



## SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Kıymetli  
SEDAŞ Ailesi,

SEDAŞ olarak 2016-2020 arasında bölgemizde 508 milyon TL yatırım yapacağız. Sanayileşmenin yoğun olarak gerçekleştiği, yeni yapılan köprüler, liman, demiryolu ve otoyol çalışmaları ile ulaşım yolları ağının geliştiği, ihtisas organize sanayi bölgelerinin en yoğun olduğu ve sayılarının her yıl arttığı bölgemizde, Türkiye'deki en çok konut satışı ve yılda 75 bine yakın yeni elektrik aboneliği gerçekleşmektedir. Bölgemizde Kocaeli ve Sakarya illeri Türkiye de en çok iç göç alan iller arasında öncelikli sıralarda yer almaktadır. Bu da bölgemizdeki altyapı çalışmalarına duyulan ihtiyacı göstermektedir. Bu aynı zamanda sürekli enerji talebinin artması ve bu sürecin SEDAŞ'a da yansımaları anlamına gelmektedir. Enerji ihtiyacı ilgili departmanlarımızda yeni küçük ek tesis talepleri, enerji müsaadesi başvuruları, proje onayları, yeni aboneler için gerekli enerji altyapısı, elektrik şebekesi tesis yapımı işi ve abone bağlantısı, malzeme temini lojistik işlemleri, yeni müşteri ilişkileri ve iletişimi gibi, tedarikçilerimizi de kapsayan iç içe geçen pek çok sürecimizi tetiklemektedir. 1700 kişilik bir takım olarak bölgemizde yaşayan 3,4 milyon nüfusa ve 1600 müşteriye 7/24 enerjinin güvenilir bir şekilde sürekliliğini sağlamakla ilgili bir sorumluluğumuz olduğunu unutmadan, güvenilir ve sürekli elektrik enerjisi ve kaliteli hizmet için tüm departmanlarımızın yaptığı işbirliği ile ortak hedeflerimiz, şirketimizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda ödün vermeden çalışıyoruz. Tüm süreçlerimizin "iyileştirilmesi ve geliştirilmesi" için Entegre Yönetim Sistemi projemizi de tüm hızıyla sürdürüyoruz. Bu projenin sadece şirketimiz için kalite belgesi alınmasını hedeflediğimiz bir sertifikasyon süreci gibi algılanmasının yanlış bir algı olduğunu asıl hedefimizin süreçlerimizi "iyileştirmeye ve geliştirmeye" dönük çok daha kapsamlı bir projeyi birlikte yapıyor olduğumuzu bilmenizi ve bu duygu ve düşüncelerle süreçleri birlikte geliştirerek, işlerimizi en doğru ve daha kaliteli, daha kolay, daha verimli, müşteri memnuniyeti sağlayacak şekilde kurgulayarak bu şekilde de yapmayı hedeflediğimizi ve bu süreçte gerekli çalışmaları birlikte yapmamız gerektiğini bilmenizi istiyor katkılarınıza şimdiden teşekkür ediyorum.

SEDAŞ olarak, parçası olduğumuz toplumun sürdürülebilir kalkınmasına öncülük etmek ve bu süreçte paydaşlarımızla işbirliği içinde olmak, en önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu hedef doğrultusunda, bu yılın geçen yıl sonu başlayıp, birinci ve ikinci çeyreğinde sürdürülen çalışmalarla hayata geçirdiğimiz ve bölgemiz Üniversiteleriyle işbirliği yaparak gerçekleştirdiğimiz, Proje Fikri Yarışması isimli projemiz, kamuoyu gündeminde ve basında olumlu yansımalarla yer aldı. Bu projemiz aynı zamanda bu yıl ilki yapılan "Yıldız Akköklüler" yarışmasında 51 proje arasında finale kalma başarısı sağladı. Yıldız Akköklüler yarışması SEDAŞ'ın çok sayıda proje ile katılabileceği bir platformdur. SEDAŞ çalışanları ve yöneticileri bu kapasiteye sahiptir. Bu nedenle şirketimiz proje ekipleri, sürdürdükleri süreçlere ait projeleriyle, bu yarışmada "Operasyonel Mükemmellik, İşbirliği Geliştirme, Girişimcilik ve İnovasyon ile Sürdürülebilirlik" kategorilerinde, pek çok ödüle aday olabilirsiniz. Şirketimiz tarafından Yıldız Akköklüler yarışmasına aday gösterilecek projelerinizi, öncelikle şirketimiz İK Müdürlüğü ile paylaşmanızı rica ediyorum.

Önümüzdeki dönemde de SEDAŞ olarak lider sorumluluğuyla, tüm paydaşlarımıza fayda sağlayan, verimliliğimizi artıran projelerimizi daha da geliştirerek, sürdüreceğimize, başarılarımızla gururlanmaya devam edeceğimize inanıyorum.

Saygı ve sevgilerimle,

**Bekir Sami Güven**

SEDAŞ İcra Başkanı, CEO

## SEDAŞ'ın SCADA Uygulamaları Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Temsilcilerinin Beğenisini Kazandı



Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) Enerji İşleri Genel Müdürlüğü İnceleme ve Denetim Heyeti Başkanı İsmet Baş ve beraberindeki heyet, SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaptığı SCADA merkezini yerinde inceledi. Bakanlık heyeti, SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasağçebi'den projenin ayrıntıları, sağladığı faydalar ile elde edilen ve kayıt altına alınan veriler hakkında SCADA kontrol merkezinde ayrıntılı bilgiler aldı. ETKB İnceleme ve Denetim Heyeti Başkanı Bakanlık yetkilisi İsmet Baş, "Yeni bir teknoloji olmasına karşın gelişmiş ülkelerdeki elektrik şebekelerinde SCADA sistemlerinin yaygın hale geldiğini biliyoruz. SEDAŞ'ın Türkiye'de dağıtım şirketleri içinde bu konuda öncü bir rol oynamasını takdirle karşılıyoruz." dedi.

## SEDAŞ "YILDIZ AKKÖKLÜLER YARIŞMASI"nda Finale Kaldı



SEDAŞ faaliyet bölgesinde bulunan üniversitelerle işbirliğini geliştirmek ve sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla geçtiğimiz yıl başlattığı "Proje Fikri Yarışması" ile Yıldız Akköklüler yarışmasında İşbirliği Geliştirme kategorisinde 52 proje arasından finale kalarak başarı sağladı. Üniversitelerle işbirliği kapsamında Proje Fikri Yarışması Organizasyonu SEDAŞ'ı finale taşıdı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven proje ekibini tebrik ederek, gelecek yıl SEDAŞ'ın daha çok projeye bu yarışmada temsil edilmesini ve şimdiden proje bazında önerisi olan çalışanların projelerine hız vermelerini beklediğini belirtti.



### SEDAŞ'TA 2017 YILDIZ AKKÖKLÜLER YARIŞMA HEYECANI BAŞLADI

"Operasyonel Mükemmellik, İşbirliği Geliştirme, Girişimcilik ve İnovasyon ile Sürdürülebilirlik" alanlarında seçilecek en başarılı 7 proje için Akkök Grup şirketlerinden yenilikçi, orijinal, verimliliği teşvik eden, yaratıcı fikirler içeren ve uygulamaya geçirilmiş çok sayıda proje içinde SEDAŞ'ta katılım sağladığı 3 projeden biriyle finalist oldu. SEDAŞ Proje Grubu, "Yıldız Akköklüler" final elemelerinde, üniversiteler ve üniversite öğrencileri ile birlikte ilkinin gerçekleştirdiği ve geleneksel hale getirmeyi amaçladığı "Proje Fikri Yarışması" ile işbirliği geliştirme dalında rakiplerini zorladı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "2017 yılında gerçekleştirilecek olan "Yıldız Akköklüler" yarışmasına iddialı bir şekilde katılacağız." dedi.





# SEDAŞ'ın Tehlikeli Durum ve Ramak Kala Olay Bildirimi İçin Etkin İletişim Uygulaması

SEDAŞ'ta İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının yaygınlaşması ve iş güvenliği kültürünün daha çok gelişmesini sağlayacak projeler sürekli olarak teşvik ediliyor.

## İŞ PAYDAŞLARINA DA AÇIK İLETİŞİM KANALI

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven elektrik dağıtım işinin tehlike sınıfı yüksek, emek ve maliyet gerektiren bir iş kolu olduğuna dikkat çekerek, "SEDAŞ Tehlikeli Durum ve Ramak Kala Bildirim Sistemi'ni, ucuz atlatılan, kazaya kılıpayı kalan olayların bildirildiği, olası kazaların habercisi bir sistem olarak çalışanların kullanımına 40 Noktada montajı yapılan bildirim kutuları ile sunarken, buradan alınan bilgiler, değerlendiriliyor ve iş güvenliği kurullarında da ele alınıyor. Bu bildirim kutuları sadece çalışanların bildirimine değil, aynı zamanda SEDAŞ'ın tedarik zinciri içinde yer alan firmaların ve çalışanlarının, üçüncü şahısların, SEDAŞ'ın İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) süreçleri ile ilgili hususları, tehlikeli durumları ve ramak kala olayları da işaret edebilmelerine, imkan sağlıyor. Ayrıca Alo 186 veya SEDAŞ'ın info@sedas.com adresine de doğrudan bildirimde bulunulduğunda gerekli incelemeleri sağlıyoruz" dedi.

## "BİLDİRİM İÇİN HAREKETE GEÇİN"

Tehlikeyi işaret eden kırmızı renkte boyanmış olan tehlikeli durum ve ramak kala olay bildirim kutularının üzerinde "Tehlikeleri bildirelim kazaları birlikte önleyelim" "Zamanında müdahale hayat kurtarır. Harekete Geçin" mesajları yer alıyor. Bildirim formlarında, iş kazası, ramak kala olay ve tehlikeli durum bildirimlerini, çalışanların öncelikle kendilerinin ve iş arkadaşlarının, iş sağlığı ve güvenliklerini güvence altına almak, bu konuda izlenen süreçlere ve değerlendirmelere olumlu katkı sağlamak üzere bildirim yaptıkları hatırlatılıyor. SEDAŞ'ın İSG süreçleri ve uygulamaları açısından yapılan her bildirim çok değerli olduğu vurgulanarak, çalışanlardan çok sayıda bildirimde bulunmaları bekleniyor ve yapılacak bildirimlerin can ve mal emniyeti açısından, eksikliklerin tespiti ve giderilmesine katkı sağlayacağı, olası kazalar için alınabilecek önlemlere zemin oluşturacağı belirtiliyor.



