

BOLU - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        |              |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM | GENEL TOPLAM |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 46,51                | 17,29 | 17,36  | 78,08                 | 47,06 | 47,17  | 149,09              | 151,93 | 151,89 | 64,24        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,02  | 0,02   | 2,63                | 1,46   | 1,47   | 0,45         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,18  | 3,18   | 0,00                  | 4,94  | 4,94   | 0,00                | 12,26  | 12,26  | 6,27         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,15  | 0,15   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,22   | 0,22   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 46,51                | 20,62 | 20,69  | 78,08                 | 52,01 | 52,12  | 151,71              | 165,87 | 165,85 | 71,10        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 76,05                | 24,37 | 24,48  | 1,60                  | 6,30 | 6,28   | 51,20               | 99,45  | 98,71  | 43,52        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,06  | 0,06   | 0,00                  | 0,16 | 0,16   | 0,00                | 7,01   | 7,01   | 2,18         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 76,05                | 24,43 | 24,54  | 1,60                  | 6,46 | 6,44   | 51,20               | 106,46 | 105,72 | 45,70        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 1,86                 | 0,60 | 0,60   | 3,07                  | 2,08 | 2,08   | 4,09                | 3,45 | 3,46   | 1,76         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,03                | 0,02 | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,03 | 0,03   | 0,00                  | 0,05 | 0,05   | 0,00                | 0,10 | 0,10   | 0,06         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 1,86                 | 0,63 | 0,64   | 3,07                  | 2,13 | 2,13   | 4,12                | 3,57 | 3,58   | 1,83         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,29                 | 0,15 | 0,15   | 0,04                  | 0,05 | 0,05   | 0,18                | 0,29 | 0,29   | 0,17         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,29                 | 0,15 | 0,15   | 0,04                  | 0,05 | 0,05   | 0,18                | 0,31 | 0,31   | 0,18         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,86                 | 0,83 | 0,83   | 0,86                  | 0,63 | 0,63   | 0,76                | 0,53 | 0,53   | 0,70         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,86                 | 0,83 | 0,83   | 0,86                  | 0,63 | 0,63   | 0,76                | 0,53 | 0,53   | 0,70         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 213                  | 101.170 | 101.383 | 139                   | 39.985 | 40.124 | 950                 | 61.088 | 62.038 | 203.545      |

BOLU-DÖRTDİVAN - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 51,98                 | 45,52 | 45,54  | 79,87               | 167,49 | 166,88 | 120,91       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,99  | 4,99   | 0,00                | 9,67   | 9,67   | 7,89         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 51,98                 | 50,51 | 50,53  | 79,87               | 177,16 | 176,55 | 128,80       |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 46,46 | 46,29  | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 17,54        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 11,39 | 11,39  | 7,06         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 46,46 | 46,29  | 0,00                | 11,39 | 11,39  | 24,60        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,43                  | 1,35 | 1,35   | 3,00                | 3,74 | 3,74   | 2,83         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,07 | 0,07   | 0,00                | 0,10 | 0,10   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,43                  | 1,42 | 1,42   | 3,00                | 3,85 | 3,84   | 2,93         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,14 | 0,14   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,03 | 0,03   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,14 | 0,14   | 0,00                | 0,03 | 0,03   | 0,07         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,14                  | 0,13 | 0,13   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,06         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,14                  | 0,13 | 0,13   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,06         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 7                     | 1.925 | 1.932  | 22                  | 3.145 | 3.167  | 5.099        |

