



AKCEZ Genel Müdürü'nden

Değerli AKCEZ, SEDAŞ ve Sepaş Enerji Çalışanları,

Öncelikle sözlüme ülke olarak şahit olduğumuz ve hepimizi derinden yaralayan, içte terör, dışarıda savaş ve mülteci sorunlarına değinerek başlamak istiyorum. Ülke olarak, önemli bir sınavdan geçtiğimiz zor günler yaşıyoruz. Gerek basından, gerek sosyal medyadan da takip ettiğimiz gibi huzur ve özgürlük bulma yolunda nice canlar kayıp gidiyor... Savaş ve terör binlerce masum insanı sevdiklerinden ayırıyor, yürekleri dağlıyor...

Türkiye olarak bu zor günlerde, hepimize sağduyulu, soğukkanlı, daha dikkatli ve sorumlu davranmak düşüyor. Dileğim, daha fazla cana mal olmadan bütün bu olayların bir an evvel son bulması, öncelikle ülkemizde, bölgemizde ve tüm dünyada barış ve huzurun hakim olmasıdır.

Yılın son çeyreğine girerken, elbette tüm bu sosyal sorunlar ve siyasi belirsizliğin yanı sıra, piyasalardaki hareketliliğin de giderek arttığını görüyoruz. Ülkemizde yaşanan olumsuzlukların yarattığı tansiyonla lira değer kaybederken, Çin Merkez Bankası Ağustos ayında yuanın dolar karşısındaki değerini yüzde 1,9 olarak açıkladı. Bu beklenmedik kur hamlesi, özellikle gelişmekte olan ülkelerde kurların değer kaybetmesine ve borsaların çökmesine neden oldu.

Öte yandan, yaşanan gelişmeler piyasaları olumsuz etkiliyor, büyüme, enflasyon, dış borçlar ve cari açık gibi makro ekonomik sorunları da beraberinde getiriyor. Ancak ülke olarak, tüm sektörleri negatif etkileyen döviz problemi özellikle bizim de içinde olduğumuz elektrik sektörü açısından ciddi bir sıkıntı yaratıyor. Üretim girdileri ve yatırımların büyük çoğunluğu ile satın alma ve özelleştirmelerin döviz bazlı yapıldığı bir sektör olan elektrik sektörü, döviz kurundaki dalgalanmadan ötürü kritik bir süreçten geçiyor diyebiliriz. TL'nin dolar karşısında değer kaybetmesi, şirketlerin zarara uğramasına, alınan kredi maliyetlerinin artmasına ve sermayelerinin erimesine neden oluyor.

Bütün bu gelişmeler ışığında, biz de grup şirketlerimizle birlikte piyasalardaki belirsizlik ve buna bağlı döviz kurundaki değişikliklerden olumsuz anlamda etkilenmemek adına öngörülü bir şekilde önlemlerimizi almaya çalışıyoruz. Adımlarımızı sürekli temkinli bir şekilde atma gayreti içerisindeyiz. Çünkü kendimizi ve faaliyet gösterdiğimiz sektörleri çok iyi tanıyoruz. Tüm şirket stratejilerimizi oluştururken olası riskleri ve sektör dinamiklerini göz önüne alıyoruz, zaman zaman gerekli düzenlemeler yapıyoruz. Grup şirketlerimiz için faaliyetlerin sürdürülebilir bir şekilde devam etmesi açısından sizlerin de aynı hassasiyet ve bilinçle hareket ettiğinizden hiç şüphe duymuyorum.

Sevgili mesai arkadaşlarım, Ülkemiz şuan iç ve dış şoklara karşı hassas kalmaya devam ediyor. Şirket olarak, uzun yıllara dayanan tecrübemiz, böyle zorlu zamanlarda önemini bir kez daha ortaya koyuyor. Biz elbette her zaman olduğu gibi edindiğimiz tecrübe ve bilgilerle yeni koşullara adapte olarak yolumuza devam edeceğiz. Ancak sizlerin de aynı inançla gerek şirketlerinize ve gerekse ülke ekonomisine, artı değer yaratmaya devam edeceğinizi biliyorum. Dilerim en kısa zamanda Türkiye yeniden hepimizin kardeş olduğu, eski güzel ve huzur dolu günlerine döner... Bununla beraber bu belirsizliklerle dolu tablo umarız bir an önce netlik kazanır.

GazeteBiz aracılığıyla buradan hepimizin ailelerinle birlikte nice bayramlara sağlık ve mutlulukla erişmenizi diliyorum, Kurban Bayramı'nı bir kez daha en içten duygularıyla kutluyorum. Önümüzdeki yıllarda daha mutlu, huzurlu ve barış dolu bayramlar geçirmeyi ümit ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla.

AKCEZ Genel Müdürü
Mehmet Hilmi Karan

Digital Age dergisi Sepaş Enerji'nin dijital hizmetlerine değindi

Grup şirketlerimizden Sepaş Enerji'nin dijital dönüşümü Digital Age dergisinin Temmuz sayısında haber oldu. Sepaş Eski Genel Müdür Vekili Mustafa Ensari ile röportaj yaparak, süreçler hakkında bilgi alan dergi, özellikle Sepaş Enerji'nin abonelik taşıma hizmetine vurgu yaptı.



Türkiye'de ilk kez online elektrik aboneliği Sepaş Enerji'nin "taşınıyorum" menüsünde gerçekleşti

Sepaş Enerji, online elektrik satışının ardından başlattığı Online İşlemler hizmetiyle müşterilerinin abonelik ve abonelik sonrası tüm işlemlerini internet üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirmeye başladı. Sistemi kullanan Murat Döker, abonelik menüsünü ilk kez kullanan tüketici olarak Sepaş Enerji tarafından plaket ve müzik seti ile ödüllendirildi.



evini taşıyan müşterilere aynı menüde aynı anda aboneliğini kapatma ve taşınacağı mesken için de abonelik işlemini yapma imkanı sunarak müşterilerine büyük kolaylık sağlıyor.

Sepaş Enerji müşterisi Murat Döker, "İşlerimin çok yoğun olduğu bir dönemde yeni evimin abonelik işlemlerine zaman ayıramamıştım. Sepaş Enerji'nin web sayfasındaki 'Taşınıyorum' menüsünden bu işlemin yapılabildiğini gördüğümde çok sevindim ve hemen işlemleri bu menüden yaptım" diyerek, müşterilerinin hayatını kolaylaştıran Sepaş Enerji'yi tebrik ettiğini de söyledi.