## Vali Coş'tan SEDAŞ'a Teşekkür SEDAŞ ve Enerji Bakanlığı Yetkililerinden Sakarya Valiliği'ne Nezaket Ziyareti

SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, Dağıtım Direktör Vekili Dr.Ersan Şentürk, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Enerji İşleri Genel Müdür Yardımcısı Murat Tokat ve Denetim Daire Başkanı Davut Keleş Sakarya Valisi Hüseyin Avni Coş'u makamında ziyaret ettiler. SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetleri hakkında Sakarya Valiliği'nin görüşlerini almak üzere, Sakarya Valisi Hüseyin Avni Coş ile bir araya gelen SEDAŞ ve ETKB yöneticileri, yapılan çalışmalar hakkında Vali Coş'a bilgi verdiler. Bekir Sami Güven, darbe girişiminin ardından meydana gelen birlik ve beraberlik ortamının geleceğe yönelik olumlu sinyaller verdiğini ifade ederek, "SEDAŞ olarak yatırımlarımızı her yıl yüzde 100 oranında gerçekleştirerek bölgemize artı değer katmaya, bölgemizdeki abonelerin, güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamaya devam edeceğiz. Dağıtım bölgemizde yer alan Sakarya yanında Kocaeli, Bolu ve Düzce illeri ile bu illerin toplam 45 ilçesi ve 47 Belediye ile 1441 köyünde yaklaşık 20 bin kilometrekarede toplamda 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon tüketiciye elektrik dağıtım hizmeti veriyoruz." dedi. Vali Hüseyin Avni COŞ, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı yetkililerine, SEDAŞ'ın çalışmalarını yakından izliyor ve başarılı çalışmalarını beğeniyoruz." dedi ve Bekir Sami Güven'e de verdiği bilgiler için teşekkür ederken, SEDAŞ'ın darbe kalkışması sırasında hızlı aksiyon alan ve talimatlarımızı hızla yerine getiren dağıtım şirketi olarak ayrıca yöneticileri ve çalışanlarına teşekkür ediyorum." dedi.

## TEDAŞ ve SEDAŞ Zirvesi Gerçekleşti

TEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü Halil İbrahim Leventoğlu, Sakarya da bulunan TEDAŞ Koordinatörlüğü'nü ziyaret etti. TEDAŞ Sakarya Koordinatörü Tuncer Yeşilyurt ve koordinatörlüğün diğer çalışanları ile toplantı yapan TEDAŞ Genel Müdürü Leventoğlu, TEDAŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Taşdemir'in de katılımı ile SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan ve Dağıtım Direktör Vekili Ersan Şentürk ile bir araya geldi. Elektrik dağıtım faaliyetleri ile ilgili sektörle ilgili gelişmeler, TEDAŞ'ın Projeleri ve SEDAŞ'ın hazırladığı projelerle ilgili uygulamalar, onay süreçleri, yatırımların geçici ve kesin kabul süreçleri ile yatırım çalışmalarının gerçekleşmeleri konularıyla ilgili bilgi alışverişinde bulunuldu. Leventoğlu ve Güven toplantının çok faydalı olduğunu belirtirken, Güven yapılan ziyaretten duydukları memnuniyeti ifade etti. TEDAŞ yöneticileri ile SEDAŞ yöneticileri verimli geçen toplantının ardından hep birlikte hatıra fotoğrafı çektirdiler.





# EYS Proje İsmi 'Sinerji' oldu

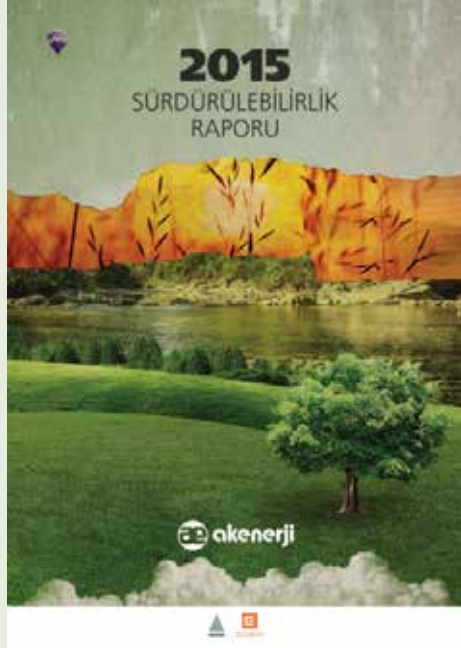
SEDAŞ'ta Entegre Yönetim Sisteminin (EYS) kurulması ve etkin bir şekilde uygulanması ile bunun yanında vizyonunu "güvenilir çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olma" yönünde yeniden belirleyen ve EYS projesi için isim arayışına giren SEDAŞ, "Adını Sen Koy" sloganıyla başlattığı isim yarışmasında ilk aşamada en çok beğeni oyu alarak dereceye giren isimleri tespit etti. SEDAŞ çalışanlarının önerdiği isimleri değerlendirme kurulunda ele alan seçici kurul daha sonra ikinci ve son aşamada Devnim, Sinerji, Enerjik, Senfoni ve Harmonik isimlerini QDMS üzerinden SEDAŞ Ailesinin beğenisine anket oylaması

ile sundu. Kalite sorumlusu Zülal Karagöz Başoğlu'nun isim önerisi olan "Sinerji" en çok beğeni oyunu alarak 2017 yılı sonuna kadar sürdürülecek EYS projesinin ismi oldu. Düzenlenen törene, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü Selda Özacar, Regülasyon Direktörü Yeşim Meltem Şişli, Dağıtım Direktör Vekili Dr.Ersan Şentürk, Finans Direktör Vekili Fırat Soğancık, Kalite Yönetimi Müdürü Ümit Gürbüz ve Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan katıldı. İcra Başkanı Güven, EYS proje ismi olarak belirlenen "Sinerji" isminin öneri sahibi Zülal Karagöz Başoğlu'nu tebrik ederek başarılarının devamını diledi.



## AKENERJİ Sürdürülebilirlik Raporu'na Ödül

25 yılı aşkın deneyimiyle enerji sektörüne yön veren öncü firmalardan Akenerji, dünyanın en itibarlı halka ilişkiler platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals – LACP) tarafından her yıl düzenlenen Uluslararası İletişim Ödülleri Vision Awards'ta bronz ödülü almaya hak kazanmıştır. Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzu'nun G4 "temel" seviyesine uygun olarak hazırlanan 2015 Sürdürülebilirlik Raporumuz; tüm sektörleri içeren uluslararası değerlendirme süreci sonucunda 100 üzerinden 96 puan alarak, enerji sektöründe LACP Bronz Ödülü'ne layık görülmüştür.



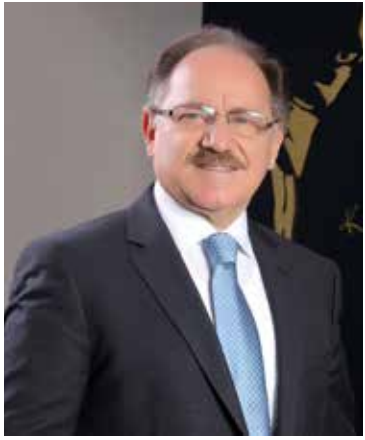
## SEDAŞ Webchat Devreye Alındı

SEDAŞ, WebChat uygulamasını başlatan öncü şirketlerden biri oldu. SEDAŞ Web Chat projesi "etkin iletişim, kusursuz hizmet" yolunda yeni bir teknolojik adım olarak SEDAŞ web sayfasında hayata geçti. Hafta içi, 08:30 -17:30 saatleri arasında hizmet verecek olan "SEDAŞ Web-Chat" hizmeti ile www.sedas.com üzerinden müşteri temsilcisine bağlanan müşteriler, şikayet ve taleplerini artık anlık ve yazılı olarak, dünyanın her yerinden kolayca iletebilecek. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Günümüzde bir şirketin başarısı, teknolojiyi ne kadar yakından takip ettiği ve ne kadar uyum sağlayabildiği ile doğru orantılı olarak gelişiyor. WebChat de, "yeniliklere açıklık" ve "müşteri odaklılık" yaklaşımlarıyla hayata geçirdiğimiz yeni bir uygulama. Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini arttıracak, tüm süreci uçtan uca yöneterek abonelerimizin ve çalışanlarımızın hayatını kolaylaştıracak, çözüm odaklı yeni uygulamalar ve inovatif projeleri hayata geçirmeye devam edeceğiz." dedi.



# SEDAŞ 2016-2020 Hedefi 508 Milyon TL Yatırım

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven "Elektrik dağıtım hizmeti için yatırım yapmaktan ve hizmetlerimizle müşteri memnuniyeti oluşturmaktan onur ve gurur duyuyoruz." dedi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Elektrik enerjisi herkesin hayatında çok önemli bir yere sahip. SEDAŞ olarak bölgemizde 1700 kişilik bir ekiple, verdiğimiz elektrik dağıtım faaliyeti hizmetlerini 7 gün 24 saat sürdürerek bu görevi yerine getirmekten büyük bir onur ve gurur duyuyoruz" dedi. Güven açıklamasında, SEDAŞ'ın, bölgesi adına çok önemli elektrik yatırım projeleri yürütmekle birlikte iş süreçlerini müşteri odaklı olarak yeniden yapılandırmakta ve yönetmekte olduğunu ayrıca, elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürürken, kaynakları verimli, etkin, güvenli, zamanında, çevreye duyarlı ve iş sağlığı ve güvenliği öncelikli olacak şekilde değerlendirdiğini ve SEDAŞ'ın yenilikçi uygulamalarla, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini sürekli arttırmayı hedeflediğini, bölge ve ülke refahı için de katma değer yaratmayı görev edindiğini söyledi.

"ELEKTRİK ENERJİSİNİN FAYDALARI"

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, elektrik enerjisinin teknolojinin kaynağı olduğunu vurgulayarak, "Tarihin en önemli buluşlarından biri olan elektrik enerjisinin, teknolojinin bugünkü aşamaya gelmesinde, insanların ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan kaliteli bir yaşam sürmesinde çok büyük bir rol oynadığını belirtti. Güven, açıklamasında, "Elektrik enerjisi sayesinde pek çok teknolojik alet icat edilmiş ve insanlığın yararına sunulmuştur. Günlük hayatımız yanında iş hayatımızda da elektrik hayatın olmazsa olmazlarından. Ekonomi, sanayi, haberleşme, bilişim, sağlık, eğitim, ulaşım gibi tüm sektörlerde kullanılan makine ya da cihazlar nedeniyle elektrik enerjisine hayatımızın her

alanında ihtiyaç ve gereklilik duymaktayız. Post cihazından, internete, saç kurutma makinasından, sanayi makinalarına, ameliyat cihazından, ısıtıcılar ve klimalara, cep telefonundan, lambalara, şarj aletine, tableten, bilgisayara ve elektrikli arabalara kadar, tüm elektrikli aletler ve elektronik aletlerin hepsi elektrik enerjisine ihtiyaç duymaktadır."dedi.

