merkezinde tanımlanan muhtarların cep telefonlarına SMS göndererek muhtarlar gününü kutladı.

SEDAŞ'ın Yeni Stajyerleri Oryantasyon Eğitimlerini Tamamladı

2016-2017 eğitim öğretim döneminde Şirketimizin çeşitli departmanlarında staja başlayan toplam 66 lise ve üniversite öğrencisi SEDAŞ oryantasyon eğitimlerini tamamladı. Mesleki eğitim veren liselerin, Bilişim, Muhasebe, Büro Yönetimi, Elektrik-Elektronik gibi bölümlerde okuyan 62 öğrenci ile Üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Halkla İlişkiler, İşletme ve İnsan Kaynakları bölümlerinde eğitim gören 4 öğrenci olmak üzere toplam 66 öğrenci, SEDAŞ'ta staj yapmaya başladı. SEDAŞ'ın yeni stajyerlerine İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğüne bağlı uzmanlar tarafından bir tam gün süreyle staj gördükleri bölgelere göre Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze lokasyonlarında eşzamanlı olarak İş Güvenliği Eğitimi, Oryantasyon Eğitimi ve Bilgi Güvenliği Eğitimleri verildi.



10 ALTIN KURALIMIZ



Tehlikeleri bildirin Çalışanlar olarak sağlık ve güvenlik yönünden ciddi ve yakın bir tehlike ile karşılaştığınızda veya koruma tedbirlerinde, talimatlarda bir eksiklik gördüğünüzde, bu durumu en kısa sürede ilk amiriniz ile paylaşın. Gözlemlediğiniz tehlikeli durumları ve sapadığınız ramak kaza olaylarını kayıt altına alın.	Güvenlik donanımlarının çalışma durumunda olduğunu kontrol edin Kullandığınız makine, cihaz, araç, gereç, tehlikeli madde, taşıma ekipmanı ve diğer araçların güvenlik donanımlarının çalışma durumunda olduğundan emin olun. Güvenlik donanımlarını keskinlikle iptal etmeyin.
Çalışmaya başlamadan önce enerji yokluğundan emin olun Akıllı ya da otomatik sistemlerdeki hatalı çalışmaya başlamadan önce enerjinin güvenli bir şekilde kesildiğini ve gerekli tedbirlerin alındığını kontrol edin. Çalışma esnasında güvenli çalışmaya sağlanacak mesafeleri dikkat edin, enerji vermeden önce sabırla kasesini oluşturun ve işlemin doğru yapıldığından mutlaka emin olun.	Trafik kurallarına uyun Araç kullanırken başta hız limitleri ve emniyet kemeri kullanımı olmak üzere tüm trafik kurallarına uyun, uymayan arkadaşlarınızı uyarın.
Talimatlara uyun İşiniz, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili talimatlar doğrultusunda, kendinizin ve etrafınızdakilerin diğer çalışma arkadaşlarınızın sağlık ve güvenliğini tehlikeye düşürmeden yapın. Almış olduğunuz eğitimlerde aktarılan kurallara uygun olarak çalışın.	Çalışma alanının güvenliğini sağlayın Çalışmanız sırasında çalışma ortamınızı izaretleyerek tozlu edin. Yetkiniz kişilerin bu alana girip çıkmasını engellemek için şahıslara zarar gelmesini önleyin.
Yetkiniz dışında işlem yapmayın ve yapmayın Yetkiniz dışında hiçbir işe müdahalede bulunmayın. Yetkiniz kişilerin yaptığınız işe müdahale etmesine izin vermeyin.	Kişisel koruyucu donanımlarınızı kullanın Sahte faaliyetleriniz sırasında kişisel koruyucu donanımlarınızı ve iş ekipmanlarınızı doğru bir şekilde kullanın ve koruyun. Almış olduğunuz eğitimlerde aktarılan kurallara uygun olarak çalışın.
Çalışmaya başlamadan önce gerekli haberleşmeyi sağlayın Yetkiniz dahilinde kazalı/yasaklı alanlara girmeden önce mutlaka ilk iş amirinizle ve çalışma arkadaşlarınızla haberleşin.	İş kazalarını bildirin İş kazalarını en kısa sürede ilk amirinizle paylaşın ve kayıt altına alınmasını sağlayın.