Sepaş Enerji, elektrik satışında kendi web sitesinden online elektrik satışını başlattığı gibi yine sektörde bir ilke imza atıp, şimdi de abonelik işlemlerinde online uygulamaları başarıyla gerçekleştiriyor. Bu uygulamayla Sepaş Enerji müşterileri mesken aboneliği işlemlerini Online İşlemler Merkezi'ni kullanarak internet üzerinden yapıyorlar veya aboneliklerini sonlandırabiliyorlar. Sepaş Enerji Online İşlemler Merkezi sayesinde,

Sepaş Enerji yöneticileri Suat Ay ve Fatih Temur, online "taşınıyorum" menüsünü ilk kullanan talihtli müşteri NTK Yapı firması yöneticisi Murat Döker'i işyerinde ziyaret ederek, kendisine tebrik plaketini ve elektronik müzik seti hediye ettiler.

SEDAŞ'tan e-fatura

SEDAŞ, iş süreçlerinde verimliliği ön planda tutarak gerçekleştirdiği e-fatura projesinin olumlu sonuçlarını elde etmeye başladı. SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven e-fatura ile ilgili olarak, "Bilgi işlem altyapısıyla kurgulanan iş süreçlerinde zaman ve maliyet tasarrufu ile birlikte şeffaf ve denetlenebilir bir sistem sağlayan, hızlı ve güvenli e-fatura uygulaması, bu uygulamayı kullanan tüm işletmelere büyük değer katıyor" dedi. Güven, "E-faturaya geçilmesi, e-devlet sürecinde de olumlu katkı sağlıyor. Şirketimiz ve e-fatura uygulamasından yararlanan paydaşlarımızla birlikte, onlarca ağacın kesilmesini engelliyoruz. 2014 yıl sonu verilerine göre e-fatura uygulamaları sayesinde Türkiye'de 100 bin ağacın kesilmekten kurtulduğunu biliyoruz. Bu uygulama sayesinde doğanın



korunmasına katkı sağlamaktan mutluluk duyuyoruz" dedi.

Maliyet ve zaman tasarrufu gibi önemli avantajların yanı sıra, e-fatura, kâğıt, zarf, mürekkep, matbaa, kargo/kurye gibi masrafları da sıfıra indiriyor. Ayrıca yasal olarak her faturanın 10 yıl saklanması gerektiğinden e-fatura'nın önemli bir diğer avantajı da faturaların otomatik olarak arşivlenebilmesi ve bununla birlikte şeffaf ve denetlenebilir bir muhasebe sistemi içinde sağlam bir veri kaydı oluşturması.



Mutlulukları sevdiklerinize paylaşacağınız huzur dolu bir bayram geçirmeniz dileğiyle...
Kurban Bayramı'nız kutlu olsun.



Denetim Heyeti Başkanı SEDAŞ Bolu MHM çalışanlarını tebrik etti

SEDAŞ Bolu MHM, Büyükcami Mahallesi, Sanat Sokak'ta yer alan adresinden, Beş Kavaklar Mahallesi, İzzet Baysal Devlet Hastanesi Bulvarı, Huzur Sokak SEDAŞ Kampüsü'ne taşındı. Bolu Valisi ve Tüketici Hakem Heyeti Başkanı ziyareti sırasında, SEDAŞ MHM'yi de ziyaret eden, Enerji Bakanlığı Denetim Heyeti Başkanı Atıf Atasever ve Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, müşteri ve çözüm odaklı hizmetleriyle tüketicilerin de övgüsünü kazanan Bolu MHM çalışanlarını tebrik ettiler. Atıf Ataseven Bolu Tüketici Hakem Heyeti'ne de ziyarette bulunduğunu ve SEDAŞ ile ilgili bir başvuru dahi olmadığını gördüğünü belirterek, "Bolu SEDAŞ olarak bu başarıda tüm departmanlarınızın mutlaka katkısı vardır. Sizlerin nezdinde SEDAŞ Bolu çalışanlarını tebrik ediyorum" dedi.

CEZ Group yenilikçi enerji çözümlerine yatırım yapıyor

Yenilikçi enerji çözümlerine yatırım yapmak için CEZ Group tarafından kurulan INVEN CAPITAL, akıllı enerji depolama sistemlerine dayalı akü geliştirme, üretim ve satışında uzman Alman şirketi Sonnenbatterie'ye yatırım yaptı. Bavaria merkezli şirket, hane ve ticari müşterileri için eşsiz ve güvenilir bir çözüm geliştirip güneş panellerinde ve diğer yenilenebilir enerji kaynaklarında enerjiyi depolama teknolojisinde bir dünya lideri oldu.

CEZ CEO'su Daniel Beneš, "Sonnenbatterie'ye yatırım yaparak CEZ stratejisinin en önemli şartını yerine getirmiş oluyoruz. Bu da merkezi olmayan enerji ve yenilenebilir kaynaklarla ilgili faaliyetlerimizi geliştirmektir. Aynı zamanda bu, büyüme planlarımızı Almanya ve Orta Avrupa'da uygulamak için büyük bir dönüm noktasıdır. Yenilikçi enerji çözümlerini içeren iş fırsatlarını değerlendirmek için INVEN CAPITAL'i kurduk. INVEN, stratejimiz uyarınca ileride milyonlarca CEZ müşterisine sunmayı planladığımız inovatif ürün ve hizmetler için bir kaynak ve geliştirme merkezi olacaktır" dedi.

Sonnenbatterie bugüne kadar yaklaşık 8.000 akıllı enerji depolama sistemi satmış bulunmakta. Satışları bir önceki yıla göre ikiye katlandı. Bu

büyüme eğiliminin devam etmesi bekleniyor. INVEN CAPITAL, gelişmesi için şirkete sermaye sağladı; böylece danışma kurulunda bir temsilci buldurmasını sağlayacak azınlık payı kazandı.

Sonnenbatterie CEO ve kurucusu Christoph Ostermann, "Amacımız, Avrupa ve Kuzey Amerika'da büyüme stratejimizi destekleyecek bir ortak bulmaktır. INVEN CAPITAL'in Sonnenbatterie'ye yaptığı yatırımı memnuniyetle karşılıyor; çünkü yatırımcı, yenilenebilir enerjiye geçiş yapmak isteyen müşterilere doğrudan erişimin yanı sıra, enerji sektöründe spesifik know-how bilgisi ve yeterli sermayesi bulunan ve büyük bir Avrupalı enerji şirketi olan CEZ tarafından desteklenmektedir" dedi.