### "TEMİZ VE KONFORLU TÜKETİM"

Güven elektrik enerjisinin faydalarına değinirken, "Elektrik enerjisinin diğer enerji türlerine dönüştürülmesi kolaydır. Diğer enerji türlerine göre çok uzaklara taşınması meşakkatli ve maliyetli olsa da iletim hatlarıyla yapılması süreklilik sağlanması nedeniyle daha rahattır. Elektrik enerjisini başka enerjilere dönüşümü sırasında çok fazla kayıp yaşanmaz. Verimi yüksektir. Temiz ve konforlu bir tüketim sağlar. Elektrik enerjisi sayısız bir çok parçaya ayrılarak kullanılabilir. Örneğin: Bir elektrik santralinde üretilen elektrik enerjisi, enerji iletim hatlarıyla büyük kentlere götürülebilmekte ve orada sayısız konut ve iş yerlerine dağıtılarak kullanılabilir. Elektrik enerjisi bulunduğu yerin ekonomik, sosyal ve kültürel düzeylerini hızla yükseltir ve kendisine karşı duyulan gereksinimin artmasına yine kendisi neden olur."dedi.

### "ÇAĞDAŞ ŞEBEKE YÖNETİM MODELİ"

Güven, yaptığı açıklamada, elektrik enerjisinin en önemli dezavantajının, muhafaza edilemeyen bir enerji türü olduğunu belirtti ve "Çünkü elektrik enerjisi üretilmesiyle beraber hemen kullanılması mecbur olan bir enerjidir. Yüksek gerilim seviyesinde elektrik enerjisi depolanmadığından, üretildiğinde hemen kullanıcıya ulaştırılması gerekir. Bu da üretim ve tüketimin her an dengede tutulması demektir. Bu sebeple elektrik enerjisinin üretimi ile tüketimi arasında sürekli bir ilişki kurularak, arz ve talep dengeleri artık bilişim teknolojileri ile takip edilmekte ve yönetilmektedir. Şebekeden çekilen güce göre üretim kapasitesi dengelenmektedir. Yine elektrik enerjisinin üretimi, iletimi ve dağıtımı aşamalarında bir aksaklık meydana geldiğinde günlük hayatın akışı

değişiyor. Pek çok faaliyet duruyor. Bundan dolayı, öncelikle, elektrik enerjisinin üretimi ve iletimi daima kesintisiz devam etmelidir. SEDAŞ'ta bölgesinde elektrik dağıtım faaliyetini sürdürürken, hem yatırım hem de bakım çalışmalarını artırıyor. (Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de) Dağıtım şebekelerinde enerjinin sürekliliğini 7/24 izlemek, arızalara daha hızlı müdahale etmek, uzaktan kontrol ve müdahale sağlamak üzere 40 Milyon TL yatırım yaparak SCADA projesini hayata geçirdi. SEDAŞ SCADA Kumanda kontrol merkezi ile çağrı merkezinin koordinasyonunda, ayrıca (GIS)Coğrafi Bilgi Sistemi ve (WFM) Mobil İş Gücü Yönetim Sistemi projelerini de gerçekleştirerek SCADA ile koordine etti. SEDAŞ artık daha çağdaş bir şebeke yönetim modeline geçiyor" dedi.

### SEDAŞ 508 MİLYON TL YATIRIM YAPACAK

Güven "Elektrik enerjisi hayatı kolaylaştırırken, üretim kaynaklarının oluşturulması, özel projeler gerektiren enterkonnekte sistemi oluşturan şehirler arasındaki iletim hatları ve trafo indirici merkezlerinin tesis yapım işleri, enerji yatırım projeleri ve uygulamaları, dağıtım trafo merkezleri ve dağıtım şebekelerinin kurulması, trafo ve hat geçiş güzergah alanlarının kamu adına kamulaştırılması, kazı izinleri ve çalışmalarını ile yapılan elektrik şebekelerinin işletilmesi, çağdaş bir şebeke yönetim modeline geçiş, zorlu ve meşakkatli işler olup, büyük emek, tecrübeli insan gücü, kaynak ile maliyet gerektirmektedir." dedi. Güven açıklamasında, Dünyanın 18. ve Avrupa'nın 7. büyük ekonomisi olan Ülkemizin, Çin'den sonra elektrik tüketimi en hızlı artan ülke konumuna geldiğini belirterek, ekonomik gelişme ve artan refah seviyesinin sonucu olarak enerji sektörünün her alanında hızlı bir talep artışı olduğunu vurguladı. Güven, ülkemiz tarafından, çok önemli uluslararası enerji projeleri yürütüldüğüne ve enerji yatırımlarına da ülkemizde büyük kaynak aktarıldığına dikkat çekerek, "SEDAŞ'ta bölgesi kapsamında 2010-2015 tarife döneminde 360 Milyon TL yatırım hedefledi ve % 100 oranında bu yatırım hedefini gerçekleştirdi. SEDAŞ 2016-2020 yılları arasında da 508 Milyon TL yatırım yapacak" dedi.



# SEDAŞ Çağrı Merkezi Çalışanları Ödül Aldı

SEDAŞ Çağrı Merkezi'nin, 2016 yılı 1.yarıyıl performans dayalı başarı değerlendirmeleri sonucu verilen "En İyi Performans Ödülleri", yapılan ödül töreninde sahiplerini buldu.

SEDAŞ Çağrı Merkezinde düzenlenen törende, SEDAŞ Müşteriler Grup Müdürü Orhan Sönmez, SEDAŞ Çağrı Merkezi Yöneticisi Efsun Ergin, SEDAŞ Çağrı Merkezi Eğitim ve İş Geliştirme Uzmanı Burhan Demirpehlevan ve SEDAŞ Çağrı Merkezi Takım Lideri Ata Kap tarafından 2016 yılı 1.yarıyılın başarılı çalışanlarına en iyi performans ödülleri verildi. Törende en iyi performans birincisi Ceyda Kaya, en iyi performans ikincisi Mehmet Kolcuoğlu, en iyi performans üçüncüsü Kübra Koyuncu, en iyi kalite sürekliliği birincisi Sema Gürlek ile en iyi kalite sürekliliği ikincisi Hatice Behar başarı belgelerini Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez ve Çağrı Merkezi Yöneticisi Efsun Ergin'den aldılar.

Çağrı Merkezi müşteri temsilcilerinin aylık performanslarının ve müşteri memnuniyetinin başarı sıralamasında temel ölçütü oluşturduğunu belirten SEDAŞ Müşteriler Grup Müdürü Orhan Sönmez, törende yaptığı konuşmada, çağrı merkezinin tüm çalışanlarını tek tek tebrik ederek, iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi sırasında ortaya konan pozitif enerji ile verimliliğin bundan sonrada ödüllendirileceğini açıklayarak günün anısına dereceye girenlerle birlikte hatıra fotoğrafı çekti.



## SEDAŞ Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi Yeni Adresine Taşındı

SEDAŞ'ın Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresine taşındı. Elektrik dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği merkez, 18 Temmuz Pazartesi gününden itibaren, Kocaeli İli, Körfez İlçesi, Güney Mahallesi, Ahmet Petrolcüler sokak, No: 10, Meram İş Merkezi B Blok, Büro No:1 adresinde hizmet vermeye başladı. SEDAŞ'ın hizmet alanlarını yeniden yapılandırması kapsamında, müşterileri ve çalışanları için daha iyi hizmet verebileceği ve daha ferah çalışma ortamı yaratabileceği yeni alanlar belirliyor. SEDAŞ bu kapsamda Körfez İlçesi'nde de, Kuzey Mahallesi, Şerefiye Caddesi, No: 7 adresinde yer alan Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi, 18 Temmuz Pazartesi gününden itibaren, Güney Mahallesi, Ahmet Petrolcüler sokak, No:10, Meram İş Merkezi B Blok, Büro No:1 adresinde hizmet vermeye başladı.



## SEDAŞ, Araç Filosunu Yenilemeye Devam Ediyor

SEDAŞ, elektrik dağıtım hizmetlerinde kullandığı araç filosunu yenilemeye devam ediyor. SEDAŞ kesme-açma ve sayaç okuma hizmetlerinde 4X4 arazi şartlarına uygun ilk etapta 92 adet aracını yenilerken, araç filosunu Dacia Duster marka jeeplerle modernize ederek hizmet kalitesini ve servis gücünü daha da artırıyor. Yılın dört mevsiminde arazi koşullarına göre SEDAŞ'ın saha ekiplerinin çalışmalarına artı değer katacak olan yeni araçların, kaliteli ve süratli hizmet sunabilmek amacıyla sahada kesme-açma ve sayaç okuma hizmetlerinde kullanılmak üzere ilgili birimlere teslim edildiği belirtildi. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven araç filosunun her geçen gün daha da güçlendiğini ve yenilendiğini belirterek, "Kaliteli hizmet için araç filomuzu sıfır kilometre 4X4 arazi araçları ile yenilemeye devam ediyoruz. Saha ekiplerimizin kullanımına verilen araçlarla hizmet kalitemizi daha da artırarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyelere çekmeyi amaçlıyoruz." dedi.



## EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri'nin SEDAŞ Ziyareti

(EPDK) Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya, SEDAŞ yöneticilerini makamında ziyaret ederek çalışmalar hakkında çeşitli bilgiler aldı. SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Mena İletişim Danışmanlık firma yöneticisi Suat Özyaparak tarafından SEDAŞ merkez kampüsünde karşılanan Kaya'ya, SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetleri ve Kurumsal İletişim stratejileri ile ilgili bir sunum gerçekleştirildi.

### EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri SEDAŞ'ın Çalışmalarını Başarılı Buldu

Gördüğü ilgi nedeniyle duyduğu memnuniyeti dile getiren EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya, elektrik dağıtım şirketleri arasında örnek çalışmalara imza atan SEDAŞ'ın başarılı yöneticilerini ayrı ayrı tebrik etti. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 20.000 km2'lik alanda 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon aboneye kesintisiz, 7/24 elektrik dağıtım hizmetinin verildiğini belirten SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, toplantıda Kaya'ya SEDAŞ'ın kurumsal iletişim faaliyetleri hakkında da bir dizi açıklamalarda bulundu.

Toplantı sonrası SEDAŞ yöneticileri, EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya'ya gerçekleştirdiği ziyaret nedeniyle teşekkür ederek en kısa sürede iade-i ziyarete geleceklerinin sözünü verdi.







## SEDAŞ'a EMO'dan Mesleki İşbirliği Ziyareti

(EMO) Elektrik Mühendisleri Odası Kocaeli Şubesi, mesleki konularla ilgili SEDAŞ ile bilgi alışverişinde bulunmak, uygulamalara yönelik görüş ve yorumlarını paylaşmak üzere SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'i makamında ziyaret etti. Tercan'a ziyaret sırasında EMO Kocaeli Şube Başkan Yardımcısı Aykut Halamoğlu, Şube Saymanı Salih Börekçi-oğlu ve Şube görevlisi Esra Beyazıt'ta eşlik etti.

