

SEDAŞ ekipleri karla tam kadro mücadele ediyor

Gece saatlerinde başlayan kar yağışına karşı enerji sürekliliğini korumak için SEDAŞ ekipleri bölgenin her noktasında ara vermeden çalışıyor. 20 bin kilometrekarelik alanın tamamında gece gündüz sahada olan ekipler, hava koşulları nedeniyle yaşanabilecek teknik arızalara güçlü ekipmanlarıyla anında müdahale etmek için hazır durumda.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş'nin (SEDAŞ) ekipleri, gece saatlerinden itibaren Kocaeli, Gebze, Sakarya, Bolu ve Düzce'de etkisini gösteren kar nedeniyle tam kadro alarma geçti. İl ve ilçe merkezleri ile köylerde de enerji nöbetine başlayan ekipler, gece gündüz sahadan ayrılmayarak olası teknik arızalara kısa zamanda müdahale ediyorlar.

Enerji sürekliliği için teknolojik ekipmanlar devrede

20 bin kilometrekarelik alanın her noktasında görevde olan ekiplere, SEDAŞ bölge yöneticileri de eşlik ediyor. SEDAŞ ekipleri, ileri teknolojik donanımlar ve güçlü araç filosuyla kar yağışı boyunca enerji sürekliliğini korumayı amaçlıyor. Bölgenin tamamında binek, sepetli, 4x4 ve 4x2 pick-up, 4x4 ve 4x2 Duster, vinç ve kablo test araçlarından oluşan geniş araç filosu hizmet veriyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

Erişimin mümkün olmadığı ormanlık alanlarda ise drone yardımıyla tarama ve tespit yapılacaktır. Yolların kapanması halinde ise Valilik, il ve ilçe yerel yönetim birimleri ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) bağlı ekiplerle koordineli biçimde hareket edilecektir.



SEDAŞ Çağrı Merkezi tam kapasite çalışıyor

Müşteriler, kar yağışı nedeni ile yaşanabilecek kesinti ve arızalarla ilgili SEDAŞ'ın 186 numaralı Müşteri İletişim hattı, akıllı telefonlardaki SEDAŞ Mobil uygulaması ve 0530 919 19 19 no'lu WhatsApp hattından ihbar bırakabiliyor. Gelen bildirimlere yanıt verebilmek adına çağrı merkezinde görev alan müşteri temsilcileri tam kapasite hizmet veriyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941