Düzce'den SEDAŞ'a ziyaret

Düzce Milletvekilleri Ayşe Keşir ve Faruk Özlü ile İl Başkanı Hikmet Keskin SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven ile Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan'a nezaket ziyaretinde bulundular. SEDAŞ'ın faaliyetleri ve yaptığı yatırım çalışmaları ile enerji sektörünün durumu hakkında bilgiler aldılar.

SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, gerçekleşen ziyaretten memnuniyet duyduğunu belirtirken, Düzce Milletvekilleri ise SEDAŞ'ın önemli projelere imza attığını ifade ederek, teşekkür ettiler.



Sepaş Enerji faturalarının yetkili ödeme noktaları olan Faturamatik'lerde ek ücret yok

Sepaş Enerji'nin yetkili hizmet noktaları için Faturamatik firması ile yaptığı işbirliği sayesinde, bir yıla yakın zamandır elektrik faturalarından hizmet bedeli adı altında ek bir ücret alınmıyor. Sepaş Enerji müşterileri, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde "Sepaş Enerji Yetkili Hizmet Noktası" tabelasına sahip tüm Faturamatiklerde fatura ödemelerini rahatça gerçekleştirebiliyor.

"Sepaş Enerji Yetkili Hizmet Noktası"nda, elektrik faturalarına ait yapılan tüm ödemeler, Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu'nun yasalara dayanarak yaptığı düzenlemeler çerçevesinde banka alt yapı ve güvencesiyle Sepaş Enerji sistemlerine anında yansıyor. Otomatik ödeme talimatı ve internet bankacılığı konusunda anlaşmalı bankalar, PTT ve yetkili Faturamatik noktaları dışındaki kanallara yapılan ödemeler ise Sepaş Enerji güvencesinde bulunmuyor.

Tüketicilerine sunduğu her hizmette kaliteyi hedefleyen Sepaş Enerji, Faturamatik ile yaptığı

işbirliği sayesinde tüketicilerine müşteri odaklı, daha hızlı ve sorunsuz bir ödeme kolaylığı sağlıyor. Sepaş Enerji müşterileri, ödeme kanalları ile ilgili detaylı bilgiye www.sepas.com.tr web sitesini ziyaret ederek ya da 444 5 186 Sepaş Enerji İletişim Merkezi'ni arayarak ulaşabiliyorlar.



Ayrışma Projesi hakkında bilgiler verildi

AKCEZ ayrışması ile SEDAŞ ve SEPAŞ Enerji'nin Organizasyonlarında yer alacak ortak hizmetler departmanlarının yapılandırılması hakkında toplantılarla çalışanlara bilgilendirme yapıldı. Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatlar gereğince 01/01/2013 tarihinden itibaren ayrıştırılması için SEDAŞ, 2012 yılı sonunda ayrışma projesi ile yapılandırılmış, SEPAŞ Enerji 01/01/2013 tarihi itibarıyla perakende satış lisansına sahip kendi tüzel kişiliğiyle müşterilerine hizmet sunmaya başlaması ile bu süreç başlamıştır. Ayrıca SEDAŞ içinde yer alan ortak hizmetler departmanları da Temmuz 2013 itibarıyla AKCEZ'in organizasyonu içinde yer almış ve bu departmanlar SEDAŞ ve SEPAŞ Enerji'ye de hizmet sağlayarak çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Ancak elektrik piyasası mevzuatı gereği bu anlamda hizmet alımına 2016 yılından itibaren yasal kısıtlar getirildiği için yeni bir düzenleme yapmak üzere AKCEZ ve grup şirketleri için ayrışma projesi yürürlüğe konuldu. AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan ile İnsan Kaynakları Direktörü Ahmet Karaman tarafından AKCEZ çalışanlarına ayrışma projesi hakkında geniş kapsamlı bilgilendirme yapıldı. Karan, yılsonu toplantılarında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı süreçle ilgili fiziki ayrışmanın da yılsonuna kadar tamamlanacağını ifade etti. AKCEZ Şirketinde yer alan çalışanlara, yürütülen ayrışma projesi ile ilgili ayrıntılı bilgiler verilirken, EPDK'nın Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği Geçici 4.maddesi gereği SEDAŞ'ın 2016 yılı başından itibaren ana şirketten yani Holding ve grup şirketlerinden doğrudan veya dolaylı hizmet alımı yapmasını engelleyen hükmü nedeniyle, 2013 yılından bu yana SEDAŞ birimlerine hizmet sağlayıcı olarak ta fonksiyonlarını yerine getiren AKCEZ'in, 2015 yılı sonu itibarıyla ortak hizmetler departmanları ile bu fonksiyonunu yerine getiremeyeceği belirtildi. SEDAŞ ve SEPAŞ kendi bünyelerinde ortak hizmet departmanlarını ayrı ayrı oluşturdu. AKCEZ çalışanlarına yeni yapılanmada ayrışmayla birlikte hangi departmanlarda görev alacakları da bu kapsamda yöneticileri tarafından bildirildi. AKCEZ çalışanları devir protokollerini imzalamaya başladı. Yeni dönemin AKCEZ ve grup şirketlerine ve tüm çalışanlara hayırlı olmasını diliyoruz.



SEDAŞ ve Enerji Bakanlığı yetkililerinden Bolu Valiliği'ne nezaket ziyareti

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Enerji İşleri Genel Müdürlüğü'nden Bakanlık Denetim Heyeti Başkanı Atıf Atasever ve SEDAŞ İl Sorumlusu İsmail Doğandor Bolu Valiliği'ne nezaket ziyaretinde bulundular.

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, ziyaret sırasında Vali Aydın Baruş'a dağıtım faaliyetleri ile yeni yatırım planları, bakım çalışmaları, kayıp kaçakla mücadele ve OSOS Projesi hakkında ayrıntılı bilgiler verdi. Yapılan bilgilendirmeden

dolayı SEDAŞ'a teşekkür eden Bolu Valisi Aydın Baruş ise SEDAŞ ile aralarında iyi ve güçlü bir iletişim olduğunu, her türlü koşulda gerekli koordinasyonu rahatlıkla sağladıklarını belirtti. Baruş ayrıca, Enerji Bakanlığı ve SEDAŞ yetkililerinin bu ziyaretinden duyduğu memnuniyeti de dile getirdi.