SEDAŞ Her Koşulda Mücadelesini Sürdürüyor

Meteoroloji'nin kar yağışından ötürü meydana gelebilecek olumsuzluklara (buzlanma, don olayı ve kuvvetli rüzgâra) karşı dikkatli ve tedbirli olunması uyarısını dikkate alan SEDAŞ, ekipleri ile elektrik dağıtım hizmeti için arazi şartlarında, mücadelesini her koşulda sürdürüyor. SEDAŞ, önlemlerini artırarak, olumsuz hava şartları nedeniyle Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de 7/24 hizmet için bölgesindeki müşterilerin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak üzere şebeke operasyonu ekipleriyle alarm durumunda çalışmalarını gerçekleştiriyor. Arızalara anında müdahale için personel ve ekipman ile araç koordinasyonunu sağlayan SEDAŞ, özellikle merkezden uzaklaştıkça ve yüksek yerleşim yerlerinde kar seviyesinin arttığı alanlarda ekipleriyle zorlu koşullarda bu mücadelesini sürdürüyor. Vatandaşlar acil durumlarda, arıza bildirimini için SEDAŞ Çağrı Merkezine, Alo 186 Arıza İhbar Hattına ve web sayfasından arıza bildirim formuyla SEDAŞ'a ulaşabiliyor. SEDAŞ, kar nedeniyle yaşanabilecek elektrik kesintilerine zamanında müdahale edebilmek amacıyla, sahada görev yapan ekipleri ve araçları için gerekli kontrolleri sağlayarak alarm halinde çalışmalarını sürdürüyor. SEDAŞ ekipleri, enerji sağlama mücadelesinde, gerekirse kar kış demeden direklerde ve trafolarla oluşan arızalara müdahale ediyor ve elektrik vermek için soğuk ve rüzgâra da aldırıyorlar.



SEDAŞ'tan Hızlı Müdahale

Sorumsuz vatandaşlar ağaç kesiyor, enerji hattına deviriyor, sedaş şebekeleri yeniliyor.



SEDAŞ yetkilileri, "Elektrik hatlarının yakınında bulunan ve herhangi bir nedenle kesilmesi gereken ağaçlar için SEDAŞ'a haber verilerek, mutlaka güvenlik için önlem alınması sağlanmalı" dedi. Yazlık Köprübaşı Süleyman Binek Caddesi Okçu Market önündeki Çınar ağacı arsa sahibi tarafından arsasına bina yapılmak istendiği için dibinden kesildi ve enerji nakil hattının üzerine yıkıldı. Elektrik hattına yakın olmasına rağmen SEDAŞ'a haber verilmeden ve önlem alınmadan ağaç kesen sorumsuz vatandaş, yüzlerce abonenin elektriksiz kalmasına neden oldu. Duyarsız vatandaşın tavrı mahalle sakinlerini de çileden çıkardı. Ağacın kesildiğini gören esnaf ve çevredeki semt sakinlerinin "ağaç elektrik hattına devrilebilir" uyarılarına karşılık, "devrilirse devrilsin" diyen şahıs, sadece elektrik kesintisine neden olmadı büyük bir tehlikeye de yol açtı. Bu şahıs enerji kesilmesi için önceden SEDAŞ'a haber vermeden giriştiği bu ağaç kesme çalışmasında bölgedeki insanların can ve mal emniyetini de hiçe saydı. Hiçbir iş güvenliği önlemi alınmadan kesilen ağaç, SEDAŞ ekiplerinin saatlerce uğraşmasına da neden oldu. 16:30 itibarıyla bölgeden arıza ihbarı alan SEDAŞ ekipleri, olay yerine gittiğinde devasa bir ağacın iletken tellerin üzerine yıkıldığını ve iletkenlerin bağlı olduğu beton direkteki bağlantı yerlerinin kırıldığını gördüler. Dibinden kesilen ve elektrik hattına devrilen ağacın enerji hattına verdiği büyük zararı gidermek üzere olay yerine gelerek 3 saat boyunca çalışmaları sürdüren SEDAŞ ekipleri iletken çekim işlemlerini ve şebekenin yeniden tesis edilmesini gerçekleştirerek, bölgeye elektrik alınabilmesini sağladılar. SEDAŞ ekipleri Mahalle muhtarı ile görüşerek hatta verilen zarar için ilgili şahıslar için tutanak tuttular.