### "MESLEKİ İŞBİRLİĞİ ÇOK DEĞERLİ"

Bekir Sami Güven, danışmanlık hizmeti veren mühendislerin mesleki anlamda SEDAŞ'ın süreçlerine destek olmasının, özel şahıslara istenilen standart ve kalitede elektrik tesis yapımı için tüketicileri doğru bilgilendirmeleri ve uygulamada projeleri, SEDAŞ'ın şebekesine arızaları yansıtmayacak şekilde hayata geçirmelerinin çok değerli olduğunu, EMO'nun Mühendis üyelerinin toplumun ihtiyaçlarını bilimsel bilgiyi kullanarak karşılamak gibi çok önemli bir misyonu olduğunu söyledi. Güven, SEDAŞ'ın 2016-2020 yılları arasında 508 milyon TL yatırım yapacağını ve projelerini %100 oranında gerçekleştireceği bilgilerini aktarırken, son dönemde SEDAŞ tarafından başlatılan ve tüketicilerin kaçak enerji konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesine ait SEDAŞ'ın projesi hakkında da bilgi verdi ve "Mesleki paydaşlarımız olarak sizlerden de kaçak elektrikle mücadele konusunda yaptığımız bilgilendirme iletişim çalışmalarına desteğinizi bekliyoruz" dedi. Güven, "Teknik adamların elektrik dağıtım şebekesini bir bütün olarak değerlendirmesinin ve elektriğin teknik kalitesine olumsuz etki edecek faktörleri mutlaka dikkate almasının ve bu süreçlerde bilgi alışverişi yoluyla birbirimizi desteklemenin çok önemli olduğuna inanıyor, bu anlamda mesleki işbirliği yapılmasını çok değerli buluyor, nezaket ziyaretinize ayrıca teşekkür ediyorum" dedi.

### İLETİŞİME AÇIK VE ÇÖZÜM ODAKLI SEDAŞ'A EMO'DAN TEŞEKKÜR

EMO Kocaeli Şube Başkanı Ethem Atalay Tercan, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, EPDK, TEDAŞ, TEİAŞ, EÜAŞ ve EPIAŞ ile SEDAŞ gibi bölgesel elektrik dağıtım şirketlerinin, ayrıca serbestleşen piyasada perakende elektrik satış şirketlerinin sektörün önemli aktörleri içinde yer aldığını, EMO'nun da üyelerinden aldığı güçle elektrik enerjisi sektöründe önemli aktörler içinde yer aldığını belirterek, "SEDAŞ ile mesleki işbirliğini bizler de çok önemsiyoruz. SEDAŞ'ın 'Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Projesinin' çok faydalı olacağını düşünüyoruz. Bu projeye destek olmaya çalışacağız." dedi. Tercan, elektrik dağıtım sektöründeki son gelişmeler üzerinde durdu ve SEDAŞ'ın yetki ve sorumluluğunda bulunan 5 ayrı bölgede bazı uygulamaların, zaman zaman birlikte ele alınmasından faydalı sonuçlar elde edildiğini belirtti. Tercan "Elektrik şebekesinde yürütülen faaliyetlerle ilgili mesleki işbirliği yapmanın üyelerimiz açısından da faydalı olduğunu biliyoruz. Sektöre birlikte hizmet ediyoruz. SEDAŞ'ın iletişime açık ve çözüm odaklı yöneticilerine ve çalışanlarına bu anlamda teşekkür ediyorum." dedi.

## SEDAŞ'tan Muhtarlara "VIP HAT" Uygulaması

(SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş., kamusal alanda hizmet veren resmi kurumlara ve muhtarlara yönelik bekleme süresi olmaksızın SEDAŞ'a ulaşabilecekleri VIP Hat uygulamasını başarıyla sürdürüyor .



Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım faaliyetini yürüten SEDAŞ, iletişim ağını genişleterek tüketicilerden gelen soru ve taleplerin daha hızlı yanıtlanması amacıyla resmi kurumların ve muhtarların Alo 186 SEDAŞ Çağrı Merkezi'ne hızlı erişim sağlayabilmeleri için VIP Hat tanımladı.

Olası arızalara hızla müdahale edebilmek ve hizmet bölgesi içerisinde yer alan muhtarların ve resmi kurumların hızlı erişim sağlayabilmeleri için VIP Hat hizmetini başlatan SEDAŞ, 4 il, 45 İlçe, 47 Belediye ve 1441 köyde kamu hizmeti veren tüm muhtarların cep telefonlarını çağrı merkezi sistemine tanımlayarak muhtarların VIP hattı kayıtlarını oluşturdu. Çağrı merkezine ulaşmak isteyen resmi kurumlar ve muhtarlar, VIP hattı sayesinde bekleme süresi olmaksızın çağrı merkezi temsilcileri ile rahatlıkla görüşebiliyorlar.

### VIP HAT İLE ÇAĞRI MERKEZİNDE ÖNCELİK

Bilişim teknolojilerine yatırım yapmaya devam ettiklerini belirten SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, resmi kurumların ve muhtarların VIP Hat ile Alo 186 SEDAŞ Çağrı Merkezi'ne hızlı erişim sağlayabildiklerini açıkladı. Güven, "SEDAŞ olarak özelleşmenin hemen ardından, dağıtım şirketleri içinde bir ilki gerçekleştirerek, 7/24 hizmet veren ve telefon ile müşteri temsilcilerinin tüketicileri bilgilendirdiği, talep ve önerilerini de aldıkları Çağrı Merkezimizi kurduk. (SAP) Systems, Applications and Products projesi, (WFM) İş Gücü Yönetim Sistemi projesi, (MİY) Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi projesi, (EYS) Entegre Yönetim Sistemi projesi, (OSOS) Uzaktan Sayaç Okuma Sistemi projesi ve SCADA projesi ile yatırımlarımızı aralıksız sürdürüyoruz. Yatırım çalışmalarımız sırasında gerçekleştirilen planlı kesintileri de en az 48 saat öncesinden e-posta yoluyla basın kuruluşlarına servis ederek tüketicilerimizin planlı kesintiler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlıyoruz. Ayrıca elektriği kullanan abonenin kaydının kendi adına yapılmış olması ve SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezleri aracılığıyla telefon bilgilerini güncellemesinin ardından ise planlı enerji kesintilerinin SMS ile anında aboneye haber verilmesini sağlıyoruz. SCADA Projesi'nin sağladığı teknolojik yeni imkanlardan yararlanmaya başladık." dedi.

## Muhtarlardan SEDAŞ'a Destek

SEDAŞ "Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" projesini anlattı ve verdikleri destek için muhtarlara teşekkür etti

SEDAŞ, kaçak enerjiyle mücadele kapsamında başlattığı yeni projesini hayata geçirirken, konuyla ilgili bilgilendirme sağlamak üzere Sakarya Muhtarlar Federasyonu'nda iletişim çalışması için muhtarlara bir araya geldi. SEDAŞ Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürlüğü, Müşteriler Müdürlüğü ile Kurumsal İletişim Müdürlüğü yöneticileri Muhtarlar Derneği Federasyon Başkanı Erdal Erdem ile yönetim kurulu üyeleri muhtarlara SEDAŞ'ın projesini anlattılar. SEDAŞ yöneticileri, 3,4 milyon tüketiciye ulaşmayı ve kaçak enerji için kamuoyunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedeflediklerini belirttiler. SEDAŞ Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürü Erol Sancak Muhtarlarla yapılan toplantıda, taşındığında abone olmadan elektrik kullanan, borçtan elektriği kesilip perakende satış şirketine ödeme yapmadan elektriği kendisi bağlayan ya da borcunu ödemediği için icra işlemleri nedeniyle aboneliği perakende elektrik satış şirketi tarafından iptal edilen tüketicilerin elektrik kullanması ile "kaçak elektrik kullanım" suçu işledikleri konusunda tüketicilerin bilgilendirilmesi gerektiğine dikkat çekti.



Toplantıya katılan muhtarlar, SEDAŞ'ın kampanyasının çok faydalı bir çalışma olacağını ve kendilerinin de bu bilgilendirmeye destek sağlayacaklarını belirtirken, Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem, toplantıda kendisi ve üyelerinin en doğru bilgilerle donatıldıklarını söyledi ve nezaket ziyareti ile birlikte, yapılan bilgilendirme organizasyonuna teşekkür ettiklerini belirtti. Erdem "SEDAŞ'ın Kaçak elektrikle ilgili bilgilendirme ve iletişim çalışmalarını faydalı buluyor ve destekliyoruz." dedi.





## SEDAŞ, Kayıp Kaçak İle Mücadeleye Devam Ediyor

SEDAŞ, kaçak elektrik kullanımını önlemeye yönelik gerekli takipleri yaparken, gerçekleştirdiği bakım onarım çalışmalarıyla da şebekedeki teknik kayıpların azalmasını ve kayıp kaçak oranının düşürülmesini sağlıyor. Türkiye ortalamasının yarısı oranında bir kayıp kaçak rakamına sahip olan SEDAS, 2015 yılında yürüttüğü başarılı çalışmalar sonucunda 21 Milyon TL değerinde kaçak elektrik kullanımı tespit edip, bu bedeli kaçak kullanan kişiler adına kaçak tespit tutanağına bağlayarak fatura etti. Türkiye genelinde en düşük kayıp kaçak oranına sahip elektrik dağıtım şirketlerinden birisi olan SEDAS'ın, 2015 yılında kayıp kaçak oranı %6,68 olarak kayıtlara geçti. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından verilen hedeflerin tuttuğunu gösteren bu rakam, SEDAS'ın yoğun çalışmaları ile her geçen yıl daha da aşağıya çekilerek, teknik kayıplar seviyesine indirildi. Kayıp kaçakla mücadele açısından verim sağlayacak olan Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri (OSOS) projesini hayata geçiren SEDAS, bu projeye birlikte, 23.485 adet sayacı uzaktan okuyabilir hale geldi. Bu okuma ile bölgede tüketilen enerjinin %65'i uzaktan okunarak faturalandırılıyor ve 23 bin aboneye ulaşıyor. GSM haberleşme altyapısı kullanılarak takip edilen ve uzaktan okuma yapılabilen bu sayaçların 8 bin 699 adedi sokak aydınlatma sayacı ve 14 bin 786 adedi de müşteri sayacı.



## SEDAŞ'tan, Kaçak Enerjiye Karşı "Bilgi Seferberliği"

SEDAŞ kaçak enerji ile mücadelede "Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" projesi ile iletişim çalışmalarına start verdi.

SEDAŞ, elektrik dağıtım şirketi olarak kaçak enerjiyle mücadele kapsamında başlattığı "Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" projesi kapsamında, Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürlüğü çalışanları ile Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde toplam 1,6 milyon müşteriye tek tek ulaşacak. Proje ile bilgilenen tüketicilerin çevrelerindeki diğer tüketicilerde de olumlu sinerji yaratması, bilgilenen kamuoyu ile birlikte, tüketicilerin bazılarındaki yanlış algı ve alışkanlıkların düzeltilmesi, kaçak kullanım oranının düşürülmesi, ülke ekonomisine yansıyan maliyetinin azaltılması, kaçak enerji kullanımının, enerjideki teknik kaliteye ve toplum sağlığı ve güvenliğine getireceği olumsuzlukların önlenmesi de hedefleniyor. SEDAS kaçak enerji tutanaklarında kaçak kullanıma neden olan kök nedenleri ve tüketicilerden gelen itirazları değerlendirdiğinde, tüketicilerin bir kısmının, SEDAS tarafından borçtan kesilmiş elektrigi kendilerinin açtığını, bunu suç olarak görmediklerini, yine abone olmadan sayaca elektrik bağlayıp, nasılsa sayaçtan geçiyor diye bu şekilde elektrik tüketmekle, kaçak elektrik kullanım suçu işlediklerinin bilincinde olmadıklarını belirledi. SEDAS yetkilileri tüketicilerin bu eylemleri ile suç işlediklerini bilmesi ve SEDAS tarafından bu tüketimlerin TCK (Türk Ceza Kanunu) gereği kaçak enerji olarak tutanakla kayda alındığını, suç duyurusunda bulunulduğunu bilmeleri gerektiğini, elektrik kullanım kültüründe de bilginin çok önemli olduğunu belirttiler.