Yunus Bekircan'a elektrik enerjisinde yaşanan teknik kayıp ve kaçak oranını soran Vali Baruş, kaçak kullanımın Bolu ilinde minimum düzeyde olmasından da büyük mutluluk duyduğunu belirtti.

SEDAŞ, TEİAŞ, TEDAŞ ve Enerji Bakanlığı yetkililerinden Sakarya Valiliği'ne ziyaret

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Enerji İşleri Genel Müdür Yardımcısı Erdoğan Sert, TEDAŞ Genel Müdür Yardımcısı Fatih Gökaya, Bakanlık Denetim Heyeti Başkanı Atıf Atasever, TEİAŞ Bölge Müdürü Kemal Göçer ve TEDAŞ Bölge Koordinatörü Tuncer Yeşilyurt, Sakarya Valiliği'ne nezaket ziyaretinde bulundular.

Vali Hüseyin Avni Coş, yaptıkları çalışmalar ve enerji

sektörü hakkında ayrıntılı bilgiler aktaran yetkililere, ziyaretlerinden ötürü duyduğu memnuniyeti belirtti. Coş, "Artık günümüzde hava ve su kadar önemli olan elektrik enerjisi olmadan hiçbir şey yapamaz hale geldik. Elektrik olmadığına kıymeti anlaşılıyor. Tehlikeli bir iş. Özelleşse de bu kamu hizmetini yürüten ve bu konuda çalışma yapan tüm arkadaşlarımıza kolaylıklar diliyorum. SEDAŞ'ın ve TEİAŞ'ın projeleri ve yatırımları bölgemiz ve ilimiz için çok büyük önem taşıyor" dedi.





SEDAŞ ve TES-İŞ toplu iş sözleşmesinin imza töreni gerçekleşti

Bayram öncesi, SEDAŞ ve TES-İŞ'in anlaşması SEDAŞ'ta çalışan yaklaşık 1.300 işçiye bayram olarak yorumlanmıştı. 7 Nisan 2015 tarihinde başlayan görüşmeler sonucunda çalışanları memnun edecek ortak kararlar alınarak, 1 Mart 2015 ile 28 Şubat 2017 yıllarını kapsayan toplu iş sözleşmesinde toplam 134 asıl, 5 geçici madde ile 2 ek cetvel için mutabakat sağlandı. SEDAŞ ve TES-İŞ yöneticileri arasında 22 Temmuz 2015 tarihinde yapılan imza töreni ile 4. Dönem toplu iş sözleşmesinin tamamına resmiyet kazandırıldı. Toplu sözleşme imza töreninde, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Petr Zachoval ile Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, İnsan Kaynakları Direktörü Ahmet Karaman, SEDAŞ yöneticileri, TES-İŞ Genel Başkanı Mustafa Şahin, Genel Sekreter Rifat Pekkan, Mali Sekreter Sedat Çokol ve TES-İŞ Şube Başkanı İrfan Kabloğlu ve şube yönetim kurulu üyeleri, iş yeri baş temsilcileri törende hazır bulundular.



SEDAŞ Bakanlık inceleme ve denetiminden başarıyla geçti

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından görevlendirilen 10 kişilik Bakanlık inceleme ve denetim heyeti 20 günlük denetim programını tamamladı. Heyet, SEDAŞ'ın kamu kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, elektrik enerjisi arz güvenliği ve kalitesinin iyileştirilmesi hedeflerinde tespitlerin yapılması amacıyla, yürürlükteki mevzuat kapsamında denetim faaliyetini tamamlayarak, 7 Ağustos 2015 tarihinde SEDAŞ Departman yöneticileri ile bir araya geldi.

Denetim heyeti, şirket yöneticilerinin görüşlerinin dinlenmesi ile kontrol listeleri, çalışma kağıtları ve inceleme bulgu formlarının imza altına alındığı değerlendirme toplantısından sonra, SEDAŞ'tan ayrıldı. Denetim heyeti, kamu hizmeti veren SEDAŞ'ın iş süreçlerini başarıyla sürdürdüğünü gözlemlediklerini bildirdiler ve denetimden başarıyla geçtiğini belirterek, "SEDAŞ'ın departman yöneticilerine denetim heyetine, bilgi paylaşımında hassasiyetle yardımcı olmaları, objektif ve şeffaf bir yaklaşımla, denetim için gerekli kolaylıkları sağlamaları nedeniyle teşekkür ederiz" dedi.



SEDAŞ'ın kaçak mücadelesi tüm hızıyla sürüyor

SEDAŞ, kaçak elektrik mücadelesini aldığı ihbarlar ve periyodik kontrollerle sürdürüyor. Kaçak elektrik kullandıkları iddiasıyla Kocaeli ilinde Kireç Ocakları Mahallesi'ne Çevik Kuvvet ile gelen SEDAŞ kaçak takip ekipleri, önce kaçak kullananları tespit etti. Denetim yapılan bölgede evlere kaçak bağlanan yaklaşık yüzlerce kabloyu, mahalleye çevik kuvvet ekipleriyle girerek kesen ekipler, yasal olmayan elektrik akışını durdurdu.

SEDAŞ'ın yaptığı incelemede, Tavşantepe Mahallesi Kireçocakları mevkiinde çok sayıda meskende kaçak elektrik kullanıldığı tespit edilirken, ekipler tarafından kaçak kullanım yaptığı kanıtlanan ev sahiplerine cezai işlem için tutanaklar tutuldu. Kaçak kullanım tespiti yapılan meskenlerin elektrikleri kesildi. Ekipler, tek tek ihbar edilen adreslerde elektrik sayaç bağlantılarını da gözden geçirdi. Ayrıca, enerji nakil hattına yasa dışı bir uygulamayla kablo atarak, kaçak hat tesis edildiği belirlenen kablolar toplandı.



Enerji Bakanlığı ve TEDAŞ'tan SEDAŞ'a aferin!

T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Enerji İşleri Genel Müdürlüğünden Bakanlık Denetim Heyeti Başkanı Atif Atasever başkanlığındaki Bakanlık ve TEDAŞ temsilcilerinden oluşan heyet, SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaptığı SCADA projesini yerinde inceledi. Bakanlık heyeti, SCADA Kontrol Merkezi'nde SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasağçebi'den proje kapsamı hakkında ayrıntılı bilgi aldı.

