



SEDAŞ, çalışanları ve halk sağlığı için koronavirüs önlemlerini aldı

Tüm dünyayı etkisi altına alan korona virüsün yayılımını engellemek amacıyla alınan önlemlerin kapsamı genişletirken, SEDAŞ da hem saha hem de ofis çalışanlarına yönelik bir dizi tedbiri hayata geçirdi.

Değerli Müşterilerimiz,

Sağlık Bakanlığımızın aldığı önlemler kapsamında; toplu alanlarda bulunulmasına bağlı olarak oluşabilecek ve sağlığınıza tehdit edecek riskleri önlemek adına Şirketimize ait işlemlerinizi

<https://www.sedas.com>

info@sedas.com, **0530 919 19 19**

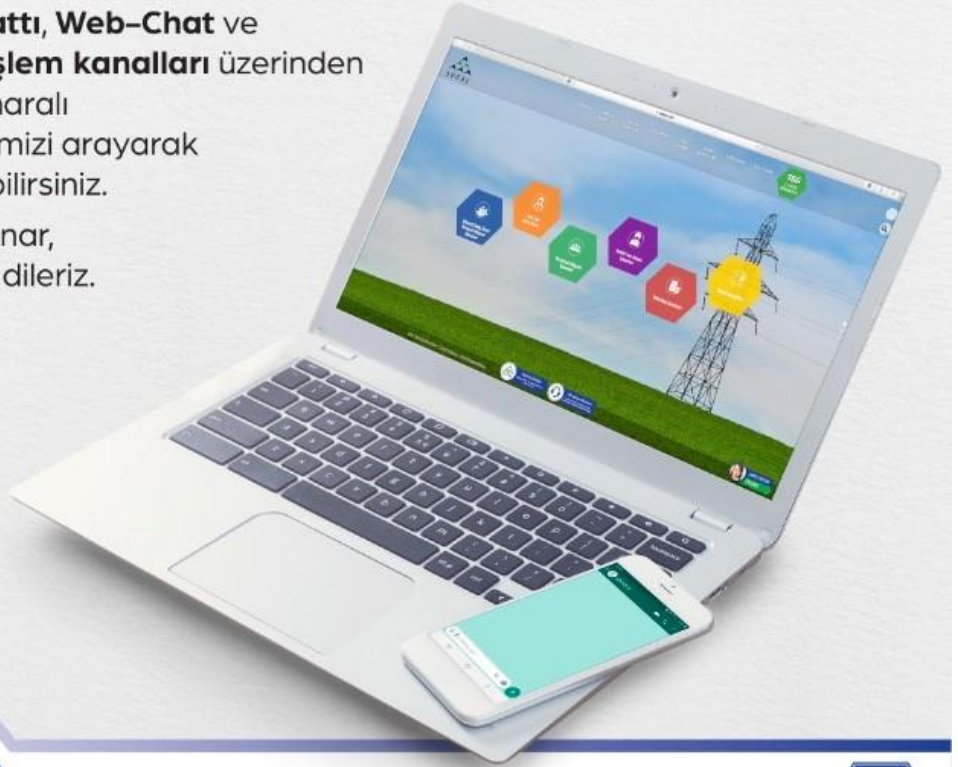
Whatsapp Hattı, Web-Chat ve

Web Online İşlem Kanalları üzerinden

veya **186** numaralı

Çağrı Merkezimizi arayarak gerçekleştirilebilirsiniz.

Bilgilerinize sunar, sağlıklı günler dileriz.



"Enerjimiz
Sürekli Çalışan Türkiye İçin"

 **0530 9 19 19 19**
www.sedas.com     sakaryaelektrik



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş (SEDAŞ), dünyayı etkisi altına alan korona virüs tehdidi ile ilgili gerekli önlemleri aldı. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de faaliyet bölgesindeki 1,9 milyon abonesinin yanı sıra çalışanları ve genel halk sağlığı için önemli düzenlemeler yaptı. Tüm bölgelerdeki ofisler düzenli olarak dezenfekte edilirken, mobil hizmet noktalarında da aynı işlem uygulanıyor. Bunun yanı sıra çalışanlara eldiven, dezenfektan ve maske gibi malzemelerin dağıtımını yapıyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE **T:** +90 (264) 295 85 00 - **F:** +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com **Ticaret Sicil No:** 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**



ÖZEL TEDBİRLER ALINIYOR

Kesintisiz enerji için tüm dünyayı etkisi altına alan korona virüs salgınına karşı Acil Durum Eylem Planı'nı devreye alan SEDAŞ; hem sahada hem de ofiste görev yapan çalışanlarını bilinçlendirerek, konuya gerekli hassasiyeti göstermeleri konusunda bilgilendirmeler yapıyor. Görsel ve yazılı bilgilendirme kapsamında; iş yeri hekimi ve iş yeri hemşiresinin yönlendirmelerini içeren video ve email paylaşımları tüm çalışanlara iletiliyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



Çalışanlara maske, dezenfektan ve eldiven gibi koruyucu malzemeler dağıtılarak ortamın hijyeni en üst seviyede tutuluyor. Virüsün yayılımını önlemek adına kişiler arası mesafeye de dikkat çeken SEDAŞta, yüz yüze yapılan toplantılar yerine de uzaktan bağlantı sistemi ile yapılan toplantılar tercih ediliyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ'ta Korona Virüs önlemleri kapsamında



dezenfekte işlemleri sürekli yapılmakta,

maske, eldiven ve dezenfaktan dağıtılmakta,



bilgilendirici mail ve video paylaşımları yapılmakta,

tokalaşma, sarılma gibi yakın temastan kaçınılarak kişiler arası mesafe korunmakta,



Şirketimizde toplantılar uzaktan bağlantı sistemi aracılığıyla yapılmaktadır.

MÜŞTERİ HİZMET MERKEZLERİ YERİNE ONLINE KANAL KULLANIMI

Tüm toplumu etkisi altına alan süreçte; müşteri ve tüm paydaşların sağlığının korunması için Müşteri Hizmet Merkezleri'nde yapılan işlemler online kanallara yönlendiriliyor. Sms ve sosyal platformlar aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerde; müşterilerine <https://www.sedas.com> adresi üzerinden Web-online ve Web-Chat işlem kanallarını, info@sedas.com adresini, 0530 919 19 19 Whatsapp Hattı veya Alo 186 Çağrı merkezini kullanmaları konusunda duyuru yapan SEDAŞ; alınan tedbirler doğrultusunda, kapalı ortamlarda çok sayıda kişinin bir arada bulunmasını önlemek adına bu süreçte Müşteri Hizmet Merkezleri'nde sınırlı sayıda görevli bulunduracak.

SEDAŞ ekipleri; Hayatın olağan akışını engelleyebilecek enerji kesintilerinin önüne geçmek için 7/24 esasında çalışmalarını yürütürken, toplum ve çalışanlarının sağlığı için de gerekli adımları atmaya devam ediyor.