## SEDAŞ "Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" Kampanyası İçin Sahaya Çıktı

SEDAŞ, "Kaçak elektrikle ilgili Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" projesi kapsamında, kayıp kaçak oranında düşüş sağlamayı, 1,6 milyon elektrik kullanıcısını bilinçlendirmeyi ve farkındalık yaratmayı hedefliyor. SEDAS çalışanları tarafından abonelere ulaştırılacak olan kaçak elektrik bilgi broşürleri ile elektrik tüketicileri bilgilendirilecek. Abonelere ulaştırılacak olan broşürlerde, elektrik satış sözleşmesi imzalamadan elektrik kullanılmaması, SEDAS tarafından kesilen elektrigin, SEDAS'ın bilgisi ve izni dışında bağlanmaması gerektiği gibi bilgiler yer alacak. Projede, sivil toplum kuruluşlarından Elektrik Mühendisleri Odası Şube Yönetimi ve EMO İl temsilcilikleri, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki Elektrik Teknisyenleri Odalarının yönetimleri yanı sıra, STK'lar, Muhtarlıklar ve üniversitelerle de iş birliği yapacak. SEDAS İcra Başkanı Bekir Sami Güven: "Elektrik bağlantısı dağıtım şirketinin sorumluluğundadır. Abonesiz olarak veya açma işlemi tarafımızdan yapılmadan tüketilen enerjinin kayıt altına alınabilmesi ve fatura edilebilmesi SEDAS'ın yasal yükümlülüğüdür. Bu gibi durumlarda, kaçak/usulsüz elektrik tespit tutanağı düzenlenmekte ve yapılan tüketim, kullanıcısına, birim fiyatın 1,5 katı ile çarpılarak fatura edilmektedir. "Kaçak Elektrik ile ilgili Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" projesini hayata geçirmekteki amacımız, elektrik kullanıcılarını, bu konularda detaylı olarak bilgilendirmektir" dedi.



## TES-İŞ Adapazarı Şubesi SEDAS'a Kaçak Elektrikle Mücadelede Destek Verdi

SEDAŞ tarafından startı verilen "Kaçak Elektrikle İlgili Bilgilendirme ve Bilinçlendirme" projesi çalışmaları kapsamında, TES-İŞ Sendikası Adapazarı Şube yöneticilerine düzenlenen kampanyanın amaçları, hedefleri ve faydaları hakkında SEDAS yöneticileri tarafından ayrıntılı bilgiler verildi.

### SENDİKACILARDAN İŞBİRLİĞİ SÖZÜ

SEDAŞ'a yürüttüğü faaliyetlerde paydaş olarak her zaman destek vereceklerini belirten TES-İŞ Sendikası Adapazarı Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu, kaçak elektrik kullanımının önüne geçilmesinin milli bir mesele olduğunu, SEDAS'ın hizmet verdiği illerdeki tüketicilerin bilinçlendirilmesinin çok önemli bir görev olduğunu ve TES-İŞ Sendikası'nın bu projede de SEDAS'ın yanında olduğunu ifade ederek SEDAS yöneticilerine başarılar diledi.

TES-İŞ Adapazarı şubesinde gerçekleşen ziyarette Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu, Şube yöneticileri Naci Çolak, Hasan Arıcı, Soner Gülsün ve Sakarya Baş Temsilcisi Levent Pehlivan, SEDAS Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başçı ile bir araya geldi.



## Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAS Ailesinden bir çalışmamızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nden Sena Özgül var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

**Bize kendinizden bahseder misiniz?**

1999 yılında Marmara Üniversitesi'nin (ÇEKO) Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden mezun oldum. Mezun olduğum andan itibaren İnsan Kaynakları alanında iş hayatıma başladım ve devam etmekteyim.

**SEDAŞ'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?**

İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü'ne bağlı İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün İK Sistem Geliştirme ve Eğitim departmanında sorumlu olarak yaklaşık 10 aydır görev yapmaktayım.



**Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmeniz nedeni nedir?**

Aslına bakarsak hobimin hikâyesi biraz enteresan. Oğlum Umut 5 yaşındayken resim yapmaya karşı ilgisi olduğunu fark ettim.



Ardından Umut'un bu yeteneğini desteklemek ve geliştirmek için eşimle birlikte evimizin bir odasını resim atölyesine dönüştürdük. Ben de bu dönemde oğlumla beraber resim yapmaya başladım ve zaman ilerledikçe baktım ki bendeki bu sanatsal yetenek dışarı çıkmak için uygun fırsatı bekler haldeymiş. Böylelikle eserlerin çıkış noktasını tamamen oğluma borçlu olduğumu bilmenizi isterim.

**Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz? Bu konuyla ilgili aldığınız başarılar ve ödüller var mı?**

Zaman geçtikçe evimizdeki oda atölyenin fiziksel olarak yetmediğini gördük. Yağlı boya resim ve ahşap boyama için bu kez atölyeyi evimizin alt katına daha geniş bir alana taşındık. Çalışma hayatı, ev hayatı derken hobime haftada 2-3 saat ancak zaman ayırabiliyorum.

Bu hobi benim için tamamen amatör ruhla yapılan bir uğraş olmaya devam ediyor. Profesyonel işlerin her zaman amatör ruhla yapılan çalışmalardan ortaya çıktığına inanırım. Eserlerimi herhangi bir yarışmaya katılmak için veya ödül almak için yapmıyorum ancak yarışmalara katılmam konusunda çevremden yoğun baskı alıyorum.

**Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?**

Uzun vadede olmak kaydıyla bir resim sergisi açmak istiyorum tabii oğlum Umut'un da desteğini alarak.

**Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?**

Hiçbir şey için geç olmadığını düşünüyorum. Bu tarz hobiler ile insanın kendine zaman ayırması kişide hem psikolojik olarak hem de fizyolojik olarak pozitif etkiler yaratıyor. Bence çeşidi ne olursa olsun mutlaka iş dışında bir hobi edinebilmeli.



## Yenilenen "VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ" Filmi Nasıl Çekildi?

Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze de SEDAS çalışanlarının kendi sözcükleri ile ifade ettikleri, "SEDAŞ'ın Yenilenen Vizyonu, Misyonu ve Şirket Ortak Değerlerine" ait 5 dakikalık kısa metrajlı film "SEDAŞ İç Yapımlar" prodüksiyonu olarak gerçekleştirildi.

60 SEDAS çalışanı şirketimiz ortak değerlerini ayrı ayrı söyleyerek filmde rol aldı. Filmin çekimi sırasında toplamda 100'e yakın çalışan bu işle ilgili emek harcadı. Bu kısa film Kurumsal İletişim Müdürlüğü koordinasyonunda ve sıfır maliyetle ve çalışanların işleri başında doğal ortamlarında yapılan çekimlerle gerçekleştirildi. Bu filmin gerçekleşmesinde emek veren ve Faturalandırma Müdürlüğü'nde görev yaparken, görevinin dışında fedakarca çalışan, filmin çekiminde ve montajında mesai dışında da görev alan Faruk Bezci'ye, Satın Alma Müdürlüğü'nde görev yapan ve seslendirmede görev alan Tuba Ferah'a, filmin kurgusunda ve çekimlerinde görev yapan Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nden Burçin Başçı'ya ve filmin senaryosu ile yönetiminde görev yapan Ayhan Erkovan'a, ayrıca Vizyon, Misyon ve Şirket Ortak Değerlerine ait metinleri filme taşıırken rol alan tüm arkadaşlarımıza, Bölgesel İnsan Kaynakları ve Bölgesel İdari İşler Sorumluları ile şirket çalışanlarından emeği geçen herkese ve ayrıca bu konuda desteğini esirgemeyen tüm yöneticilerimize ay ayrı teşekkür ediyoruz.

Filmin gösteriminin yapıldığı, Ramazan İftar yemeklerinde bu film çalışanlar tarafından da çok beğenildi. Film ayrıca "Sedaskurumsal" web sayfasında da yayımlandı.



## SEDAŞ Çalışanları Sağlıklı Yaşam Rehberini Uyguladı, 2 Ayda 11 Kilo Verdi

SEDAŞ Kocaeli işyeri hekimi Çağatay Cebeci, kilo verme problemi yaşayan SEDAS Körfez Şebeke Operasyon Departmanı çalışanlarından Ensar Bayburtlu ve Fatih Koçver'e yaptığı yaşam koçluğu ile 2 ayda 11 kilo vermelerini sağladı. SEDAS çalışanlarının periyodik sağlık kontrollerinde Körfez şebeke operasyon vardiya amiri Ensar Bayburtlu'nun kilo problemini dinleyen Cebeci, Bayburtlu'nun 12 yıl önce düzenli olarak kilo almaya başladığını ve bu gidişe dur diyemediğini fark ettiğini ancak beden kitle endeksinde aşırı kilonun kişinin yaşam kalitesinin düşmesine neden olduğunu ve beraberinde çeşitli sağlık sorunlarını da doğurduğunu ifade ederek bir dizi program uygulamaya karar verdiklerini açıkladı. Sağlıklı yaşam rehberini hayatına entegre ettiğini belirten SEDAS Körfez şebeke operasyon vardiya amiri Ensar Bayburtlu, kilo verme süreci hakkında herkese çeşitli tavsiyelerde bulunarak "Öncelikle sağlıklı yaşam şart. Bizler bu konuda SEDAS'ta çalıştığımız için kendimizi şanslı görüyoruz. İşyeri hekimimizin tavsiyeleri ve bizleri yönlendirmesi, sürecin işbirliği içerisinde ilerlemesi bizleri daha çok motive etti. Yıllardır kilo sorunu yaşayan biri olarak ilk önce bu işin olacağına inanmanız gerekiyor. Bende önce inandım ve daha sonra işyeri hekimimizin doğru yönlendirmesi ile önce uzman hekime sonra bir diyetisyene gittim ve bir program dâhilinde Mayıs ayının ortasında kilo verme programına başladım. Bu çalışmada ilk bir hafta yeme düzeni ve disiplini korunduğu takdirde başarılı olunacağını kesinlikle söyleyebilirim. Programa başlarken ilk kontrolümde kilom 118 kg idi. Boyumun da 1,69 olması taktir edersiniz ki yaşam kalitesinin daha çok azalmasına neden oluyordu. Diyet programımın ilk ayında yaklaşık 7 kg verdim. İşyeri hekimimiz, dahiliye doktoru ve diyetisyen kontrolünde devam eden bu sürecin ikinci ayında ise 4 kilo daha vererek 2 ayda toplam 11 kg vermiş oldum. Kilo vermekte zorluk yaşayan diğer arkadaşlarımızın da işyeri hekimimizle iletişime geçerek, kendi özel beslenme alışkanlıklarını paylaşmalarını ve sağlıkları için kendilerine yatırım yapmayı, diyet programına başlamalarını şiddetle tavsiye ediyorum." dedi.



