

SAKARYA - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 89,65                | 57,01 | 57,13  | 0,03                  | 0,05 | 0,05   | 20,10               | 44,53 | 44,34  | 44,69        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 2,12                 | 2,76  | 2,76   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,35  | 0,35   | 2,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 5,46  | 5,46   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 5,55  | 5,55   | 4,37         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,17  | 0,17   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,30  | 0,30   | 0,15         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 91,77                | 65,40 | 65,51  | 0,03                  | 0,06 | 0,06   | 20,10               | 50,72 | 50,54  | 51,23        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 22,28                | 15,53 | 15,55  | 0,00                  | 0,03 | 0,03   | 24,81               | 19,80 | 19,84  | 12,77        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 1,83                 | 1,56  | 1,56   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 1,13         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 1,51  | 1,51   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07  | 0,07   | 1,10         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,03  | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,02         |
| Genel Toplam                    |                    | 24,11                | 18,64 | 18,66  | 0,00                  | 0,03 | 0,03   | 24,81               | 19,87 | 19,91  | 15,02        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 2,14                 | 1,63 | 1,63   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,65                | 1,26 | 1,25   | 1,28         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,11                 | 0,09 | 0,09   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,07         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,07 | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 2,25                 | 1,79 | 1,79   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,65                | 1,34 | 1,33   | 1,40         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,20                 | 0,13 | 0,13   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,25                | 0,14 | 0,14   | 0,10         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,21                 | 0,14 | 0,14   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,25                | 0,14 | 0,14   | 0,11         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,30                 | 0,23 | 0,23   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,02                | 0,12 | 0,12   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,30                 | 0,23 | 0,23   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,02                | 0,12 | 0,12   | 0,17         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |         |         | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG      | TOPLAM  | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 1.461                | 420.879 | 422.340 | 760                   | 116.578 | 117.338 | 342                 | 45.162 | 45.504 | 585.182      |

SAKARYA-ADAPAZARI - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 87,44                | 37,17 | 37,28  | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 3,35 | 3,28   | 37,19        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 1,45                 | 1,74  | 1,74   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 1,73         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,39  | 3,39   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 3,38         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,25  | 0,25   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,25         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 88,89                | 42,54 | 42,65  | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 3,35 | 3,28   | 42,55        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KİRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 9,85                 | 6,13 | 6,14   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 6,13         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,25 | 0,25   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,25         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 9,85                 | 6,38 | 6,39   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 6,37         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 2,62                 | 1,08 | 1,08   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07 | 0,07   | 1,08         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,13                 | 0,07 | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,07         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,05 | 0,05   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 2,76                 | 1,20 | 1,21   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07 | 0,07   | 1,20         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,21                 | 0,05 | 0,05   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,21                 | 0,05 | 0,05   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,05         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,57                 | 0,36 | 0,36   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,03 | 0,03   | 0,36         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,57                 | 0,36 | 0,36   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,03 | 0,03   | 0,36         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |     |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|----|--------|---------------------|-----|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG  | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 298                  | 137.196 | 137.494 | 0                     | 0  | 0      | 7                   | 346 | 353    | 137.847      |

SAKARYA-AKYAZI - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 38,65                | 62,65 | 62,53  | 0,00                  | 0,86 | 0,86   | 105,18              | 130,82 | 130,72 | 68,46        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 1,12                 | 4,32  | 4,30   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 3,72         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 7,37  | 7,37   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 30,61  | 30,61  | 9,74         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,54   | 1,54   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 39,77                | 74,34 | 74,20  | 0,00                  | 0,86 | 0,86   | 105,18              | 162,99 | 162,89 | 82,09        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 28,72                | 12,49 | 12,58  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 19,10               | 20,89 | 20,88  | 13,17        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,10  | 3,10   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 2,68         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 28,72                | 15,59 | 15,68  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 19,10               | 20,89 | 20,88  | 15,85        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 2,16                 | 3,36 | 3,36   | 0,00                  | 0,02 | 0,02   | 2,05                | 2,70 | 2,69   | 3,20         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,02                 | 0,07 | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,06         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,09 | 0,09   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,18 | 0,18   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 2,18                 | 3,53 | 3,52   | 0,00                  | 0,02 | 0,02   | 2,05                | 2,88 | 2,88   | 3,36         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,16                 | 0,11 | 0,11   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,15                | 0,10 | 0,10   | 0,11         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,16                 | 0,13 | 0,13   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,15                | 0,10 | 0,10   | 0,12         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,16                 | 0,15 | 0,15   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,16                 | 0,15 | 0,15   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,13         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 220                  | 42.029 | 42.249 | 7                     | 1.223 | 1.230  | 20                  | 5.340 | 5.360  | 48.839       |