Enerji Bakanlığı ve TEDAŞ temsilcileri, SCADA Kumanda Merkezi'nde gözlemde bulunurken, SEDAŞ'ın, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de akıllı şebeke projelerini hayata geçirmeye devam ettiğini öğrendiler. Ayrıca SEDAŞ'ın SCADA Kumanda Merkezi'nden Doğu Marmara'da 20 Bin kilometrekarelik dağıtım bölgesinde orta gerilim elektrik şebekesindeki enerji durumunu uzaktan izleyebildiğini ve gerektiğinde şebekenin uzaktan kumanda edildiğini uygulamalı şekilde gördüler.

Bakanlık yetkilisi Atif Atasever, "Yeni bir teknoloji olmasına karşın gelişmiş ülkelerdeki elektrik şebekelerinde SCADA sistemlerinin yaygın hale geldiğini biliyoruz. SEDAŞ'ın Türkiye'de dağıtım şirketleri içinde bu konuda öncü bir rol oynamasını takdirle karşılıyoruz" dedi.

Mustafa Özmen ile gurur duyuyoruz

Şu anda 17 yaşında olan ve 14 yaşında başladığı Kano sporu ile bugün büyük başarılarla imza atan Mustafa Özmen, birkaç yıl içinde yurt içi ve yurt dışı kano müsabakalarında altın madalyalar alan ve çok sayıda dereceye sahip bir sporcu. Özmen artık, AKCEZ ve grup şirketlerinin de gururu oldu.

AKCEZ Hazine Müdürlüğü Departmanında görev yapan Mesut Özmen'in oğlu Mustafa'nın 5 kardeşi var. Kendisi ailede sporla ilgilenen tek çocuk. Hikayesi Sapanca Gölüne yüzmeye gittiğinde hocasının kendisini görüp, Kano Sporunu yapmaya davet etmesi ile başlıyor. Babasının da desteği ve motivasyonu ile sürdürmeye devam ettiği çalışmalar sırasında birçok zorluk çekmesine rağmen, yılmadan, hırsıyla mücadelesini sürdürmüş.

Şirket çalışanlarının çocuklarının başarı hikayelerini duymak ve tanık olmanın gururlandırdığını ifade eden AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan, "AKCEZ ailesinin bireyi olarak, Mustafa'nın yurt içinde ve yurt dışında kazandığı başarılarından gurur duyuyoruz. Bu spor dalında iyi bir spor adamı olabilmeyi ve kendisi gibi sporcular yetiştirmeyi hedeflediği için öncelikle eğitimini başarıyla sürdürmesini ve sonra dünya birincisi olmasını diliyorum, kendisini azmi, disiplinli çalışmaları ve bugüne kadar sağladığı başarıları nedeniyle tebrik ediyorum" dedi. Mustafa Özmen ise duyduğu sözlerin kendisine güç ve cesaret verdiğini ifade ederek, gördüğü destekten ötürü AKCEZ'e teşekkür etti.



Sepaş Enerji, Orta Avrupa şirketlerine örnek oluyor

Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik yenilikçi çalışmaları ile farkındalık yaratan ve sektördeki öncü konumuyla ilklere imza atan Sepaş Enerji, kısa sürede elde ettiği bu başarının arkasında yatan deneyimini Bulgaristan ve Romanya'daki elektrik perakende satış şirketleriyle paylaştı. Bulgaristan'dan CEZ Electro ve Romanya'dan CEZ Vanzare firmalarının üst düzey yöneticileri, Sepaş Enerji'yi merkez ofisinde ziyaret ederek enerji sektöründeki serbest piyasa koşulları ve bu rekabetçi ortamda Sepaş Enerji'nin başarı grafiğini her geçen gün daha da yukarı taşıyan süreç yönetimi ve uygulamaları hakkında bilgi aldılar.



Sepaş Enerji Online İşlemler Merkezi'nde tüm işlemler artık çok kolay

Sepaş Enerji, şubat ayında aktif hale getirdiği Online İşlemler Merkezi'nde yer alan "Abonelik sonlandır" ve "Fatura örneği al" alanlarından sonra şimdi de "Abone ol", "Taşınıyorum", "Fatura ödeme" ve "Borç sorgulama" sekmelerini devreye aldı. Müşterilerine sunduğu hizmette bütünsel

bir yaklaşımla hareket eden Sepaş Enerji, Online İşlemler Merkezi sayesinde müşterilerinin abonelik ve abonelik sonrası tüm işlemlerini internet üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlayacak.

Sepaş Enerji müşterileri; www.sepas.com.tr web sitesi üzerinden Online İşlemler Merkezi'ne giriş yaparak, artık abonelik işlemlerini rahatça gerçekleştirebilecek. Taşınma işleminde ise müşteri, mevcut aboneliği için istediği tarihte web sitesi üzerinden tahliye işlemlerini başlatıp, yine web sitesi üzerinden yeni aboneliğini kolayca açtırabilecek. Müşteriler bu sayede tahliye işlemleri için ekstra beklemek zorunda kalmayacak. Tüm bu işlemler sonrasında müşterinin sözleşmesini kargo ile talep



etmesi halinde, kargo masrafları ücretsiz olarak Sepaş Enerji tarafından karşılanacak. Abone arzu ederse, sözleşmesini herhangi bir müşteri hizmetleri merkezinde de imzalayabilecek.

Online İşlemler Merkezi'nde devreye alınan "Fatura öde"

ve "Borç sorgula" sekmelerinde de Sepaş Enerji müşterileri, kimlik ve abonelik bilgileriyle ödenmemiş tüm borçlarını sorgulayıp kredi kartı ile vade farkı ödemeden ödeme yapabilecekler.

Online İşlemler Merkezi'nin müşteri memnuniyetini artırma adına başlatılan bir girişim olduğunu belirten Sepaş Enerji Pazarlama Müdürü Necmi Aktuğ Çağlar, "Online İşlemler Merkezi, müşterilerimizin yorulmadan, zaman kaybetmeden, her türlü işlemi internet üzerinden rahatça yapabilecekleri bir hizmet. Şubat ayında devreye aldığımız bu hizmeti şimdi daha da geliştirdik. Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımıza hız vererek devam edeceğiz. Yakın zamanda bu yeni hizmeti mobil uygulamalarla da destekleyeceğiz" dedi.