# SEDAŞ, Kartepe'de Bakım ve Yatırım Çalışmalarına Tüm Hızıyla Devam Ediyor

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. elektrik dağıtım faaliyet bölgesinde bulunan Kocaeli İli, Kartepe İlçesinde kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik hizmeti kapsamında bakım ve yatırım çalışmalarına devam ediyor. SEDAŞ, sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla, elektrik şebekelerinde işletme bakım, kapasite artışıyla ek tesisler ve yenilemeye ait elektrik dağıtım şebeke yatırım çalışmalarına son sürat devam ederek elektrik dağıtımında sürekliliği sağlıyor ve arızaya bağlı kesintileri minimize ediyor. SEDAŞ'ın son dönemde yaptığı çalışmalarla, Kartepe İlçesi, Bayraktar mahallesinde yeni trafo tesisini, yeraltı kablolu tesis yapımını devreye alırken ve enerji ihtiyacını karşılayan orta gerilim şebekesinde 27 adet müşterek elektrik direğini yenilerken, 1100 metre alçak gerilim hattı ve 1000 metre orta gerilim hattında kapasite artışı da gerçekleştirdi. Şebeke çalışmalarına tüm hızıyla devam eden SEDAŞ ekipleri, Kartepe bölgesinde yoğunlaşan enerji taleplerinin karşılanması amacıyla Bayraktar mahallesinde 100 metre orta gerilim yer altı şebekesi ve 160 kVA gücündeki yeni trafo tesisini de devreye aldı. Yatırım çalışmalarına paralel olarak kaliteli ve kesintisiz elektrik hizmetinin de sürdürülmesi için SEDAŞ Kartepe şebeke operasyon ekipleri tarafından Uzunbey-Bayraktar orta ve alçak gerilim hatlarında şebekeye değen ve elektrik kesintilerine yol açma durumu bulunan ağaç dalları da budandı. SEDAŞ ekiplerince iletkenlerin sehimleri alınarak, hatlarda gerekli çalışmalar yapılarak abonelere sürekli ve kaliteli elektrik dağıtım hizmeti verilmesi amacıyla bakım çalışmalarına tüm bölgede hız verildi.



## SEDAŞ, Sıcaklara Karşı Şebekede Önlem Aldı

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, mevsim normalleri üzerinde seyreden sıcak hava koşulları nedeniyle elektrik tüketiminde ülke düzeyinde rekor tüketimler gerçekleştiğine dikkat çekerken, talep artışı ile birlikte oluşabilecek ani yük artışlarına karşı, sürekli takipteyiz. İşletme bakım ile şebeke yönetimi grup müdürlüklerimize bağlı ekiplerimiz trafo yüklerini sürekli takip altında tutuyor. Vardiyalı çalışma sistemi ile sahada 7/24 görev yapıyoruz. TEİAŞ'ın bölgemizdeki indirici merkezleri ile birlikte SCADA sistemimiz üzerinden orta gerilimde şebekeyi 24 saat kesintisiz olarak izliyoruz." dedi. Güven, yaptığı açıklamada, mevsim normallerinin 3 ila 5 derece üzerinde seyreden hava koşulları nedeniyle yaşanabilecek arızalara karşı SEDAŞ ekiplerinin aralıksız görev yaptığını belirterek, "Aşırı sıcaklara karşı aldığımız önlemlerin yanı sıra, tüketicilerimize kesintisiz dağıtım hizmeti vermek için planlı bakım çalışmalarımız ve yatırımlarımız da sürüyor." ifadelerini kullandı.

## SEDAŞ, Bayram Boyunca Planlı Kesinti Yapmadı

SEDAŞ, Kurban Bayramı süresince vatandaşların sürekli elektrik ihtiyacının karşılanması ve huzur içinde bir bayram geçirmesi için elektrik şebekesi bakım ve yeni tesis çalışmalarına ait planlı kesintilerini iptal etti. (SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. kesintisiz ve kaliteli enerji akışını sağlamak için Kurban Bayramı öncesinde bakım çalışmalarına hız verdi. Enerji kesintisi olmaması ve elektrik dağıtım sisteminde olası enerji kesintilerine de anında müdahale için SEDAŞ kurban bayramında da gerekli önlemlerini aldı. SEDAŞ, Bayram süresince 20 Bin kilometrekarelik yüzölçümünü kapsayan görev alanında, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 4 il, 45 ilçe ve 1441 köyde şebeke operasyon birimleri ile arızalara anında müdahale etmek ve şebekede elektrik enerjisinin sürekliliğini sağlamak üzere vardiyalı ekipleri ve nöbetçi sorumlularla çalışmaya devam etti. Doğu Marmara Bölgesinde yaklaşık, 20.000 km<sup>2</sup> alanda, 3,4 milyon nüfusa, 9,5 milyar kWh elektrik dağıtımını yapan ve Türkiye'nin sayılı elektrik dağıtım şirketlerinden biri olan SEDAŞ, 474 araç ve 1700 çalışını ile hizmet veriyor.



## Koltuk Altı Ambarındaki Düzen Tebrik Getirdi

SEDAŞ İcra Başkan Vekili Petr Zachoval iş güvenliği kapsamında saha çalışanlarını ve iş sağlığı ve güvenliği kapsamında işyerlerini ziyaret etti. Kocaeli ilinde koltuk ambarı olarak nitelendirilen ve saha çalışanlarının elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürmek üzere malzeme temin ettikleri ambarı gördüğü temizlik, malzeme kayıtlarındaki ve iş alanındaki düzen ile intizam İcra Başkan Vekili Petr Zachoval'ın dikkatini çekti. Bu çalışmanın SEDAŞ'ın ortak değerleri içinde yer alan "Güvenilir Alanlar Yaratmak" hedefiyle örtüştüğü belirtildi. Kocaeli Merkez Koltuk Ambarından sorumlu Meriçhan Güngör'ün titiz, düzenli ve tertipli çalışması sonucu işyerinde sağladığı farkındalık, kendisinin SEDAŞ İcra Başkan Vekili tarafından tebrik edilmesini ve örnek çalışan olarak gösterilmesini de sağladı. Petr Zachoval, Meriçhan Güngör'ü tebrik ederken, "Ambarı gerçekleştirdiğiniz bu düzen dikkat çekiyor. Güzel bir çalışma yapılmış. Tebrik eder, aynı şekilde her zaman bu düzen ve intizamın sürdürülür olmasını sağlamak için bu konuda yapacağınız başarılı çalışmalarınızın devamını dilerim" dedi.



# ELDER İletişim Çalışma Grubu Toplantısı İzmir'de Yapıldı

Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER), bünyesindeki 21 dağıtım şirketinin Kurumsal İletişim Bölümü'ndeki yetkililer ile aylık toplantılarını sürdürüyor. Toplantıların bu ayki ev sahibi GDZ EDAŞ oldu. SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün de katılım sağladığı ELDER'in 20. İletişim Çalışma Grubu toplantısı 21 Temmuz'da Bereket Enerji şirketlerinden olan GDZ EDAŞ'ın dönem başkanlığında İzmir'de düzenlendi. ELDER Genel Sekreteri Uğur Yüksel ve İletişim Koordinatörü Lale Yılmaz'ın açılış konuşması ile başlayan toplantıda gündem, tüm dağıtım şirketlerinin kurumsal iletişim ortak kriterleri oldu. Kurumsal iletişim bölümü yetkilileri ayrıca son 6 aylık iletişim planlamaları ile müşteri memnuniyetini daha çok artırmak için yapılacak çalışmalarını da masaya yatırdı. Elektrik dağıtım sektöründeki gelişmelerin ve sağlanacak çözüm konularının tartışıldığı toplantıların 21. durağı ise Vangölü elektrik dağıtım şirketi olarak belirlendi.



## SEDAŞ'ın Projesi STK'lara Anlatıldı

SEDAŞ, kaçak enerjiyle mücadele kapsamında başlattığı yeni projesini hayata geçirirken, konuyla ilgili bilgilendirme sağlamak üzere Elektrik Mühendisleri Odası Kocaeli Şubesi ile Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze Elektrik Teknisyenleri Odaları ile düzenlenen toplantıda bir araya geldi.

SEDAŞ teknik eğitim merkezinde düzenlenen toplantıya, SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, Regülasyon Direktörü Yeşim Meltem Şişli, Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürü Erol Sancak, Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka, Müşteri Hizmetleri Merkezleri Müdürü Arzu Karaduman, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Muhasebe Müdürü Saadet Simitçioğlu, Küçük Müşteriler Ölçüm Müdürü Gürkan Seymen, Teknik Olmayan Kayıplar Müdürü Sefer Güler, Muhasebe Sorumlusu Elif Günay, Elektrik Mühendisleri Odası Kocaeli Şube Başkan Yardımcısı Aykut Halamoğlu ile Salih Börekçioğlu, Adapazarı Elektrikçiler Odası Başkanı Mecit Şen, Kocaeli Elektrik Teknisyenleri Odası Başkanı Mustafa Kocagöz, Bolu Elektrikçiler Odası Başkanı Mustafa Yaman, Düzce Elektrikçiler Odası Başkanı Serhat Geçtim ve Gebze Elektrik Teknisyenleri Odası adına Bahattin Dönmez katıldı.



Toplantının açılış konuşmasını yapan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Kaçık enerjiyle mücadele için iletişim ve STK'larla işbirliği" projesi kapsamında 3,4 milyon tüketiciye ulaşmayı ve kaçık enerji için kamuoyunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedeflediklerini belirterek, taşıdığı abone olmadan elektrik kullanan, borçtan elektrikli kesilip perakende satış şirketine ödeme yapmadan elektrikli kendisi bağlayan ya da borcunu ödemediği için icra işlemleri nedeniyle aboneliği perakende elektrik satış şirketi tarafından iptal edilen tüketicilerin elektrik kullanması ile "kaçık elektrik kullanımı" suçu işledikleri konusunda tüketicilerin bilgilendirilmesi gerektiğine dikkat çekti. Güven, kaçık elektrik denildiğinde sayaca müdahale edilmesi ya da sayacın devre dışı bırakılmasının anlaşıldığını ancak borçlu abonenin "nasılsa sayacı geçiyor" denilerek enerjisi kesildiğinde sayacı kendisinin bağlayan olmasının da kaçık elektrik olarak suç oluşturduğunu sözlerine ekledi. Daha sonra söz alan Küçük Müşteriler Ölçüm Müdürü Gürkan Seymen ile Teknik Olmayan Kayıplar Müdürü Sefer Güler ise katılımcılara yenilenen prosedürler ve projeler hakkında sunum yaparak kaçık elektrik konusunda tüketicilere broşür dağıtımının başladığını aktardı.