SAKARYA-ARİFİYE - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 18,45                | 37,27 | 36,95  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 15,97        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 17,38 | 17,38  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 7,49         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 18,45                | 54,65 | 54,33  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 23,46        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,73                 | 12,68 | 12,48  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 5,39         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,59  | 0,59   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,25         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,73                 | 13,27 | 13,06  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 5,65         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,66                 | 1,11 | 1,10   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,48         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,14 | 0,14   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,06         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,66                 | 1,26 | 1,25   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,54         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,01                 | 0,07 | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,01                 | 0,07 | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,41                 | 1,28 | 1,27   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,55         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,41                 | 1,28 | 1,27   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,55         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 165                  | 9.521 | 9.686  | 132                   | 11.552 | 11.684 | 7                   | 1.025 | 1.032  | 22.402       |

SAKARYA-ERENLER - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 5,07                 | 17,82 | 17,75  | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 17,71        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,60  | 0,60   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,60         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,92  | 2,92   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 2,91         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 5,07                 | 21,34 | 21,26  | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 21,22        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 1,36                 | 0,56 | 0,56   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,56         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 1,36                 | 0,57 | 0,58   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,58         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,38                 | 0,64 | 0,64   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,64         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,04 | 0,04   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,38                 | 0,69 | 0,69   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,69         |

[illegible][illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |    |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|----|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 256                  | 41.671 | 41.927 | 0                     | 88 | 88     | 0                   | 1  | 1      | 42.016       |

SAKARYA-FERİZLİ - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 241,50               | 154,25 | 154,79 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07 | 0,07   | 22,70        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 4,15   | 4,12   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,60         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 4,35   | 4,35   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,64         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 241,50               | 162,75 | 163,26 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07 | 0,07   | 23,94        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 155,10               | 306,46 | 305,53 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,31 | 0,30   | 44,83        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 155,10               | 306,46 | 305,53 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,31 | 0,30   | 44,83        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 5,15                 | 4,19 | 4,20   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,62         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,10 | 0,10   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,11 | 0,11   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 5,15                 | 4,40 | 4,41   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,65         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,54                 | 1,20 | 1,20   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,18         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,54                 | 1,20 | 1,20   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,18         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,38                 | 0,13 | 0,13   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,38                 | 0,13 | 0,13   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 13                   | 2.085 | 2.098  | 59                    | 9.613 | 9.672  | 9                   | 2.537 | 2.546  | 14.316       |

SAKARYA-GEYVE - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,16                  | 0,01 | 0,01   | 2,01                | 2,66 | 2,66   | 13,18        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 1,16 | 1,16   | 10,73        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,16                  | 0,01 | 0,02   | 2,01                | 3,82 | 3,81   | 23,91        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke işletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke işletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 1,41                | 1,98 | 1,98   | 17,70        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke işletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 1,41                | 1,98 | 1,98   | 17,70        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,02                  | 0,00 | 0,00   | 0,04                | 0,08 | 0,08   | 0,61         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,02                  | 0,00 | 0,00   | 0,04                | 0,10 | 0,09   | 0,78         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,02                | 0,03 | 0,03   | 0,09         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,02                | 0,03 | 0,03   | 0,09         |

[illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 120                   | 19.350 | 19.470 | 96                  | 8.364 | 8.460  | 27.930       |

SAKARYA-HENDEK - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 22,97                | 30,07 | 30,03  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 63,80 | 63,51  | 35,49        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,75                 | 3,27  | 3,26   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 2,18  | 2,17   | 3,08         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 8,14  | 8,14   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 6,40  | 6,40   | 7,86         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,58  | 0,58   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,49         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 23,72                | 42,07 | 42,01  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 72,38 | 72,09  | 46,92        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,00 | 2,98   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 2,50         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,39 | 2,39   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 2,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 5,39 | 5,38   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 4,50         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,68                 | 1,31 | 1,31   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,18 | 1,17   | 1,29         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,09                 | 0,10 | 0,10   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,26 | 0,26   | 0,12         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,09 | 0,09   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,05 | 0,05   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,77                 | 1,51 | 1,51   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,49 | 1,48   | 1,50         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,04                 | 0,03 | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,25 | 0,25   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,04                 | 0,03 | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,25 | 0,25   | 0,07         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 209                  | 35.548 | 35.757 | 0                     | 0  | 0      | 31                  | 6.939 | 6.970  | 42.727       |

SAKARYA-KARAPÜRÇEK - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |           |           | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-----------|-----------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG        | TOPLAM    | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 56.497,57 | 56.678,50 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 50,27        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 4.558,15  | 4.558,15  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 4,06         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00      | 0,00      | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 61.055,72 | 61.236,65 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 54,33        |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 1337,83 | 1341,83 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 1,19         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 88,83   | 88,83   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00    | 0,00    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 1426,67 | 1430,67 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 1,27         |