SEDAŞ Topraklamanın Önemine Dikkat Çekti

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, elektriğin güvenli kullanımı için topraklamanın önemine dikkat çekti. Güven, açıklamasında "Topraklama kanuni bir zorunluluktur, hayatı tehlikeye önler, bir lüks değil yükümlülüktür." dedi. Topraklamanın, elektrik ile çalışan cihazların olası bir elektrik kaçağı tehlikesine karşı elektriğin güvenli kullanımı için alınan hayati bir önlem olduğunu belirten Bekir Sami Güven, "İnsan hayatını ve cihazların kullanım ömrünü riske atmamak için elektrik kaçağı riskine karşı topraklama kesinlikle yapılmalıdır." dedi. Güven, "Topraklama, kaçak elektriğin bir iletkenle toprağa verilmesini sağlayan basit bir sistemdir. Böylece cihazda oluşabilecek fazla elektrik yükü direnci çok az olan toprak hattı üzerinden toprağa verilecek ve cihaza dokunan kişilerin hayatı tehlikesi ortadan kalkmış olacaktır. Elektriğin güvenli kullanımı için topraklama tesisatı çok büyük önem taşıyor. Topraklamanın amacı; meydana gelebilecek bir hata durumunda oluşacak adım ve dokunma gerilimlerinin insan hayatını tehlikeye sokacak mertebede olmasını önlemek veya bu tehlikeli gerilimleri tamamen ortadan kaldırmaktır." dedi.



SEDAŞ SCADA Merkezi'nden 301 Trafo Merkezine 2213 Adet Fidere, Gebze'den Tüm Bölgeye Uzaktan Müdahale



(SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. faaliyet bölgesinde bulunan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan elektrik dağıtım şebekesinin uzaktan kumanda edilebilmesini sağlayan ve 2014 yılında açılışı gerçekleştirilen SCADA merkezinin tüm fazları devreye alınarak arızalara uzaktan erişim ve müdahale kapsamında maksimum seviyeye gelindi. 4 İl, 45 İlçe, 47 Belediye, 1441 köyde 1,6 milyon aboneye kaliteli elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ tüm ölçüm, izleme ve kumanda faaliyetlerini 24 saat kesintisiz izlemeye olanak sağlayan SCADA Projesi'nin tüm fazlarını devreye alarak SCADA sayesinde 301 noktadaki trafo merkezine uzaktan müdahale edilebiliyor. SCADA sistemi ile enerji dağıtım sistemlerinde oluşabilecek arızalara, bölgeye gitmeden anında müdahale edilebilmekte ve tüm ana trafo merkezleri anlık olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, saha ekiplerinin trafo merkezlerine girme zorunluluğu ortadan kalkmakta ve iş güvenliği açısından da oluşabilecek riskler en aza indirgenebilmektedir. SCADA sisteminin yaklaşık 40 milyon TL'ye mal olduğunu açıklayan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, sözlerine şu şekilde devam etti; "2014 yılında açılışını gerçekleştirdiğimiz SCADA sistemi ile 4 ilde 301 dağıtım merkezine ve 2213 adet fidere uzaktan müdahale ediyoruz. 2013 yılında Kocaeli ve Gebze bölgesini, 2014 yılında Sakarya ve Bolu bölgesini ve son olarak Düzce bölgesindeki altyapıyı tesis ederek SCADA sisteminin tüm fazlarını devreye aldık. Dağıtım merkezlerinde uzaktan izleme ile operasyonel açma ve enerji verme işlemlerini yapıyoruz ayrıca 26 adet indirici Trafo merkezini de bu sistem sayesinde uzaktan izleyebiliyoruz. SCADA ile hangi bölgemizde nerede hangi arıza var ise sistem bunu bize göstermekte ve biz de arızanın olduğu yere en yakın olan ekibimizle iletişime geçerek zaman kaybetmeden arızalara müdahale edebiliyoruz." dedi.