Sepaş Enerji İletişim Merkezi hizmetinizde!

Sepaş Enerji, müşterilerinin Müşteri Hizmetleri Merkezlerine gitmesine gerek kalmadan, birçok işlemi çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirebilmesi adına alt yapısını oluşturdu. Daha hızlı çözüm ve bilgi aktarımı sağlayabilmek adına başlatılan bu hizmet ile 444 5 186 Sepaş Enerji İletişim Merkezi üzerinden müşterilere 7/24 kesintisiz hizmet verilebilecek.

Arayan müşteriler, sesli yanıt sisteminden gerçekleştirmek istedikleri işlemlere göre tuşlamalar yaparak, Sepaş Enerji Müşteri Temsilcisi'ne bağlanabiliyor ve fatura bilgisini öğrenebiliyorlar. Ayrıca fatura itirazı, indirimli elektrik başvuruları, abonelik devir ve tahliye işlemleri yapabiliyor, tarifeler ve kampanyalar hakkında bilgi edinebiliyorlar. Bunun yanı sıra, şikâyet, öneri ve taleplerini de Müşteri Temsilcileri aracılığıyla iletebiliyorlar.

SEDAŞ ve AKCEZ çalışanları 5 bölgede iftar yemeklerinde buluştu

SEDAŞ ve AKCEZ'in Ramazan ayı içinde Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze bölgelerinde ayrı ayrı 1800 çalışanı için düzenlediği iftar yemekleri birlik ve beraberlik içinde gerçekleştirildi. Departman ve birimlerin il ve ilçe birimlerinde görev yapan çalışanları ve yöneticilerinin katılımıyla düzenlenen iftar programları, her bölgede açık havada güzel bir ortamda organize edildi.

SEDAŞ ve AKCEZ'in tüm çalışanlarını bir araya getiren iftar yemeğinde, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkan vekili Petr Zachoval, SEDAŞ Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, AKCEZ Ortak Hizmetler Direktörü Murat Eroğlu, AKCEZ İnsan Kaynakları Direktörü Ahmet Karaman, Finans Direktörü Petr Bures, AKCEZ Regülasyon Direktörü Ümit Bilek, TES-İŞ Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu, TES-İŞ yönetim kurulu üyeleri ile departman müdürleri, departmanların il ve ilçe birimlerinin tüm çalışanları bir araya geldiler.



Sepaş Enerji çalışanları da iftar yemeğinde buluştu

Türkiye'de elektrik perakende satış şirketleri içinde ismini en çok duyuran şirketlerden biri olan Sepaş Enerji, il ve ilçelerden gelen yaklaşık 120 çalışanı için iftar yemeği düzenledi. Sepaş Enerji Müşteri Hizmetleri Merkezleri çalışanlarının da Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinden katılımıyla düzenlenen iftar programı, Başiskele sahilinde Sırça Köşk'te İzmit Körfezi'nin eşsiz manzarası eşliğinde gerçekleştirildi. Sepaş Eski Genel Müdür Vekili Mustafa Ensari'nin iftar programı süresince çalışanlarla tek tek iletişim kurduğu organizasyon, samimi bir ortamda, neşe içinde geçti. Sepaş Enerji Genel Müdürü Ondrej Safar ve eski Genel Müdür Vekili Mustafa Ensari'nin ev sahipliğini yaptığı programa davetli olarak, Akkök Holding İcra Kurulu Üyesi ve Sepaş Enerji Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Ümit Danışman, Sepaş Enerji Yönetim Kurulu Üyesi ve AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan, AKCEZ Müşteriler Grup Müdürü Orhan Sönmez ile departman müdürleri de katıldı.



Sepaş Enerji Gebze Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresi

Gebze Müşteri Hizmetleri Merkezimiz artık Güzeller Mahallesi, Gençlik Caddesi, No: 61 adresindeki yeni yerinde müşterilerimize kaliteli hizmet sunmaya devam edecek. Müşterilerimiz elektrik abonelikleriyle ilgili tüm işlemlerini gerçekleştirebilecekleri gibi indirimli elektrik başvurularını da yapabilecekler.



AKCEZ Grup Şirketleri çalışanlarının "Pusula Oryantasyon Programı" başarıyla tamamlandı

İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bağlı İK Sistem Geliştirme ve Eğitim Birimince AKCEZ, SEDAŞ ve Sepaş Enerji bünyesinde yeni göreve başlayan çalışanlarımız için düzenlenen Pusula Oryantasyon Programı başarıyla tamamlandı. AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan'ın açılış konuşması ile başlayan programa tüm departmanlarımız sunumları ile katılarak, organizasyon yapıları ve departmanlarında yürütülen işler hakkında katılımcıları bilgilendirdiler.

AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan açılış konuşmasında, işe yeni başlayan personelin şirket kültürüne ve işe kısa sürede uyum göstermesi için yapılan Pusula oryantasyon programının, şirketlerimize yeni katılan mesai arkadaşlarımız için faydalı olduğunu belirtti. Karan, "İşe iyi bir başlangıç yapmada ve kısa sürede uyum sağlamada grup şirketlerimizin desteğinin yanında, göreve yeni başlayan sizlerin de çalışanlar olarak bu konuda göstereceğiniz yaklaşım ve çabanın bunda çok büyük rolü var" dedi. Karan, programa katılan çalışanlara yeni iş hayatlarında başarılar diledi. Program sonunda ise İnsan Kaynakları Direktörlüğüne katılımcılara hoş geldin kiti hediye edildi.



SEDAŞ eğitilere hız verdi

SEDAŞ tarafından elektrik şebekesi yapım işlerinde görev yapan çalışanlara yönelik, kaliteli enerji dağıtımı, izolasyon malzemelerinin kullanımı, kablo başlığı montajı ve yeraltı kablo eki yapımı konu başlıklarıyla düzenlenen ve SEDAŞ Eğitim Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen eğitim başarıyla tamamlandı. Remar Enerji adına Ahmet Gürkan'ın sunumları ve yeraltı kabloları üzerinde uygulamalı olarak anlattığı kablo ek malzemeleri ve kablo başlıklarının kullanılması konuları, kablolar üzerinde yapılan montaj ve ek çalışmalarıyla, eğitime katılanlara uygulamalı olarak gösterildi. Eğitim süresince çalışanlar tecrübelerini paylaşırken, sahada rastladıkları arıza şekillerini ve yapılan uygulamaları eğitimci Ahmet Gürkan'a aktararak sorularına cevap buldular.