[illegible][illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |    |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|----|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 6  | 6      | 23                    | 6.736 | 6.759  | 0                   | 0  | 0      | 6.765        |

SAKARYA-KARASU - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 51,96                | 32,25 | 32,27  | 0,00                  | 0,84 | 0,84   | 57,80               | 50,19 | 50,22  | 32,71        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 3,18                 | 0,86  | 0,86   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02  | 0,02   | 0,80         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,13  | 3,13   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,13  | 0,13   | 2,93         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 55,14                | 36,23 | 36,26  | 0,00                  | 0,84 | 0,84   | 57,80               | 50,34 | 50,37  | 36,44        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 40,93                | 9,90  | 9,94   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,55 | 0,54   | 9,31         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,30  | 0,30   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,28         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 40,93                | 10,20 | 10,25  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,55 | 0,54   | 9,59         |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 2,26                 | 1,18 | 1,18   | 0,00                  | 0,03 | 0,03   | 2,08                | 1,83 | 1,83   | 1,19         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,04                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,03 | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 2,30                 | 1,22 | 1,22   | 0,00                  | 0,03 | 0,03   | 2,08                | 1,83 | 1,83   | 1,24         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,42                 | 0,20 | 0,20   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,19         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,42                 | 0,20 | 0,20   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,19         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,07                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,07                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 96                   | 72.102 | 72.198 | 2                     | 1.190 | 1.192  | 13                  | 3.976 | 3.989  | 77.379       |

SAKARYA-KAYNARCA - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |          |          | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|----------|----------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG       | TOPLAM   | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3.174,16             | 7.866,93 | 7.771,91 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 8,34                | 24,31 | 24,23  | 521,21       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 49,35                | 154,24   | 152,11   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 10,02        |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 11,65    | 11,65    | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,76         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00     | 0,00     | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3.223,51             | 8.032,82 | 7.935,68 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 8,34                | 24,31 | 24,23  | 531,99       |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke işletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke işletmecisi | 179,22               | 460,33 | 454,63 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 29,96        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke işletmecisi | 0,00                 | 46,19  | 46,19  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 3,01         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 179,22               | 506,51 | 500,82 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 32,96        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 35,83                | 97,49 | 96,25  | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,04                | 0,12 | 0,12   | 6,39         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,17                 | 0,61  | 0,60   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,16  | 0,16   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 36,00                | 98,27 | 97,01  | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,04                | 0,12 | 0,12   | 6,44         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 2,39                 | 4,75 | 4,70   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,31         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,15 | 0,15   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 2,39                 | 4,90 | 4,86   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,32         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 2,33                 | 9,55 | 9,41   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,08                | 0,24 | 0,24   | 0,71         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 2,33                 | 9,55 | 9,41   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,08                | 0,24 | 0,24   | 0,71         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 18                   | 871 | 889    | 62                    | 7.492 | 7.554  | 24                  | 5.024 | 5.048  | 13.491       |

SAKARYA-KOCAALI - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,12 | 0,12   | 63,93               | 58,47 | 58,49  | 46,79        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,10  | 0,10   | 4,61         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 2,57  | 2,57   | 3,43         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,57  | 0,57   | 0,69         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,13 | 0,13   | 63,93               | 61,71 | 61,73  | 55,52        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,17 | 0,17   | 27,50               | 68,64 | 68,49  | 62,78        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,82         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,17 | 0,17   | 27,50               | 68,64 | 68,49  | 63,60        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 3,70                | 3,41 | 3,41   | 2,79         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 3,70                | 3,44 | 3,44   | 2,84         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,09                | 0,26 | 0,26   | 0,24         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,09                | 0,26 | 0,26   | 0,24         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,17                | 0,37 | 0,37   | 0,48         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,17                | 0,37 | 0,37   | 0,48         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 37                    | 14.753 | 14.790 | 23                  | 6.322 | 6.345  | 21.135       |

SAKARYA-PAMUKOVA - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,12 | 0,12   | 13,48               | 22,72 | 22,47  | 29,66        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 2,86  | 2,86   | 1,25         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,62  | 0,62   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,12 | 0,12   | 13,48               | 26,20 | 25,96  | 31,01        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 109,48              | 133,40 | 132,77 | 20,38        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,37   | 1,37   | 0,20         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 109,48              | 134,77 | 134,14 | 20,58        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,01                | 0,00 | 0,00   | 0,72                | 0,99 | 0,98   | 0,63         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,04 | 0,04   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,01                | 0,00 | 0,00   | 0,72                | 1,04 | 1,03   | 0,66         |

| D) Oksik (Bildirimli) |                    | Kentsel Kullanıcılar |      |        | Kentaltı Kullanıcılar |      |        | Kırsal Kullanıcılar |      |        | Genel Toplam |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| Kaynak                | Sebebe             | OG                   | AG   | Toplam | OG                    | AG   | Toplam | OG                  | AG   | Toplam |              |
| İletim                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Dağıtım-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,19                | 1,49 | 1,48   | 0,23         |
| Dağıtım-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Dağıtım-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,00         |
| Dağıtım-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,19                | 1,50 | 1,49   | 0,23         |

[illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 90                    | 14.184 | 14.274 | 67                  | 2.465 | 2.532  | 16.806       |

SAKARYA-SAPANCA - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |             | KENTALTİ KULLANICILAR |             |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM      | OG                    | AG          | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,08        | 0,07        | 33,23        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,03        | 0,03        | 5,90         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,05        | 0,05        | 2,64         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| <b>Genel Toplam</b>              |                    | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,16</b> | <b>0,15</b> | <b>41,91</b> |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |             | KENTALTİ KULLANICILAR |             |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM      | OG                    | AG          | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,49         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,01        | 0,01        | 0,55         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,04         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | 0,00                  | 0,00        | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| <b>Genel Toplam</b>    |                    | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,01</b> | <b>0,01</b> | <b>1,09</b>  |

[illegible][illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 144                   | 26.063 | 26.207 | 35                  | 1.583 | 1.618  | 27.825       |

SAKARYA-SERDİVAN - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTLİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 21,34                | 20,78 | 20,78  | 0,00                | 10,20 | 10,20  | 0,00                | 20,45 | 20,45  | 20,78        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 1,91                 | 1,83  | 1,83   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 1,83         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,90  | 2,90   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 2,90         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,03  | 0,03   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 23,25                | 25,54 | 25,55  | 0,00                | 10,20 | 10,20  | 0,00                | 20,45 | 20,45  | 25,54        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 6,07                 | 8,47  | 8,46   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 38,21 | 38,21  | 8,46         |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 18,08                | 8,86  | 8,88   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 8,88         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,87  | 3,87   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 3,87         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,19  | 0,19   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,19         |
| Genel Toplam                    |                    | 24,15                | 21,39 | 21,40  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 38,21 | 38,21  | 21,40        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,75                 | 0,63 | 0,63   | 0,00                  | 1,00 | 1,00   | 0,00                | 1,25 | 1,25   | 0,63         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,04                 | 0,04 | 0,04   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,03 | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,79                 | 0,70 | 0,70   | 0,00                  | 1,00 | 1,00   | 0,00                | 1,25 | 1,25   | 0,70         |

| D) OKSIK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,02                 | 0,04 | 0,04   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,25 | 0,25   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,04                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02 | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,06                 | 0,08 | 0,08   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,25 | 0,25   | 0,08         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KİRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |    |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|----|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 148                  | 74.180 | 74.328 | 0                     | 1  | 1      | 0                   | 4  | 4      | 74.333       |

SAKARYA-SÖĞÜTLÜ - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 30,38                | 12,38 | 12,50  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 10,08        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 4,59  | 4,59   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 3,71         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 30,38                | 16,97 | 17,09  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 13,79        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 62,63                | 108,72 | 108,41 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,45 | 1,44   | 87,44        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,60   | 2,60   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 2,10         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 62,63                | 111,32 | 111,01 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,45 | 1,44   | 89,54        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 1,24                 | 0,25 | 0,25   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,20         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,06 | 0,06   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 1,24                 | 0,30 | 0,31   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,25         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,63                 | 1,10 | 1,09   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,88         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,01 | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,63                 | 1,10 | 1,10   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,89         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,32                 | 0,22 | 0,22   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,18         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,32                 | 0,22 | 0,22   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,18         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |     |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-----|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG  | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 38                   | 5.670 | 5.708  | 25                    | 1.208 | 1.233  | 1                   | 137 | 138    | 7.079        |

SAKARYA-TARAKLI - ARALIK 2020 - ARALIK 2020

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2020 - 12.2020                          |
| Dönem                                 | 12.2020 - 12.2020                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,16 | 0,15   | 139,40              | 89,58 | 89,99  | 101,98       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 8,31  | 8,31   | 2,66         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,16 | 0,15   | 139,40              | 97,89 | 98,30  | 104,64       |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 1,67                | 1,42 | 1,42   | 1,30         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,11 | 0,11   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 1,67                | 1,53 | 1,53   | 1,34         |

[illegible][illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 59                    | 3.125 | 3.184  | 9                   | 1.099 | 1.108  | 4.292        |