BOLU-GEREDE - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 37,55               | 42,15 | 42,13  | 150,42              | 159,81 | 159,72 | 86,71        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 6,28  | 6,28   | 0,00                | 15,14  | 15,14  | 9,63         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 37,55               | 48,43 | 48,41  | 150,42              | 174,95 | 174,86 | 96,33        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,49 | 4,48   | 7,92                | 35,32 | 35,06  | 16,07        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 6,67  | 6,67   | 2,52         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,49 | 4,48   | 7,92                | 42,00 | 41,73  | 18,59        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,45                  | 2,74 | 2,74   | 5,28                | 6,15 | 6,14   | 4,03         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 0,00                | 0,09 | 0,09   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,45                  | 2,80 | 2,80   | 5,28                | 6,24 | 6,23   | 4,10         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04 | 0,04   | 0,04                | 0,16 | 0,16   | 0,09         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04 | 0,04   | 0,04                | 0,18 | 0,18   | 0,10         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,84                  | 0,90 | 0,90   | 0,34                | 0,48 | 0,48   | 0,74         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,84                  | 0,90 | 0,90   | 0,34                | 0,48 | 0,48   | 0,74         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 8  | 8      | 51                    | 15.836 | 15.887 | 93                  | 9.616 | 9.709  | 25.604       |

BOLU-GÖYNÜK - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 214,99                | 102,70 | 103,28 | 225,25              | 238,14 | 237,80 | 200,05       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 1,24   | 1,24   | 0,00                | 5,74   | 5,74   | 4,37         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,20   | 0,20   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 214,99                | 103,95 | 104,53 | 225,25              | 244,08 | 243,74 | 204,56       |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,03                  | 0,18 | 0,18   | 54,17               | 134,90 | 132,76 | 92,92        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 6,84   | 6,84   | 4,75         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,03                  | 0,18 | 0,18   | 54,17               | 141,74 | 139,60 | 97,68        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 10,59                 | 5,37 | 5,39   | 7,25                | 5,61 | 5,65   | 5,92         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 0,06 | 0,06   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 10,59                 | 5,38 | 5,40   | 7,25                | 5,67 | 5,71   | 5,97         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,29                  | 0,05 | 0,05   | 0,23                | 0,44 | 0,44   | 0,32         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,29                  | 0,05 | 0,05   | 0,23                | 0,46 | 0,46   | 0,33         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,12                  | 1,46 | 1,47   | 1,70                | 0,99 | 1,01   | 1,17         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,12                  | 1,46 | 1,47   | 1,70                | 0,99 | 1,01   | 1,17         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 17                    | 3.267 | 3.284  | 203                 | 7.442 | 7.645  | 10.929       |

BOLU-KIBRISCIK - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 345,30                | 3,30 | 4,13   | 761,11              | 647,40 | 647,87 | 438,15       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 3,98 | 3,98   | 0,00                | 0,73   | 0,73   | 1,79         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 345,30                | 7,28 | 8,11   | 761,11              | 648,13 | 648,60 | 439,94       |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,00                  | 0,79 | 0,80   | 9,14                | 8,04 | 8,04   | 5,68         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,05 | 0,05   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,00                  | 0,84 | 0,85   | 9,14                | 8,06 | 8,06   | 5,71         |

[illegible][illegible]

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |     |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-----|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG  | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 1  | 1      | 2                     | 816 | 818    | 7                   | 1.688 | 1.695  | 2.514        |

BOLU-MENGEN - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 33,95               | 44,76 | 44,73  | 45,06               | 104,44 | 104,05 | 77,22        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,13  | 0,13   | 22,71               | 13,41  | 13,47  | 7,45         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 2,65  | 2,65   | 0,00                | 42,11  | 42,11  | 24,26        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 33,95               | 47,54 | 47,51  | 67,77               | 159,95 | 159,63 | 108,93       |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 174,75              | 98,71 | 99,20  | 54,42        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 174,75              | 98,71 | 99,20  | 54,42        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,93                  | 1,22 | 1,22   | 1,28                | 1,75 | 1,75   | 1,51         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,35                | 0,18 | 0,18   | 0,10         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,03 | 0,03   | 0,00                | 0,25 | 0,25   | 0,15         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,93                  | 1,26 | 1,26   | 1,63                | 2,18 | 2,18   | 1,76         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,42                | 0,24 | 0,24   | 0,13         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,42                | 0,24 | 0,24   | 0,13         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,07                  | 0,14 | 0,14   | 0,42                | 0,57 | 0,57   | 0,38         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,07                  | 0,14 | 0,14   | 0,42                | 0,57 | 0,57   | 0,38         |