Ayın Röportajı

Her sayısında AKCEZ, SEDAŞ ve Sepaş Enerji Ailesi'nden bir çalışmamızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay AKCEZ Bütçe Kontrol Departmanı'ndan Özge Dişçioğlu var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

Bize kendinizden bahsedebilir misiniz?

1992 yılında Sakarya'da doğdum ve bu şehirde büyüdüm. Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü ve Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Dış Ticaret mezunuyum. Marmara Üniversitesi'nden 2009 yılında mezun oldum ve sonra Portekiz'e bir ekonomik kalkınma projesinde çalışmak üzere gittim. Projedeki işimin yanı sıra, yerel bir gazetede editör yardımcısı olarak çalıştım. Projede koordinatör yardımcısıyım, bütçe gerçekleşen kontrolünü yapıyordum ve bu iş, Akcez'deki işime bir ön hazırlık gibiydi diyebilirim. Gazetede işim sayesinde ise bir çok kültürel aktivitelere katıldım.

AKCEZ/SEDAŞ/Sepaş Enerji'de hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

Akcez'de Bütçe Kontrol Departmanı'nda Bütçe Raporlama ve Strateji Uzmanı olarak bir buçuk senedir çalışıyorum. Yurtdışından döndükten sonra Sakarya'ya ailemin yanına yerleştim ve kısa zaman sonra da Akcez'de işe başladım. İlk 6 ayımda Bütçe Kontrol Birimi'nde idim. Departman üst yöneticilerine bütçe gerçekleşen raporlamaları yapıyordum. Daha sonra IFRS Raporlama Birimi'nde çalışmaya başladım.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

Çocukluğumdan beri sanata eğilimim vardı. Bu yönde birçok girişimim oldu. Keman, resim, hüsn-ü hat ve ebru kursuna gittim. Üniversite yıllarımda ise 2 sene boyunca Sabancı Enstitüsü'nde moda tasarımı eğitimi aldım. Yağlı boyaya da 1 sene önce başladım. Yoğun çalışma saatlerimden fırsat buldukça yağlı boya yapıyorum. Kendimi ifade edebildiğim, duygularımı yansıtabildiğim için çok bağılandım ve hayatım boyunca yağlı boya yapmaya devam etmeyi düşünüyorum.



Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz? Bu konuyla ilgili aldığınız başarılar ve ödüller var mı?

Maalesef hafta içi çok yoğun çalıştığım için yapamıyorum. Yapsam da uykumdan fedakârlık

etmek durumunda kalıyorum. Cumartesi günleri yağlı boya kursuna gidiyorum, benim için kendime zaman ayırmak yağlı boya yapmakla eşdeğer oldu. Şuan hala amatörüm, biraz daha kendimi bu yönde geliştirip resim yarışmalarına katılmak istiyorum.

Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Kendinizi bu alanda daha fazla geliştirmek istiyor musunuz?

İleride bir sanat kafe açmak istiyorum. İnsanların hem keyifle vakit geçirebileceği, hem kafemin çıkardığı aylık gazeteyi hem de kitaplarını okuyabileceği, duvarlarında yaptığım tabloların satışa sunulduğu huzurlu bir ortamı olan kafe...



Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Aslında yağlı boya çok da farklı bir hobi değil, her şeyde olduğu gibi biraz sabır ve kararlılık gerekiyor. Ben tablo yaptıkça kendimdeki gelişmeyi görebiliyorum. Gerçekten isteyince ve çalışınca her şey oluyor. Sonunda da yaptığımız hobiler artık yaşam biçimimizi etkiliyor.

Türkiye'nin 500 büyük şirketi içinde Akxa 64, Akenerji 132, Ak-Pa 156 ve Ak-Kim'de 443'üncü sırada yer aldı



Finansal kurumlar ve holding şirketleri dışındaki tüm sektörleri kapsayan Fortune 500 Türkiye araştırmasının sekizincisi düzenlenen basın toplantısıyla açıklandı. Fortune 500 Türkiye - 2014 listesinde Holding şirketlerimizden Akxa 64, Akenerji 132, Ak-Pa 156 ve Ak-Kim'de 443'üncü sırada yer alıyor. Türkiye'de imalat, ticaret, hizmet ve inşaat sektörlerini kapsayan Fortune 500 Türkiye

çalışması, son yedi yılda olduğu gibi, bu yıl da CRIF ve kardeş kuruluşu Dun & Bradstreet Türkiye ile birlikte hazırlandı. Türkiye'de şirketler üzerine yapılan birçok akademik çalışmada, Fortune 500 Türkiye verilerinin referans olarak alınması, çalışmaya olan güvenin önemli bir göstergesi. Akkök Grup Şirketlerini kutluyor ve başarılarının devamını diliyoruz.

Akenerji'de "Kahvedeyiz" başladı!

Sosyal etkinlikler üretmek ve düzenlemek üzere kurulan "Akenerjik" in ilk organizasyonu olan "Kahvedeyiz", üst yönetim ve çalışan iletişimini artırmayı, takım ruhunu güçlendirmeyi amaçlıyor.

Her ay ortalama 10 çalışanın katılımıyla yapılan organizasyonun ilki, İstanbul Merkez Ofiste, ikinci etkinlik ise Uluabat Santrali'nde gerçekleşti. Akenerji Uluabat ve Ayyıldız Santrali'nin çalışanları, Genel Müdür Ahmet Ümit Danışman'ın yanı sıra, üst düzey yöneticiler ve Akenerjik ekibi ile keyifli dakikalar geçirdi.

Her ay ortalama 10 çalışanın katılımı ile düzenlenmeye başlayan "Kahvedeyiz" organizasyonu, İstanbul Merkez Ofis ve Akenerji'nin Türkiye genelindeki santrallerinde aylık olarak gerçekleştirilecek. Sosyal, kültürel ve güncel konuların konuşulduğu 1,5 saatlik "Kahvedeyiz" de, kahve ve kurabiye eşliğinde keyifli bir sohbet gerçekleştiriliyor. Organizasyonla, çalışanların iş ve sosyal hayat dengesi kurmasına destek olmanın yanı sıra, çalışan bağlılığını artırmak hedefleniyor. "Akenerjik", gönüllülük esasıyla Akenerji'nin farklı departmanlarından çalışanların katılımıyla oluşturulan bir sosyal komite niteliği taşıyor.



