

SEDAŞ'tan "Engelsiz Çağrı Merkezi" hizmeti

SEDAŞ, iletişimde engelleri kaldıran önemli bir adım attı. 10 Mayıs Engelliler Haftası itibarıyla, işitme engelli bireyler için çağrı merkezinde işaret diliyle hizmet alabilme imkânı başladı.



Mart ayında T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından açıklanan verilere göre Türkiye’de işitme engelli vatandaş sayısı 179 bin 867. İşitme engeli bulunan yurttaşların, kamusal hizmetlerden yararlanabilme olanaklarının artırılması önem taşıyor. Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce’ de hizmet veren Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), bu konuda elektrik dağıtım sektöründe örnek olacak bir adım attı.

Çağrı merkezinde işaret dili seçeneği

20 bin kilometrekarelik alanda 3,7 milyon nüfus ve 1,9 milyon aboneye hizmet veren SEDAŞ, “Engelsiz İletişim” dönemini başlattı. 186 telefon numaralı SEDAŞ çağrı merkezinde, işaret diliyle iletişim hizmeti de ilave edildi. 10 Mayıs Engelliler Haftası’nın ilk günü itibarıyla, işaret dili uzmanı bir müşteri temsilcisi çağrı merkezinde göreve başladı.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

Görüşmeler görüntülü yapılacak

“Engelsiz Çağrı Merkezi” hizmeti kapsamında, işitme engelli vatandaşlar SEDAŞ web sitesindeki “Engelsiz İletişim için tıklayın” ikonu üzerinden gerekli bilgileri doldurup çağrı merkezinde işaret dili bilen müşteri temsilcisine bağlanacaklar. Görüntülü yapılacak görüşme sayesinde işitme engelli bireyler talep ve şikayetlerini işaret diliyle aktarabilecek ve çağrı merkezi hizmetlerinden yararlanabilecekler.



The screenshot shows the SEDAŞ website interface. At the top, there is a navigation menu with links for KURÜMSAL, TÜKETİCİ HİZMETLERİ, DAĞITIM HİZMETLERİ, SÖZLEŞMELER, BİLGİ DANIŞMA, İNSAN KAYNAKLARI, BASIN ODASI, and BİZE ULAŞIN. A search icon and a '186 ÇAĞRI MERKEZİ' button are also visible. The main content area features several service icons: 'Şikayet, Talep, Öneri Bireysel Müşteri İşlemleri', 'Online Ödeme', 'Kurumsal Müşteri İşlemleri', 'Yetkili Fen Adamı İşlemleri', 'Tedarikçi İşlemleri', and 'Planlı Kesintiler'. At the bottom, there is a footer with various service links: 'Bilgi Toplumu Hizmetleri', 'Çerez Politikası', 'KVKK Bilgilendirmesi', 'SEDAŞ MOBİL', '186 Arıza İhbarı', 'WhatsApp Hattı', 'ENGELSİZ İLETİŞİM İçin Tıklayın', and 'WebChat'. The 'ENGELSİZ İLETİŞİM İçin Tıklayın' button is highlighted with a red circle.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186