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 13 | 13     | 15                    | 5.465 | 5.480  | 43                  | 6.632 | 6.675  | 12.168       |

BOLU-MERKEZ - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 38,43                | 17,03 | 17,07  | 126,15                | 169,72 | 169,49 | 147,95              | 128,17 | 128,55 | 36,95        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 3,94                | 0,00   | 0,08   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 3,18  | 3,18   | 0,00                  | 3,97   | 3,97   | 0,00                | 7,49   | 7,49   | 3,88         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,15  | 0,15   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,62   | 0,62   | 0,22         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 38,43                | 20,36 | 20,40  | 126,15                | 173,69 | 173,46 | 151,88              | 136,28 | 136,74 | 41,07        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 76,05                | 24,38 | 24,49  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 60,59               | 189,12 | 186,65 | 50,74        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,06  | 0,06   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 8,12   | 8,12   | 1,36         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 76,05                | 24,44 | 24,55  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 60,59               | 197,24 | 194,77 | 52,10        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 1,28                 | 0,56 | 0,56   | 4,14                  | 4,69 | 4,68   | 3,74                | 2,36 | 2,39   | 0,91         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,02                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,03 | 0,03   | 0,00                  | 0,08 | 0,08   | 0,00                | 0,08 | 0,08   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 1,28                 | 0,60 | 0,60   | 4,14                  | 4,76 | 4,76   | 3,76                | 2,45 | 2,47   | 0,95         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,29                 | 0,15 | 0,15   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,20                | 0,49 | 0,48   | 0,21         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,02 | 0,02   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,29                 | 0,15 | 0,15   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,20                | 0,51 | 0,51   | 0,21         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,73                 | 0,83 | 0,83   | 2,00                  | 1,80 | 1,80   | 0,74                | 0,55 | 0,56   | 0,79         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,73                 | 0,83 | 0,83   | 2,00                  | 1,80 | 1,80   | 0,74                | 0,55 | 0,56   | 0,79         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 213                  | 101.144 | 101.357 | 7                     | 1.317 | 1.324  | 386                 | 19.688 | 20.074 | 122.755      |

BOLU-MUDURNU - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 40,56 | 40,56  | 95,43                 | 44,59 | 44,83  | 92,23               | 77,28 | 77,53  | 63,38        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 1,82  | 1,82   | 0,00                | 11,32 | 11,32  | 7,18         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 40,56 | 40,56  | 95,43                 | 46,40 | 46,64  | 92,23               | 88,60 | 88,85  | 70,56        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 7,32                  | 15,37 | 15,33  | 41,24               | 38,19 | 38,24  | 28,32        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 1,05  | 1,05   | 0,00                | 15,34 | 15,34  | 9,12         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 7,32                  | 16,42 | 16,38  | 41,24               | 53,53 | 53,59  | 37,44        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,67 | 0,67   | 1,36                  | 0,66 | 0,66   | 1,58                | 1,53 | 1,53   | 1,15         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,03 | 0,03   | 0,00                | 0,10 | 0,10   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,67 | 0,67   | 1,36                  | 0,69 | 0,70   | 1,58                | 1,62 | 1,63   | 1,22         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,13 | 0,13   | 0,15                | 0,18 | 0,18   | 0,16         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 0,06 | 0,06   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,14 | 0,14   | 0,15                | 0,24 | 0,24   | 0,20         |

[illegible]

#### F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 3  | 3      | 28                    | 5.911 | 5.939  | 130                 | 7.659 | 7.789  | 13.731       |

BOLU-SEBEN - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 45,16                 | 20,38 | 20,42  | 79,23               | 121,53 | 121,18 | 85,15        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,90  | 0,90   | 0,00                | 1,88   | 1,88   | 1,53         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 45,16                 | 21,29 | 21,32  | 79,23               | 123,41 | 123,06 | 86,68        |

[illegible]

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,00                | 0,94 | 0,94   | 1,97                | 3,47 | 3,45   | 2,55         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 0,03 | 0,03   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,00                | 0,95 | 0,95   | 1,97                | 3,49 | 3,48   | 2,58         |

