

SEDAŞ çağrı merkezinde “Engelsiz İletişim” hizmeti

SEDAŞ, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü’nde yayınladığı video ile “Engelsiz Çağrı Merkezi” hizmetinin nasıl alınabileceğini anlattı.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), iletişimde engelleri kaldıran hizmetini video ile anlattı. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü özelinde şirketin sosyal medya hesaplarından paylaşılan videoda, işitme engelli müşteriler için sunulan Engelsiz Çağrı Merkezi hizmetinin ayrıntılarına yer verildi. 20 bin kilometrekarelik alanda, 3,7 milyon nüfus ve 2 milyon müşteriye hizmet veren SEDAŞ’ın çağrı merkezindeki işaret dili hizmeti, elektrik dağıtım sektöründe ilk olma özelliğini taşıyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ'ın Engelsiz Çağrı Merkezi hizmetinden yararlanmak isteyen müşteriler, www.sedas.com web sitesindeki "Engelsiz İletişim için tıklayın" butonuna tıklayıp, gerekli bilgileri doldurarak 186 telefon numaralı çağrı merkezindeki işaret dili uzmanı müşteri temsilcisine bağlanabiliyor. Görüntülü yapılan görüşmeler sayesinde işitme engelli müşteriler, talep ve şikayetlerini kolayca aktarabiliyor.

T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından bu yıl açıklanan verilere göre ülkemizde yaşayan işitme engelli bireylerin sayısı 179 bin 867. İşitme engeli bulunan yurttaşların kamusal hizmetlerden faydalanabilmeleri önem taşıyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**