Temmuz, Ağustos, Eylül aylarında AKCEZ, SEDAŞ ve Sepaş Enerji Ailesi'ne yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu. Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoşgeldin diyor, başarılar diliyoruz.

SEDAŞ

Faruk Baran	Sayaç Okuma Görevlisi
Yalçın Okyar	Sayaç Okuma Görevlisi
Merih Küçükler	Sayaç Okuma Görevlisi
Nezih Tayhan	AR&GE Yatırım Planlama Görevlisi
Yunus Kula	Şebeke Yapım Görevlisi
Yunus Emre Akdemir	Şebeke Operasyon Görevlisi
Samed Çiçek	Sayaç Okuma Görevli
Pınar Küçükali	İşletme ve Bakım Süreç Görevlisi
İlker Söyük	Coğrafik Bilgi Sistemleri Görevlisi
Davut Bostancı	Teknik Olmayan Kayıplar Görevlisi
İsmail Kakıcı	Şebeke Operasyon Görevlisi
Mecit Şahin	Şebeke Yapım Görevlisi
Kaan Uçak	Sevk ve Kontrol Görevlisi
Nuri Olgun	Sevk ve Kontrol Görevlisi
Oğuzhan Demirci	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi

Selçuk Demirci	Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi
Serkan Sevil	Sayaç Okuma Görevlisi
Soner Çavuş	Şebeke Operasyon Görevlisi
Yusuf Sazak	AR&GE Yatırım Planlama Görevlisi
Zafer Ulutürk	AR&GE Yatırım Planlama Görevlisi

AKCEZ

Uğur Erdoğan	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi
Seda Gün	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi
A. Gökhan Yıldırım	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi
Gizem Gürel	Kontrol Uzmanı
Gamze Duygu İnce	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi
Osman Ok	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi
Elif Sözbir	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi
Makbule Özden Kocayaz	Bütçe ve Strateji Uzman

SEPAŞ ENERJİ

Sinem Öncel	Part Time MHM Görevlisi
Seda Kandemir	Part Time MHM Görevlisi
Seda Sabriye Pehlivan	Part Time MHM Görevlisi
İpek Çatalbaş	Part Time MHM Görevlisi
Mahmut Tekin	Part Time MHM Görevlisi
Semra Soysal	Part Time MHM Görevlisi
M. Tayfun Toprakseven	Satış Yöneticisi
Fatma Yasemin Eski	Satış Yöneticisi

SEDAŞ Geyve Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde



SEDAŞ Geyve İlçesinde yaşayan elektrik tüketicilerine daha kaliteli hizmet vermek amacıyla Camikebir Mahallesi, Şehit Şenol Kamış Meydanı, Belediye İş Hanı Kat:2 adresinde yer alan müşteri hizmetleri merkezini, Tepecikler Mahallesi, Eşme Yolu Sokak, Cezaevi karşısındaki adrese taşıdı. 17 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla tüketiciler, dağıtım bağlantı anlaşması (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, hasarlı cihazlar, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı, kaçak takibi, cezalı ödeme, aydınlatma - direk talebi, elektrik şebekesine ait talepler, sayaç okuma, kesme-açma ve sayaç arızası gibi konularda başvurularını Geyve SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresinde gerçekleştiriyorlar.

SEDAŞ'ta örnek iş güvenliği uygulaması



SEDAŞ sahada çalışan şebeke operasyon ekiplerinin olumsuz hava koşullarından kendilerini koruyabilmeleri için iş güvenliği çadırı yaptırdı. Açık alanda çalışan SEDAŞ ekipleri, yeraltı kablo ekleriyle ilgili yaptıkları çalışmalarda, elektrik nakil hattı güzergahında kablo kanalı için kazı yapılan alanlara, araçları ve insanları güvenlik açısından çalışma alanından uzak tutmak üzere bariyerler veya ikaz levhaları koyuyorlar. Ancak sahada görev yapan çalışanların, yazın güneşten ve kışın yağın yağmurdan ve kardan kendilerini koruyabilmeleri amacıyla, gerektiğinde kullanmaları için yaptırılan iş sağlığı ve güvenliği çadırları kendilerine teslim edildi.

Hoşgeldin bebek

Çalışanlarımızdan çocuk sahibi olmanın mutluluğunu yaşayan arkadaşlarımız var.



Çınar Şahin

Doğum Tarihi: 19 Haziran 2015
Anne Adı: Elanur Şahin
Baba ismi: Hakan Şahin
SEDAŞ Ödeme Eşleştirme Görevlisi - Kocaeli



Ural Çağan Erdoğan

Doğum Tarihi: 14 Ağustos 2015
Anne Adı: Gülizar Erdoğan
Baba ismi: Savaş Erdoğan
SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Görevlisi - Gebze



Gökalp Gürsu

Doğum Tarihi: 3 Temmuz 2015
Anne Adı: Mehtap Gürsu
Baba ismi: Kerem Gürsu
AKCEZ BT Kullanıcı Desteği Sorumlusu - Sakarya



Azra Bozoklu

Doğum Tarihi: 16 Mart 2015
Anne Adı: Elif Gözde Bozoklu
AKCEZ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi - Gebze
Baba Adı: Ersin Bozoklu



AKCEZ İÇ BÜLTENİ

Sahibi
AKCEZ Enerji Yatırımları San. ve Tic. A.Ş adına Mehmet Hilmi Karan

Yayın Kurulu Başkanı: Ahmet Karaman
Sorumlu Müdür: Ayhan Erkovan
Üye: Necmi Aktuğ Çağlar
Üye: Hande Atalay
Üye: Ufuk Alptuğ Diner
Üye: Ceren Erburuk
Üye: Pınar Atalay

Tasarım ve Uygulama
VALUE Pazarlama ve Dijital İletişim A.Ş.
T: (0 212) 244 92 70 value-m.com

Baskı
Duhan Ofset
Sürelî Kurum İçi Yayın

Yıl: 2 Sayı: 3

EYLÜL 2015

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad.
Trafo Tesisleri
PK160 - 54100 Sakarya
Tel : 0264 295 85 00
Fax : 0264 275 10 48
kurumsal.iletisim@akcez.com.tr

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.