Toplantıya katılan Elektrik Mühendisleri Odası ve Elektrik Teknisyenleri Odası yöneticileri, SEDAŞ'ın kampanyasının çok faydalı bir çalışma olduğunu ve kendilerinin de bu bilgilendirmeye destek sağlayacaklarını belirterek, SEDAŞ'ın kaçık elektrik ile ilgili bilgilendirme ve iletişim çalışmalarını desteklediklerini ifade ettiler. Toplantı daha sonra karşılıklı soru ve cevap şeklinde sona erdi.

## SEDAŞ Scada Merkezi'nden Arızalara Uzaktan Müdahale

### 2014 Yılında Açılışı Gerçekleştirilen Scada Merkezi'nde Tüm Fazlar Devreye Alındı

(SEDAŞ) Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. faaliyet bölgesinde bulunan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan elektrik dağıtım şebekesinin uzaktan kumanda edilebilmesini sağlayan ve 2014 yılında açılışı gerçekleştirilen SCADA merkezinin tüm fazları devreye alınarak arızalara uzaktan erişim ve müdahale kapsamında maksimum seviyeye gelindi.

4 İl, 45 İlçe, 47 Belediye, 1441 köyde 1,6 milyon aboneye kaliteli elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ tüm ölçüm, izleme ve kumanda faaliyetlerini 24 saat kesintisiz izlemeye olanak sağlayan SCADA Projesi'nin tüm fazlarını devreye alarak SCADA sayesinde 301 noktadaki trafo merkezine uzaktan müdahale edilebiliyor. SCADA sistemi ile enerji dağıtım sistemlerinde oluşabilecek arızalara, bölgeye gitmeden anında müdahale edilebilmekte ve tüm ana trafo merkezleri anlık olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, saha ekiplerinin trafo merkezlerine girme zorunluluğu ortadan kalkmakta ve iş güvenliği açısından da oluşabilecek riskler en aza indirgenebilmektedir.



## 40 MİLYON LİRALIK YATIRIM

SCADA sisteminin yaklaşık 40 milyon TL'ye mal olduğunu açıklayan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, sözlerine şu şekilde devam etti; "2014 yılında açılışını gerçekleştirdiğimiz SCADA sistemi ile 4 ilde 301 dağıtım merkezine ve 2213 adet fidere uzaktan müdahale ediyoruz. 2013 yılında Kocaeli ve Gebze bölgesini, 2014 yılında Sakarya ve Bolu bölgesini ve son olarak Düzce bölgesindeki altyapıyı tesis ederek SCADA sisteminin tüm fazlarını devreye aldık. Dağıtım merkezlerinde uzaktan izleme ile operasyonel açma ve enerji verme işlemlerini yapıyoruz ayrıca 26 adet İndirici Trafo merkezini de bu sistem sayesinde uzaktan izleyebiliyoruz. SCADA ile hangi bölgemizde nerede hangi arıza var ise sistem bunu bize göstermekte ve biz de arızanın olduğu yere en yakın olan ekibimizle iletişime geçerek zaman kaybetmeden arızalara müdahale edebiliyoruz." dedi.

SCADA sisteminin kurulu olduğu Gebze İşletme binasında, Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi tarafından SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'e tüm fazların devreye alınması ile ilgili sunum gerçekleştirildi. Güven çalışmalarda emeği geçen SCADA ekibine teşekkür ederek çalışanlarla uzun süre sohbet etti.



# SEDAŞ'tan Müşteri Memnuniyeti'ne Odaklı MİY Projesi

SEDAŞ, Müşteri İlişkileri Yönetimi (MİY) projesi ile "Daha Çağdaş, Hızlı, Etkin ve Sürdürülebilir" müşteri ilişkileri dönemini başlattı. Elektrik dağıtım hizmetlerinde sürdürülebilir müşteri memnuniyetine odaklanan SEDAŞ, bilişim teknolojisi altyapısına sahip olan MİY sistemi ile yepyeni bir döneme girdi. Misyonunu "Müşterilerinin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak" olarak belirleyen SEDAŞ, müşteri hizmetleri süreçlerinde bilişim teknolojilerine yatırım yaparak kurduğu, Müşteri İlişkileri Yönetimi (MİY) sistemi ile iş akışlarında uçtan uca çözüm için yeni bir çığır açarken, müşteri hizmetlerine hem hız kazandırdı hem de daha kaliteli hizmet için tüm iletişim süreçlerinin kayıt altına alınmasını sağladı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, MİY sisteminin elektrik dağıtım hizmetlerinde sürdürülebilir müşteri memnuniyeti için "Mi4biz" bilişim alt yapısıyla, her konu başlığında ayrı bir süreç tasarlanabilmesine ve her sürece farklı eskalasyon süreleri tanımlanmasına da olanak sağladığını belirtti.



## SEDAŞ Yöneticileri "Sözümüz Söz" Dedi

SEDAŞ yöneticileri Entegre Yönetim Sistemlerinin kurulması aşamasında SEDAŞ'ın mevcut olan vizyonu, misyonu ve şirket ortak değerlerini yeniden belirledi. Departman yöneticilerinin kendi süreçlerini ayrı ayrı ele aldığı ve değerlendirdiği çalıştayların sonunda SEDAŞ'ın misyonu, vizyonu ve şirket ortak değerleri yenilendi. SEDAŞ yöneticileri hep birlikte belirledikleri vizyon, misyon ve şirket ortak değerleri için "SEDAŞ Ailesi olarak ekip ruhuyla, hep birlikte misyonumuz, vizyonumuz ve değerlerimize sahip çıkacağız 'Sözümüz Söz'" dediler.

SEDAŞ Şirket yönetim kurulundan da onayı alınan yeni misyonunu "Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak" vizyonunu ise "Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak" olarak belirledi. SEDAŞ yöneticileri yaptıkları kapsamlı çalıştayda yeni şirket ortak değerlerini de; "Müşteri Odaklılık, Şeffaflık & Açıklık, Güvenilir Ortamlar Yaratma, Sonuç Odaklı Yaklaşım, Kapsayıcılık & Katılımcılık, Yeniliklere Açıklık, Sorumluluk Alma, İşbirliği & Takım Çalışması, Karar Alma & Sahiplenme" olarak yeniden belirledi ve slaytla perdeye yansıtılan yeni şirket ortak değerlerinin önünde şirket yöneticileri bu günü ölümsüzleştirmek üzere hep birlikte fotoğraf çekti.

## Luna Sayaç Firması SEDAŞ Proje Ekibine Kapılarını Açtı

EPDK'nın onayladığı 60 projeden biri olmaya hak kazanan RF Sayaç okuma (Elektronik Sayaçların Optik Port Aracılığı ile haberleşmeli sayaçlara dönüştürülerek uzaktan okunmasına sağlanması) projesi kapsamında, SEDAŞ proje ekibi İzmir'li Luna firmasını yerinde ziyaret etti.

Geçtiğimiz yıl lansmanı gerçekleştirilen projedeki son durumun operasyon merkezinde incelenmesi ve teknik gelişmelerin analizlerinin yapılması amacıyla Luna sayaç firmasının Ar-Ge merkezinde düzenlenen toplantıya, SEDAŞ proje ekibinden Büyük Müşteriler Ölçüm Sorumlusu Oğuzhan Topcan, OSOS Veri İşleme Sorumlusu Fatih Balci, İş Geliştirme Sorumlusu Ayfer Özer ve Veri Yönetim Uzmanı Yahya Öner katıldılar. Luna Elektrik yetkilileri Hakan Özkan, Sercan Tekcan, Taylan Keskin ve Muhsin Aköz'den projenin işleyişi hakkında çeşitli bilgiler edinen SEDAŞ proje ekibi, SEDAŞ tarafından Türkiye'de ilk kez elektronik sayaçların optik port aracılığıyla haberleşmeli sayaçlara dönüştüğünü ve uzaktan veri aktarımlarının kolayca okunabildiğini belirterek, projenin startının verildiği günden itibaren monofaze ve trifaze sayaçlarda RF optik okuma cihazının klemens kapağı ile optik port ve RF modül mekanik tasarımlarının hazırlandığını, tasarımların prototiplerinin oluşturulduğunu ve mevcut OSOS sisteminin uyumlaştırma çalışmalarının devam ettiğini açıkladılar.

Projenin ikinci aşamasında ise öncelikle trifaze sayaçlar için pilot tüketicilerin belirlenerek sahada prototipi tamamlanan RF optik okuma cihazının montaj çalışmalarının yapılması, gerek mobil araç gerekse çalışanların kullanacağı donanımların hazır hale getirilmesi ve demo yazılım ile ilk okumaların alınmasının sağlanması hedeflenmektedir. Toplantı sonrası SEDAŞ proje ekibi fabrika sahasında da bir dizi incelemelerde bulunarak Luna sayaç firması yetkililerine misafirperverlikleri nedeniyle teşekkür ettiler.



## SEDAŞ "Bir TIK Öne" Geçti

SEDAŞ perakende elektrik satışı yapan tedarikçiler için kurumsal web sayfasında oluşturduğu "Online Tedarikçi Girişi" sistemi üzerinden vereceği hizmetleri bilişim teknolojilerinden yararlanarak, daha hızlı ve takip edilebilir nitelikte gerçekleştirmeyi, çözüm odaklı kaliteli hizmet vermek yanında, müşteri memnuniyeti yaratmayı da hedefliyor.

Tüm paydaşları için ayrı ayrı yatırım yapan SEDAŞ, bölgesinde faaliyet sürdüren ve sürekli iletişim içinde olduğu elektrik perakende satış firmalarıyla olan iletişimini daha hızlı ve teknolojik bir hale getirmek için "Online İşlemler" sekmesini kurumsal web sayfasında hayata geçirdi. SEDAŞ perakende elektrik satış şirketlerinin isterlerse kendi sistemleri ile de entegre edebilecekleri web-service ile tüm iletişim süreçlerinin artık dijital olarak ilerletilmesine de imkan sağlıyor.

Bilişim teknoloji yatırımlarına bir yenisini daha ekleyen SEDAŞ, elektrik perakende satış şirketlerine özel "Online İşlemler" ile servis verme hızının takip edilmesine imkan sağlayan bilişim altyapısı ile müşterilere verilen hizmetin kalitesini arttırmayı yanı sıra, daha düzenli, hızlı, çözüm odaklı ve iletişim süreçlerinin hepsinin kayıt altına alındığı bir altyapıyı devreye alıyor.