EPDK Açıklama Yaptı: “Elektrik sayaçlarına yaz saati düzenlemesi”



SEDAŞ tüketicileri bilgilendirmek için EPDK tarafından yapılan açıklamayı web sayfasından duyurdu. EPDK'dan yapılan yazılı açıklamada, elektrik tüketimini ölçme amaçlı tesis edilen elektronik sayaçların 30 Ekim 2016 Pazar günü, daha önceden programlandığı gibi kendisini otomatik olarak bir saat geri alacağı hatırlatılarak, “Söz konusu durum üç zamanlı tarife üzerinden elektronik sayaç sahibi olan ve 3 zamanlı tarife üzerinden elektrik kullanan tüketiciler düşünüldüğünde; sayaç saati ile gerçek saat arasında bulunan bir saatlik fark gündüz, puant ve gece zaman dilimlerinde birer saatlik kaymalara ve üç zamanlı tarife dilimlerine göre tüketimlerini belirleyen bu tüketicilerin yanılmasına sebep olacaktır.” denildi. Bu nedenle, “Sayaç saati sürekli yaz saati uygulamasına göre güncellenmemiş sayaçlar üzerinden tüketimleri ölçülen tüketiciler için ‘ekim ayının son pazar günü ile mart ayının son pazar günü arasında’, gündüz dönemi saat 07.00 ile 18.00 arasında, puant dönemi saat 18.00 ile 23.00 arasında, gece dönemi saat 23.00 ile 07.00 arası olarak, mart ayının son pazar günü ile ekim ayının son pazar günü arasında ise gündüz dönemi saat 06.00 ile 17.00, puant dönemi saat 17.00 ile 22.00 arasında gece dönemi saat 22.00 ile 06.00 olarak belirlendi. Bu düzenlemenin yapıldığı, nihai faturalara yansıtacak herhangi bir artışın kesinlikle söz konusu olmayacağı da ayrıca belirtildi.



SEDAŞ Çağrı Merkezi Hizmet Kalitesinde Başarı Sağlıyor

SEDAŞ Çağrı Merkezi süreçlerinde EPDK'nın belirlediği hizmet kalitesi standartlarını sağlayan öncü şirket olma konumunu koruyor.



SEDAŞ, EPDK'nın Türkiye'deki toplam 21 elektrik dağıtım şirketinin çağrı merkezleri için hizmet kalitesi standartlarına ilişkin belirlediği usul ve esasları sağlayan öncü şirket olma konumuyla dikkat çekiyor. 2010 yılında kurulan ve 2012 yılında IMI Conferences tarafından 7.si gerçekleştirilen Türkiye Çağrı Merkezi Yarışmasında, “En İyi En Yeni Çağrı Merkezi” ödülü alan SEDAŞ, istihdamını ve kapasitesini genişleterek, müşterilerine sunduğu kaliteli hizmet için belirlenen standartları sağlıyor, başarılı uygulamalarını sürdürüyor. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) tarafından tüm dağıtım şirketlerinin müşteri hizmetleri kapsamında kurulan çağrı merkezlerinde sağlanması istenen standartlar, EPDK tarafından yeniden ele alınarak çağrı merkezleri hizmet kalitesi standartlarına ilişkin tüm elektrik dağıtım şirketlerine ait çağrı merkezlerinin uyacağı usul ve esaslar olarak belirlendi. EPDK'nın 29 Eylül 2016 tarihli toplantısında kabul edilen “Elektrik Dağıtım Şirketleri İle Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezleri Hizmet Kalitesi Standartlarına İlişkin Usul Ve Esaslar” Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi. İlk çağrı merkezini 2010’da Gebze’de açan SEDAŞ, bu lokasyonunda 49 kişilik kadrosuyla 7/24 ihbar, şikayet ve talep almaya ve müşterilerine hizmet sunmaya devam ederken, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak'ın değerlendirmeleri ile Konya da yapılan açılışla ikinci çağrı merkezini devreye alarak 76 çalışan ilavesiyle, çağrı merkezi personeli istihdam sayısını toplamda 125’e çıkardı. SEDAŞ çağrı merkezine ulaşan aramaların, çağrı merkezi yönüne yapılan toplam arama sayısının yüzde 95’inin üzerinde olmasını sağlayacak. Bu kriter, arama sayılarına bağlı olarak çağrı merkezi hat kapasitesinin yeterlilik seviyesini ölçüyor. Bu ölçümlerin yıllık, aylık, günlük ve 15'er dakikalık zaman dilimlerinde de ölçülebilmesi SEDAŞ tarafından sağlanıyor. SEDAŞ elektriğin yeterli, kaliteli, ve sürekli bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması için kurduğu çağrı merkezlerinde tüketicilere yönelik yirmidört saat verimli ve kesintisiz hizmet sağlanmasına ilişkin olarak uyulması gereken çağrı merkezi hizmet kalitesi standartlarını sağlayacak aksiyonları alıyor. SEDAŞ elektrik dağıtım sektöründe örnek Çağrı Merkezi süreçlerini gerçekleştiriyor. Sesli yanıt sistemi olan çağrı merkezlerinin, ana ve alt menü yapılarını arayan abonelerin, çağrı merkezine bağlandıktan sonra, azami 45 saniye içerisinde müşteri temsilcisine bağlanma kuyruğuna alınması, SEDAŞ Çağrı Merkezi’nin oluşturduğu geniş bant sistemi ve bilişim altyapısı ile sağlanıyor.



