

DÜZCE - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 38,31                 | 24,14 | 24,16  | 40,21               | 43,64 | 43,61  | 49,64        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,07  | 0,07   | 0,01                | 0,10  | 0,10   | 2,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 1,24  | 1,24   | 0,00                | 4,09  | 4,09   | 3,79         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11  | 0,11   | 0,00                | 0,18  | 0,18   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 38,31                 | 25,56 | 25,58  | 40,22               | 48,01 | 47,98  | 55,81        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,76                  | 1,12 | 1,12   | 8,38                | 6,33 | 6,34   | 6,41         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,51 | 0,51   | 0,00                | 0,54 | 0,54   | 0,70         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,76                  | 1,63 | 1,63   | 8,38                | 6,86 | 6,88   | 7,11         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,98                | 0,55 | 0,55   | 1,07                | 0,89 | 0,89   | 1,10         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,98                | 0,57 | 0,57   | 1,07                | 0,94 | 0,94   | 1,17         |

| D) Oksik (Bildirimli) |                    | Kentsel Kullanıcılar |      |        | Kentaltı Kullanıcılar |      |        | Kırsal Kullanıcılar |      |        | Genel Toplam |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| Kaynak                | Sebebe             | OG                   | AG   | Toplam | OG                    | AG   | Toplam | OG                  | AG   | Toplam |              |
| İletim                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Dağıtım-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,03                  | 0,01 | 0,01   | 0,05                | 0,04 | 0,04   | 0,05         |
| Dağıtım-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Dağıtım-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Dağıtım-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,03                  | 0,01 | 0,01   | 0,05                | 0,04 | 0,04   | 0,05         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,07                  | 0,08 | 0,08   | 0,03                | 0,03 | 0,03   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,07                  | 0,08 | 0,08   | 0,03                | 0,03 | 0,03   | 0,17         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |         |         | KIRSAL KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|---------|---------|---------------------|---------|---------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG      | TOPLAM  | OG                  | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 171                   | 106.615 | 106.786 | 749                 | 102.672 | 103.421 | 210.207      |

DÜZCE-AKÇAKOCA - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 77,40                 | 86,71 | 86,69  | 94,75               | 152,23 | 151,95 | 114,65       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,63  | 4,63   | 0,00                | 7,79   | 7,79   | 5,98         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,04   | 0,04   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 77,40                 | 91,34 | 91,32  | 94,75               | 160,06 | 159,78 | 120,64       |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,61               | 0,51 | 0,53   | 30,52               | 8,87  | 8,98   | 4,14         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,18 | 0,18   | 0,00                | 2,41  | 2,41   | 1,13         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,61               | 0,69 | 0,71   | 30,52               | 11,29 | 11,40  | 5,27         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,41                  | 1,75 | 1,75   | 1,13                | 1,52 | 1,52   | 1,65         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 0,00                | 0,09 | 0,09   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,41                  | 1,81 | 1,81   | 1,13                | 1,61 | 1,61   | 1,73         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,14                  | 0,00 | 0,00   | 0,17                | 0,06 | 0,06   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,14                  | 0,01 | 0,01   | 0,17                | 0,07 | 0,07   | 0,03         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,34                  | 0,42 | 0,42   | 0,15                | 0,10 | 0,11   | 0,28         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,34                  | 0,42 | 0,42   | 0,15                | 0,10 | 0,11   | 0,28         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 29                    | 16.405 | 16.434 | 60                  | 12.183 | 12.243 | 28.677       |

DÜZCE-CUMAYERİ - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 71,28                 | 102,68 | 102,59 | 33,58               | 30,80 | 30,80  | 62,74        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 1,28   | 1,28   | 0,00                | 4,81  | 4,81   | 3,24         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 71,28                 | 103,96 | 103,86 | 33,58               | 35,61 | 35,61  | 65,98        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |             | KENTALTI KULLANICILAR |             |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM      | OG                    | AG          | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 6,51        | 6,49        | 3,60         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| <b>Genel Toplam</b>             |                    | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>6,51</b> | <b>6,49</b> | <b>3,60</b>  |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,67                  | 2,54 | 2,54   | 0,91                | 1,20 | 1,19   | 1,79         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,67                  | 2,55 | 2,55   | 0,91                | 1,24 | 1,24   | 1,82         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |             | KENTALTI KULLANICILAR |             |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM      | OG                    | AG          | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,04        | 0,04        | 0,02         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| <b>Genel Toplam</b>   |                    | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,04</b> | <b>0,04</b> | <b>0,02</b>  |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,17                  | 0,33 | 0,33   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,15         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,17                  | 0,33 | 0,33   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,15         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 12                    | 4.024 | 4.036  | 11                  | 5.025 | 5.036  | 9.072        |