"Tedarikçi girişinden" faydalanmak isteyen tedarikçilerin tek yapması gereken, şirketin kurumsal e-mail adresini antetli kağıt ve şirket yetkilisinin imzası ile info@sedas.com mail adresine göndermek. Kayıt yaptıran tedarikçiler, tanımlanan e-mail adresine gelecek şifre ile www.sedas.com adresindeki "Tedarikçi Giriş" sekmesinden SEDAŞ ile kolayca iletişime geçebilecek.

SEDAŞ'ın kurumsal web sitesini kullanmak istemeyen tedarikçilerin CRM sistemi ile MİY sistemi arasında entegrasyon yapılarak iletişim "bir tık daha" öteye taşınmış olacak. Her iki alternatifte de, SEDAŞ, perakende elektrik satışı yapan tedarikçilerle, tüm bildirimleri geriye dönük ve toplu olarak görme imkânına sahip olacak.



# SEDAŞ'tan Orman İşletme Müdürlüğü'ne Ziyaret

Enerji nakil hatlarının ormanlık alanlardan geçişi ile ilgili yürütülen çalışmalar kapsamında SEDAŞ Emlak Kamulaştırma Müdürü Kadir Karademir ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı tarafından Hendek Orman İşletme Müdürlüğü ziyaret edildi.

Hendek Orman İşletme Müdür Yardımcısı Recep Tanrıverdi ve Karadere Orman İşletme Şefi Didem Tozan'ı makamında ziyaret eden SEDAŞ temsilcileri, sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla ormanlık alanlarda bulunan ve enerji nakil hatlarına değen ağaçların, Orman İşletme ekipleri ile birlikte koordineli olarak budandığını ve ağaçlara bağlı olarak oluşan arızaların önlenmesi için ağaç kesimi ve budanması için verilen destek ve işbirliği nedeniyle Hendek Orman İşletme Müdürlüğü yöneticilerine teşekkür ettiler.



**SEDAŞ'IN GELECEĞİNDE SÖZ SAHİBİ OLUN!**

SEDAŞ Öneri Sistemi ile düşüncelerinizi özgürce paylaşabileceğiniz yepyeni bir platforma sahipsiniz! Her ses, her fikir bir değer...

Haydi siz de fikirlerinizi serbest bırakın!

Öneri vermek için buraya tıklayın

## SEDAŞ Öneri Sistemi Hayata Geçti

İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü "SEDAŞ Öneri Sistemi"ni hayata geçirdi. Çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerinden yola çıkarak, SEDAŞ'ın gelişimine katkı sağlayacak önerilerin alınmasını amaçlayan "SEDAŞ Öneri Sistemi", QDMS öneri platformu üzerinde kullanıcıların önerilerini paylaşmaları için aktif hale getirildi. Sisteme Şirketin bilgisayar ağı üzerindeki <http://qdms2.sedas.com/QDMS2/QDMSNET/BSAT/Default.aspx> linkinden erişim sağlanabilecek.

Sisteme giriş yapabilmek için çalışanlar kullanıcı adı ve şifre alanlarının her ikisine de "sicil numaralarını" girecek ve hemen ardından bilgi güvenliği açısından şifrelerini değiştirerek şifre değişikliği sonrası ise (Entegre Yönetim Sistemi > Öneri Sistemi > Öneri Sistemi İşlemleri > Önerilerim) sekmelerini kullanarak önerilerini yapabilecekler. Sistem linkine ve aynı zamanda kullanıcı rehberine SEDAŞ İtranet sayfasında "Öneri Sistemi" olarak yer verildi. Sorularınız ile ilgili Sena Özgül veya Pınar Atalay Başol ile iletişime geçebilirsiniz.

## SEDAŞ'ta Yöneticiler Güvenilirlik Eğitimine Katıldı

Günlük yaşamın vazgeçilmez bir parçası haline gelen elektrik enerjisine olan gereksinim ve süreklilik beklentisi güvenilirliğin önemini giderek arttırmaktadır.

Türkiye de dâhil dünyanın pek çok ülkesinde başlayan elektrik sistemlerinin yeniden yapılandırılmasında göz önüne alınan temel parametrelerden biri güvenilirlik olmaktadır.

SEDAŞ Dağıtım Direktör Vekili Dr. Ersan Şentürk tarafından gerçekleştirilen "Güvenilirlik Eğitimi"SEDAŞ'taki departman yöneticileri tarafından ilgi ile izlendi. Yöneticilere verilen eğitimle enerjide güvenilirlik konularında yöntem ve uygulamaların aktarılması amaçlandı.



## Sosyal Medyada Nasıl Davranacağız?

- Ürün, hizmet, müşteri, tedarikçi bilgileri, iş planları, projeler, şirket içinde gizli kalması gereken ve/veya rekabeti etkileyebilecek herhangi bir bilgiyi sosyal medyada paylaşmamalıyız.
- Şirketimizle ilgili toplantı, ürünler, promosyon malzemeleri, çalışma ve üretim alanlarını gizlilik ve mahremiyet ilkesi sebebiyle sosyal medyada bilgi, fotoğraf ve video olarak paylaşmayız.
- Sosyal medyada, şirketimiz hakkında herhangi bir konuda bilgi edinmek isteyenler ya da soru soranlar olabilir. Bu sorulara cevap vermez ve alıntı yapmayız. Bu sorulara kurum sözcülerinin cevap verme yetkisi olduğunu biliriz.
- Şirketimiz hakkında sosyal medyada olumsuz bir yorum/yazı, kişilik veya ticari itibarı zedeleyici bir içerik gördüğümüzde kesinlikle polemığe girmeyiz. Bu içeriği, Kurumsal İletişim departmanı ile paylaşırız.
- Kendi şirketimiz ve çalışma arkadaşlarımız ve/veya yöneticilerimize karşı sosyal medyada da etik değerlerimiz doğrultusunda davranırız.



## Sosyal Medyada SEDAŞ Adına Neler Paylaşabiliriz?

- SEDAŞ'ın özel gün kutlamalarını ya da sosyal medyada hesaplarından paylaşılan içerikleri, kişisel hesaplarımızdan yorumusuz paylaşabiliriz.
- Çalıştığımız şirketin isim bilgisini öz geçmiş niteliğinde sosyal medya hesaplarımıza ekleyebiliriz.



## Kurumsal İletişim Departmanı'nı Bilgilendirmeniz Gereken Konular Nelerdir?

**SEDAŞ adına olumsuz bir içerik, yorum ya da yazı gördüğünüzde;**

- Gizli bilginin ihlal edildiğini düşündüğünüzde,
- Şirketin etik değerlerine uygun olmayan bir paylaşım okuduğunuzda,
- Sosyal medya prosedürünü ihlal eden kişisel bir paylaşım okuduğunuzda,
- Sosyal ağlarda SEDAŞ hakkında bilgi edinmek isteyenler olduğunda, Kurumsal İletişim Departmanı'nı bilgilendiriniz.





Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu. Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Muhammet Delibalta	Teknik Politika ve Standardizasyon Uz., Sakarya
Fatih Kısa	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Alptuğrul Sağlam	Müşteri Hizmetleri Görevlisi, Sakarya
Özge Aksu	Muhasebe Uzman Yardımcısı, Sakarya
Hasan Engin Er	İç Denetim Sorumlusu, Sakarya
Bengü Gençol	Muhasebe Uzman Yardımcısı, Sakarya
Mustafa Keskin	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Ayla Güngör	Kalite ve Çevre Uzmanı, Sakarya
Bilge Neslihan Kolcu	Bütçe ve Strateji Uzmanı, Sakarya
Ece Otu	Kalite ve Çevre Uzmanı, Sakarya

Davut Dinç	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
İbrahim Kulaç	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli
Mert Ayaz	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Resul Toplu	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
İbrahim Uzun	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Kocaeli
Taha Yıldız	Şebeke Operasyon Bölge Uzmanı, Kocaeli
Ahmet Akal	Şebeke Operasyon Bölge Uzmanı, Kocaeli
Özgür Kabaloğlu	Şebeke Operasyon Bölge Uzmanı, Kocaeli

Nuran Ün	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Burak Akbay	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze
Ersin Kayhan	Sevk ve Kontrol Görevlisi, Gebze
Seda Dursun	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Barış Zorba	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Derya Cevahir	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Vedat Ertürk	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Ayhan Bayraktar	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Bolu

## Hoşgeldin bebek

Çalışanlarımızdan çocuk sahibi olmanın mutluluğunu yaşayan arkadaşlarımız var.



### MELİS BAHAR KIZMAZ

**Doğum Tarihi :** 7 Nisan 2016  
**Anne Adı :** Ayşe Seda  
**Baba Adı :** Gökhan Kızmaç  
Faturalandırma / Aydınlatma Görevlisi, Sakarya



### UMUT TURAN

**Doğum Tarihi :** 14 Nisan 2016  
**Anne Adı :** Nevra  
**Baba Adı :** İlyas Volkan Turan  
Malzeme ve Bakım Opr. Sorumlusu, Kocaeli



### YUSUF KONUK

**Doğum Tarihi :** 8 Haziran 2016  
**Anne Adı :** Yeliz  
**Baba Adı :** İbrahim Konuk  
Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya



### MELEK SEDEF AYDEMİR

**Doğum Tarihi :** 7 Eylül 2016  
**Anne Adı :** Şeyma  
**Baba Adı :** Gazi Aydemir  
Teknik Politika ve Standardizasyon Görevlisi, Bolu



### ELİF SU ALACACI

**Doğum Tarihi :** 27 Mart 2016  
**Anne Adı :** Sibel  
**Baba Adı :** Fırat Alacacı  
Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze

## ŞİRKETİMİZİN YENİLENEN MİSYONU, VİZYONU VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ

### Misyon

Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak

### Vizyon

Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak

### Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık & Açıklık
- Güvenilir Ortamlar Yaratma
- Sonuç Odaklı Yaklaşım
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Yeniliklere Açıklık
- Sorumluluk Alma
- İşbirliği & Takım Çalışması
- Karar Alma & Sahiplenme

"Başarılı bir yayın organınız var."

## GazeteBiz'i Çok Beğendi

TEDAŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Taşdemir, GazeteBiz'i çok beğendi.

Çalışanların şirket faaliyetlerini kendi yayın organlarından öğrenmelerinin çok faydalı olduğunu belirterek, bu tür yayınların bütün dünyada kurum içindeki bölümler arasında çalışanları birleştirmede çağdaş bir rolü vardır. SEDAŞ'ın bunu yapıyor olması takdire değer bir çalışma." dedi.



### SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

**Sahibi:**  
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına  
Ayhan Erkovan

**Yayın Kurulu Başkanı:** Selda Özacar  
**Sorumlu Yazı İşleri Müdürü:** Burçin Başçı  
**Üye:** Hande Atalay  
**Üye:** Pınar Atalay Başol

**Yazışma Adresi**  
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri  
PK 160 - 54100 SAKARYA

Tel : 0264 295 85 00  
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Yıl: 3 Sayı: 13

EYLÜL 2016

**Tasarım ve Baskı**  
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.  
Tel : 0264 229 40 54  
www.yilkografik.com.tr

Sürekli Kurum İçi Yayın

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.