[illegible]

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,67                  | 1,28 | 1,28   | 1,16                | 1,49 | 1,49   | 1,42         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,67                  | 1,28 | 1,28   | 1,16                | 1,49 | 1,49   | 1,42         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 0  | 0      | 3                     | 2.079 | 2.082  | 31                  | 3.710 | 3.741  | 5.823        |

BOLU-YENİÇAĞA - ARALIK 2024 - ARALIK 2024

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A-2021                              |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık) 2021 |
| Form Versiyonu                        | 2                                          |
| Lisans No                             | ED/101-23/030                              |
| Vergi No                              | 7400043797                                 |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ    |
| Yıl                                   | 12.2024 - 12.2024                          |
| Dönem                                 | 12.2024 - 12.2024                          |

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTLİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,17                | 4,26  | 4,26   | 38,34               | 62,12 | 61,58  | 22,23        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 14,44 | 14,44  | 0,00                | 5,90  | 5,90   | 11,80        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,17                | 18,70 | 18,70  | 38,34               | 68,02 | 67,48  | 34,03        |

| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                          | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                          | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 18,50               | 40,37 | 39,87  | 12,50        |
| DAĞITIM-OG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                      | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                    |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 18,50               | 40,37 | 39,87  | 12,50        |

| C) OKSİK (Bildirimsiz) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                 | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                 | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                 | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,22                  | 0,08 | 0,08   | 0,91                | 1,27 | 1,26   | 0,45         |
| DAĞITIM-OG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,07 | 0,07   | 0,00                | 0,06 | 0,06   | 0,06         |
| DAĞITIM-AG             | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG             | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,22                  | 0,15 | 0,15   | 0,91                | 1,33 | 1,32   | 0,52         |

| D) OKSİK (Bildirimli) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,06                | 0,12 | 0,12   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG            | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam          |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,06                | 0,12 | 0,12   | 0,04         |

| E) OKSİK kısa | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|---------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK        | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM        | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,22                  | 0,04 | 0,04   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam  | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,22                  | 0,04 | 0,04   | 0,00                | 0,00 | 0,00   | 0,03         |

| F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                              | 2   |
| 3                                                              | 4   |
| 5                                                              | 6   |
| 7                                                              | 8   |
| 9                                                              | 10  |
| 11                                                             | 12  |
| 13                                                             | 14  |
| 15                                                             | 16  |
| 17                                                             | 18  |
| 19                                                             | 20  |
| 21                                                             | 22  |
| 23                                                             | 24  |
| 25                                                             | 26  |
| 27                                                             | 28  |
| 29                                                             | 30  |
| 31                                                             | 32  |
| 33                                                             | 34  |
| 35                                                             | 36  |
| 37                                                             | 38  |
| 39                                                             | 40  |
| 41                                                             | 42  |
| 43                                                             | 44  |
| 45                                                             | 46  |
| 47                                                             | 48  |
| 49                                                             | 50  |
| 51                                                             | 52  |
| 53                                                             | 54  |
| 55                                                             | 56  |
| 57                                                             | 58  |
| 59                                                             | 60  |
| 61                                                             | 62  |
| 63                                                             | 64  |
| 65                                                             | 66  |
| 67                                                             | 68  |
| 69                                                             | 70  |
| 71                                                             | 72  |
| 73                                                             | 74  |
| 75                                                             | 76  |
| 77                                                             | 78  |
| 79                                                             | 80  |
| 81                                                             | 82  |
| 83                                                             | 84  |
| 85                                                             | 86  |
| 87                                                             | 88  |
| 89                                                             | 90  |
| 91                                                             | 92  |
| 93                                                             | 94  |
| 95                                                             | 96  |
| 97                                                             | 98  |
| 99                                                             | 100 |

|                           | KENTSEL KULLANICILAR |    |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|---------------------------|----------------------|----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                           | OG                   | AG | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (Utop) | 0                    | 1  | 1      | 9                     | 3.369 | 3.378  | 35                  | 1.508 | 1.543  | 4.922        |