DÜZCE-ÇİLİMLİ - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 19,59                 | 49,92 | 49,73  | 3,44                | 29,14 | 28,86  | 33,25        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,15  | 9,15   | 0,00                | 3,07  | 3,07   | 4,35         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 3,49  | 3,49   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,74         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 19,59                 | 62,56 | 62,36  | 3,44                | 32,21 | 31,93  | 38,33        |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,36                  | 0,93 | 0,92   | 0,20                | 0,36 | 0,36   | 0,48         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,13 | 0,13   | 0,00                | 0,05 | 0,05   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04 | 0,04   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,36                  | 1,10 | 1,09   | 0,20                | 0,41 | 0,40   | 0,55         |

[illegible][illegible]

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 11                    | 1.673 | 1.684  | 70                  | 6.255 | 6.325  | 8.009        |

DÜZCE-GÖLYAKA - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 19,85               | 15,22 | 15,24  | 27,75        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,88  | 0,88   | 2,42         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,14  | 0,14   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 19,85               | 16,25 | 16,27  | 30,30        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 29,60               | 25,02 | 25,04  | 35,26        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,43  | 0,43   | 3,28         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 29,60               | 25,45 | 25,47  | 38,54        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,61 | 0,45   | 0,45         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,61                | 0,45 | 0,45   | 0,85         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,22                | 0,19 | 0,19   | 0,26         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,22                | 0,19 | 0,19   | 0,29         |

[illegible]

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 0                     | 0  | 0      | 41                  | 10.682 | 10.723 | 10.723       |

DÜZCE-GÜMÜŞOVA - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 6,72                | 11,06 | 10,99  | 7,79         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,42 | 0,42   | 0,00                | 4,58  | 4,58   | 3,30         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,42 | 0,42   | 6,72                | 15,65 | 15,57  | 11,09        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,66 | 0,66   | 0,00                | 25,49 | 25,06  | 17,63        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 7,86 | 7,86   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 2,42         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 8,52 | 8,52   | 0,00                | 25,49 | 25,06  | 20,05        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,18                | 0,32 | 0,32   | 0,23         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 0,05 | 0,05   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,18                | 0,37 | 0,37   | 0,26         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,10 | 0,10   | 0,07         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04 | 0,04   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04 | 0,04   | 0,00                | 0,10 | 0,10   | 0,08         |

[illegible]

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 3                     | 2.659 | 2.662  | 102                 | 5.975 | 6.077  | 8.739        |

DÜZCE-KAYNAŞLI - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 177,74 | 178,07 | 22,41               | 14,62 | 14,69  | 36,97        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 5,55   | 5,55   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,76         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 7,08   | 7,08   | 0,00                | 4,71  | 4,71   | 5,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 3,80   | 3,80   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,52         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 194,17 | 194,50 | 22,41               | 19,33 | 19,40  | 43,28        |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,91 | 4,92   | 0,97                | 0,59 | 0,60   | 1,19         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11 | 0,11   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11 | 0,11   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 5,19 | 5,20   | 0,97                | 0,63 | 0,63   | 1,26         |

[illegible][illegible]

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 0                     | 1.435 | 1.435  | 88                  | 9.003 | 9.091  | 10.526       |

DÜZCE-MERKEZ - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 16,90                 | 2,53 | 2,55   | 54,41               | 30,72 | 30,90  | 39,37        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,17  | 0,17   | 3,64         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,09 | 0,09   | 0,00                | 3,09  | 3,09   | 3,08         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,24  | 0,24   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 16,90                 | 2,62 | 2,64   | 54,41               | 34,23 | 34,41  | 46,22        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 9,50                | 2,03 | 2,09   | 5,32         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07 | 0,07   | 0,32         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 9,50                | 2,10 | 2,16   | 5,65         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,48                  | 0,06 | 0,06   | 1,56                | 0,92 | 0,93   | 1,02         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,48                  | 0,06 | 0,06   | 1,56                | 0,97 | 0,97   | 1,09         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,06                | 0,01 | 0,02   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,06                | 0,02 | 0,02   | 0,05         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,03                | 0,03 | 0,03   | 0,20         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,03                | 0,03 | 0,03   | 0,20         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 116                   | 80.419 | 80.535 | 340                 | 43.866 | 44.206 | 124.741      |

DÜZCE-YIĞILCA - NİSAN 2020 - NİSAN 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 04.2020 - 04.2020                          |
| Dönem                                 | 04.2020 - 04.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 49,96               | 59,99 | 59,95  | 66,41        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,19                | 0,31  | 0,31   | 0,31         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 6,90  | 6,90   | 6,99         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,58  | 0,58   | 0,58         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 50,15               | 67,78 | 67,74  | 74,29        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |             | KENTALTİ KULLANICILAR |             |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM      | OG                    | AG          | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 1,87        | 1,87        | 1,87         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| <b>Genel Toplam</b>             |                    | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>1,87</b> | <b>1,87</b> | <b>1,87</b>  |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,27                | 1,23 | 1,23   | 1,42         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,03                | 0,04 | 0,04   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07 | 0,07   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,30                | 1,35 | 1,35   | 1,54         |

[illegible][illegible]

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 0                     | 0  | 0      | 37                  | 9.683 | 9.720  | 9.720        |