Kaçak Elektrik Kullanımı Güvenli ve Kesintisiz Elektrik Arzını ve Şebeke Sağlığını, İnsan Hayatını da Tehlikeye Atıyor

SEDAŞ kaçak elektrikle ilgili yaptığı mücadelede tüketicilerin bilgilencmeleri ve bilinçlenmelerini, kendi bölgesi ve ülke genelinde belirlenen kayıp kaçak oranlarının aşağıya çekilmesini de hedefliyor. Bu kapsamda SEDAŞ kaçak elektriğin tanımı, kaçak enerjinin mesken veya işyerlerinde, iş ve can güvenliğini, şebeke sağlığını tehlikeye sokması, ayrıca kaçak elektrik suç işleyenlerin Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulması ile ilgili tüketicileri ve kamuoyunu bilgilendirdi. SEDAŞ şu açıklamalarda bulundu; “Kaçak elektrik kullanımı, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nde; ‘iç tesisata, ölçü sistemine veya sayaca müdahale edilmek suretiyle tüketimin doğru bir şekilde ölçülmesine engel olarak eksik veya hatalı ölçülmesi veya hiç ölçülmemesi’ şeklinde tanımlanmaktadır. Buna ilave olarak ‘borcundan dolayı kesilen elektriğin şirketin bilgi ve izni dışında tüketici tarafından açılarak kullanılması’ ve ‘perakende satış sözleşmesi imzalanmadan elektrik kullanılması’ da aynı yönetmelikte bahsi geçen diğer kaçak elektrik kullanım yöntemleri olarak sayılmaktadır. Sayaç harici hat çekilmesi, harici nötr hattı tesis edilmesi, sayaç bağlantılarının kısa devre edilmesi gibi iç tesisata ve ölçü sistemine yönelik müdahaleler sonrasında elektriğin güvenli ve sağlıklı bir şekilde kullanıma imkanı kalmamaktadır. Bu durum insan hayatı, can güvenliğini de tehlikeye atmakta, kullanılan elektrikli ev aletlerinin hasarlanmasına, şebekeye aşırı yüklenmeye de sebep olabilmektedir.

BİR YILDAN ÜÇ YILA KADAR HAPİS CEZASI

SEDAŞ kaçak elektrik kullanımının Türk Ceza Kanunu’na göre suç teşkil ettiğini ve Kanunun 163. maddesinin üçüncü fıkrasında “Abonelik esasına göre yararlanılabilen elektrik enerjisinin, sahibinin rızası olmaksızın ve tüketim miktarının belirlenmesini engelleyecek şekilde tüketilmesi halinde kişi hakkında bir yıldan üç yıla kadar hapis cezasına hükmolunur.” ifadesinin yer aldığını belirtti.



