



**Sizi yanlış yönlendiren, yetkili olmayan servislere dikkat edin!**

Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce bölgesinde 3,6 milyon nüfusa ve 1,8 milyon elektrik kullanıcısına hizmet veren SEDAŞ, son dönemde bölgedeki tüketicilerin yaşadıkları mağduriyetlerle ilgili çok sayıda şikayet aldığını belirterek tüketicileri bu konularla ilgili bilgilendiriyor.

## **SEDAŞ Bilgilendiriyor**



**Değerli Tüketici;  
"Servis hizmetlerini yetkili ve  
tüketiciyi aldatıcı nitelikte hizmet  
vermeyen, servislerden aldığınıza  
emin olunuz."**

Tüketicilerin mağdur durumda kalmasının önüne geçmek isteyen SEDAŞ, konuyla ilgili yetkili olmayan servis firmaları hakkında gerekli yasal işlemleri başlatırken; tüm tüketicileri servis hizmetlerini yetkili ve tüketiciyi aldatıcı nitelikte hizmet vermeyen servislerden aldıklarına emin olmaları konusunda uyarıyor.

**Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

**SEDAŞ İletişim Hatları Bolu** 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**

Değerli Elektrik Kullanıcıları,  
Son dönemde sorumluluk bölgemizdeki cihazlarda oluşan, elektrik akımının sebebiyet vermesinin teknik olarak mümkün olmadığı mekanik arızaları yetkili olmayan bazı teknik servislerin elektrik arızası kaynaklı olduğu yönünde raporladıkları, tüketiciden yüksek tutarlı tamir/bakım/değişim taleplerinde buldukları ve tüketiciye, fatura ettikleri hasar tutarını Şirketimiz'den alabileceğini belirterek, tüketiciyi zararını tazmin amacıyla Şirketimiz'e yönlendirdikleri tespit edilmiştir.

Şirketimiz tarafından, söz konusu servis firmaları hakkında yasal işlem başlatılmış olup bu bilgilendirme, benzer sebepli mağduriyetleri yaşamamanız adına yayınlanmaktadır.

Servis hizmetlerinizi yetkili ve tüketiciyi aldatıcı nitelikte hizmet vermeyen servislerden aldığınıza emin olmanızı önemle rica ederiz.



SEDAŞ yetkilileri tarafından yapılan açıklamada, **“Elektrikli ve elektronik cihazlarda oluşan ve teknik olarak elektrik akımının sebep olarak gösterilmesi mümkün olmayan mekanik arızaların, yetkili olmayan servis firmaları tarafından elektrik arızası kaynaklı olduğu yönünde raporlandığı ve yanlış bilgilerle SEDAŞ’tan tazminat alabilirsiniz diyerek elektrik dağıtım şirketine tüketicileri yönlendirildikleri tespit edilmiştir. Söz konusu yetkisiz servis firmalarının, aynı doğrultuda arızalı elektronik cihazların tamir/bakım/değişim talepleri için tüketiciden yüksek tutarlı meblağlar istedikleri ve fatura keserek, kendileri için alacakları servis hizmet/tamir bedellerini tüketicilerin tazminat olarak, SEDAŞ’tan alabileceklerini belirttikleri anlaşılmış ve tüketicilerin daha sonra bu firmaların faturadaki adresleri ile iletişime geçmeye çalıştıklarında adreslerinde böyle bir firma olmadığı belirlenmiştir. SEDAŞ olarak, konuyla ilgili servis firmaları hakkında her tür hukuki ve gerekli tüm yasal işlemleri başlattık. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de elektrik dağıtım faaliyetlerimizden faydalanan tüm tüketicileri, servis hizmetlerini yetkili ve tüketiciyi aldatıcı nitelikte hizmet vermeyen, kurumsal, konusunda uzman ve donanımlı, hukuki anlamda sorun yaşamayacakları servislerden hizmet aldıklarına emin olmaları konusunda bilgilendiriyoruz.”** denildi.

#### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941