



SEDAŞ Taşındığı Yeni ve Görkemli Binada Hizmete Başladı

SEDAŞ, Kocaeli Müşteri Hizmetleri Merkezi ile İşletme Bakım Grup Müdürlüğü'nü de konuşlandığı yeni adresinde taşınma işlemlerini tamamlayarak, hizmet vermeye başladı.

SEDAŞ 15 Nisan Pazartesi itibariyle eski adresi olan Fatih Mahallesi, Sultan Murat Caddesi, Fener Sokak, No: 3 Rimal Market üzerindeki adresinden ayrılarak, İzmit Otogarına yakın bir mesafede yer alan, Yahya Kaptan Mahallesi, Kandıra Yolu Caddesi No:24 adresindeki yeni yerine taşınma işlemini tamamladı ve yeni yerinde müşterilerine hizmet vermeye başladı.



10 yıldır özel şirket statüsünde elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, İzmit Otogarına 1 Kilometre mesafedeki benzin istasyonu yanındaki yeni binaya taşınırken, yeni yerinde, müşterileri için ferah ve yeni konseptiyle daha rahat bir ortam oluşturmaya, yenilenen yüzü ile hizmet vermeye ve müşteri memnuniyeti sağlamaya da devam edecek.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186

GÖRKEMLİ BİNA

SEDAŞ hizmet binasının üst katlarında yönetici odaları, toplantı salonları, teknik ve idari işlere ait birimlere ait ofisler yer alırken, giriş katında SEDAŞ'ın müşterilerini ağırlayacağı, talep ve önerileri alacağı müşteri hizmetleri merkezi konuşlandırıldı. SEDAŞ'ın görkemli hizmet binasının gece görüntüsü de ana caddeden geçenlerin dikkatini çekecek bir görüntüye sahip.



SEDAŞ MHM'DE HANGİ HİZMETLERİ SAĞLIYOR?

SEDAŞ Kocaeli (MHM) Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan elektrik kullanıcılarının taleplerini karşılamaya devam ediyor. SEDAŞ taşındığı merkezde, yeni inşaatı tamamlanmış olan binalarda yapılacak ilk enerji bağlantısı için talep edilen bağlantı anlaşması işlemlerini, enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemlerini ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuruları karşılamayı, talep ve önerilere ait işlemleri gerçekleştirmeye devam ediyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941