SEDAŞ'ta İtibar Yönetimi Eğitimi Başarı İle Tamamlandı

SEDAŞ'ın çalışanları için düzenlediği “İtibar Yönetimi Eğitimi” uzman eğitimci Oktay Şahin tarafından verildi. “İtibar Yönetimi” yanında aktarılan “Protokol Kuralları” konulu sunumlar da katılımcılar tarafından dikkatle dinlendi ve eğitim programı başarı ile tamamlandı. Oktay Şahin verdiği eğitim sırasında, Kurumsal itibarın “Bir kuruma yönelik her türlü algılamının bütünü olduğunu, kurumun görünen yüzü ile ilgili materyallerin, insanlar üzerinde bıraktığı izlenimlerin toplamı aynı zamanda, kurumun muhatap olduğu kişi ve kurumların gözünde sahip olduğu değer olduğunu belirtti. Şahin kurumsal itibarın, “elle tutulamayan, gözle görülemeyen ve paha biçilemeyen” bir değer olarak tanımlandığını ve şirketlerin marka değerini arttırdığını belirtirken, itibarın yönetilmesi ile hedeflenen iş sonuçlarından bir tanesinin ‘müşteri değeri’ olmasına yönelik olduğunu, ikinci iş sonucunun şirketin yatırımcılar nezdinde değerinin artması ve bir diğer iş sonucunun da en çok çalışılmak istenen bir şirket olması yönünde değer kazanması olduğunu belirtti.

Ekim, Kasım ve Aralık aylarında
SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu.
Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Ece Dil Otu	Kalite ve Çevre Uzmanı , Sakarya
Savaş Kavcı	İç Denetim Sorumlusu, Sakarya
İlyas Alaçam	Analiz Uzmanı, Sakarya
Erdal Baykara	Satınalma Sorumlusu, Sakarya
Nurullah Cenk Turhan	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Kocaeli
Sercan Kızıllarslan	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Faruk Çelik	İş Gücü Planlama Görevlisi, Kocaeli
Enes Bingöl	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
Emre Özkan	Coğrafik Bilgi Sistemleri Görevlisi, Kocaeli

Sinan Kaya	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
Caner Tezcan	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
Mustafa Demirel	Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu, Kocaeli
Devran Kül	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Düzce
Ufuk Çınar	Sevk ve Kontrol Görevlisi, Gebze
Ebru Öğütçü	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Yusuf Ateş	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Özge Bekçili	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Merve Ateşkan	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze

Özlem Şeker	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Ersan Koç	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Gökтуğ Çankaya	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Büşra Aydın	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Selçuk Karaca	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze
Mücahit Demir	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze
Ramazan Aktaş	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze

Hoşgeldin bebek

Çalışanlarımızdan çocuk sahibi olmanın mutluluğunu yaşayan arkadaşlarımız var.



YAĞIZ SELİM & YİĞİT EMRE BİRYAN

Doğum Tarihi : 1 Ağustos 2016
Anne Adı : Ayşe
Baba Adı : Hüseyin Biryen
Müşteri Hizmetleri Görevlisi, Sakarya



ZÜMRA KARAKAYA

Doğum Tarihi : 27 Haziran 2016
Anne Adı : Selda
Baba Adı : Durmuş Karakaya
Şebeke Operasyon Görevlisi, Bolu



YİĞİT BAKKALOĞLU

Doğum Tarihi : 3 Ekim 2016
Anne Adı : Sevil
Baba Adı : İbrahim Bakkaloğlu
Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu, Sakarya



ÖYKÜ DEMİRPEHLEVAN

Doğum Tarihi : 24 Ekim 2016
Anne Adı : Özlem
Baba Adı : Burhan Demirpehlevan
Müşteri Hizmetleri Bölge Sorumlusu, Gebze



AYŞENAZ DANDAN

Doğum Tarihi : 7 Temmuz 2016
Anne Adı : Arzu
Baba Adı : Hasan Dandan
Şebeke Operasyon Görevlisi, Sakarya



EYLÜL ADA DÜVEN

Doğum Tarihi : 14 Ekim 2016
Anne Adı : Burcu
Baba Adı : Gürbüz Düven
Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Sakarya



SALİH YUSUF KAÇAR

Doğum Tarihi : 2 Kasım 2016
Anne Adı : Esma
Baba Adı : Ahmet Kaçar
Şebeke Operasyon Görevlisi, Sakarya

ŞİRKETİMİZİN YENİLENEN MİSYONU, VİZYONU VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ

Misyon

Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak

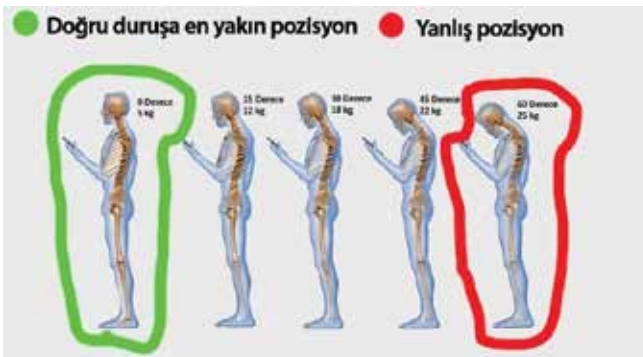
Vizyon

Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak

Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık & Açıklık
- Güvenilir Ortamlar Yaratma
- Sonuç Odaklı Yaklaşım
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Yeniliklere Açıklık
- Sorumluluk Alma
- İşbirliği & Takım Çalışması
- Karar Alma & Sahiplenme

Omurga İçin Sinsi Tehlike AKILLI TELEFONLAR



Akıllı telefon kullanan bireyler günde ortalama 3 saatini eğik durarak geçiriyor. Bu zaman omurilikte dönüşü olmayan hasara yol açıyor. Son yıllarda günlük hayatın vazgeçilmezi haline gelen akıllı cep telefonlarının yanlış duruş pozisyonunda kullanılması halinde omurgaya ciddi zararlar verdiği uzmanlar tarafından açıklandı. Kullanıcıların cep telefonlarının kullanımı sırasında, mesajlaşırken özellikle başlarını telefona eğmesi nedeniyle omurgada ciddi değişikliklerin gerçekleştiğini belirttiler.

Sosyal medyanın yaygınlaşmasıyla birlikte insanların cep telefonu ile daha fazla vakit geçirdiğini ve cep telefonu kullanırken vücudun doğal duruşuna aykırı bir pozisyon aldıklarını ifade eden uzmanlar yaptıkları araştırma sonucunda omurganın zamanla bozulduğunu keşfetti. İncelemelere göre, normal duruşa sahip bir insanın başının omurgaya 5 kilogram ağırlık yüklerken, cep telefonu kullanırken başın öne eğik olmasıyla omurga zamanla 60 dereceye kadar bozulabiliyor ve bu bozulma omurgaya 25 kilogram daha fazla ağırlık yükleniyor. Duruş doğal şeklinin bozulması, servikal omurganın üzerindeki baskıyı gittikçe daha fazla artırmakta ve baskı zamanla aşınmaya ve bozulmaya sebep olduğu için cerrahi operasyonla sonuçlanabiliyor. Dik duruşu korumanın sadece görünüş açısından değil, sağlık açısından da yararlı olduğunu belirtilen uzmanlar, dik duruşun testosteron ve serotonin hormonunu dengelediği ve stres hormonu olarak bilinen kortizol seviyesini de düşürdüğü sonucuna varıldığını ifade ettiler.



SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına
Ayhan Erkovan

Yayın Kurulu Başkanı: Selda Özacar
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Burçin Başçı
Üye: Hande Atalay
Üye: Pınar Atalay Başol

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
PK 160 - 54100 SAKARYA

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Yıl: 3 Sayı: 14

ARALIK 2016

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr

Sürel Kurum İç Yayın

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.

